

AZIENDA ISOLA

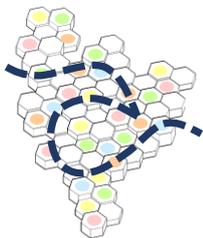
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

PIANO PROGRAMMA 2019

AZIENDA ISOLA

Approvato dal Cda in data 26.03.2019



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Sommario

Nota metodologica- pagina 3

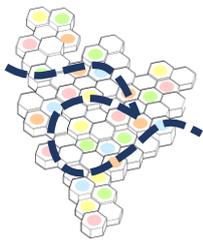
A) CARATTERISTICHE GENERALI DEL TERRITORIO E DELL'AZIENDA

- 1. La situazione demografica - pagina 4*
- 2. L'Azienda - pagina 6*
- 3. Gli organi dell'Azienda - pagina 11*
- 4. Contesto interno e politica del personale- pagina 16*
- 5. La situazione economica - pagina 22*
- 6. Le fonti di finanziamento - pagina 22*
- 7. Il programma degli investimenti - pagina 24*
- 8. Il rapporto con i Servizi Sociali Comunali e con i cittadini - pagina 25*
- 9. Il programma delle acquisizioni di beni e di servizi - pagina 27*

B) PRINCIPALI LINEE PROGRAMMATICHE - pagina 29

C) IL PORTFOLIO DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI

- 1. Gli Ambiti di intervento - pagina 30*
- 2. Principali attività e servizi per aree d'intervento - pagina 37*



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

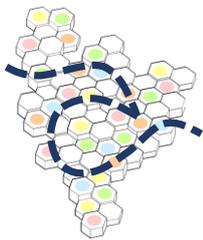
Nota metodologica

Il piano programma rappresenta il documento di programmazione aziendale, che contiene le scelte, gli obiettivi che si intendono perseguire, indicando, tra l'altro, in rapporto alle scelte ed agli obiettivi suddetti:

- i livelli di erogazione dei servizi e gli indici di produttività aziendale rapportati nel tempo;
- il programma degli investimenti;
- le modalità di finanziamento;
- i modelli organizzativi e gestionali e i programmi per l'acquisizione e la valorizzazione delle risorse umane;
- le linee di sviluppo dei diversi servizi;
- le forme di concorso della collettività per la migliore gestione dei servizi pubblici

Il piano programma è annoverato, ai sensi dell'art.114 del D.Lgs. n. 267/2000, tra gli atti fondamentali dell'Azienda.

In applicazione di quanto previsto all'art.21 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i, Codice dei Contratti pubblici, il presente Piano programma contiene anche il programma delle acquisizioni di beni e servizi , per contratti di importo superiore ai €40.000,00 annui.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

A) CARATTERISTICHE GENERALI DEL TERRITORIO E DELL'AZIENDA

1. La situazione demografica

Azienda Isola è un'azienda speciale consortile che si estende nel territorio in provincia di Bergamo della Bassa Val San Martino (Comuni di Cisano Bergamasco, Pontida e Caprino 134.088 denominato "Isola").

I servizi dell'Azienda sono rivolti ai residenti dei Comuni afferenti l'Ambito Territoriale denominato Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.

La popolazione di questo territorio risulta essere di 134.088 abitanti (dato indicato dai Comuni soci al 31.12.2018).

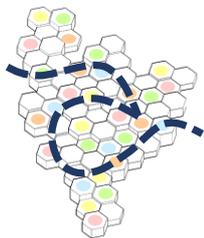
L'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito distrettuale Isola Bergamasca in data 15.12.2018 ha approvato l'aggregazione del Comune di Torre De Busi al territorio dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, come da indicazioni regionali e dell'Ats di Bergamo, registrando quindi una popolazione al 31.12.2018, con la nuova configurazione geografica, pari a 136.214,00 abitanti.

Nel 2019 dovranno essere configurati e definiti i rapporti con il Comune di Torre de Busi e i 24 Comuni soci dell'Azienda.

L'andamento della popolazione tendenzialmente positivo dal 31.12.06 al 31.12.17, per poi mantenersi costante negli ultimi anni.

La tabella a seguire mette in evidenza l'evoluzione della popolazione nel territorio complessivamente e in relazione ad ognuno dei 24 Comuni soci dal 2006 al 2018.

Evoluzione della Popolazione residente	<i>al 31.12.06</i>	<i>al 31.12.10</i>	<i>al 31.12.12</i>	<i>al 31.12.14</i>	<i>al 31.12.16</i>	<i>Al 31.12.17</i>	<i>Al 31.12.18</i>
<i>Totale abitanti Ambito</i>	118.204	130.946	132.895	132.985	133.802	134.072	134.088



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

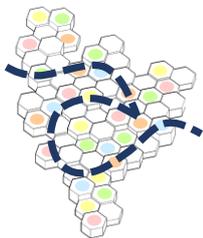
	31/12/2006	31/12/2007	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	var 2018/2017
1 AMBIVERE	2.265	2.333	2.352	2.341	2.343	2.377	2.373	2.372	2.381	2.398	2.384	2.348	2.370	22
2 BONATE SOPRA	7.042	7.895	8.297	8.637	8.964	9.104	9.330	9.400	9.552	9.630	9.842	10.020	10.085	65
3 BONATE SOTTO	5.892	6.404	6.516	6.538	6.606	6.588	6.698	6.582	6.595	6.670	6.704	6.704	6.683	-21
4 BOTTANUCO	4.874	5.133	5.174	5.243	5.254	5.237	5.239	5.158	5.151	5.148	5.165	5.137	5.151	14
5 BREMBATE	7.604	7.884	8.038	8.102	8.234	8.316	8.444	8.441	8.536	8.599	8.593	8.511	8.511	0
6 BREMBATE SOPRA	7.190	7.853	7.737	7.768	7.832	7.834	7.894	7.864	7.884	7.892	7.938	7.868	7.852	-16
7 CALUSCO D'ADDA	8.067	8.218	8.244	8.320	8.342	8.338	8.385	8.358	8.313	8.328	8.347	8.384	8.333	-51
8 CAPRIATE S. GERVASIO	7.576	7.389	7.472	7.631	7.819	7.956	7.977	7.953	8.006	8.066	8.047	8.173	8.158	-15
9 CAPRINO BERGAMASCO	2.908	3.051	3.115	3.121	3.120	3.144	3.135	3.114	3.071	3.105	3.067	3.079	3.072	-7
10 CARVICO	4.355	4.513	4.597	4.633	4.651	4.717	4.674	4.632	4.651	4.656	4.638	4.659	4.695	36
11 CHIGNOLO D'ISOLA	2.849	2.984	3.074	3.159	3.239	3.266	3.295	3.306	3.333	3.335	3.357	3.411	3.474	63
12 CISANO BERGAMASCO	5.846	6.169	6.253	6.303	6.316	6.334	6.359	6.354	6.372	6.394	6.403	6.377	6.318	-59
13 FILAGO	2.876	3.138	3.173	3.208	3.224	3.241	3.231	3.255	3.186	3.218	3.214	3.182	3.132	-50
14 MADONE	3.501	3.911	3.953	3.999	4.031	4.051	3.951	4.010	3.986	3.959	4.026	4.068	4.002	-66
15 MAPELLO	5.806	6.056	6.190	6.277	6.446	6.504	6.617	6.765	6.780	6.815	6.827	6.840	6.825	-15
16 MEDOLAGO	2.231	2.303	2.317	2.347	2.388	2.374	2.390	2.365	2.369	2.332	2.360	2.398	2.415	17
17 PONTE SAN PIETRO	10.294	10.979	11.193	11.352	11.543	11.661	11.758	11.602	11.573	11.478	11.551	11.502	11.567	65
18 PONTIDA	3.112	3.196	3.230	3.240	3.229	3.229	3.238	3.283	3.269	3.301	3.303	3.358	3.377	19
19 PRESEZZO	4.655	4.774	4.866	4.878	4.896	4.946	4.943	4.950	4.949	4.898	4.898	4.905	4.943	38
20 SOLZA	1.570	1.924	1.950	1.957	1.948	2.008	2.022	2.062	2.043	2.079	2.072	2.075	2.039	-36
21 SOTTO IL MONTE	3.716	3.946	4.019	4.118	4.239	4.328	4.384	4.346	4.355	4.409	4.503	4.505	4.516	11
22 SUISIO	3.614	3.804	3.841	3.866	3.888	3.926	3.914	3.912	3.844	3.847	3.823	3.781	3.821	40
23 TERNO D'ISOLA	6.004	6.900	7.187	7.489	7.665	7.778	7.884	7.963	8.014	8.014	8.046	8.106	8.062	-44
24 VILLA D'ADDA	4.357	4.546	4.618	4.714	4.729	4.738	4.760	4.756	4.772	4.723	4.694	4.681	4.687	6
TOTALE	118.204	125.303	127.406	129.241	130.946	131.995	132.895	132.803	132.985	133.294	133.802	134.072	134.088	16,00

L'incidenza della popolazione straniera, nel biennio 2016/2017, si aggira intorno al 10% a popolazione in generale.

