



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

**PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI NECESSARI A SOSTENERE I NUCLEI FAMILIARI BENEFICIARI DEL REDDITO DI CITTADINANZA NEL PERCORSO VERSO L'AUTONOMIA, COME PREVISTI DAL PIANO NAZIONALE PER GLI INTERVENTI E I SERVIZI SOCIALI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ 2021-2023**

### IL DIRETTORE

### VISTO

La legge 15 marzo 2017, n. 33 "Delega recante norme relative al contrasto della povertà, al riordino delle prestazioni e al sistema degli interventi e dei servizi sociali";

Il Decreto Legislativo n.147 del 15 settembre 2017 avente per oggetto "Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà" che prevede all'art.13 comma 2 lettera b) che "I comuni, coordinandosi a livello di ambito territoriale, svolgono inoltre le seguenti funzioni: assicurano il coinvolgimento degli enti del Terzo settore, di cui alla legge n. 106 del 2016, delle parti sociali, delle forze produttive del territorio e della comunità territoriale, nelle attività di promozione degli interventi di lotta alla povertà";

Il Decreto Legge n 4/2019 art.12, c.12 "I finanziamento dei livelli essenziali delle prestazioni sociali"; Il Decreto-legge del 30/12/2021 "Decreto di riparto del Fondo Povertà 2021/2023".

### RENDE NOTO

Nell'ambito delle attività a favore dei beneficiari delle misure di sostegno alle povertà, così come individuati dal Piano Nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale (D.Lgs. 147/2017) e nell'ambito delle risorse afferenti alla quota servizi del Fondo Povertà, finalizzata ad accompagnare e rafforzare i servizi e gli interventi attivati per la valutazione multidimensionale e i progetti personalizzati in favore dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza, sono previsti interventi mirati a sostenere i nuclei familiari nel percorso verso la massima autonomia possibile.

Il Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023 prevede, inoltre, che priorità nell'impiego delle risorse deve essere riservata a garantire che, almeno per tutti i nuclei in cui si sia proceduto alla definizione del Quadro di analisi approfondito, venga attivato, come sostegno nel Patto di Inclusion Sociale, almeno uno degli interventi o dei servizi sociali rientranti nel seguente elenco:

- tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione;
- sostegno socioeducativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare;



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- assistenza domiciliare socioassistenziale e servizi di prossimità;
- sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare;
- servizio di mediazione culturale;
- servizio di pronto intervento sociale.

Inoltre, deve essere prevista l'attivazione di un percorso di sostegno alla genitorialità ogni qual volta si presenti una situazione di bisogno complesso come sopra definita e nel nucleo sia presente un bambino o una bambina nei primi mille giorni di vita.

Il Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023 riconosce quale priorità il potenziamento delle altre figure professionali in ambito sociale necessarie ad assicurare la valutazione multiprofessionale e l'attivazione dei sostegni necessari, definendo come necessario assicurare nei territori la presenza di professionalità e competenze in grado di garantire la progettazione, il management e l'accompagnamento dei beneficiari con riferimento alle diverse dimensioni del bisogno.

La manifestazione di interesse di cui al presente avviso ha pertanto lo scopo di favorire la consultazione di operatori economici, mediante acquisizione di espressa manifestazione di interesse da parte degli stessi ad erogare gli interventi previsti, come descritti ai successivi punti, ai fini della successiva indizione di apposita procedura negoziata.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale ma è finalizzato unicamente ad esperire una indagine di mercato e, pertanto, non vincola in alcun modo questo Ente che, in qualunque momento potrà interrompere la presente procedura.

## STAZIONE APPALTANTE E RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO

- ✓ Denominazione: Azienda Isola – Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona ✓ P.IVA: 03298850169
- ✓ Indirizzo: Via Bravi, 16 Terno d'Isola (Bg)
- ✓ Stato: Italia
- ✓ Responsabile del procedimento: Miriam Caprioli
- ✓ Telefono: 035/19911165
- ✓ E-mail: [mcaprioli@aziendaisola.it](mailto:mcaprioli@aziendaisola.it)
- ✓ Posta elettronica certificata: [aziendaisola@propec.it](mailto:aziendaisola@propec.it)
- ✓ Sito web: [www.aziendaisola.it](http://www.aziendaisola.it)

## SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla gara gli operatori economici ricompresi nelle categorie di cui all'art.45 del D. Lgs 50/2016 che non si trovano in nessuna delle situazioni di cui all'art.80 del D.Lgs. n. 50/2016.

