SPAZIO AUTISMO “PUNTO E VIRGOLA” – PONTE SAN PIETRO

CARTA DEI SERVIZI 2025

SPAZIO AUTISMO “PUNTO E VIRGOLA” – PONTE SAN PIETRO

CARTA DEI SERVIZI 2025

Lo Spazio Autismo di Ponte S. Pietro “Punto e Virgola”, dal 2021 direttamente organizzato e gestito da Azienda Isola, offre servizi a carattere socio-educativo, in rapporto individualizzato o in piccolo gruppo, pensati per bambini e ragazzi con autismo o disturbi del neuro sviluppo e alle loro famiglie nelle diverse fasi della crescita.

Il servizio eroga laboratori e interventi ad alta specializzazione sui disturbi dello spettro autistico per bambini e ragazzi di diverse età: dai primi anni del bambino, che solitamente seguono il ricevimento della diagnosi, fino all’orientamento post-scolastico e alla costruzione del sé adulto attraverso esperienze occupazionali.

Le **Finalità** del servizio afferiscono principalmente alla:

*costruzione di una risposta - il più possibile integrata con il contesto complessivo di vita dell’utente - alle problematiche legate allo sviluppo personale e all’integrazione della persona con autismo, tramite la definizione di interventi psicoeducativi implementabili sia presso la struttura che presso altre agenzie.

*sostegno e supporto alla famiglia nel percorso di crescita della persona con fragilità legate alla sfera del disturbo dello spettro autistico

*promozione della formazione e della consapevolezza - in ambito famigliare, scolastico e territoriale - delle tematiche inerenti il Disturbo dello Spettro Autistico e del neuro sviluppo: fragilità, risorse, opportunità.

Strumento centrale per il raggiungimento degli obiettivi specifici è la programmazione di servizio, la quale si espleta e prende forma attorno al Progetto Educativo Individualizzato di ogni singolo utente accolto a Punto e Virgola. Dall’analisi dei bisogni, delle fragilità e dei punti di forza di ogni iscritto discende un Progetto Individuale, unico per tipicità e focus ma fortemente interrelato con il contesto, gruppale e territoriale, nell’ottica del massimo supporto possibile al processo di crescita della persona con disturbo dello spettro autistico (DSA) e di supporto alla famiglia d’origine.

In tal senso, forte è la vocazione territoriale del servizio; la costante ricerca dell’intervento in rete con tutte le agenzie coinvolte nel Progetto di Vita dell’utente (Servizi Sociali, Scuole, UONPIA di riferimento etc) è

aspetto centrale della metodologia e dell'approccio di lavoro del servizio, il quale si pone come interlocutore privilegiato, motivato e collaborante nei confronti di tutti gli attori coinvolti.

DOVE SIAMO

Lo Spazio Autismo **Punto e Virgola** – organizzato e gestito direttamente da Azienda Isola – si trova a **Ponte S. Pietro**, in **via Legionari di Polonia n.5**, all'interno del Centro Polifunzionale.

IN TRENO > la stazione FF.SS. di Ponte S. Pietro si trova a 150 m. di distanza dal Polo. Scesi dal treno, imboccare Via Adamello e subito dopo Via A. Locatelli. Dopo circa 100 m. girare a destra in Via Legionari di Polonia

IN AUTOBUS > è possibile raggiungere la struttura anche tramite la linea n.8 della ATB (Seriate-Policlinico), scendendo alla fermata "Ponte FF.SS." e seguendo le indicazioni sopra esposte

IN AUTO > arrivando da Nord si possono seguire le stesse indicazioni dalla Stazione dei treni. Oppure, provenendo dalle altre direzioni (ad es. dalla Statale Briantea), seguire le indicazioni per la Caserma dei Carabinieri. Una volta giunti in Via Adda (di fronte alla caserma), percorrerla verso il centro di Ponte sino al semaforo del Cimitero (a circa 200 m.). Al semaforo girare a sinistra, imboccando Via A. Locatelli e dopo circa 50 m. girare a sinistra, per entrare in Via Legionari di Polonia.