Nel territorio inoltre sono presenti 12 Istituti Comprensivi scolastici, alcuni dei quali comprendono scuole appartenenti a Comuni differenti (per esempio l'Istituto Comprensivo di Carvico comprende le scuole primarie e secondarie di primo grado di tre Comuni, ovvero Villa d'Adda, Carvico e Sotto il Monte Giovanni XXIII). La popolazione scolastica afferente ai 12 Istituti Comprensivi, negli ultimi tre anni scolastici si è mantenuta pressocchè costante, come di seguito indicato:

Totale alunni per anno scolastico

ISTITUTO COMPENSIVO	TOTALE ALUNNI a.s.2016/2017	TOTALE ALUNNI a.s.2017/2018	TOTALE ALUNNI a.s.2018/2019
Bonate sopra	1107	1106	1117
Bonate sotto	829	820	806
Brembate	742	750	753
Brembate sopra	713	703	674
Calusco d'Adda	725	729	729
Capriate San Gervasio	826	833	835
Carvico	1115	1116	1.112
Cisano bergamasco	1154	1170	1140
Mapello	883	839	840
Ponte San Pietro	776	800	787
Suisio	914	933	935
Terno d'isola	1152	1140	1140
TOTALE	10936	10.910	10.868



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

2. L'Azienda

L'Azienda speciale consortile denominata, a seguito della modifica dello Statuto approvata dall'Assemblea Consortile in data 14.12.2016 "AZIENDA ISOLA" - Azienda territoriale per i servizi alla persona, si è costituita nel 2006 fra i Comuni di AMBIVERE, BOTTANUCO, BONATE SOPRA, BONATE SOTTO, BREMBATE, BREMBATE DI SOPRA, CALUSCO D'ADDA, CAPRIATE SAN GERVASIO, CAPRINO BERGAMASCO, CARVICO, CHIGNOLO D'ISOLA, CISANO BERGAMASCO, FILAGO, MADONE, MAPELLO, MEDOLAGO, PONTE SAN PIETRO, PONTIDA, PRESEZZO, SOLZA, SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII, SUISIO, TERNO D'ISOLA e VILLA D'ADDA, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs.267/2000 e sulla base di apposito Statuto e Convenzione approvata da tutti i 24 Comuni soci.

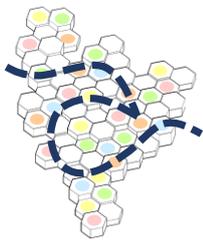
L'AZIENDA si configura quale **Ente strumentale** dei 24 comuni soci, ed è un ente pubblico dotato di personalità giuridica e di autonomia gestionale, non è né un Ente Locale, né una Pubblica Amministrazione così come delineata dall'art.1 comma 2 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.. Dalla qualificazione giuridica dell'Azienda Isola, quale strumento operativo di gestione degli enti locali e non come ente locale, discendono importanti conseguenze soprattutto riguardo al tema degli ambiti di applicabilità di specifiche norme di settore.

La sede legale dell'Azienda, a seguito di modifica statutaria approvata dall'Assemblea consortile ad aprile 2016, è a Terno d'Isola, Via Bravi, 16.

Nel corso della sua attività, l'Azienda ha adottato i seguenti atti e/o regolamenti:

- ✓ DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA DELL'AZIENDA SPECIALE CONSORTILE;
- ✓ REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI;
- ✓ DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO;
- ✓ DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI PER LA SICUREZZA E LA SALUTE DURANTE IL LAVORO;
- ✓ CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO;
- ✓ PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PER LA TRASPARENZA;
- ✓ MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001;
- ✓ NOMINA ORGANISMO DI VIGILANZA (L'organismo di vigilanza, per l'anno 2018, si è riunito in data 08.03.2018, 04.05.2018, 27.09.2018 e 30.11.2018, al fine di espletare il proprio mandato).

Per quanto riguarda il **valore della produzione** aziendale, nel periodo 2009-2018, segue l'andamento qui di seguito riportato:



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

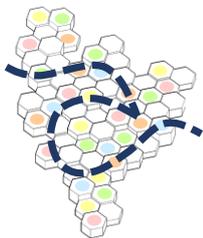
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

ANNO	VALORE DELLA PRODUZIONE	RISULTATO D'ESERCIZIO
2009 CONSUNTIVO	3.024.633,00	-226.212,00
2010 CONSUNTIVO	2.809.810,00	-68.884,00
2011 CONSUNTIVO	2.637.912,00	5.509,00
2012 CONSUNTIVO	1.824.585,00	95,00
2013 CONSUNTIVO	3.052.914,00	18.841,00
2014 CONSUNTIVO	3.767.083,00	8.155,00
2015 CONSUNTIVO	4.522.276,00	28.245,00
2016 CONSUNTIVO	4.760.682,00	8.257,00
2017 CONSUNTIVO	5.273.374,00	1.354,00
2018 CONSUNTIVO	5.674.636,00	238,00
2019 PREVISIONALE	7.389.183,69	0,00



Dai dati sopra riportati si evidenzia che:

- ✓ **dall'approvazione del Bilancio consuntivo 2011 ad oggi il risultato d'esercizio dell'Azienda è sempre stato positivo e non ha registrato perdite d'esercizio;**
- ✓ nell'anno 2012 si è registrata una forte contrazione dei valori della produzione imputabile principalmente ad una forte riduzione dei trasferimenti statali e regionali;
- ✓ dal 2013 ad oggi, il valore di produzione ha registrato un significativo e costante incremento;
- ✓ nel 2018 il valore di produzione a livello previsionale ha registrato indicativamente un incremento oltre il 80% circa rispetto al valore di produzione dell'anno 2013;
- ✓ Nel periodo 2011-2018 il valore di produzione è sostanzialmente più che raddoppiato.



AZIENDA ISOLA

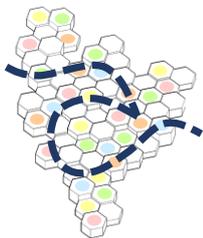
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- ✓ La crescita nel valore di produzione aziendale è da un lato imputabile sicuramente alla capacità dell'Ente di porsi in modo proattivo nel reperimento di fondi nazionali e/regionali destinati a specifiche progettualità, così come alla ripresa dell'assegnazione di fondi nazionali e regionali, che nell'anno 2012 hanno conosciuto i minimi valori d'assegnazione.
- ✓ Altro elemento significativo nella crescita del valore di produzione aziendale è la maggiore capacità e volontà da parte dei Comuni soci di gestire in forma associata i servizi sociali del territorio utilizzando appieno l'Azienda, quale loro Ente strumentale.

L'Azienda, attraverso la gestione diretta o avvalendosi di soggetti terzi, eroga in nome e per conto degli Enti Soci i seguenti servizi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. la gestione associata ed integrata degli interventi e dei servizi sociali in attuazione dei programmi e delle azioni definite nel Piano di Zona dell'ambito distrettuale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino e l'organizzazione e la gestione dell' **Ufficio di Piano**, a supporto del ruolo programmatico, che rimane comunque in capo ai Comuni soci in forma associata, tramite l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito distrettuale;
2. la gestione delle attività relative al Servizio di **Tutela dei Minori** soggetti a provvedimenti della Autorità Giudiziaria e di tutti gli interventi rientranti nell' **Area Minori e Famiglia (Assistenza domiciliare minori (ADM), Fondo emergenza minori, inserimenti presso Centro diurno, etc...)**, ivi compreso il Servizio Affidi;
3. la gestione, ad integrazione di quanto di competenza del Comune, delle attività e istruttorie relative all'**esercizio, funzionamento ed accreditamento delle unità di offerta sociale** in collaborazione con l'ATS territorialmente competente;
4. la gestione e il coordinamento delle attività finalizzate all'inserimento, reinserimento e accompagnamento nel mondo del lavoro di persone disabili e appartenenti alle fasce deboli della popolazione (**S.I.L ovvero Servizio di Inserimento Lavorativo**) e degli **interventi socio-occupazionali** a favore delle persone disabili;
5. il coordinamento tecnico-amministrativo e la gestione delle attività relative al **fondo sovracomunale per CDD e CSE**;
6. la gestione e il coordinamento **dell'equipe sovracomunale disabili** con particolare attenzione allo sviluppo della filiera dei servizi per soggetti con disabilità;
7. la gestione e il coordinamento del servizio di **assistenza educativa scolastica per alunni diversamente abili (AES)** che comprende gli interventi di assistenza educativa a sostegno e accompagnamento dei minori disabili residenti nei Comuni soci e frequentanti le scuole di diverso ordine e grado;



AZIENDA ISOLA

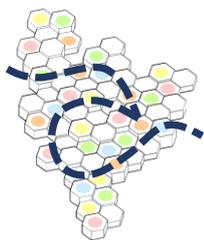
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

8. la gestione del servizio di assistenza educativa scolastica e Piano di Diritto allo Studio per gli alunni diversamente abili frequentanti la **Scuola Potenziata** con sede presso l'Istituto Comprensivo di Bonate Sotto (Bg);
9. la gestione dell'Ufficio di protezione giuridica territoriale (**UPG**), la cui però programmazione a livello congiunto Regione e Ats ha ad oggi conosciuto una fase di "arresto";
10. la gestione del servizio di **assistenza domiciliare minori disabili (ADH)**;
11. la gestione e il coordinamento del **servizio disabili sperimentale "Arcipelago"** con sede a Calusco d'Adda (Bg), che ad oggi ha attivato anche i moduli **Sfa (Servizio di formazione all'autonomia) e TIS (tirocini finalizzati all'inclusione sociale)**;
12. la gestione e il coordinamento del **progetto sperimentale di housing sociale "Camilla Bravi"** e di percorsi di avvio all'autonomia per donne sole, o con minori, in condizioni di fragilità socio-economica, con sede a Suisio (Bg);
13. la gestione sperimentale di un **nuovo servizio- area disabilità, con particolare attenzione alle persone con disturbo dello spettro autistico**, rivolto non solo ai minori ma anche ai giovani e agli adulti in generale con sede nel territorio dei Comuni di Ponte San Pietro e Pontida, come da linee progettuali approvate dall'Assemblea Consortile in data 14.12.2017;
14. la **gestione processo di informatizzazione** della comunicazione Azienda - Comuni al fine di rendere sempre più efficienti, affidabili e operativi i processi Azienda/Comuni per la gestione sovracomunale dei servizi sociali;
15. la gestione del coordinamento sovracomunale in merito in primis al SIA in relazione a quanto indicato nel progetto PON avviso 3/2016 e secondo le indicazioni del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, successivamente da gennaio 2018 **l'organizzazione e gestione sovracomunale dei Punti d'Accesso Re.I. di cui all'art. 5 comma 1 D.Lgs. 147/2017 e le equipe multidimensionali** per conto dei 24 Comuni soci, e con l'anno 2019 la gestione degli interventi e azioni a livello sovracomunale del Fondo contro la povertà e finalizzati a favorire l'inclusione sociale, di cui al D.Lgs. n.147/2017 e Decreto Legge 4/2019;
16. la gestione e il coordinamento sovra comunale dello **sportello Assistenti Familiari e del Registro territoriale in attuazione della Legge Regione Lombardia n.1/15** e delle indicazioni regionali e in collaborazione con la Fondazione Diakonia di Suisio (Bg).