I soggetti devono essere in possesso dei requisiti qui di seguito indicati:



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

✓ **Requisiti di idoneità professionale (art. 83, co. 1 lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.):**

- Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la competente Camera di Commercio I.A.A ovvero al corrispondente registro professionale dello Stato di appartenenza (se si tratta di uno Stato dell'U.E), per l'attività oggetto della gara. Per le imprese non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento, corredato da traduzione in lingua italiana, che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza. Si precisa che i requisiti di cui sopra per le fattispecie di interesse devono essere posseduti, nel caso di Consorzio di cooperative, dallo stesso e dalle singole Cooperative indicate come esecutrici del servizio. Nel caso di Raggruppamenti temporanei di imprese.
- Iscritto all'albo istituito con il D.M. 23 giugno 2004 recante "Istituzione dell'Albo delle Società cooperative, in attuazione dell'Art. 9 del D.Lgs. 17 gennaio 2003, n. 6 e per le Cooperative sociali Iscrizione all'Albo Regionale nella sezione A o C, ai sensi della legge n. 381/1991 e all'Albo nazionale delle società cooperative, previsto dal D.Lgs. 17 gennaio 2003 n. 6, per attività coerenti come quelle oggetto della presente procedura di gara (solo per Società Cooperative e per le Cooperative Sociali).

✓ **Requisiti di capacità tecniche e professionali (art. 83, co. 1 lett. c) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.):**

Aver prestato, nel triennio precedente, almeno n. 1 (uno) servizio analogo al lotto di riferimento di durata non inferiore a 12 mesi consecutivi. In caso di partecipazione di un R.T.I, tale requisito deve essere posseduto per intero dalla mandataria.

## OBIETTIVO DELL'AVVISO E AMBITO DEGLI INTERVENTI

Al fine di promuovere la massima efficacia del sistema di servizio sociale in relazione al contrasto alla povertà, con il presente Avviso si intendono identificare gli operatori economici in possesso di competenza, esperienza e capacità organizzativa per l'erogazione di alcuni interventi previsti dalla normativa, come meglio declinati di seguito. Gli interventi verranno attivati sulla base di quanto previsto nel progetto personalizzato sottoscritto dal beneficiario del Reddito di Cittadinanza, su esplicita richiesta del case manager di riferimento.

Gli operatori economici individuati dovranno raccogliere, a fini rendicontativi, idonea documentazione i cui modelli saranno forniti dall'Azienda, attestante l'impiego delle ore da parte del proprio personale (foglio ore) e l'effettiva erogazione degli interventi, con dettaglio dei nominativi dei beneficiari (registro). I materiali rendicontativi, opportunamente compilati e sottoscritti, verranno trasmessi quale allegato alle relative fatture.

Al fine di valorizzare la competenza specifica degli operatori economici, garantendone la partecipazione al presente avviso, sono previsti tre lotti prestazionali, come definiti dall'articolo 3, comma 1, lettera ggggg del D. Lgs 50/2016, corrispondenti ad interventi differenziati. Ogni operatore economico potrà partecipare a tutti i lotti, ma risulterà aggiudicatario del lotto con l'importo economico maggiore.



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

---

## LOTTO A – ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIOASSISTENZIALE E SERVIZI DI PROSSIMITÀ

I servizi di prossimità sono interventi finalizzati alla risposta puntuale ad alcuni bisogni semplici, con l'obiettivo di costruire una strategia di risposta con il beneficiario, e svolgono anche una funzione di sensore dei problemi della popolazione.

I servizi di prossimità lavorano sulle capacità e sulle competenze delle persone, attivando le reti relazionali e facendo sinergia con le risorse già presenti sul territorio.

Le funzioni richieste sono le seguenti:

- servizio di prossimità attraverso la presenza sul territorio e un adeguato accompagnamento educativo definito sulla base degli obiettivi del progetto personalizzato;
- visite domiciliari in accordo con la persona;
- partecipazione degli operatori alle equipe di valutazione inerenti al nucleo beneficiario;
- fornitura di professionista con adeguata formazione ed esperienza nell'area giuridico-legale (residenza, titoli di soggiorno per cittadini di paesi terzi) per consulenza specifica su casi complessi, anche attraverso l'intervento nell'equipe multidisciplinare.

## LOTTO B – SOSTEGNO SOCIOEDUCATIVO DOMICILIARE O TERRITORIALE

Il sostegno socio-educativo si pone l'obiettivo di offrire un supporto alla presa in carico del beneficiario da parte del case manager, dando uno sguardo diverso sulla persona, attraverso la realizzazione di attività pratiche di supporto e accompagnamento della persona su alcuni temi specifici. Fondamentale la costruzione di dimensioni territoriali mirate a rappresentare la persona non solo come bisognosa di assistenza e supporto, ma anche quale risorsa dotata di possibilità di autodeterminazione.

Le funzioni richieste sono le seguenti:

- accompagnamento educativo per l'autonomia, finalizzato a raggiungere gli obiettivi del progetto personalizzato;
- visite domiciliari in accordo con la persona;
- supporto nella gestione economica quando necessario;
- accompagnamento educativo per la valutazione e l'eventuale presa in carico da parte di servizi terzi (sanitari, socio-sanitari...);
- partecipazione degli operatori ed eventualmente del coordinatore alle equipe di valutazione inerenti al nucleo beneficiario;
- fornitura di professionista con adeguata formazione ed esperienza nell'area psicologica per la partecipazione a chiamata all'equipe multidisciplinare.