DESTINATARI

Lo Spazio Autismo Punto e Virgola di Ponte S. Pietro è un progetto a favore di minori e adolescenti/giovani adulti con diagnosi dello spettro autistico residenti nell'Ambito Territoriale "Isola Bergamasca e Bassa San Val Martino", con possibilità di accesso anche per persone fuori ambito (vedi paragrafo "modalità di presa in carico"). L'età dei destinatari è compresa fra i 3 e i 14 anni (modulo "infanzia-prima adolescenza") e tra i 15 e i 35 anni (modulo "adolescenti e giovani adulti), salvo situazioni particolari (vedi "modalità presa in carico").

I MODULI

PUNTO E VIRGOLA – MODULO INFANZIA E PRIMA ADOLESCENZA

Servizi forniti

- ✓ Interventi socio-educativi, individuali e di piccolo gruppo, rivolti a minori, per supportare le competenze socio-comunicative, emozionali e comportamentali del bambino in stretta collaborazione con la famiglia, l'ente sanitario di riferimento, la scuola;

- ✓ Accompagnamento psico-pedagogico ai familiari o caregiver di riferimento nell'affrontare le diverse problematiche che possono caratterizzare la crescita di un bambino con autismo o disturbo del neuro sviluppo (ad es. accettazione e conoscenza del problema, orientamento nella rete dei servizi, strategie per sostenere lo sviluppo e per affrontare le eventuali difficoltà comportamentali, etc);
- ✓ interventi di case-management ai sensi della ex-dgr 392/2013 (voucher erogato da Regione Lombardia tramite ATS Bergamo per prestazioni educative e psicologiche utilizzabili a scuola, a casa o presso il servizio rivolte alla famiglia del soggetto con autismo);
- ✓ Partecipazione ai Gruppi di Lavoro Operativi (GLO) dell'Istituto Scolastico frequentato dal minore, per la condivisione del Progetto Scolastico dell'alunno.

Destinatari

Minori di età compresa tra i 3 anni ed i 14 anni con disturbi dello spettro dell'autismo come da diagnosi UONPIA di riferimento o altro ente certificato; loro familiari e/o caregiver.

Orari

Gli interventi socio-educativi si svolgono nelle giornate di lunedì, martedì e giovedì nella fascia pomeridiana tra le 14:00 e le 18.00, con slot di accesso giornaliero di 1 h 50 min l'uno.

Le attività di supporto alla famiglia possono essere organizzate negli orari d'apertura del servizio, in accordo con la famiglia.

Le attività di case-management ai sensi della ex-dgr 392/2013 possono altresì essere organizzate in diversi orari in accordo con la famiglia, la scuola o altri enti della rete implicati nei servizi erogati.

È prevista la possibilità di organizzare – durante il periodo estivo – dei periodi di maggiore apertura del servizio, configurati sul modello di Laboratori Specializzati Estivi, sempre nel solco dell'attuazione del Progetto Individualizzato dell'utente, ma con una maggiore attenzione all'aspetto ludico/ricreativo della proposta. Il calendario di questi Laboratori – e le relative quote di compartecipazione a carico della famiglia - verranno presentato ai potenziali fruitori entro il 30/04 dell'anno di riferimento.

Personale

3 Educatori Professionali Socio Pedagogici fronte utenza

1 Educatore Professionale con funzione di coordinamento e fronte utenza

1 Psicologo con funzione di supervisione esterna / interventi di case management

1 Responsabile d'Area

PUNTO E VIRGOLA – MODULO ADOLESCENTI E GIOVANI ADULTI

Servizi forniti

- ✓ Servizio socio-educativo diurno in piccolo gruppo rivolto ad orientare e accompagnare all'autonomia e all'inclusione sociale l'adolescente e il giovane adulto attraverso esperienze di natura socio-occupazionale, con alta specializzazione sulle tematiche evolutive della transizione all'adultità dei ragazzi con autismo o altri disturbi correlati del neurosviluppo;
- ✓ Supporto psicologico e pedagogico per le famiglie nell'orientamento post-scolastico, nella gestione delle tematiche evolutive dei ragazzi e nello sviluppo di un progetto di vita che coniughi le competenze della persona e le sue disposizioni;