Negli ultimi anni, come si evidenzia nella tabella riportata qui di seguito, i Comuni soci hanno incrementato i fondi trasferiti all'Azienda a seguito della **scelta di gestire in modo associato i servizi sociali e socio-educativi.**

Le somme versate dai Comuni soci all'Azienda si compongono di una *quota di solidarietà*, ad oggi composta da una quota solidarietà generale (4€ ad abitante) e una quota (2€ ad abitante) per la gestione dell'Area Minori e Famiglia a favore di tutti i 24 Comuni soci, e *quote corrisposte per servizi*



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

“a consumo”, ovvero in relazione all’effettivo utilizzo da parte di ciascun Comune. Ricordiamo che un primo incremento della quota pro-capite si è registrata nel 2012 a seguito della scelta da parte dei Comuni soci di continuare ad attivare nel territorio i servizi socio-assistenziali ritenuti prioritari, nonostante la drastica riduzione di trasferimenti dei fondi nazionali e regionali.

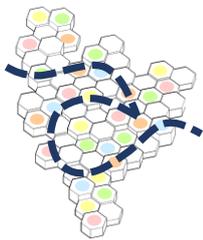
CONTRIBUTI DA COMUNI periodo 2011/2019

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 previsio nale
616.947	844.007	1.313.028	1.981.848	2.699.562	2.957.940	3.202.494	3.659.033	4.689.001

È da evidenziare comunque che ad oggi lo sviluppo della gestione associata dei servizi sociali da parte dei Comuni soci abbia registrato complessivamente un trend positivo negli ultimi nove anni, sia nell’incremento del portfolio di servizi sia nel numero dei Comuni coinvolti.

È pur vero però che lo sviluppo delle gestioni associate di alcuni dei servizi a titolarità dei comuni, quali ad esempio segretariato sociale e servizio sociale professionale, tutela minori, se pur ribadita e confermata dalla Regione Lombardia nella Deliberazione di Giunta Regionale n. X/7631 del 2017 avente per oggetto:” Approvazione del documento “Linee di indirizzo per la programmazione sociale a livello locale 2018-2020”, e a livello Ministeriale, segue un andamento spesso “a macchia di leopardo” ovvero non per la totalità dei Comuni soci e in modo frammentato nel territorio, e alle volte conferiti con delle durate temporali differenti. Questo rappresenta sicuramente una criticità che, oltre a richiedere un elevato investimento tecnico amministrativo, rischia di non garantire livelli elevati di qualità e di efficacia ed efficienza dei servizi, rischiando di vanificare la finalità di una gestione sovra comunale ottimale per il territorio.

La gestione associata dei servizi sociali di titolarità dei Comuni soci, se pur promossa da parte da parte degli enti sovraordinati (Ministero e Regione) probabilmente richiederà per il futuro un percorso congiunto tra Comuni soci e Azienda Isola che permetta una riflessione approfondita sull’evolversi dei servizi in relazione ai bisogni dei cittadini da un lato, e dall’altro evidenzia aspetti qualitativi, di efficienza e di efficacia del gestire in modo sovracomunale e integrato detti servizi. Per lo sviluppo di tali progettualità si rimanda a quanto già indicato nel Piano di zona 2018/2020.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

3. Gli organi dell'Azienda

Gli organi dell'Azienda, così come previsti dallo Statuto, si articolano in tre diverse tipologie:

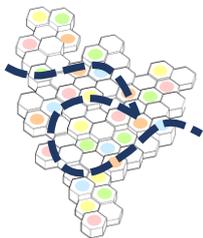
1. organi di indirizzo e controllo;
2. organi di gestione;
3. organi di revisione economico-finanziaria.

1. Gli organi di indirizzo e controllo politico-amministrativo sono:

- a) l'Assemblea consortile;
- b) il Consiglio di amministrazione;
- c) il Presidente del Consiglio di amministrazione.

2. L'organo di gestione dell'Azienda è il Direttore.

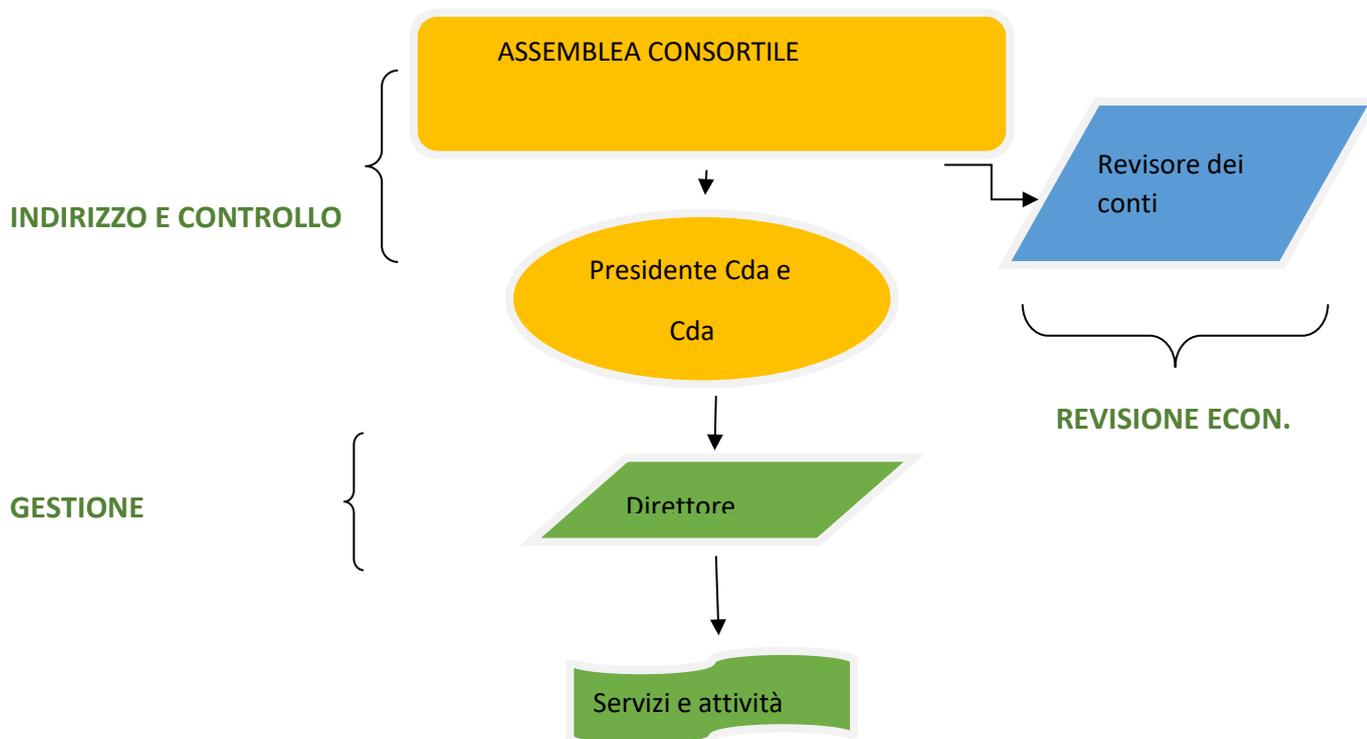
3. L'organo di revisione economico-finanziaria è il Revisore dei Conti.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

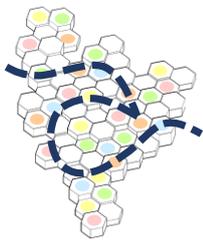
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)



L'Assemblea Consortile, composta dai Sindaci di ciascun Ente socio o da Assessori o Consiglieri loro delegati, è l'organo di indirizzo, di controllo politico-amministrativo e di raccordo con gli Enti soci.

