

CAMPAGNA COMUNICAZIONE DGA

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Bergamo



TARGET

FAMIGLIARI di giocatori problematici

RICHIESTE



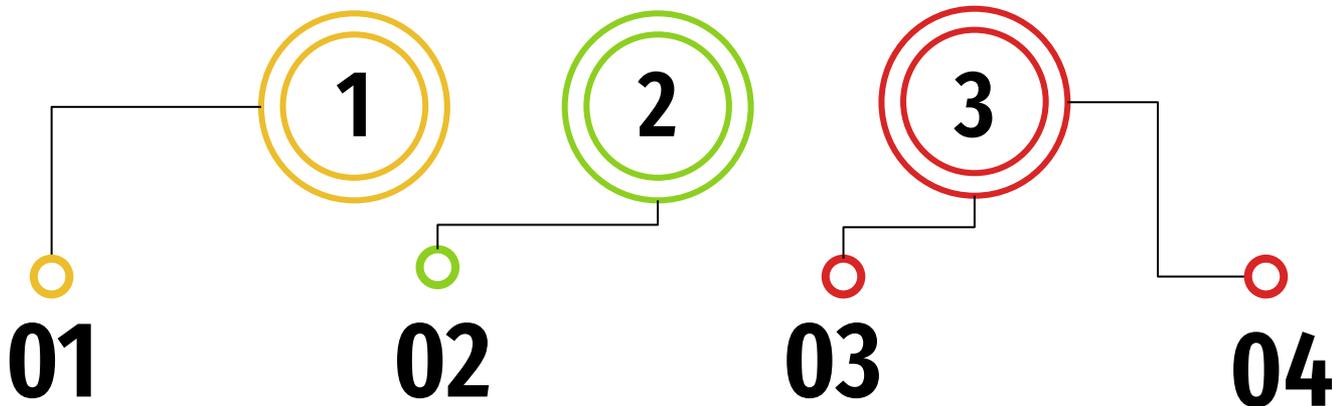
Il gioco non è un vizio, ma una patologia classificata che ha bisogno di essere curata.



I FAMIGLIARI (e i giocatori) non sono soli, ma possono rivolgersi ai servizi di accoglienza e cura.



I Servizi per le dipendenze sono ad accesso libero, gratuito e vincolati al segreto professionale.



01

VERGOGNA

Familiari, non vergognatevi.
Il gioco d'azzardo è una patologia.

1

02

FIDUCIA

Anche se il problema sembra enorme, noi possiamo sorreggervi.
Familiari fidatevi dei servizi.

2

03

GRATUITA'

I servizi sono accessibili a tutti e gratuiti.

3

04

SEGRETO

Familiari non preoccupatevi, i nostri servizi sono vincolati al segreto professionale.

VISUAL

Note

nella campagna suggeriamo di **non utilizzare immagini che identifichino un gioco d'azzardo in modo specifico** (gratta e vinci, slot machine, etc); ma immagini simboliche e collettive per il DGA

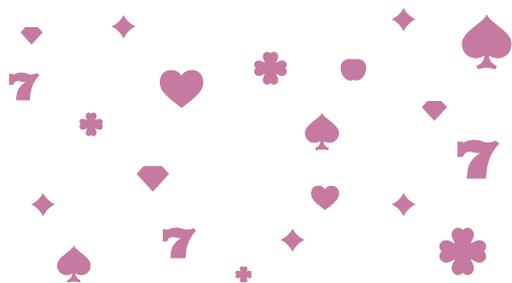
Metafore

Figure retoriche sia per far riconoscere il familiare che richiamare il gioco d'azzardo



