



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



**AZIENDA ISOLA**

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

## **AVVISO PUBBLICO PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI ENTI DI TERZO SETTORE PER LO SVOLGIMENTO DI PROGETTI DI UTILITÀ COLLETTIVA – PUC NELL'AMBITO DELLA MISURA NAZIONALE REDDITO DI CITTADINANZA - MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

### **FAQ - Frequently Asked Questions**

#### **1. Che cosa sono i PUC?**

I Puc sono progetti di utilità collettiva, a titolarità comunale, rivolti a beneficiari del Reddito di Cittadinanza tenuti agli obblighi che sono obbligati a svolgerli nel Comune di residenza per almeno 8 ore settimanali, aumentabili fino a 16. Le ore possono essere cumulate e gestite anche mensilmente (32 ore al mese minime).

#### **2. Quali attività si possono svolgere all'interno dei PUC?**

Le attività messe in campo nell'ambito dei PUC dovranno rispondere ad uno specifico obiettivo da raggiungere in un intervallo di tempo definito e sono connesse alla durata del beneficio economico. Il progetto potrà riguardare sia una nuova attività sia il potenziamento di un'attività esistente, ma in nessun caso le attività in esso svolte potranno essere sostitutive di quelle ordinarie né saranno in alcun modo assimilabili ad attività di lavoro subordinato o parasubordinato o autonomo.

#### **3. In quali ambiti si possono svolgere le attività dei PUC?**

I progetti potranno essere attuati nei seguenti ambiti (a titolo esemplificativo):

✓ **Ambito culturale:** supporto nella organizzazione e gestione di manifestazioni ed eventi: le attività possono riguardare la predisposizione e distribuzione di materiale informativo (manifesti, volantini, brochure...), il supporto alla segreteria organizzativa, la semplice messa in opera delle attrezzature, la pulizia degli ambienti, la collaborazione nella rendicontazione; supporto nella apertura di biblioteche, centri di lettura, videoteche: le attività possono riguardare sia il controllo delle sale, il riordino del patrimonio librario compresa la ricopertura dei libri destinati al prestito, del materiale informativo (quotidiani e periodici, riviste, CD) sia l'assistenza informativa agli utenti dei servizi sia il supporto nella apertura con un potenziamento dell'orario e delle attività di custodia e vigilanza; supporto all'organizzazione di momenti di aggregazione ed animazione; catalogazione e digitalizzazione di documenti; distribuzione di materiale informativo sulle attività...

✓ **Ambito sociale:** attività di supporto domiciliare alle persone anziane e/o con disabilità con il trasporto o l'accompagnamento a servizi sanitari (prelievi, visite mediche), per la spesa e l'attività di relazione, ma anche il recapito della spesa e la consegna di medicinali; piccole manutenzioni domestiche, quali la pulizia straordinaria di ambienti, la tinteggiatura di ambienti e la riparazione di piccoli guasti; supporto nella organizzazione di escursioni e gite per anziani, supporto nella gestione di centri diurni per persone con disabilità e per persone anziane, attività di controllo all'uscita delle scuole, accompagnamento sullo scuolabus degli alunni della scuola infanzia e della scuola primaria, accompagnamento dei minori a scuola in bicicletta o a piedi, ...

✓ **Ambito artistico:** supporto nella organizzazione di mostre o nella gestione di strutture museali: le attività possono prevedere, oltre alla predisposizione e distribuzione di materiale informativo ed il supporto alla segreteria organizzativa, la presenza attiva nelle giornate di apertura, con il supporto, previa formazione, al personale dell'Ente o della struttura; catalogazione di patrimonio artistico locale; supporto nella costruzione di piattaforme per la messa in rete di documentazione relativa al patrimonio artistico; accompagnamento nelle visite guidate di monumenti e musei ...