- ✓ Interventi di case-management ai sensi della ex-dgr 392/2013 (voucher erogato da Regione Lombardia tramite ATS Bergamo per prestazioni educative e psicologiche utilizzabili a scuola, a casa o presso il servizio rivolte alla famiglia del soggetto con autismo);
- ✓ Predisposizione – se definiti a livello progettuale per il singolo utente – di percorsi di Tirocinio di Inclusione Sociale (TIS) in accordo con le famiglie degli ospiti e delle realtà territoriali disponibili

Destinatari

Adolescenti e giovani-adulti con diagnosi di disturbo dello spettro dell'autismo con età indicativamente compresa tra i 15 anni e i 35 anni di età, loro famiglie e/o caregiver; in particolari situazioni l'equipe può anche valutare l'inserimento in struttura di persone che abbiano superato il limite di età previsto, se tale accesso può essere funzionale al Progetto di Vita della persona e compatibile con le finalità del servizio stesso.

Orari

Gli interventi socio-educativi in piccolo gruppo si svolgono al mercoledì ed al venerdì nella fascia oraria compresa tra le 9:00 e le 16.00, con slot di accesso giornaliero diversificati. È prevista la possibilità, stante la valutazione di opportunità educativa effettuata dall'equipe di concerto con la famiglia, di effettuare accessi più brevi in altri giorni della settimana. È prevista inoltre la possibilità che l'utente possa accedere più volte a settimana, a seconda della scelta della famiglia e del profilo selezionato, secondo la seguente tabella:

Fascia A > accesso sino ad un massimo di 5 ore

Fascia B > accesso sino ad un massimo di 10 ore

Fascia C > accesso sino ad un massimo di 14 ore

Personale

2 Educatori Professionali Socio Pedagogici fronte utenza

1 Educatore Professionale con funzione di coordinamento e fronte utenza

1 Psicologo con funzione di supervisione esterna / interventi di case management

1 Responsabile d'Area

PUNTO E VIRGOLA – CASE MANAGEMENT

Azienda Isola, in qualità di ente gestore accreditato presso ATS Bergamo, è in grado di erogare interventi afferenti alla misura EX DGR 392/13 – Case Management. Questa misura - promossa e finanziata dalla Regione Lombardia a favore delle famiglie che hanno a carico persone con Disturbi pervasivi dello sviluppo e dello spettro autistico - prevede la presa in carico della famiglia da parte dell'equipe multidisciplinare aziendale e consiste nella stesura di un Progetto individualizzato e nell'accompagnamento della famiglia in attività di supporto in questi quattro ambiti:

1. Informazione, orientamento e accompagnamento della famiglia e della persona con diagnosi di autismo;
2. Consulenza alle famiglie ed agli operatori della rete dei servizi territoriali, sociali e sociosanitari, per la disabilità (soprattutto scuola e agenzie del territorio);
3. Sostegno alle relazioni familiari;
4. Messa a disposizione di spazi/operatori per favorire l'incontro tra le famiglie, lo scambio di esperienze ed il reciproco aiuto.

Il Progetto Individualizzato è quindi finanziato da un voucher regionale, la cui fruizione è subordinata sia alla presenza dei requisiti di accesso previsti dalla norma e sia alla capienza del budget regionale assegnato

all'ente gestore. Altro requisito dirimente per Azienda Isola è la territorialità delle famiglie che desiderano iscriversi (residenza in uno dei 25 Comuni dell'Ambito Territoriale)