**CAMPAGNA
COMUNICAZIONE
DGA**

**IL DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO NON È UN VIZIO.
È UNA PATOLOGIA.**



Elementi grafici

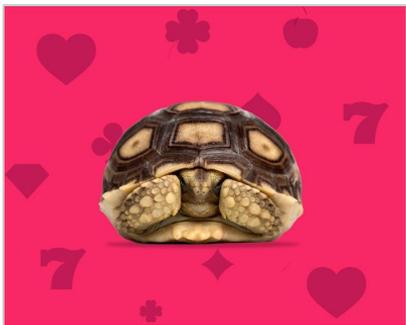
**SE SEI UN FAMILIARE DI UN GIOCATORE...
NON CHIUDERTI IN TE STESSO**



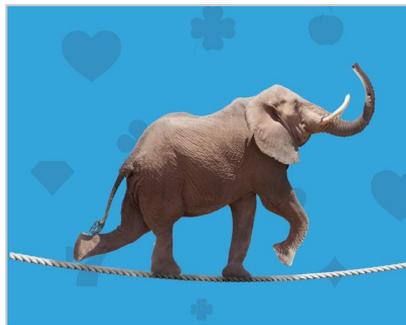
Utilizzo di un animale

IL DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO NON È UN VIZIO. È UNA PATOLOGIA.

SE SEI UN FAMILIARE DI UN GIOCATORE...



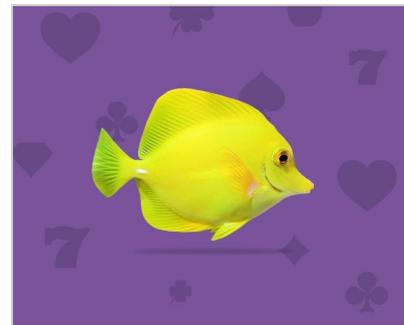
**NON CHIUDERTI
IN TE STESSO**



**CERCA IL SOSTEGNO
DI CUI HAI BISOGNO**



**CHIEDI AIUTO.
E' GRATUITO**

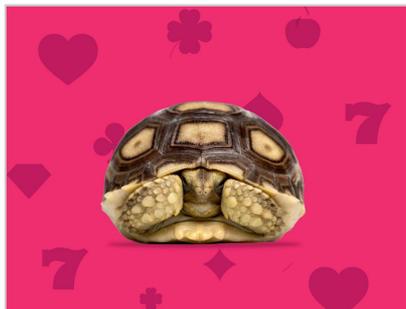


**NON RESTARE
IN SILENZIO**

Sei vicino a qualcuno che soffre di questa dipendenza e non sai cosa fare?

Rivolgiti ai servizi territoriali delle dipendenze pubblici e privati accreditati, dove professionisti competenti ti ascolteranno e ti daranno una consulenza completamente gratuita, sempre con riservatezza e discrezione.

EDICOLE



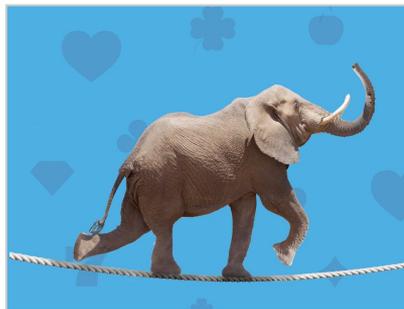
IL DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO NON È UN VIZIO. È UNA PATOLOGIA

Se sei un **familiare
di un giocatore,**
non chiuderti in te stesso

Sei vicino a qualcuno che soffre di questa dipendenza
e non sai cosa fare? **Rivolgiti ai servizi territoriali delle dipendenze
pubblici e privati accreditati,** dove professionisti competenti
li ascolteranno e ti daranno una consulenza completamente gratuita,
sempre con riservatezza e discrezione.



INQUADRA IL QR CODE
PER TROVARE
I SERVIZI TERRITORIALI
prevenzionegioccazzardo.ats-bg.it



IL DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO NON È UN VIZIO. È UNA PATOLOGIA

Se sei un **familiare
di un giocatore,**
cerca il sostegno di cui hai bisogno

Sei vicino a qualcuno che soffre di questa dipendenza
e non sai cosa fare? **Rivolgiti ai servizi territoriali delle dipendenze
pubblici e privati accreditati,** dove professionisti competenti
li ascolteranno e ti daranno una consulenza completamente gratuita,
sempre con riservatezza e discrezione.