✓ **Ambiente:** riqualificazione di percorsi paesaggistici, supporto nella organizzazione e gestione di giornate per la sensibilizzazione dei temi ambientali, riqualificazione di aree (parchi, aree verdi, litorali, spiagge, luoghi di sosta e transito) mediante la raccolta di rifiuti abbandonati, la pulizia degli ambienti ed il posizionamento di attrezzature; manutenzione e cura di piccole aree verdi e di aree naturalistiche, manutenzione dei percorsi collinari e montani, supporto nella organizzazione di eventi di educazione ambientale, informazione nei quartieri sulla raccolta differenziata...

✓ **Ambito formativo:** supporto nella organizzazione e gestione di corsi; supporto nella gestione dei doposcuola per tutti gli ordini di istruzione, prevedendo la collaborazione per il supporto agli alunni ed agli studenti sulla base delle competenze acquisite nel corso del percorso scolastico delle persone coinvolte; supporto nella gestione di laboratori professionali, fruendo delle competenze specifiche eventualmente possedute ...

✓ **Ambito tutela dei beni comuni:** manutenzione giochi per bambini nei parchi e nelle aree attrezzate (riparazione, verniciatura), restauro e mantenimento di barriere in muratura e staccionate, pulizia dei cortili scolastici, rimozione di tag e graffiti dagli edifici pubblici e dai luoghi di transito, tinteggiatura di locali scolastici, pulizia e riordino di ambienti..

#### **4. Tutti i beneficiari del reddito di cittadinanza sono tenuti a essere disponibili per un PUC?**

Sono tenuti ad offrire la propria disponibilità allo svolgimento delle attività nell'ambito dei Progetti utili alla collettività i beneficiari del Reddito di Cittadinanza che abbiano sottoscritto un Patto per il Lavoro o un Patto per l'Inclusione Sociale e che in seguito a valutazione sociolavorativa da parte di Azienda Isola o del Centro dell'Impiego sono stati considerati come "tenuti agli obblighi" di partecipazione.

## **5. Come può un comune dell'ambito territoriale chiedere l'attivazione di un PUC?**

Contattando le Coordinatrici Puc e Reddito di Cittadinanza Ambito Territoriale Isola Bergamasca – Bassa Valle San Martino Dott.ssa Ornella Morelli (omorelli@aziendaisola.it) – Dott.ssa Cecilia Riva (criva@aziendaisola.it) 035/19911165 int 4 poi int 1 o int 3 che sulla base del proprio punto di ascolto reddito di cittadinanza afferente al comune, attiveranno la case manager referente.

La procedura d'attivazione prevede, oltre ad una parte progettuale, l'attivazione di un Responsabile PUC, dipendente dell'Ente Comunale o suo rappresentante, che è il responsabile amministrativo del processo di gestione e di rendicontazione del PUC Stesso.

## **6. Chi è il responsabile PUC? Che ruoli Svolge?**

Il responsabile PUC è un dipendente dell'Ente Comunale o suo rappresentante, responsabile amministrativo del processo di attivazione, gestione e rendicontazione del PUC. Svolge attività, all'interno della piattaforma GEPI, volte al caricamento del progetto, all'associazione dei beneficiari coinvolti, alla attivazione della polizza INAIL e alla sua rendicontazione, sempre in coordinamento con la case manager del punto ascolto di cui il Comune è afferente e/o a Navigator del Centro dell'Impiego territorialmente competente. Al fine della supervisione dello svolgimento delle attività previste ed al loro monitoraggio, può essere affiancato da un Tutor, che monitora l'andamento più operativo dei beneficiari all'interno del progetto.

## **7. Quali sono i costi e gli oneri di un PUC?**

Per ogni beneficiario partecipante al PUC deve essere prevista una visita medica, una copertura assicurativa contro gli infortuni e le malattie professionali presso l'INAIL, un'assicurazione per la responsabilità civile per danni causati a terzi ed, in alcuni ambiti d'intervento, anche Formazione di base sulla sicurezza. Tali Oneri sono in carico ad Azienda Isola, utilizzando fondi a valere sul Fondo nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale.

