

## EDUCATORE ADH

Realizza un vero e proprio processo di **tutoring familiare**. Attraverso la pratica educativa e l'utilizzo di diversificate strategie pedagogiche: •*promuove l'evoluzione e il cambiamento* delle trame relazionali e comunicative; •*interviene con delicata professionalità* in modo non giudicante e senza interferire con il sistema di valori della famiglia; •*presta costante attenzione* alle finalità fondanti il servizio stesso: *autonomia, autodeterminazione, inclusione sociale*.

## LA PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il nostro impianto metodologico determina lo sviluppo di progettazioni in cui la personalizzazione riguarda sia le relazioni interne alla famiglia, sia quelle esterne con la comunità. L'intervento educativo si rivolge alla famiglia nella sua globalità, conseguentemente il progetto si personalizza su di essa. L'ingresso dell'educatore nel sistema-famiglia costituisce una preziosa occasione di *osservazione partecipante*: la natura e la qualità della relazione educativa sono il principale strumento di intervento in ambito domiciliare. Le caratteristiche, le risorse e i problemi di ogni singola famiglia presentano aspetti di unicità che vanno ascoltati, compresi e valorizzati. La risposta sociale ed educativa da costruire non può essere quindi standardizzata, ma personalizzata, e deve basarsi sulla costruzione di un legame significativo tra i membri della famiglia e gli operatori con trasparenza di ruoli, vincoli e mandati. La *chiarezza* in fase di avvio, la disposizione all'*ascolto* e la *sospensione del giudizio* sono tutti fattori determinanti per creare e alimentare una circolarità relazionale ottimale al raggiungimento degli obiettivi.



## CHI GESTISCE IL SERVIZIO

**AERIS Cooperativa Sociale** nasce nel 1994. Fin dalle origini si è posta l'obiettivo di mettersi al fianco delle persone per accompagnarle, ascoltarle e fornire loro percorsi e servizi educativi, pedagogici, di crescita e di sostegno. Aeris è una grande cooperativa, senza finalità di lucro, che sa essere vicina alle persone con attenzione, rispetto, professionalità e competenza. Aperti al dialogo e flessibili, ogni giorno proponiamo risposte efficaci alle esigenze di bambini, giovani, famiglie, adulti in condizioni di fragilità, anziani e persone con disabilità. Inoltre, Aeris offre servizi a supporto dell'accoglienza migranti.

## CONTATTI

• AZIENDA ISOLA

Tel. 03519911165 interno 4 | [servizieducativi@aziendaisola.it](mailto:servizieducativi@aziendaisola.it)

• AERIS COOPERATIVA SOCIALE

Dott.ssa Noemi La Manna, Coordinatrice ADH

Tel. 3440618894 | [noemilamanna@coopaeris.it](mailto:noemilamanna@coopaeris.it)

## RIFERIMENTI LEGISLATIVI

- D.Lgs. n. 62 3/5/2024 "Definizione della condizione di disabilità, della valutazione di base, di accomodamento ragionevole, della valutazione multidimensionale per l'elaborazione e attuazione del progetto di vita individuale personalizzato e partecipato"
- L.R. 6/121999, n. 23 "Politiche regionali per la famiglia", art. 4, comma 12: "La Regione sostiene e valorizza l'assistenza a domicilio in tutti i settori di intervento sociale e sanitario come metodologia e come intervento specifico alternativo all'istituzionalizzazione"
- L.R. 6/12/2022, n. 25 "Politiche di welfare sociale regionale per il riconoscimento del diritto alla vita indipendente e all'inclusione sociale di tutte le persone con disabilità"
- L. n. 296/2006, in particolare comma 1264 con cui è istituito il "Fondo per le non autosufficienze"



Sede principale:  
Via J.F. Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB)

Sede Operativa:  
Via XXV Aprile 56, 24030 Brembate di Sopra (BG)



**Azienda Isola**  
Azienda Speciale Cooperata per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca  
e Bassa Val San Martino



**Azienda Isola**  
Azienda Speciale Cooperata per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca  
e Bassa Val San Martino