INQUADRA IL QR CODE
PER TROVARE
I SERVIZI TERRITORIALI
prevenzionegioccazzardo.ats-bg.it



IL DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO NON È UN VIZIO. È UNA PATOLOGIA

Se sei un **familiare
di un giocatore,**
chiedi aiuto. È gratuito

Sei vicino a qualcuno che soffre di questa dipendenza
e non sai cosa fare? **Rivolgiti ai servizi territoriali delle dipendenze
pubblici e privati accreditati,** dove professionisti competenti
li ascolteranno e ti daranno una consulenza completamente gratuita,
sempre con riservatezza e discrezione.



INQUADRA IL QR CODE
PER TROVARE
I SERVIZI TERRITORIALI
prevenzionegioccazzardo.ats-bg.it



IL DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO NON È UN VIZIO. È UNA PATOLOGIA

Se sei un **familiare
di un giocatore,**
non restare in silenzio

Sei vicino a qualcuno che soffre di questa dipendenza
e non sai cosa fare? **Rivolgiti ai servizi territoriali delle dipendenze
pubblici e privati accreditati,** dove professionisti competenti
li ascolteranno e ti daranno una consulenza completamente gratuita,
sempre con riservatezza e discrezione.



INQUADRA IL QR CODE
PER TROVARE
I SERVIZI TERRITORIALI
prevenzionegioccazzardo.ats-bg.it



BERGAMO
VIA ZAMBONATE

DIREZIONE 1004 - 110274
LAVORATORI: 45/522796
LUNGHEZZA: 51/6085

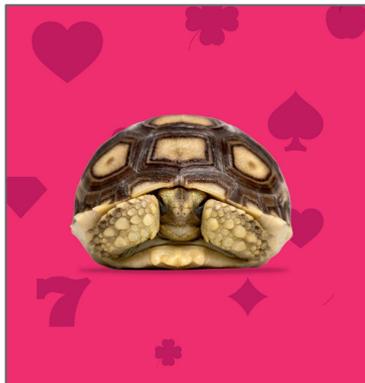
IL DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO NON È UN VIZIO. È UNA PATOLOGIA.

Se sei un familiare di un giocatore, non chiuderti in te stesso

Sei vicino a qualcuno che soffre di questa dipendenza e non sai cosa fare?

Rivolgiti ai servizi territoriali delle dipendenze pubblici e privati accreditati, dove professionisti competenti ti ascolteranno e ti daranno una consulenza completamente gratuita, sempre con riservatezza e discrezione.

AFFISSIONI



**IL DISTURBO
DA GIOCO D'AZZARDO
NON È UN VIZIO.
È UNA PATOLOGIA**

Se sei un **familiare
di un giocatore,**
non chiuderti in te stesso

Rivolgiti ai servizi territoriali delle dipendenze
pubblici e privati accreditati.

 **ATS Bergamo**

 **Regione
Lombardia
ATS Bergamo**

 **NO
SLOT**



**IL DISTURBO
DA GIOCO D'AZZARDO
NON È UN VIZIO.
È UNA PATOLOGIA**

Se sei un **familiare
di un giocatore,**
non restare in silenzio

Rivolgiti ai servizi territoriali delle dipendenze
pubblici e privati accreditati.

 **ATS Bergamo**

 **Regione
Lombardia
ATS Bergamo**

 **NO
SLOT**



**IL DISTURBO
DA GIOCO D'AZZARDO
NON È UN VIZIO.
È UNA PATOLOGIA**

Se sei un **familiare di un giocatore,**
cerca il sostegno
di cui hai bisogno

Rivolgiti ai servizi territoriali delle dipendenze
pubblici e privati accreditati.