All'Assemblea competono:

- a. elegge, nel proprio seno, nella prima riunione, il Presidente dell'Assemblea e il Vice Presidente;
- b. definisce il numero dei componenti del Consiglio d'Amministrazione (ai sensi del c. 2, art 30 dello Statuto);
- c. nomina il Presidente e i membri del Consiglio di Amministrazione;
- d. determina lo scioglimento del Consiglio di Amministrazione e la revoca dei singoli membri nei casi previsti dalla Legge e dal presente Statuto;
- e. nomina il Revisore dei Conti;
- f. stabilisce le indennità, i gettoni di presenza e gli emolumenti degli amministratori e del revisore dei conti;
- g. determina gli indirizzi strategici dell'AZIENDA, cui il Consiglio di Amministrazione dovrà attenersi nella gestione;
- h. nomina e revoca i rappresentanti dell'AZIENDA negli enti cui essa partecipa;
- i. approva gli atti fondamentali e in particolare il Piano programma annuale, lo schema di contratto di servizio, il budget economico annuale e triennale e il Bilancio d'esercizio;



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

e delibera inoltre sui seguenti oggetti:

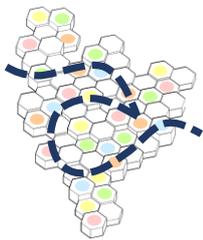
- I. modifiche allo Statuto dell'AZIENDA;
 - II. richieste di ammissione di altri Enti all'AZIENDA;
 - III. accoglimento di affidamenti di nuovi servizi o conferimenti di capitali;
 - IV. scioglimento dell'AZIENDA;
 - V. modifiche alla Convenzione di costituzione;
 - VI. modifiche dei parametri di determinazione delle quote di ciascun Ente;
 - VII. riallineamenti tecnici con cui annualmente si provvede ad aggiornare il numero dei voti spettanti ad ogni Ente associato;
 - VIII. bilancio sociale;
 - IX. disciplina delle tariffe poste a carico dell'utenza;
 - X. accordi di programma o altri atti di intesa con le Istituzioni del Servizio Sanitario Nazionale e/o altri Enti Pubblici;
 - XI. sede dell'AZIENDA e ubicazione dei presidi da essa dipendenti;
 - XII. revisioni delle quote di partecipazione;
 - XIII. l'autorizzazione alla contrazione dei mutui, se non previsti in atti fondamentali dell'Assemblea;
 - XIV. approvazione e modifica di regolamenti di qualsiasi oggetto e natura, fatta eccezione per i regolamenti di natura tecnico-gestionale e per il regolamento di organizzazione degli uffici, del personale e dei servizi di competenza esclusiva del Consiglio di Amministrazione;
 - XV. l'autorizzazione ad acquisti e alienazioni a qualsiasi titolo di beni immobiliari e le relative permutate.
2. Con riferimento alle attribuzioni e competenze di cui sopra, e in particolare, per quanto riguarda l'approvazione degli atti fondamentali dei servizi dell'Azienda di cui al punto i), l'Assemblea consortile provvede in luogo dei Consigli Comunali di ogni singolo Ente locale associato. Gli atti possono successivamente essere inviati ai Comuni associati ed essere oggetto di una presa d'atto da parte dei Consigli Comunali di ciascun Comune.

Il **Consiglio di Amministrazione**, nominato dall'Assemblea Consortile, é composto da tre a cinque membri, compreso il Presidente.

La nomina degli amministratori avviene nel rispetto della vigente normativa in tema di incompatibilità ed inconferibilità (D.Lgs. 39/2013 e sue successive modificazioni ed integrazioni) garantendo trasparenza e tempestiva comunicazione ai soci in ordine alle candidature. L'atto di nomina viene assunto sulla scorta di idoneo curriculum di ciascun Amministratore.

Al Consiglio di Amministrazione competono:

- a) la predisposizione delle proposte di deliberazione dell'Assemblea;
- b) l'approvazione dei Piani e Programmi annuali da sottoporre all'Assemblea;
- c) la deliberazione sulle azioni da promuovere o da sostenere innanzi alle giurisdizioni



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

ordinarie e speciali.

- d) la nomina del Vicepresidente;
- e) la scelta e la nomina del Direttore;
- f) l'approvazione dei regolamenti e delle disposizioni per la disciplina ed il funzionamento dei presidi e dei servizi e l'approvazione del regolamento di organizzazione e di altri regolamenti di natura tecnico-gestionale;
- g) la predisposizione degli atti preparatori, da sottoporre poi all'approvazione dell'Assemblea Consortile;
- h) l'espressione di pareri su progetti, convenzioni e protocolli d'intesa presentati dal Direttore;
- i) l'approvazione della dotazione organica e del fabbisogno del personale, nonché la definizione e l'aggiornamento dei bilanci preventivi;
- l) la definizione delle linee guida inerenti la disciplina dei contratti per l'acquisto di beni e servizi.
- m) l'autorizzazione al Presidente del Cda a costituirsi o agire in giudizio;
- n) il conferimento al Presidente del Cda dei poteri necessari alla stipulazione di atti e contratti.

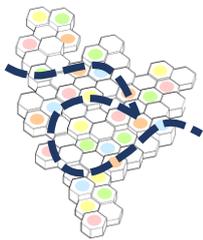
Il Presidente del Cda ha la rappresentanza legale dell'Azienda. Spetta al Presidente:

- a. promuovere l'attività dell'AZIENDA;
- b. convocare il Consiglio di Amministrazione e presiederne le sedute;
- c. curare l'osservanza dello statuto e dei regolamenti da parte del personale e di tutti coloro che hanno rapporti con l'amministrazione dell'ente;
- d. vigilare sull'esecuzione delle deliberazioni adottate dal Consiglio di Amministrazione;
- e. vigilare sull'andamento gestionale dell'AZIENDA e sull'operato del Direttore;
- f. firmare i verbali di deliberazione del Consiglio di Amministrazione;
- g. esercitare ogni altra funzione demandatagli dal Consiglio di Amministrazione;
- h. sorvegliare il buon andamento degli uffici, dei servizi di esattoria e di cassa, ed in genere di tutta l'amministrazione dell'ente, sotto ogni riguardo morale e materiale;
- i. sorvegliare la regolare tenuta della contabilità dell'AZIENDA.

Il Direttore è responsabile dell'organizzazione e della gestione dell'Azienda. Compete al Direttore, quale organo di gestione dell'AZIENDA, l'attuazione dei programmi ed il conseguimento degli obiettivi definiti ed assegnati dagli organi di governo dell'Ente nell'ambito dell'incarico dirigenziale ricevuto.

In particolare, il direttore, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. predisporre i documenti di programmazione da sottoporre agli organi aziendali;
- b. controllare e verificare il livello di raggiungimento degli obiettivi;
- c. reclutare e gestire le risorse umane dell'AZIENDA sulla base di quanto previsto dal regolamento di organizzazione e della dotazione organica approvata dal Consiglio di Amministrazione;



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- d. sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici ed all'esecuzione degli atti;
- e. gestisce le relazioni sindacali;
- f. presiede le commissioni di gara per l'acquisizione di beni e servizi e le commissioni di selezione per l'assunzione di personale;
- g. partecipa, senza diritto di voto, con funzioni consultive alle sedute del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea Consortile, curando la redazione dei verbali;
- d. esercita ogni altra funzione attribuitagli da norme regolamentari o da specifiche deleghe approvate dal Consiglio di Amministrazione.

Il Direttore può avere, se conferito dall'organo politico, la responsabilità della gestione dell'Ufficio di Piano o di altro ufficio di supporto alla programmazione sociale territoriale.

Ad oggi il Direttore, in ottemperanza di quanto deliberato dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito distrettuale del 15.06.2018, è anche Responsabile dell'Ufficio di Piano.

Spetta inoltre al Direttore:

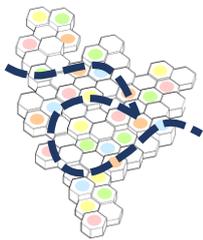
- a. curare l'osservanza dello Statuto e dei regolamenti da parte del personale e di tutti coloro che hanno rapporti con l'amministrazione dell'Ente;
 - b. sottoscrivere e concludere contratti nei limiti imposti dalla legge e/o in forza di delega da parte del Consiglio di Amministrazione, disporre spese, assumere impegni in riferimento agli strumenti di programmazione economica/finanziaria approvati ed effettuare pagamenti e i relativi adempimenti.
- I compiti del Direttore vengono definiti dallo Statuto dell'Azienda, dal regolamento degli uffici aziendale e dalla procura conferita con atto del 14 dicembre 2016 ai nn.58328/13193 di repertorio del dottor De Rosa, notaio di Bergamo;

Il Direttore inoltre, ai sensi della Legge 190/2012 e del D.Lgs. 33/2013, è Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza.

Il **Revisore dei Conti**, quale organo interno di revisione economico finanziaria dell'AZIENDA, è nominato dall'Assemblea, nel rispetto di quanto previsto dalle norme per la specifica tipologia di Ente.

Il Revisore, in conformità allo Statuto ed ai regolamenti interni:

- collabora con l'Assemblea e il Consiglio di Amministrazione nella sua funzione di controllo;
- esercita la vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione dell'Azienda;
- risponde della veridicità degli atti e adempie ai propri compiti con la diligenza del mandatario.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

4. Contesto interno e politica del personale

La struttura organizzativa è funzionale rispetto alle attività svolte e gli uffici sono organizzati in modo tale da garantire:

- ✓ Flessibilità in relazione ai progetti da realizzare e agli obiettivi da conseguire;
- ✓ Integrazione tra servizi e attività;
- ✓ lavoro d'equipe sia come momento di aggiornamento sia di condivisione di buone prassi e delle progettualità in atto;
- ✓ formazione e aggiornamento continuo del personale, quale punto strategico di sviluppo della qualità dei servizi;
- ✓ sviluppo delle modalità di gestione sovracomunale dei servizi e al tempo stesso attenzione alla conoscenza e alle specificità di ogni Comune socio.

La struttura organizzativa è aperta, per consentire apporti specialistici esterni, e integrata, mantenendo quindi un forte coordinamento tra i servizi e le attività.

In tal senso riveste un'importanza fondamentale l'equipe di coordinamento tra Direttore, Responsabili d'Area, Coordinatori e Responsabili di Servizio al fine di permettere un intervento omogeneo per i Comuni soci e trasversale alle varie aree d'intervento.

I principi di organizzazione cui si ispira la struttura sono i seguenti:

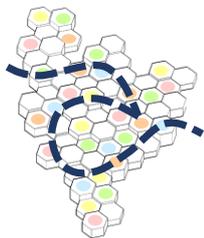
- accrescere l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dei processi di erogazione, la qualità e l'equità dei servizi e delle prestazioni;
- favorire la flessibilità e la pronta capacità di adeguamento ai bisogni ed alle domande dell'utenza;
- razionalizzare l'organizzazione del personale;
- favorire la trasparenza amministrativa riguardo alle attività esercitate.