## **8. Se un comune ha già un'assicurazione sulla responsabilità civile attiva per altre forme di volontariato (anche tramite un associazione referente), è possibile attivarla anche per i PUC?**

Si, è possibile ampliarla anche a questa tipologia di beneficiari.

## **9. Quale è il costo INAIL? Chi ne è titolare?**

Il Decreto Ministeriale del 14 gennaio 2020 - Approvazione della Determina INAIL n. 3/2020 stabilisce il premio speciale unitario per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei soggetti impegnati nei PUC stabilisce un costo INAIL pari a 0.90 € per ogni giorno effettivamente svolto dal beneficiario nel PUC.

## **10. Chi attiva la pratica INAIL?**

La pratica INAIL per i progetti di utilità collettiva è attivabile unicamente sulla piattaforma Gestione di Patti di Inclusione – GEPI a mezzo di accordo tra il Ministero delle Politiche Sociali e Per il Lavoro ed INAIL ( Decreto Ministeriale del 14 gennaio 2020 - Approvazione della Determina INAIL n. 3/2020 che stabilisce il premio speciale unitario per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei soggetti impegnati nei PUC – e Circolare INAIL n. 10 del 27 marzo 2020 - Copertura assicurativa contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali per i percettori del reddito di cittadinanza impegnati nei Progetti Utili alla Collettività (PUC)). Il responsabile PUC ha la facoltà ed il dovere della attivazione della pratica INAIL sulla piattaforma GEPI, coadiuvato ove necessario dalla case manager del Punto di Ascolto Afferente.

**11. Chi è responsabile del monitoraggio del PUC?**

Il monitoraggio PUC è relativo a vari aspetti, nelle quali le figure presenti non sono spesso coincidenti. Sulla base delle specifiche progettuali e della provenienza dei beneficiari coinvolti (sia da Patto per il Lavoro PDL – sia da Patto Per l’Inclusione PPI), si differenziano molto le funzioni dei singoli operatori interessati. A livello formale, il responsabile del monitoraggio a fini rendicontativi e amministrativi del PUC è il Responsabile PUC, che può essere assistito e supportato sia dalla Case Manager del Punto Ascolto afferente e/o dal Navigator che segue il caso. E’ anche possibile avere dei tutor che affiancano il beneficiario all’interno dell’attività progettuale, ne monitorano le azioni e i risultati raggiunti.

**12. I beneficiari interessati ai PUC fanno solo parte dei Patti di Inclusione (in carico ai Servizi Sociali) o anche dei patti per il lavoro (in carico ai servizi per l’impiego)?**

I beneficiari coinvolti nelle progettazioni PUC provengono sia da Patti per il Lavoro (la cui gestione è affidata al Centro per l’Impiego Territorialmente Competente) sia da Patti per l’inclusione (la cui gestione è affidata ad Azienda Isola) . In seguito a specifici accordi sia in sede nazionale tra MPLS ed ANPAL sia in sede provinciale, è ora possibile l’attivazione, mediante uno specifico protocollo, di una progettualità PUC che preveda la compresenza di entrambe le tipologie di beneficiari, rispettando quindi le specifiche quote (pari a 50% di beneficiari PDL e 50% di beneficiari PDI) previste dal DGL 4/2019.

**13. Se una associazione è interessata a partecipare alla progettualità PUC, cosa può fare?**

Se l’associazione ha una sede all’interno del territorio dell’ambito territoriale, può partecipare alla manifestazione di interesse rivolta alle associazioni per la creazione di un elenco di enti del terzo settore interessati a poter essere coinvolti come partner all’interno delle progettualità PUC.

**14. Un’ associazione può chiedere autonomamente l’attivazione di un PUC?**

I Puc sono progetti a titolarità comunale. Le associazioni, che hanno almeno una sede nell’ambito territoriale possono partecipare alla manifestazione di interesse per poter essere accreditati in un elenco di enti del terzo settore interessati a poter essere coinvolti come partner all’interno delle progettualità PUC.