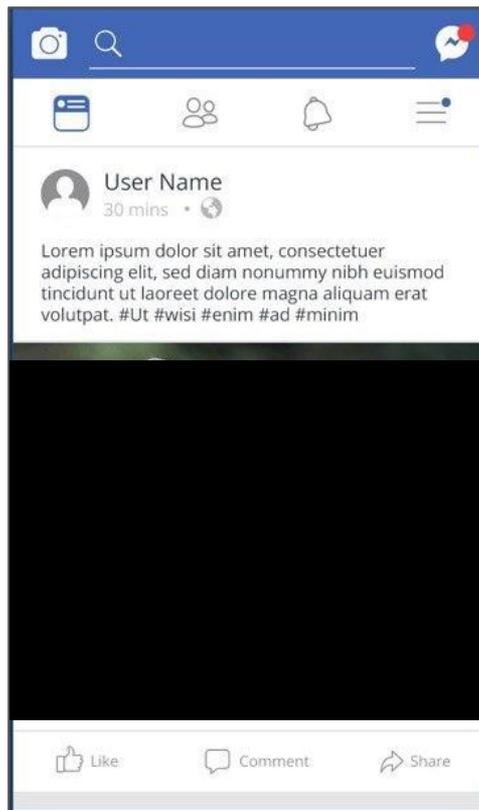
 **ATS Bergamo**

 **Regione
Lombardia
ATS Bergamo**

 **NO
SLOT**



FACEBOOK



Sei vicino a qualcuno che gioca d'azzardo? Vorresti fare qualcosa, ma non sai da dove cominciare?

Cerca il servizio territoriale più vicino a te che si occupa delle dipendenze e riceverai l'aiuto di cui hai bisogno. Non sei solo!



Se sei un **familiare di un giocatore**, non chiuderti in te stesso

FACEBOOK



video con l'elenco dei 9 segnali

Come puoi capire se il tuo familiare è un giocatore patologico?

Esistono dei segnali precisi: guardali nel video!

Se ne riconosci almeno 4 per un periodo di 12 mesi, allora ti consigliamo di chiedere aiuto a uno dei servizi territoriali dedicati. (+ link landing)

LANDING

campagna

CTA **Rivolgeti ai servizi Territoriali**

riconoscimento patologia

CTA **Rivolgeti ai servizi Territoriali**

Elenco servizi

Istituzionale

The landing page features a pink header with a turtle and the text "IL GIOCO D'AZZARDO NON È UN VIZIO È UNA PATOLOGIA". Below this, a central message reads "Se sei un familiare di un giocatore, non chiuderti in te stesso." Three small images (elephant, raccoon, fish) are accompanied by the text "Cerca il sostegno di cui hai bisogno.", "Chiedi aiuto. È gratuito.", and "Non restare in silenzio." A green button labeled "Scegli il servizio Territoriale" is positioned below. The main body contains a section titled "Come capisco se il mio familiare è dipendente dal gioco d'azzardo?" with a list of 10 numbered signs. A second green button "Scegli il servizio Territoriale" is located below this section. The footer includes a "Servizi territoriali pubblici e privati accreditati" section with two columns of service providers, each with a "Scegli il servizio Territoriale" button. The bottom of the page features a dark green bar with the logo of the Italian Ministry of Health and the text "Ministero della Sanità" and "Dipartimento di Salute Mentale".

NATIVE ADVERTISING (ecodibergamo.it)

I SERVIZI TERRITORIALI DELLE DIPENDENZE PUBBLICI E PRIVATI ACCREDITATI A SOSTEGNO DEI FAMIGLIARI DEI GIOCATORI D'AZZARDO

ATS Bergamo propone una campagna di comunicazione per far conoscere la rete dei servizi di ascolto e consulenza che avvengono in modo gratuito e riservato a chi convive con un giocatore problematico.

Il progetto è stato sviluppato in collaborazione con due classi delle secondarie superiori e l'agenzia Moma comunicazione.

ATS Bergamo ha deciso di avviare una campagna di comunicazione dedicata alle **persone con disturbo da gioco d'azzardo e ai loro familiari**, per coinvolgerli e informarli sui servizi di accoglienza e cura delle problematiche di dipendenza presenti sul territorio della provincia di Bergamo.

Il primo target individuato è quello dei famigliari dei **giocatori problematici**. Ma chi sono i giocatori problematici? Coloro che **non riescono più a controllare il loro comportamento di gioco** e che, a causa del gioco d'azzardo, finiscono con avere **importanti problemi economici, familiari e sociali**.