L'Azienda esercita i propri compiti con personale proprio, alle dirette dipendenze o con altre forme contrattuali, oppure tramite personale in comando proveniente dai Comuni soci.

Al 31.12.2018 il personale in forza presso l'Azienda consta di:

- n.16 persone assunte a tempi indeterminato;
- n.4 persone assunte a tempo determinato.

La dotazione organica e il fabbisogno del personale per il triennio 2019/2021 sono stati aggiornati con Deliberazione del Cda n.11 del 05.02.2019 in relazione al fine di poter garantire i servizi conferiti, l'incremento di attività e le progettualità in atto, e di adeguarsi alla disciplina vigente in merito alle



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

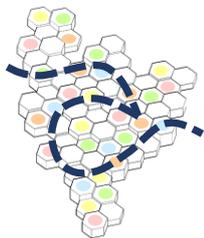
limitazioni quantitative del numero massimo di contratti a tempo determinato salvaguardando le ipotesi di esenzione di cui all'art.50 dell'ipotesi di CCNL per il personale non dirigente del comparto Funzioni Locali per il triennio 2016-2018, sottoscritta lo scorso 21/05/2018, in coerenza con la programmazione economica dell'Ente.

Nella dotazione organica di seguito rappresentata vengono riportati esclusivamente i dipendenti a tempo indeterminato, il cui valore andrebbe a incrementarsi a n.25 unità al fine di incrementare, in relazione alle attività conferite, l'attività gestionale dell'Azienda e nel rispetto della disciplina normativa in merito ai tempi indeterminati versus i tempi determinati.

DOTAZIONE ORGANICA 2019 aggiornato dal Cda 5 febbraio 2019							
categoria giuridica	OFFILO PROFESSIONALE	n. unita'	tempo indeterminato	tempo determinato	di cui a tempo pieno	posti vacanti	piano occupazionale 2019 2021
D3	Assistente sociale	2	2		2	0	
D	Assistente sociale	11	11		10	1	2020
D	Istruttore direttivo contabile	1	1		1	0	
C	Istruttore amministrativo e ufficio di piano e debiti informativi	3	3		3	2	2020
D	Istruttore direttivo /coordinatore	2	2		2	0	
D	Istruttore direttivo amministrativo/CONTRATTI	1	1		1	1	2019
D	psicologo	1	1		1	1	2019
D	educatore	1	1		0	1	2020
C	istruttore amministrativo	2	2	0	2	2	2019
C	amministrativo legge 68/99	1	1		0	1	2019
	totale complessivo	25	25		22	9	

Il fabbisogno del personale per il triennio 2019/2021, così come aggiornato dal Cda in data 05.02.2019, ricomprendendo il personale a tempo indeterminato, a tempo determinato e il personale in comando, vede progressivamente nel triennio un incremento di personale nel triennio 2019/2021, mantenendosi alle 25 unità, così come già previsto nel 2018, e proponendo un incremento nel successivo biennio in relazione alle attività gestite e conferite ad Azienda Isola.

In aggiunta è previsto un incremento di n.4,5 unità a tempo determinato così come previsto nella programmazione sociale del Piano Povertà, in linea con le indicazioni ministeriali.



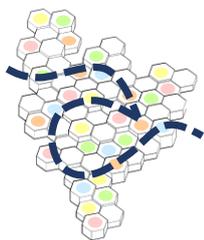
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Fabbisogno del personale 2019/2021 aggiornato dal Cda 5 febbraio 2019							
categoria giuridica	PROFILO PROFESSIONALE	n. unita'	tempo indeterminato	tempo determinato	di cui a tempo pieno	posti vacanti	piano occupazionale 2019 2021
D3	Assistente sociale	2	2		2	0	
D	Assistente sociale	11	11		10	1	2020
D	Istruttore direttivo contabile	1	1		1	0	
C	Istruttore amministrativo e ufficio di piano e debiti informativi	3	3		3	2	2020
D	Istruttore direttivo /coordinatore	2	2		2	0	
D	Istruttore direttivo amministrativo/CONTRA TTI	1	1		1	1	2019
D	psicologo	1	1		1	1	2019
D	educatore	1	1		0	1	2020
C	istruttore amministrativo	2	2	0	2	2	2019
C	amministrativo legge 68/99	1	1		0	1	2019
DIRIGENTE	Direttore	1		1	1	0	
D3	Funziionario	1		1	0	0	in comando
C	istruttore amministrativo	1	0	1	1	1	2020
D	Assistente sociale	1		1	1	0	di cui 18 fondo povertà
D	assistenti sociali	4		4	3	3	fondo poverta' +
C	amministrativo	1		1	1	1	fondo poverta'
TOTALE COMPLESSIVO		34	25	9	29	14	

In generale la politica assunzionale dell'Azienda, negli atti di programmazione del personale, si attiene al rispetto dell'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati, così come da ultimo affermato dalla modifica dell'art.18, comma 2-bis, del D.L. 112/2008, convertito in Legge n.133/2008 apportata dal D.L. 90/2014 e relativa Legge di Conversione n.114/2014 (in relazione al quale "Le aziende speciali, le istituzioni e le società a partecipazione pubblica locale totale o di controllo si attengono al principio di riduzione dei costi del personale, attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale. A tal fine l'ente controllante, con proprio atto di indirizzo, tenuto anche conto delle disposizioni che stabiliscono, a suo carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale, definisce, per ciascuno dei soggetti di cui al precedente periodo, specifici criteri e modalità di attuazione del principio di contenimento dei costi del personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera. Le aziende speciali, le istituzioni e le società a partecipazione pubblica locale totale o di controllo adottano tali indirizzi con propri provvedimenti e, nel caso del contenimento degli oneri contrattuali, gli stessi vengono recepiti in sede di contrattazione di secondo livello. **Le aziende speciali e le istituzioni che gestiscono servizi socio-assistenziali ed educativi, scolastici e per l'infanzia, culturali e alla persona (ex IPAB) e le farmacie sono escluse dai limiti di cui al precedente periodo, fermo restando l'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati.** Per le aziende speciali cosiddette multiservizi le disposizioni di cui al periodo



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

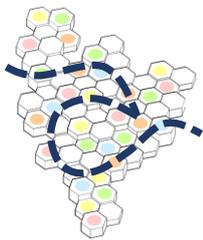
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

precedente si applicano qualora l'incidenza del fatturato dei servizi esclusi risulti superiore al 50 per cento del totale del valore della produzione").

Il rispetto di questo principio si traduce concretamente nel confronto e monitoraggio continuo del rapporto tra il valore di produzione complessivo dell'Azienda e il costo del personale in qualsiasi forma utilizzato.

Riportiamo i dati a consuntivo del periodo 2011-2018 dove emerge in modo chiaro non solo il costante monitoraggio delle spese del personale, e dal 2013 al 2018 dopo una prima riduzione dell'incidenza del costo del personale, un trend costante negli anni assestandosi con un valore di poco inferiore al 15%, rispetto ad un valore di produzione aziendale in costante crescita. Tale orientamento viene confermato anche nei dati economici inseriti nel bilancio previsionale 2019.

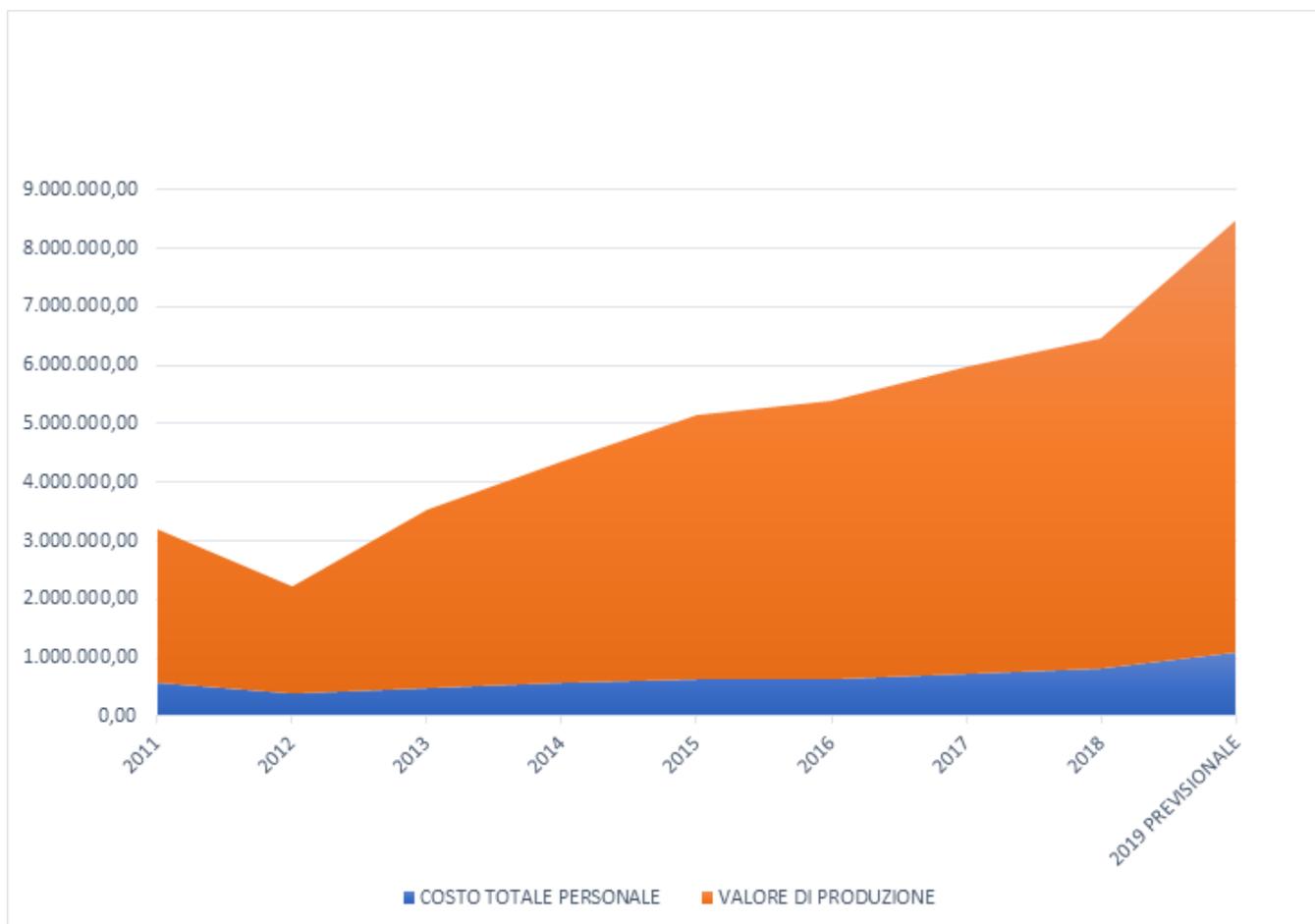
ANNO	PERSONALE DIPENDENTE	PERSONALE DISTACCATO	COSTI OCCAS. COLL.	LAV E	COSTO TOTALE	VALORE PRODUZIONE	DI INCIDENZA
2011	240.226,79	-	328.927,32		569.154,11	2.637.912,00	21,58%
2012	305.293,50	36.610,16	57.142,07		399.045,73	1.824.585,00	21,87%
2013	378.251,51	50.261,66	54.324,90		482.838,07	3.052.914,00	15,82%
2014	471.231,03	66.172,71	47.762,95		585.166,69	3.767.083,40	15,53%
2015	533.369,86	69.859,87	26.804,00		630.033,73	4.522.276,54	13,93%
2016	544.948,10	63.469,90	21.804,00		630.222,00	4.760.681,73	13,24%
2017	660.340,64	30.498,86	21.804,00		712.643,50	5.273.374,00	13,51%
2018	765.325,69	22.698,53	22.104,00		810.128,22	5.657.516,00	14,32%
2019 Previsionale	1.015.000,00	30.000,00	36.804,00		1.081.804,00	7.389.183,69	14,64%