PUNTO E VIRGOLA – SCHOOL MANAGEMENT

Alla luce delle Equipe multidisciplinari tenutesi lungo gli ultimi anni, considerando altresì le richieste ed i bisogni che trasversalmente sono emersi durante questo ultimo triennio - in qualità di Case Manager accreditati - da parte di diversi Istituti Comprensivi del territorio, Spazio Autismo "Punto e Virgola" di Ponte San Pietro si propone come interlocutore privilegiato e qualificato per tutte quelle scuole che, per diversi motivi, ritengano opportuno e qualificante avere un supporto/orientamento/approfondimento per tutte le tematiche, problematiche e/o fragilità inerenti il disturbo dello spettro autistico.
Oltre che alle scuole, anche per il 2025 la proposta di management si apre anche alle realtà associative (ad es. società sportive, gruppi di volontariato etc..) le quali nel loro percorso si possano potenzialmente trovare a dover affrontare le tematiche e le fragilità legate a questa dimensione, nelle loro attività.
Queste attività di supporto/orientamento/approfondimento possono declinarsi in interventi e progettualità dedicate al corpo docente e, in seconda battuta - se condiviso ed opportuno - anche alle classi, attraverso dei percorsi consulenziali condivisi e co-costruiti su tematiche quali, ad esempio:
*Conoscenza/approfondimento del quadro teorico di riferimento più recente rispetto al tema del Disturbo dello Spettro Autistico;
*Conoscenza/approfondimento dei principali approcci teorico/metodologici di riferimento;
*Conoscenza/approfondimento delle principali strategie d'intervento e metodologiche nella costruzione di un Progetto Educativo Individualizzato dedicato alle persone con Disturbo dello Spettro Autistico;
*Laboratori esperienziali di sensibilizzazione alla tematica.
Partendo dai bisogni identificati direttamente dagli insegnanti o dagli operatori delle realtà socio-territoriali coinvolte, tali argomenti si declineranno attraverso la predisposizione di percorsi che prevedano:

-analisi dei bisogni formativi/di supporto-orientamento;
-definizione di un progetto di percorso;
-definizione degli obiettivi previsti;
-implementazione del percorso;
-monitoraggio in itinere e valutazione finale degli outcome previsti.

Tra gli **Obiettivi** che – a livello di esempio – si potrebbero definire nel percorso consulenziale possiamo elencare tra gli altri:
*acquisizione di modalità adeguate nella relazione con l'insegnante, il gruppo ed il contesto;
*acquisizione di modalità adeguate nella gestione delle autonomie (ad es.igiene, vestizione, alimentazione);
*costruzione di modalità di relazione efficace con le figure coinvolte nel Progetto di Vita del minore.

Metodologie
*colloqui conoscitivi/acquisizione dei bisogni;
*definizione condivisa obiettivi consulenziali;
*descrizione ed eventuale utilizzo di strumenti di assesment;
*osservazione partecipata;
*laboratori esperienziali;
*valutazione in itinere e finale.

Organizzazione ed attivazione
La proposta prevede la costruzione di pacchetti progettuali di **15 ore**, **5** delle quali dedicate ad attività di progettazione/monitoraggio/verifica e **10** dedicate alla erogazione della progettualità co-costruita (osservazione partecipata, laboratori etc) secondo un calendario definito assieme all'agenzia che richiede il percorso, all'interno di un intervallo temporale che può essere sia scolastico (Settembre/Maggio) che di anno solare (Gennaio/Dicembre). L'attivazione di tali percorsi è subordinata all'accordo tra le parti, alla condivisione della progettualità ed alla calendarizzazione condivisa dell'intervento, stante le risorse aziendali disponibili al momento della potenziale implementazione del percorso.

Percorsi informativi/di sensibilizzazione
"Punto e Virgola" offre un'ulteriore specifica proposta afferente ad eventuali bisogni di informazione/sensibilizzazione sulle tematiche inerenti al disturbo dello spettro autistico. Tale offerta si configura in pacchetti informativi e di orientamento della durata di 3 ore, suddivise in due incontri ravvicinati da 1,5 h l'uno. Tali percorsi possono essere richiesti della singola persona e poi erogati sotto forma di incontri di gruppo. La loro attivazione è prevista con una richiesta minimo di 8 partecipanti.

