INFORMAZIONI PERSONALI

Riva Cecilia

Data di nascita 22/04/1989 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

# 1/1/2022- alla data attuale

# Responsabile Area Fragilità

Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Valle San Martino

Coordinamento dei Servizi Domiciliari rivolti ad utenza anziana e disabile; Stesura, istruttoria, monitoraggio e gestione, dal punto di vista tecnico e amministrativo, delle progettazioni riferite all'area e dei budget ad essa assegnati. Definizione, promozione, pubblicazione, rendicontazione e Case management d'Ambito delle misure nazionali e regionali rivolte all'età anziana e disabile (dopo di noi, reddito autonomia, fondo assistenti famigliari, fondo non autosufficienza). Referente distrettuale per la Anagrafe della Fragilità li fase e per l'infermiere di comunità – IFEC e tutor del Corso di Formazione promosso da ATS per i Network Operativi Fragilità (NOF) Responsabile d'Ambito della Coprogettazione del Servizio Sperimentale di Custodia Sociale e del Servizio Territoriale Disabili – STD d'Ambito. Referente dell'Equipe multidisciplinare d'ambito. Responsabile del progetto sperimentale di attivazione dei Voucher Socio-Occupazionali rivolti all'utenza disabile adulta, in progettazione con le cooperative B d'Ambito. Referente e Responsabile Cartella Sociale d'Ambito, Responsabile dei Tavoli anziani e disabili d'ambito e referente distrettuale per la fragilità. Coordinamento e referente tecnico dell'area relativa al servizio sociale all'interno dell'Unita Territoriale per l'Emergenza Sociale (UTES).

## Coordinatrice Area Fragilità

Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Valle San Martino

#### 1/8/2021 - 31/12/2021

Coordinamento dei Servizi Domiciliari rivolti ad utenza anziana e disabile; Stesura, istruttoria, monitoraggio e gestione, dal punto di vista tecnico e amministrativo, delle progettazioni riferite all'area e dei budget ad essa assegnati. Definizione, promozione, pubblicazione, rendicontazione e Case management d'Ambito delle misure nazionali e regionali rivolte all'età anziana e disabile (dopo di noi, reddito autonomia, fondo assistenti famigliari, fondo non autosufficienza). Referente distrettuale per la Anagrafe della Fragilità li fase e per l'infermiere di comunità – IFEC. Responsabile d'Ambito della Coprogettazione del Servizio Sperimentale di Custodia Sociale e del Servizio Territoriale Disabili – STD d'Ambito. Referente dell'Equipe multidisciplinare d'ambito. Responsabile del progetto sperimentale di attivazione dei Voucher Socio-Occupazionali rivolti all'utenza disabile adulta, in progettazione con le cooperative B d'Ambito. Referente e Responsabile Cartella Sociale d'Ambito, Responsabile dei Tavoli anziani e disabili d'ambito e referente distrettuale. Coordinamento e referente tecnico dell'area relativa al servizio sociale all'interno dell'Unita Territoriale per l'Emergenza Sociale (UTES).

# Docente di Legislazione Sociale e Sanitaria Corso Ausiliario Socio Assistenziale e Riqualifica Operatore Socio Sanitario

1/4/2021 – alla data attuale

Azienda Bergamasca Formazione – ABF Bergamo Insegnamento degli argomenti previsti dalla Deliberazione n.VIII/7693 del 24/7/2008 di Regione Lombardia e dall'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2001. Preparazione agli esami finali e tutoraggio personalizzato.

### Assistente Sociale – Coordinatrice Area Inclusione Sociale

Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Valle San Martino

1/1/2020 – 31/7/2021 Coordinamento dei progetti e delle misure presenti all'interno dell'area inclusione (LEP, REI, RDC) con le colleghe dell'area. Attiviità di monitoraggio e rendicontazione ministeriale. Istruttoria di atti, bandi e manifestazioni di interesse. Coordinamento e referente tecnico dell'area relativa al servizio sociale all'interno dell'Unita Territoriale per l'Emergenza Sociale (UTES) attivata in seguito alla pandemia COVID-19. Referente dimissioni protetti e collocamenti per degenza UTES.