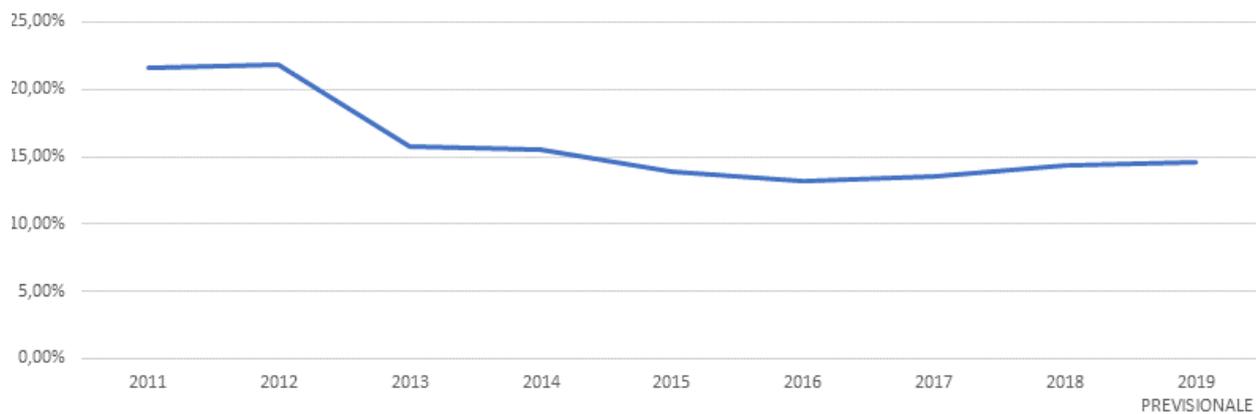
AZIENDA ISOLA

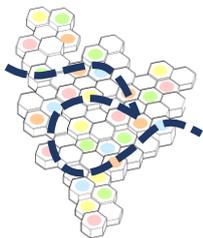
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)



INCIDENZA COSTO PERSONALE SUL VALORE DI PRODUZIONE PERIODO 2011 - 2019





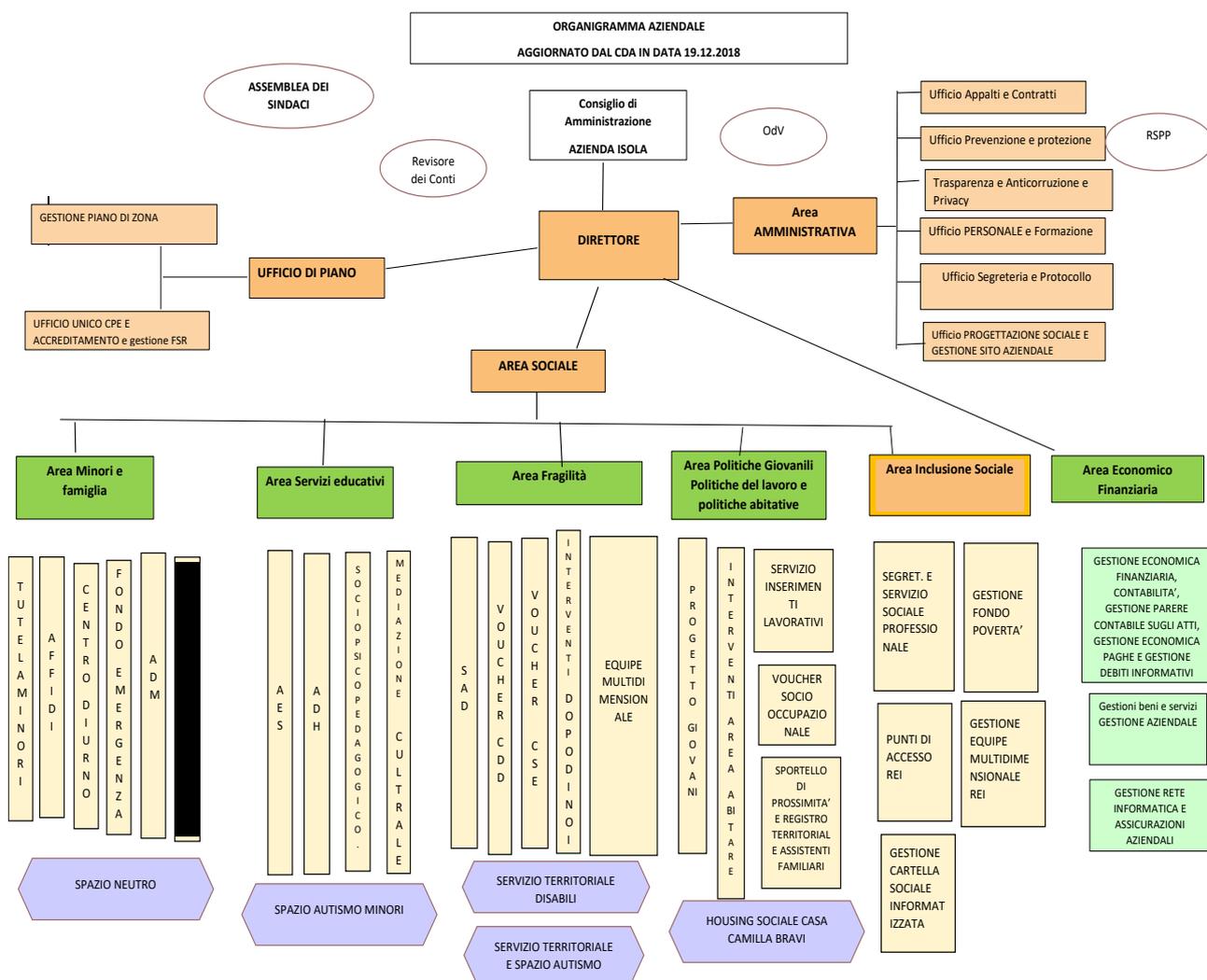
AZIENDA ISOLA

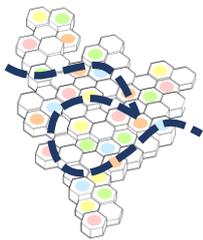
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Se l'incremento a livello quantitativo è stato contenuto negli ultimi anni, priorità assoluta per Azienda Isola è la formazione e l'aggiornamento del proprio personale, e nei casi in cui è possibile, anche congiuntamente al personale dei Comuni, sia al fine di far crescere professionalmente il personale stesso sia come condizione sine qua non per creare servizi di qualità nel territorio.

Inoltre per l'anno 2019 si è proceduto ad aggiornare l'organigramma (Deliberazione del Cda n.91 del 19.12.2018) in relazione all'incremento dei servizi, alle professionalità specifiche presenti in Azienda e ai nuovi servizi da attivare, e andando a costituire apposita Area di Inclusione sociale, dove possano trovare sintesi gli interventi di contrasto alla povertà e all'inclusione sociale come da indicazioni ministeriali con il segretariato e servizio sociale professionale territoriale.





AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

5. La situazione economica

La situazione economica Aziendale viene rappresentata nel documento del budget previsionale annuale che contiene i costi e i ricavi di competenza dell'esercizio di riferimento, anno 2019, così come approvati dall'Assemblea Consortile del 17.12.2018 (ALLEGATI A E B).

I dati contabili contenuti fanno riferimento a tutte le Aree e Ambiti di intervento dell'Azienda, e possono essere oggetto di aggiornamento nel corso dell'anno, a seguito dell'approvazione del conto consuntivo anno 2018 e a seguito della verifica delle varie progettualità in essere, di nuovi trasferimenti in relazione alla partecipazione a bandi progettuali ad hoc o all'incremento del conferimento della gestione dei servizi sociali da parte dei Comuni soci, o a seguito di modifiche nei trasferimenti dei fondi regionali e/o statali per l'anno in corso.