LA CRESCITA DEL GIOCO D'AZZARDO IN ITALIA

Dal 2006 al 2019, la raccolta totale di denaro proveniente dal gioco d'azzardo è triplicata, fino ad arrivare a 110,5 miliardi di euro. *(Fonte: Libro Blu – Agenzia delle dogane e dei monopoli)*

In provincia di Bergamo abbiamo una stima di circa 28.000 giocatori problematici adulti e di poco meno di un migliaio di giocatori problematici minorenni. *(Fonte: SEA/Osservatorio Dipendenze ATS Bergamo – rielaborazione dati Istituto Superiore di Sanità).*

Le persone che si sono rivolte ai Servizi delle dipendenze per un problema di gioco d'azzardo nel 2020 erano solo 408. *(Fonte: SEA/Osservatorio Dipendenze ATS Bergamo – rielaborazione su dati SerD e Smi)[1]*

Questo rende evidente la necessità di promuovere la conoscenza della rete di servizi esistenti sul nostro territorio.

ASCOLTO E AIUTO PER I FAMIGLIARI DEI GIOCATORI

Accanto a chi gioca d'azzardo ci sono i **famigliari**, che si trovano **spesso senza punti di riferimento**, non sanno a chi possono rivolgersi per un aiuto, e diventano vittime della situazione tanto quanto i giocatori patologici.

L'obiettivo della campagna voluta da ATS è di **migliorare l'accesso alla rete dei servizi territoriali di accoglienza e presa in carico per i famigliari e, di riflesso, intercettare precocemente i giocatori.**

Per spingere i famigliari a recarsi presso i servizi territoriali però è prima necessario fornire gli strumenti per decifrare i segnali d'allarme lanciati dai loro cari, cosa che non è affatto scontata, sia perché si tende a minimizzare il disagio, sia perché si confonde la patologia con un vizio, che passerà da solo.

SVILUPPO DELLA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE

Coinvolgendo gli studenti di **due classi delle secondarie superiori** attraverso **un progetto di Edoomark**, impresa sociale che si occupa di formazione e progetti educativi, sono state sviluppate una serie di proposte creative. Il percorso che ha condotto dall'analisi della richiesta del cliente all'elaborazione dei concetti, fino alle conclusioni presentate dagli studenti, è stato gestito dai formatori di Edoomark seguendo le indicazioni fornite dai referenti di ATS.

In una **seconda fase**, le proposte creative sono state mostrate ai professionisti dell'**agenzia Moma comunicazione**, che hanno preso spunto da queste idee per inserirle in un quadro coerente e funzionale al messaggio da veicolare, e le hanno **tradotte in strumenti comunicativi** come manifesti, advertising, post social e landing page. La campagna è stata tradotta in quattro diversi messaggi, incentrati su questi concetti: **far comprendere ai famigliari che il gioco d'azzardo è una patologia e non un vizio, assicurarli sul fatto che esistono servizi dove possono chiedere aiuto in modo gratuito e nella piena riservatezza.** A ognuno di questi messaggi sono stati associati un animale e una frase, per rendere immediata la comunicazione e catturare l'interesse del potenziale target.