1/2/2020 -30/9/2020

Coordinatrice Servizio RSA Aperta – Fondazione Ponte San Pietro ONLUS

Cooperativa Nuove prospettive- Caravaggio

Coordinatrice Servizio con rendicontazioni mensili e trimestrali, presa in carico professionale e coordinamento delle varie figure professionali presenti (educatore, OSS, Fisioterapista)

#### Assistente Sociale

30/4/2019 – 31/12/2019 Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Valle San Martino

Monitoraggio, promozione ed attivazione di progetti e servizi a riguardo del Fondo Povertà e Pon. Segretariato sociale e presa in carico professionale.

#### Assistente Sociale

Comuni di Villa d'Adda e Roncola - Cooperativa La Città del Sole

#### 1/1/2019 25/4/2019

al Segretariato sociale e presa in carico professionale. Monitoraggio, promozione ed attivazione di progetti e misure a riguardo dei bandi Nazionali, regionali e d'ambito territoriale (Dopo di Noi, Sostegno all'Inclusione Attiva, Voucher Sociali, Reddito di Inclusione, Assegni di Maternità, Nuclei Famiglie Numerosi). Coordinamento servizi SAD ed AES. Predisposizione di provvedimenti dirigenziali, atti deliberativi e regolamentari o normativi; Svolgimento di tutte le mansioni afferenti al Settore Sociale. Gestione di tutti i capitoli di entrata/spesa del bilancio attribuiti al Servizio stesso.

#### Assistente Sociale

# 3/09/2018 - 31/12/2018

Comuni di Villa d'Adda, Filago, Almenno San Bartolomeo e Roncola - Cooperativa La Città del Sole Segretariato sociale e presa in carico professionale. Monitoraggio, promozione ed attivazione di progetti e misure a riguardo dei bandi Nazionali , regionali e d'ambito territoriale ( Dopo di Noi, Sostegno all'Inclusione Attiva, Voucher Sociali, Reddito di Inclusione, Assegni di Maternità, Nuclei Famiglie Numerosi). Coordinamento servizi SAD ed AES.

#### 16/01/2018– 24/08/2018

# Assistente Sociale - Coordinatrice Area Inclusione, Scolastica ed Anziani

Cooperativa Sociale il Melograno – Centro del Bambino Maltrattato (Segrate)

Coordinamento di servizi rivolti a diverse utenze: Centro Diurno Anziani, Servizio di Assistentza Domiciliare, Servizio di Assistenza Infermieristica, Servizio di Educativa Scolastica (pre, post e educativa), Servizi di prima accoglienza diffusa e seconda accoglienza per richiedenti asilo (uomini, donne e nuclei familgiari) – progetti Emergenza Migranti Mi – SPRAR ORD. Organizzazione dell'attività quotidiana, progettazione di bandi e interventi rivolti all'utenza più vulnerabile con ideazione di progettazioni volte al welfare comunitario. Gestione dei rapporti con gli appaltanti e valutazione dei servizi proposti dai competitors territoriali presenti.

## Assistente Sociale - Responsabile Area Sociale Servizi e Progettazione

#### 1/1/2017- 16/1/2018

LIA, Bergamo (Italia)

Coordinatrice del Settore Sociale delle strutture di prima e seconda accoglienza per migranti gestite dall'Ente (Centri di Accoglienza Straordinaria e SPRAR MSNA) Coordinamento figure professionali dell'Area Sociale e progettazione di interventi rivolti all'utenza più vulnerabile (nuclei monogenitoriali, disabili, minori, minori stranieri non accompagnati e donne sole in stato di gravidanza).; Organizzazione e gestione di attività formativa rivolta ad operatori di prima e seconda accoglienza; Progettazione e monitoraggio Bandi Nazionali (SPRAR e CAS) ed Europei (Fondo Sociale Europeo – Fondo Asilo e Migrazione) con particolare specializzazione nell'area dei Minori Stranieri Non Accompagnati e Disagio Mentale (con la presenza anche di nuclei monogenitoriali);

# 01/10/2017 31/12/2017

#### Assistente Sociale Comunale

Comune di Albano Sant'Alessandro - Adecco Filiale di Seriate

Segretariato sociale e presa in carico professionale. Monitoraggio, promozione ed attivazione di progetti a riguardo dei bandi Nazionali, regionali e d'ambito territoriale (Dopo di Noi, Sostegno all'Inclusione Attiva, Reddito di Inclusione, Assegni di Maternità, Nuclei Famiglie Numerosi, Sostegno Affitto, Nidi Gratis). Coordinamento SAD.