MODALITA' DI PRESA IN CARICO ED ACCESSO AL SERVIZIO: Spazio "Punto e Virgola"

Per entrambi i moduli previsti (minori e adolescenti/giovani adulti) dal Servizio, la segnalazione di un eventuale accesso presso lo stesso può essere effettuata direttamente dalla famiglia tramite apposito modulo di richiesta di ammissione. Eventualmente anche su indicazione della scuola, dell'UONPIA di territorio o dei servizi sociali del comune di residenza della persona, sempre con il coinvolgimento della famiglia. Questa segnalazione viene formalmente esplicitata tramite la compilazione e consegna (anche via e-mail) del modulo sotto riportato ***(All.B).*** Per gli utenti già inseriti in servizio alla data di approvazione della CDS non si rende necessaria la sottoscrizione di tale modulo. Il loro accesso al servizio si intende in continuità con l'anno precedente, salvo diversa indicazione formale di non rinnovo da parte della famiglia.

In presenza di più richieste d'inserimento, viene contestualmente redatta una **LISTA D'ATTESA DI ACCESSO** (revisionata almeno semestralmente od ogni qualvolta se ne ravveda la necessità) costruita secondo i seguenti parametri:

1. territorialità della richiesta (precedenza ai residenti nell'Ambito Territoriale Isola Bergamasca);
2. compatibilità della richiesta di inserimento con la strutturazione, le risorse e la mission progettuale del servizio;
3. presenza per il potenziale iscritto di altri tipi di interventi/misure specialistiche extra-scolastiche già attive;
4. eventuale indicazione del servizio sanitario specialistico di riferimento (UONPIA);
5. data di presentazione della richiesta.

I criteri sopra esposti sono organizzati in senso gerarchico: a parità di requisito, viene preso in considerazione quello immediatamente successivo.
A seguito della segnalazione viene valutata la possibilità di presa in carico da parte del servizio, stante la compatibilità della richiesta ed il soddisfacimento della lista d'attesa. Azienda si mette in contatto con la famiglia del potenziale nuovo utente (in rete eventualmente anche con UONPIA/scuola/servizi sociali) e definisce un primo colloquio conoscitivo con la stessa. A seguito del colloquio, si definisce un calendario di incontri/colloqui conoscitivi con l'utente (numero e durata definiti in accordo con la famiglia).

Al termine di questo periodo conoscitivo, la famiglia sottoscrive il modulo di iscrizione al servizio tramite compilazione dello stesso sulla cartella elettronica informatizzata **(*All.C*)** completo di tutte le sue parti, secondo la modalità di fruizione prescelta, ed inizia la frequenza al servizio. Al termine, indicativamente del primo mese di frequenza – considerato mese di osservazione - viene redatto il PEI sperimentale, condiviso poi con la famiglia dell'utente.

L'iscrizione a Spazio "Punto e Virgola" per entrambi i moduli ha durata annuale, dal 01 Gennaio al 31 Dicembre dell'anno di riferimento (o dal giorno dell'inserimento, se ad anno in corso, sino al 31/12) e deve essere rinnovata annualmente sino ad un massimo di due anni consecutivi, al termine dei quali, a seguito di verifica concertata con la famiglia, l'equipe multidisciplinare valuta se **a)** proseguire ulteriormente l'inserimento dell'utente in struttura per opportunità educativo/progettuale, con rivalutazione annuale, oppure **b)** proporre dei follow up strutturati all'utente ed alla sua famiglia attraverso la misura del Case

Management, da richiedere contestualmente al termine dell'inserimento in struttura (fatti salvi i vincoli della normativa regionale).

Azienda Isola rende disponibile il servizio – compatibilmente con la situazione sanitaria in essere – all'accoglienza di eventuali Progetti Ponte e di Orientamento con gli istituti superiori per il modulo "adolescenti e giovani adulti". Le casistiche e le modalità verranno definite in itinere con le agenzie coinvolte al momento della richiesta espressa.