6. Le fonti di finanziamento

I costi derivanti dalle attività istituzionali e gestionali dell'Azienda trovano copertura nei trasferimenti economici riconosciuti dagli Enti Locali soci nonché da altri trasferimenti pubblici e/o privati.

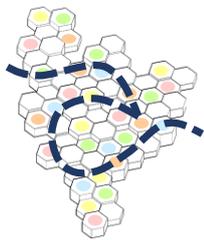
Nello specifico, le voci di entrata che concorrono a finanziare le attività aziendali sono:

a) Contributi economici dei Comuni soci per la gestione dei servizi che rappresentano l'effettivo impegno delle Amministrazioni alla programmazione associata e all'attuazione delle rete locale e territoriale di servizi.

La modalità di compartecipazione alla spesa varia in relazione al servizio, nello specifico:

- in proporzione alla popolazione residente, ad esempio per la gestione dell'Ufficio di Piano e il Piano di Zona, per gli oneri di funzionamento e spese generali dell'Azienda e per l'area Minori e Famiglia;
- in relazione all'utilizzo del servizio per quanto riguarda per esempio le rette per inserimenti in comunità e in centri diurni per disabili, il servizio di assistenza educativa scolastica, il Sad, etc...;

Tali costi potranno subire eventuali variazioni, che verranno per tempo comunicate ai Comuni, in relazione a vari eventi quali i ribassi in sede di appalti, le variazioni Istat dei costi, i rinnovi contrattuali e/o altre eventuali variazioni in materia fiscale, contabile e in genere di organizzazione dei servizi, ad oggi non prevedibili. Ricordiamo che nel corso dell'anno 2017 è stato predisposto un unico Contratto di servizio, con validità per il triennio 2018/2020, sottoscritto dai Comuni soci, al quale sono state allegate le schede tecniche per i servizi gestiti a valenza sovra comunale e per i servizi che ogni



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

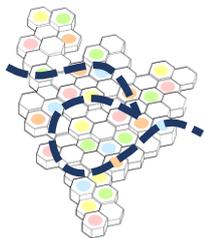
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Comune ha deciso di conferire all'Azienda, così come da schema allegato al Piano programma 2017 e approvato dall'Assemblea Consortile in data 10 maggio 2017.

- b) Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS), che viene assegnato annualmente all'Ambito, in applicazione della legge 8 novembre 2000, n. 328, è finalizzato a sostenere e sviluppare il sistema di realizzazione di progetti/interventi nelle diverse aree dei servizi sociali.
- c) Fondo Sociale Regionale (FSR) (ex Circ. 4) è finalizzato prioritariamente al cofinanziamento delle unità d'offerta, pubbliche e private, afferenti alle aree minori, disabili, anziani.
- d) Fondo Non Autosufficienze (FNA) è finalizzato alle azioni di sostegno alla domiciliarità delle persone in condizione di non autosufficienza e disabilità grave;
- e) Fondo regionale (UVOS) che è assegnato dalla Regione per l'esercizio in forma associata e per conto dei 24 Comuni delle ex funzioni di Autorizzazione al Funzionamento delle unità d'offerta sociale.
- f) Fondi regionali per gestione assistenza educativa disabili scuole secondarie di secondo grado;
- g) Fondi per progetto PON avviso 3/2016 e secondo le indicazioni del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, con scadenza al 31.12.2019;
- h) Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale, istituito dalla Legge di Stabilità 2016, e destinato a garantire livelli essenziali delle prestazioni e sostenere interventi e servizi a carattere sovracomunale contro la povertà e per favorire l'inclusione sociale, così come specificati dal d.lgs. 147/2017 e D.L. 4/2019;
- i) ulteriori eventuali fondi che la Regione Lombardia riconosce per particolari progettualità o per l'attuazione di azioni /interventi mirati, o eventuali finanziamenti diversi ottenuti a seguito dell'adesione a bandi indetti dalle Fondazioni.
- j) in misura residuale i corrispettivi degli utenti e/o di Enti fuori ambito quale compartecipazione costi del servizio.

Riportiamo di seguito una rappresentazione in grafico delle fonti di finanziamento per l'anno 2019 in relazione al bilancio previsionale 2019 e confrontando i dati con le annualità precedenti:

	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019 IPOTESI
RICAVI DA COMUNI	3202493,99	3.659.033,34	4.689.001,38

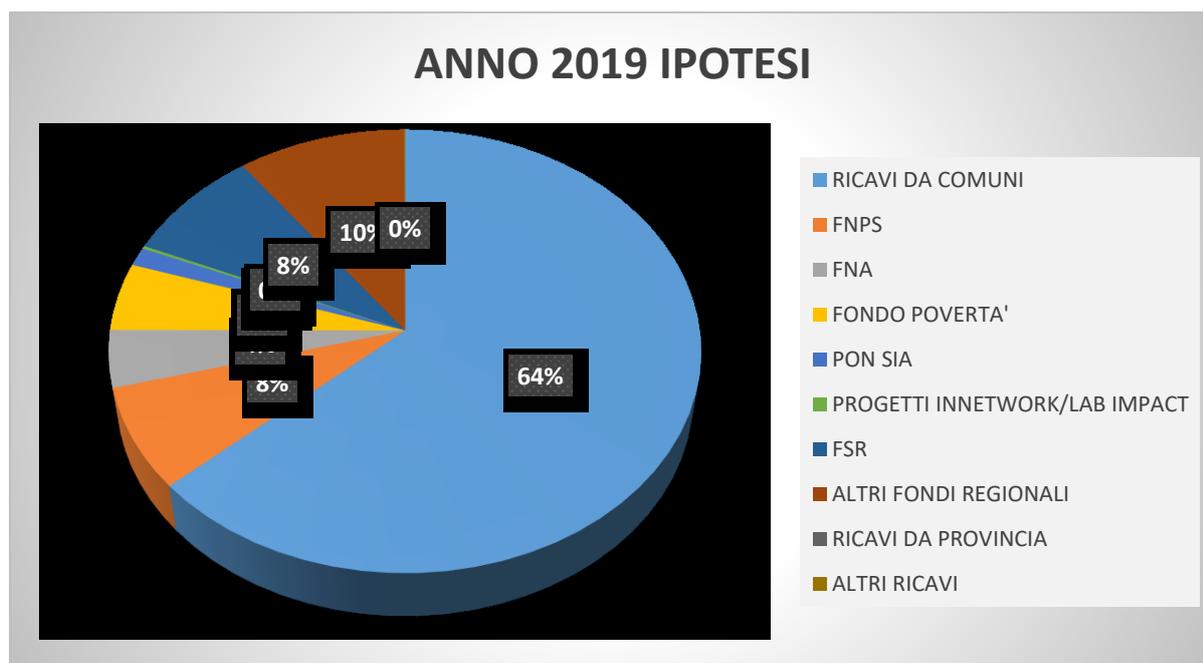


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

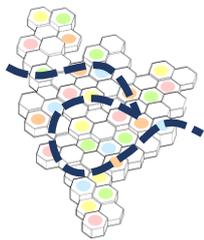
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

FNPS	375156,38	493.362,05	549.000,00
FNA	288639,16	261.061,14	307.152,84
FONDO POVERTA'	0	0,00	363.524,52
PON SIA	55602,3	78.862,54	99.527,64
PROGETTI INNETWORK/LAB IMPACT			
	1208,77	20.966,28	15.208,30
FSR	589756	619.243,80	619.000,00
ALTRI FONDI REGIONALI	300004,67	407.781,77	742.269,01
RICAVI DA PROVINCIA	435027,03	118.524,93	0,00
ALTRI RICAVI	26404,11	15.997,94	4.500,00
	5274292,41	5.674.833,79	7.389.183,69



7. Il programma degli investimenti

Continua per il triennio 2018/2020 l'investimento, all'interno del budget relativo alle spese generali di funzionamento e informatiche, prioritariamente nei software aziendali finalizzati all'implementazione del processo informatico, teso a migliorare efficacia ed efficienza aziendale, e di comunicazione con i Comuni soci e nell'implementazione informatica e strutture logistiche al fine di garantire la piena funzionalità dell'Azienda.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

tipologia	2019	2020	2021
Affitto uffici, arredi, Implementazione informatica, impianti	€30.000,00	€35.000,00	€35.000,00

8. Il rapporto con i Servizi Sociali Comunali e con i cittadini

Nell'anno 2018 sono stati mantenuti i momenti di incontro e confronto con i Servizi comunali, e in particolare con i Servizi Sociali, con l'intento di:

- elaborare congiuntamente proposte di programmazione e regolamentazioni di Ambito;
- contribuire all'elaborazione di proposte, progetti, approfondimenti nelle varie aree;
- Attuare momenti di formazione e aggiornamento;
- fornire all'Azienda periodiche indicazioni sulle quantità e sulla rilevanza dei bisogni del territorio;
- verificare l'efficacia e la rispondenza a livello locale dei servizi erogati dall'Azienda.