# 17/08/2015- 31/12/2016

# Assistente Sociale e Vice Coordinatrice – Struttura per Donne migranti ad alta vulnerabilità con nuclei monoparentali

Struttura del Sistema Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati rivolta a persone aventi Disagio Mentale (S.P.R.A.R. D.M.) "Casa nel Castello" - Romagnese (PV) Cooperativa Farsi Prossimo (Milano), Romagnese (Italia).

Ideazione e gestione delle cartelle sociali e della documentazione di ingresso e di monitoraggio delle beneficiarie. Programmazione di interventi e di percorsi per il supporto alla genitorialità e all'inserimento lavorativo; Programmazione e coordinamento delle procedure per la richiesta d'asilo e di protezione internazionale; servizio di tutela minori interno, con segnalazioni di situazioni di pregiudizio e strutturazione degli interventi predisposti dal decreto del tribunale dei minorenni in collaborazione e coordinamento con il servizio di Tutela Minori Territoriale. Gestione personale, organizzazione turni e banca dati SPRAR

#### 01/04/2014-30/09/2014

#### Assistente Sociale - Risorse Umane

Cooperativa Santa Rosa, Trezzo sull'Adda (Italia)

Coordinamento, programmazione, gestione e monitoraggio interventi sociosanitari, pubbliche relazioni con parenti e clienti. Accoglienza e registrazione Badanti, ASA, OSS,Colf; valutazione e scelta profili idonei, front office e gestione buste paga e fatture (WebColf –EasyFatt)

#### 01/10/2013-28/02/2014

# Assegnista di ricerca per attività di tutorato specializzato disabili

Università del Piemonte Orientale, Alessandria (Italia)

Gestione ed organizzazione attività didattica per i ragazzi disabili del dipartimento, preparazione agli esami accademici ed assistenza durante le lezion

#### 01/04/2010-31/07/2013

# Coordinatrice e responsabile Centro Ricreativo Estivo per minori

Oratorio Don Todeschini, Brembate (Italia)

Coordinamento e verifica delle attività, delle gite delle uscite ed degli eventi del centro estivo; gestione e verifica animatori, responsabile gestione rapporti con genitori, con gli assistenti educatori dei minori disabili presenti nel centro, progettazione educativa disabili responsabile segreteria e rapporti con ASL e Comune per pratiche di apertura e gestione centro.

#### 09/2011-28/02/2012

# Rilevatrice ad alta operatività per Censimento Istat 2011

Comune di Brembate, Brembate (Italia)

Lavoro amministrativo informatico, lavoro front office con il pubblico, catalogazione ed archiviazione dati.

#### 01/09/2008-01/09/2009 Volontaria Servizio Civile Estero

Fondazione Salesiani Italia - Fondation Don Bosco Nice, Nice (Francia)

animatrice, educatrice del convitto, segretaria, bibliotecaria, lettrice madrelingua italiana, addetta sorveglianza e vicedirettrice colonia estiva. Collaborazione con il Servizio Sociale Interno al Liceo Prodessionale per la progettazione di percorsi personalizzati di formazione ed educazione rivolti a alunni con specifiche vulnerabilità, quali minori stranieri non accompagnati, minori provenienti da situazioni di grave marginalità e minori seguiti dal servizio di tutela minori dipartimentale sia per allontanamenti dal nucleo famigliare d'origine sia per la presenza di procedimenti giudiziari a loro carico. Responsabile punto informazione alle giornate portés-ouvértes (open day) organizzate presso la Fondazione

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1/1/2020 - 30/11/2020

Corso di Alta Formazione "Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito"

. Università degli Studi di Padova – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali -

# 01/02/2017- 16/03/2018

Master di II Livello in "Diritto delle Migrazioni – Le Politiche Migratorie, i Profili Normativi" Votazione 110/110 cum laude

Livello 8 QEQ

Università degli Studi di Bergamo - OIM International Organization for Migration - ICMC International Catholic Migration Commission - CIR Consiglio Italiano per i Rifugiati, Bergamo (Italia)

Tesi Sperimentale con Johan Ketelers (Ex Presidente Generale ICMC) "Le proposal a favore dei minori stranieri non accompagnati per lo United Global Compact on migration: una possibile applicazione nel Sistema di Accoglienza Italiano? Il caso dello SPRAR MSNA di Rodi Garganico"

#### 09/2013-28/04/2016

# Laurea Magistrale in "Società e sviluppo locale- Curriculum politiche e servizi sociali nel territorio" LM 87- Votazione 100/110

Livello 7 QEQ

Università del Piemonte Orientale, Alessandria (Italia)

Approfondimento delle funzioni di programmazione, organizzazione, gestione dei servizi socio-sanitari, direzione di gruppi di lavoro e coordinamento delle prestazioni erogate ed del personale impiegato nei servizi sociali rivolti a diverse utenze.