I SERVIZI TERRITORIALI DI CURA DELLE DIPENDENZE

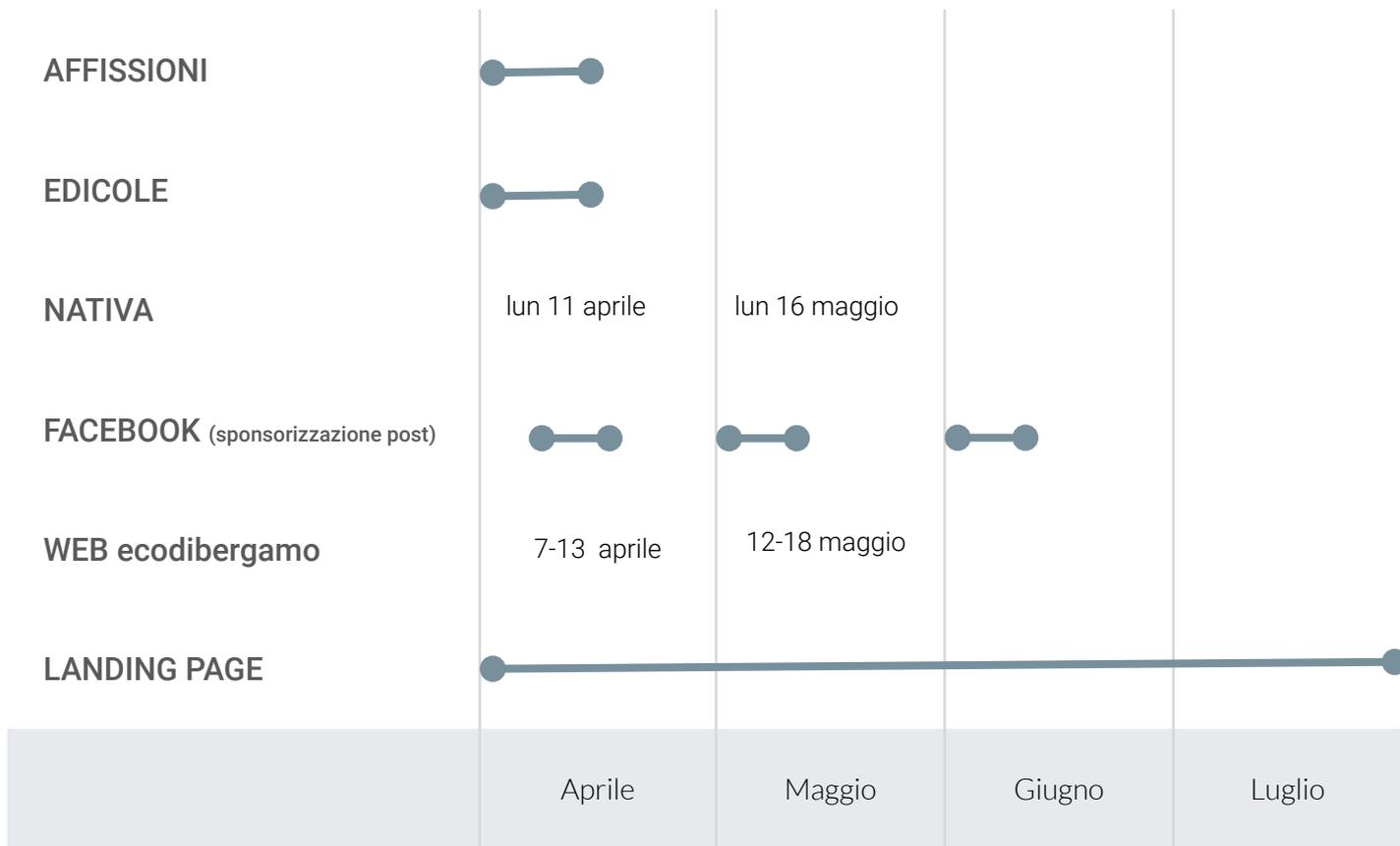
In provincia di Bergamo esistono **otto servizi specialistici deputati alla cura delle dipendenze** a cui i familiari delle persone con Disturbo da Gioco d'Azzardo possono rivolgersi: **sei SERD (Servizio per le Dipendenze) e due SMI (Servizio Multidisciplinare Integrato).**

A questi si aggiunge la **fitta rete di Gruppi di Auto Mutuo Aiuto** per giocatori e per famigliari.

Altri punti di riferimento a cui rivolgersi per avere supporto e indicazioni sono: i servizi sociali dei Comuni, le équipe reddito cittadinanza, i Medici Medicina Generale, i consultori familiari, gli Sportelli primo ascolto della Caritas.

CTA Se sei un famigliare di un giocatore patologico, scopri a chi e come puoi chiedere aiuto (link landing - <http://prevenzionegiocoazzardo.ats-bg.it>)

GANTT



Grazie!