SERVIZIO DI  
**ASSISTENZA EDUCATIVA  
DOMICILIARE ADH A FAVORE DI  
PERSONE CON DISABILITA'**



## CHE COS'È

L'Assistenza Domiciliare Persone con disabilità (ADH) è un servizio educativo che si inserisce all'interno di una progettualità complessiva predisposta dal Servizio Sociale. Si delinea come un *percorso pedagogico* e un *accompagnamento*, a carattere temporaneo, rivolto a minori e adulti con disabilità, persone non autosufficienti e loro nuclei famigliari, nei propri contesti di vita. Ogni Progetto Individualizzato va quindi commisurato alle dimensioni problematiche e personalizzato sulle risorse presenti: "prendersi cura" significa saper calibrare l'azione educativa, considerando la disabilità in ogni sua forma di espressione come risorsa e non come limite alla possibilità di sviluppo e cambiamento evolutivo. L'impostazione generale dell'intervento si struttura all'interno di una rete progettuale che include tutte le figure professionali direttamente interessate: una *équipe* composta da Assistente Sociale, Neuropsichiatra, Referente di Azienda Isola, Coordinatore di Aeris Cooperativa Sociale, Educatore.

Il servizio rientra nella filiera di servizi del sistema sociale ed educativo territoriale.

### OGGETTIVI

#### Minori con disabilità

- Sostenere lo sviluppo di percorsi di autonomia;
- Favorire l'integrazione sociale sul territorio e/o con il gruppo dei pari;
- Offrire supporto/momenti di sollievo alla famiglia nella gestione delle attività quotidiane relative al minore con disabilità;
- Trasferire competenze nel contesto familiare e in generale nella comunità al fine di promuovere la crescita e il maggior benessere.

#### Persone adulte non disabilità

- Le prestazioni educative sono volte a consolidare e/o mantenere:
- l'esecuzione dei compiti della routine quotidiana;
  - Le capacità comunicative;
  - La cura della propria persona;
  - Le regole relazionali e sociali.



## FINALITÀ

## AZIONI

## RISULTATI ATTESI

Favorire lo sviluppo delle autonomie personali	Osservazione/Progettazione/Costruzione di azioni pedagogiche per lo sviluppo di attività personali e partecipazione sociale	I beneficiari incrementano le performance nel proprio contesto familiare e sociale
Supportare e promuovere le competenze genitoriali	Osservazione/Progettazione/Costruzione di "esperienze emozionali correttive"	Accrescimento competenze relazionali della famiglia (empowerment)
Migliorare la qualità di vita dei minori e adulti con disabilità o non autosufficienti e delle loro famiglie	Osservazione/Progettazione/Costruzione di trasversalità e sinergie operative fra interventi e progetti (coerenza pedagogica): cura della rete	Partecipazione attiva e autonoma alle opportunità del territorio
Promuovere e agevolare lo sviluppo delle autonomie della famiglia		Famiglia e beneficiario aumentano la partecipazione sociale senza educatore

### ATTIVITÀ

Le attività educative dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi prefissati e potranno configurarsi come:

- **Attività educative al domicilio** aventi come finalità la relazione educativa e/o l'osservazione mirata delle dinamiche familiari, al fine di sviluppare abilità e percorsi di autonomia
- **Attività educative sul territorio**, nell'area ludico-ricreativa, miranti a favorire l'autonomia e l'integrazione oltre che a sostenere e accompagnare la crescita
- In via residuale, se ricompresi nel progetto individualizzato, attività educative con gli adulti di riferimento (genitori e figure significative del territorio) al fine di accompagnare la crescita del minore nel proprio contesto di vita o a svilupparne specifici percorsi d'orientamento

## TAPPE

- 1: RICHIESTA di INTERVENTO e CONDIVISIONE con la FAMIGLIA
- 2: AUTORIZZAZIONE da parte di AZIENDA ISOLA ed EROGAZIONE VOUCHER SOCIALE
- 3: AVIO dell'INTERVENTO e PRESENTAZIONE dell'EDUCATORE

### A CHI SI RIVOLGE

Persone con disabilità (sia minori che adulti) residenti in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino e le loro famiglie. Nello specifico:

- Minori di età compresa fra i 3 e i 18 anni in possesso di certificazione rilasciata dal servizio di Neuropsichiatria Infantile pubblico;
- Adulti con disabilità di vario grado e persone non autosufficienti;
- Minori e adulti beneficiari degli interventi sociali relativi alle Misure B1 e B2 e al Fondo per le Non Autosufficienze (FNA).

Per tutti i destinatari è previsto un Progetto Individualizzato, definito dal Servizio Sociale, condiviso con la famiglia e autorizzato da Azienda Isola, che provvede all'erogazione del voucher sociale.

### COS'È UN VOUCHER SOCIALE?

Il voucher sociale è un titolo economico a sostegno della libera scelta del cittadino, per l'acquisto di prestazioni educative, a livello domiciliare e territoriale, a favore di minori e adulti con disabilità e persone non autosufficienti.