Tesi Sperimentale di Ricerca Binazionale "Familles Pour Tous? Famiglie e Società dopo l'introduzione della Legge 404/13. Testimonianze dalla Regione Provence Alpés Côte D'Azur"

## 01/04/2015-31/08/2015 Tirocinio Professionalizzante Curricolare

Comune di Albano Sant' Alessandro - Università del Piemonte Orientale, Albano Sant' Alessandro (Italia)

Riorganizzazione e Progettazione Servizio Sad Integrato del Comune di Albano Sant'Alessandro con attivazione della relativa gara d'appalto

#### 16/06/2014-23/07/2014 Abilitazione Assistente Sociale sez.B

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

#### 01/09/2009-16/04/2013 Laurea Triennale in Scienze del Servizio Sociale L-39

Livello 6 QEQ

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano (Italia)

Approfondimento specifico della metodologia del servizio sociale; Studio di materie psicologiche, giuridiche ,sociologiche e di rilevazione, gestione e catalogazione dei dati Elaborato di Tesi Finale : "Il Valore del Sapere Esperienzale dei familiari esperti nella realtà dei Cafe Alzheimer: il Caso di Brembate" Votazione 100/110

#### 01/12/2011-31/07/2012 Stage Curriculare

Università Cattolica del Sacro Cuore- Associazione Primo Ascolto Alzheimer, Brembate (Italia)

progettazione, monitoraggio e verifica di un progetto d'intervento per malati d'Alzheimer attraverso l'attivazione di percorsi di reminescienza ed orto sociale per gli utenti di auto mutuo aiuto per i famigliari ed i famigliari esperti del Servizio.

### 01/02/2011-01/09/2011 Tirocinio Curriculare

Comune di Bonate Sopra-Università Cattolica del Sacro Cuore, Bonate Sopra (Italia)

Tirocinio Curricolare presso il Settore Servizi Sociale Comunale.

Stesura di relazioni sociali, verbali, genogrammi famigliari, segretariato sociale, conduzione in autonomia di colloqui e collaborazione con la rete dei servizi territoriali (CPS; Tutela Minori e Consultorio) per la gestione di alcuni casi.

#### 11/09/2003-26/06/2008

# Stage ExtraScolastico

Settore Politiche Sociali Provincia di Bergamo, Bergamo (Italia)

#### Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRO
_	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C2	C1	C1	C1	
O inglese			DELF B1		
r e	B2	B2	B2	B1	

۲

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato iQuadro Comune Europeo di Riferiment

#### COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative

Mi reputo una persona dinamica, con buone capacità di ascolto, comprensione delle problematiche e soluzione delle esigenze riferite all'utenza.

Competenze organizzative e gestionali

Le diverse esperienze lavorative mi hanno fatto acquisire un'alta capacità di adattamento e di gestione dello stress anche in situazioni d'emergenza e delle buone capacità di coordinamento, di team bulding e di gestione delle risorse umane.

#### Competenze professionali

Le varie esperienze professionali e formative mi hanno fatto acquisire un'alta capacità di interfacciarmi professionalmente a varie utenze per le quali sono previste servizi e metodologie differenti d'intervento, dandomi la possibilità di accrescere e possedere una buona conoscenza della normativa che disciplina le materie di settore.

# Competenza digitale

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

#### Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Partecipazione a corso per conseguimento della patente europea d'informatica (ECDL). Buona conoscenza del pacchetto office e del mondo web.

Patente di guida

В

#### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Membro del Gruppo Scout "Brembate 1" dal 1998 al 2008.

Partecipazione a un corso di Primo Soccorso organizzato dall'istituto "G.Falcone" di Bergamo e dalla Croce Rossa Italiana.

Automunita.

#### Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Brembate, 10/6/2022