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

---

## LOTTO C – SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Servizio finalizzato ad aumentare l'accessibilità della presa in carico per i cittadini di origine straniera, attraverso la mediazione linguistica e culturale, in affiancamento alle figure deputate alla presa in carico.

Le funzioni richieste sono le seguenti:

- fornitura del servizio per le principali provenienze culturali presenti sul territorio (Marocco, Romania, Albania, Pakistan, Bangladesh, Bolivia...);
- partecipazione dei mediatori alle equipe di valutazione inerenti al nucleo beneficiario;
- partecipazione del coordinatore all'equipe multidisciplinare.

## **BENEFICIARI**

I nuclei beneficiari delle misure oggetto della presente manifestazione sono residenti nei 25 comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino e accedono al Reddito di Cittadinanza, in maniera prevalente come sottoscrittori del Patto per l'Inclusione Sociale (quindi in carico ai servizi sociali) e in subordine del Patto per il Lavoro (quindi in carico al Centro per l'Impiego).

Vista la soppressione, a partire dal 1 gennaio 2024, del Reddito e della Pensione di Cittadinanza, definita dalla *Legge di Bilancio per l'anno 2023* (Legge 29 dicembre 2022, n.197) nell'ambito di una più ampia riforma delle misure di sostegno alla povertà e di inclusione attiva, gli interventi oggetto della presente procedura, potranno essere indirizzati ai beneficiari di nuove misure di sostegno economico finalizzato all'inclusione sociale ed eventualmente al reinserimento nel mondo del lavoro, o comunque di quanto – in coerenza con i contenuti del presente avviso – sarà possibile finanziare attraverso il Fondo Povertà Quota Servizi, secondo quanto previsto dal *Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023* (Decreto MLPS 30/12/2021 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 44 del 22 febbraio 2022) e dal *Piano regionale per i servizi di contrasto alla povertà 2021 – 2023* (DGR XI /6371 del 16/05/2022).

## **DURATA**

Gli interventi individuati verranno realizzati a partire dal 1° giugno 2023 fino al 31 maggio 2025, con possibilità di due rinnovi per un'ulteriore annualità cadauna (primo rinnovo: 1° giugno 2025 – 31 maggio 2026; secondo rinnovo: 1° giugno 2026 – 31 maggio 2027).

## **IMPORTO**

Le risorse disponibili per il finanziamento degli interventi previsti ammontano ad € 298.821,60= per l'intera durata della manifestazione di interesse come definiti di seguito, a valere sulle annualità 2020 e 2021 del Fondo Povertà Quota Servizi.



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

importo a base d'asta (01/06/23 – 31/05/25)	€ 121.968,00
Primo rinnovo (01/06/25 – 31/05/26)	€ 60.984,00
Secondo rinnovo (01/06/26 – 31/05/27)	€ 60.984,00
integrazione art. 106, comma 1 lettera A D.Lgs 50/2016	€ 24.393,60
proroga tecnica (fino a 6 mesi)	€ 30.492,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 298.821,60</b>

## MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno essere iscritti, ed aver richiesto la qualificazione per Azienda Isola, sulla piattaforma SINTEL dell'Azienda regionale per l'Innovazione e gli Acquisti – Aria S.p.A. [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it).

La domanda di partecipazione alla selezione deve essere redatta esclusivamente secondo il modello allegato al presente avviso (allegato A), disponibile sul sito dell'Azienda [www.aziendaisola.it](http://www.aziendaisola.it) e di Aria S.p.A. [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it), entro il termine perentorio indicato dal presente avviso e deve essere sottoscritta dal titolare o legale rappresentante dell'Ente ai sensi del D.P.R. 28/12/000 n. 445, articoli 46 e 47.

La dichiarazione di manifestazione dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 12:00 del 18 aprile 2023** ad Azienda Isola, unicamente attraverso la Piattaforma Sintel attraverso compilazione e inoltro dell'apposito modulo di istanza.

La mancata presentazione dell'istanza nei termini e modalità sopra indicate comporterà l'esclusione del concorrente dalla candidatura.

## TUTELA DELLE INFORMAZIONI E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del Reg. U.E 679/2016 i dati forniti e raccolti con le dichiarazioni di manifestazione d'interesse saranno trattati da Azienda Isola esclusivamente al fine di espletare le attività di indagine di mercato e le eventuali e successive procedure di affidamento della gestione delle attività di cui all'oggetto. Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di necessità, correttezza, liceità, imparzialità e trasparenza; i dati saranno raccolti e registrati unicamente per gli scopi sopraindicati e saranno tutelate dignità e riservatezza di ogni candidato. Il titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Isola, inteso come Ente nel suo complesso.



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

---

## **PUBBLICAZIONE**

Il presente avviso è pubblicato integralmente sul sito internet dell'Azienda al seguente indirizzo [www.aziendaisola.it](http://www.aziendaisola.it) e sulla Piattaforma Sintel di Regione Lombardia.

Terno d'Isola, 03/04/2023

## **IL DIRETTORE**

Dott. Marco Locatelli

*Firmato digitalmente ai sensi del d.p.r. 445/2000 e s.m.i.*