MODALITA' DI PRESA IN CARICO ED ACCESSO AL SERVIZIO: Case Management

La segnalazione di un eventuale accesso alla misura di Case Management viene effettuata direttamente dalla famiglia all'Ente Gestore Azienda Isola (eventualmente anche a seguito di indicazione della scuola, dell'UONPIA di territorio e/o relativi servizi sanitari, o dei servizi sociali del comune di residenza della persona) tramite la compilazione di un Modulo di Iscrizione specifico ***(All.D).*** Verificata **a)** la rispondenza della domanda con i requisiti di accesso alla misura (territorialità, requisiti normativi e documentali) e **b)** la capienza del budget a disposizione dell'Ente Gestore per l'anno di riferimento, l'equipe multidisciplinare aziendale procede alla stesura del Progetto Individualizzato e - dopo la condivisione con la famiglia - all'invio dello stesso presso ATS Bergamo (in qualità di organismo di controllo) ed alla sua successiva erogazione.

MODALITA' DI PRESA IN CARICO ED ACCESSO AL SERVIZIO: School Management

La segnalazione di un eventuale accesso alla misura in oggetto viene effettuata direttamente dall'ente interessato all'Ente Gestore Azienda Isola, tramite una prima richiesta da effettuarsi via mail agli indirizzi sotto riportati.

DIMISSIONI

Per **entrambi i moduli di Spazio Punto e Virgola**, l'interruzione della frequenza ai servizi così come conformato e sottoscritto in precedenza tra le parti e/o per le fattispecie sopraelencate - e la relativa interruzione della maturazione delle rette – per qualsiasi motivo essa si manifesti da parte della famiglia, deve essere comunicata esclusivamente per iscritto via e-mail agli indirizzi sottostanti. L'ente gestore si riserva altresì la facoltà di valutare eventuali dimissioni nel caso di situazioni particolari, sia di tipo economico (ad es. morosità continuativa nel pagamento delle rette) che di tipo gestionale/organizzativo (ad es. sopravvenuta inadeguatezza del servizio in relazione ai bisogni/fragilità dell'utente ed alle risorse spendibili per poterle soddisfare, prolungata assenza ingiustificata dell'utente). Si segnala inoltre che per l'eventuale prosecuzione dell'iscrizione all'anno successivo – per gli utenti già in carico – diventa necessario essere in regola con i pagamenti pregressi; diversamente, non sarà possibile reiscriversi al servizio nell'anno successivo.

Per la misura di **Case Management**, la stessa si conclude automaticamente al termine di ogni anno solare di riferimento, ed un eventuale rinnovo deve essere sempre effettuato a cura della famiglia. Tutta la documentazione prevista dalla misura (Diari, Progetto Individualizzato, etc) deve essere **a)** sempre controfirmata dalla famiglia nei tempi definiti e comunicati dall'ente gestore, così come **b)** eventuali inadempienze famigliari e/o imprevisti (ad es. assenze ai colloqui) devono essere comunicati per tempo e condivise con l'ente gestore, pena – per entrambe le casistiche - il decadimento all'accesso delle prestazioni erogate da Azienda isola, anche in corso d'anno.

Per la misura di **School Management**, l'intervento si chiude all'esaurimento del monte ore previsto in sede di sottoscrizione del progetto tra la scuola di riferimento ed Azienda Isola, fatta salva la possibilità di un eventuale rinnovo che potrà essere erogato compatibilmente con le risorse aziendali a disposizione.

CONTATTI

Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 - 24030 Terno d'Isola (BG)
Telefono 035.199.111.65 Fax 035.199.111.66
Indirizzo e-mail puntoevirgola@aziendaisola.it

Referenti
Responsabile Area Servizi Educativi >
Dott.ssa Elena Pedrinzani tel. 344_17.24.798 epedrinzani@aziendaisola.it
Coordinatore Spazio Autismo "Punto e Virgola" >
Dott. Stefano Locatelli tel. 342_79.67.353 stefano.locatelli@aziendaisola.it

Revisione Novembre 2024