In particolare sono stati programmati ed effettuati nel 2018 i seguenti otto incontri con i Servizi sociali comunali, come di seguito dettagliato, in aggiunta a quelli specificati nel Piano di zona 2018/2020 per le progettualità in essere o in costruzione nel territorio e quelli riferibili a d ogni singola area d'intervento:

- ✓ 28.02.2018 con il seguente ordine del giorno:

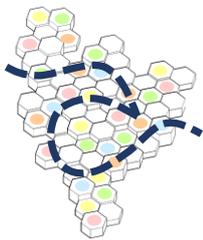
- . modalità gestione incontro enti accreditati per il servizio SAD
- . coordinamento ambito territoriale SIA/REI
- . linee guida Piano di Zona 2018/2020

- ✓ 27.03.2018 con il seguente ordine del giorno:

- . Aggiornamento voucher sociale CSE e CDD anno 2018;
- . Aggiornamento DGR 6465/2017 in merito all'emergenza abitativa;
- . Aggiornamento progetto sulla salute mentale del Distretto Bergamo Ovest;
- . Servizio di mediazione culturale per i Servizi Sociali;
- . Aggiornamenti Piano di Zona 2018/2020

- ✓ 18.04.2018 con il seguente ordine del giorno:

- Progetto sperimentale disabili Ponte/Pontida;
- aggiornamento domande pervenute con la misura Dopo di Noi;



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

-piano operativo FNA 2017- d.g.r.7856/2017;

-organizzazione e criteri di accesso servizio ADH;

-aggiornamento servizio mediazione culturale;

-aggiornamento servizio socio-psico-pedagogico;

-SIL e progetto "Farsi in quattro".

✓ 17.05.2018 con il seguente ordine del giorno:

. Aggiornamento servizio socio-psicopedagogico e servizio di mediazione culturale;

. Apertura avviso pubblico per l'erogazione delle prestazioni previste da fondo non autosufficienza Fna DGR n° X/7856 DEL 12.02.2018;

. Presentazione delle misure attivabili a livello di Ambito sia a livello di Ats e di Asst Bergamo Ovest per i soggetti con fragilità

✓ 20.06.2018 con il seguente ordine del giorno:

- progetto Workpass - favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro;

- progetto Ci sto Dentro a.s. 2018/2019;

- avvio programmazione sociale triennale (Piano di Zona periodo 2018/2020).

-D.d.s. 17 maggio 2018 - n. 7145: Approvazione, ai sensi della d.g.r. n. 7545 del 18 dicembre 2017, dell'avviso pubblico per l'implementazione di interventi di sostegno abitativo per l'integrazione del canone di locazione a favore di genitori separati o divorziati, in particolare con figli minori di cui alla l.r. 18/2014.

✓ 27.09.2018 con il seguente ordine del giorno:

- Aggiornamento sperimentazione progetto disabili con sede a Ponte san Pietro e Pontida (Bg), in presenza della Coordinatrice della gestione del servizio;

- Aggiornamento servizio psicopedagogico sovracomunale, in presenza del Coordinatore della gestione del servizio;

- Aggiornamento politiche abitative sovracomunali e relativi avvisi;

- Aggiornamento Casellario dell'Assistenza Inps.

✓ 24.10.2018 con il seguente ordine del giorno:

- aggiornamento piano formativo territoriale in relazione agli obiettivi Pon Inclusione e al Piano di zona 2018/2020;

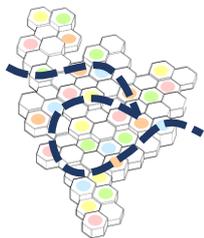
- aggiornamento voucher sociali per servizio di accompagnamento e trasporto CDD erogato da parte della Cooperativa sociale Lavorare Insieme di Almè;

- varie ed eventuali

✓ 19.12.2018 con il seguente ordine del giorno:

. Costituzione Rete antiviolenza Ambito Isola Bergamasca e interventi conseguenti

. Piano dei Servizi e degli interventi sociali contro la povertà e finalizzati all'inclusione sociale 2018-2020 e programmazione degli interventi anno 2019



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

. Filiera dei servizi abitativi: opportunità e prospettive 2019

. Considerazioni in merito al piano formativo 2018 e alla programmazione piano formativo 2019.

Per quanto riguarda la **cartella sociale informatizzata** risultano attive al 31.12.2018, considerando le attivazioni nel triennio 2016/2018, n. 1064 cartelle sociali nei 24 Comuni soci.

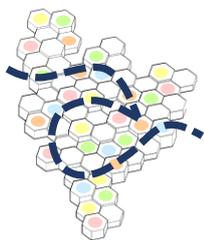
Inoltre particolare attenzione riveste, nel rapportarsi ai cittadini e ai Comuni soci, l'elaborazione di volantini, locandine, brochure in relazione ai vari servizi ed attività sociali che di volta in volta vengono realizzati.

Per il 2019 uno degli obiettivi è rappresentato dall'avvio e messa a regime il nuovo sito aziendale, quale elemento di primaria importanza nella comunicazione con i Comuni soci e con i cittadini.

9. Il programma delle acquisizioni di beni e di servizi

Nella tabella a seguire è riportato il programma biennale degli acquisti di beni e di servizi, di cui all'art. 21 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., per importi unitari stimati pari o superiori ad euro 40.000,00 (IVA esclusa):

SERVIZIO	ANNO 2019 importo presunto complessivo annuale (IVA esclusa)	ANNO 2020 importo presunto complessivo annuale (IVA esclusa)	VALIDITA' nuovo CONTRATTO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)	€ 245.427,46 Contratto in essere scadenza 31.12.2020	€ 245.427,46 (voucher inclusa iva) (l'importo può variare in relazione ai Comuni soci che conferiscono servizio)	Decorrenza contratto di nuova acquisizione dal 01.01.2021
INTERVENTI POLITICHE GIOVANILI	€ 75000,00 iva inclusa Contratto in essere scadenza 31.08.2019	€ 75.000 iva inclusa	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.09.2019
SERVIZIO D'INSERIMENTO LAVORATIVO (SIL)	€ 106.000 iva inclusa	€ 66.000 iva inclusa	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 15.04.2019
SERVIZIO PSICOPEDAGOGICO	€ 52.000,00 Contratto in essere scadenza 31.08.2019	€ 52.000,00	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.09.2019 (opzione di proroga contrattuale)

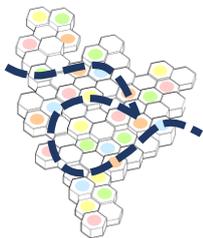


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

PROGETTO SPERIMENTALE DISABILI E SFA Calusco d'Adda	€ 92.098,21 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei disabili in carico.	€ 101.748,40 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei disabili in carico.	Decorrenza contratto di nuova acquisizione dal 01.04.2019 al 31.12.2020 con possibilità di proroga per un anno (01.01.2021 – 31.12.2021)
SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA (AES) – SERVIZI INTEGRATIVI AES – SCUOLA POTENZIATA	€ 2.006.203,17 Il dato può variare in relazione al conferimento dei servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei minori in carico.	€ 2.006.203,17 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei minori in carico.	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.09.2019
ADH	€ 75.000,00	€ 75.000,00	Decorrenza contratto di nuova acquisizione dal 01.01.2020
ADM E VISITE PROTETTE	€ 98262,9 (opzione di proroga contrattuale di due anni- termine 31.12.2020)	€ 98262,9 (opzione di proroga contrattuale di due anni- termine 31.12.2020)	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.01.2021
SPERIMENTAZIONE SERVIZIO DISABILI E AUTISMO-PONTE SAN PIETRO E PONTIDA	€ 157.585,13 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei disabili in carico.	€ 157.585,13 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei disabili in carico.	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.01.2020 in cui vi è possibilità di opzione proroga
CASA CAMILLA BRAVI	€ 35.170,59	€ 35.170,59	Decorrenza contratto di nuova acquisizione dal 01/01/2020



AZIENDA ISOLA

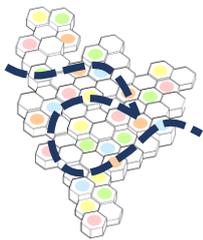
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

B) PRINCIPALI LINEE PROGRAMMATICHE

Negli indirizzi generali, viene posta particolare attenzione ad alcuni temi strategici, che vengono poi declinati nel piano degli obiettivi e indicatori aziendali per l'anno 2019, e che si integrano e alle volte si identificano in quelli che sono gli obiettivi del Piano di zona 2018/2020:

- 1) perseguire il fine di salvaguardare e promuovere lo sviluppo sociale della comunità locale, la **PREVENZIONE ED IL SUPERAMENTO DEL DISAGIO SOCIALE** in ogni sua forma, garantendo l'unitarietà, equità e l'organicità degli interventi;
- 2) qualificare il livello di risposta al bisogno in essere innestando processi di innovazione e razionalizzazione delle prestazioni e della spesa, migliorando il rapporto tra risorse investite e benefici per l'utenza: **INNOVAZIONE, QUALITA' E SOSTENIBILITA' DEI SERVIZI**;
- 3) finalizzare gli interventi non solo per assistere il cittadino ma soprattutto per guidare il cittadino stesso ad uscire dal bisogno e riacquistare l'autonomia personale, invertendo la logica dell'assistenza sine die, ad un sistema di protezione/promozione e responsabilizzazione personale: **SVILUPPO DI UN SISTEMA DI WELFARE GENERATIVO**;
- 4) promuovere la **GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI SOCI**, sperimentando nuovi modelli gestionali;
- 5) parametrare i servizi offerti alle **modalità di compartecipazione** dei Comuni soci e all'eventuale capacità contributiva del cittadino con conseguente compartecipazione alla spesa, andando ad approfondire sistemi e metodi al riguardo;
- 6) allargare la visione del bisogno e dei servizi, **INTEGRANDO IL SOCIALE CON DIFFERENTI AREE DI POLICY, IN PARTICOLARE CASA, LAVORO, SANITÀ E SCUOLA**;
- 7) coinvolgere le realtà territoriali (associazioni, terzo settore, sindacati, cittadini, e di altri attori del privato e del privato sociale che operano a livello locale) nella direzione di uno sviluppo, trasversale alle varie aree d'intervento, di un **WELFARE PARTECIPATO**;
- 8) favorire la **partecipazione dell'associazionismo e del volontariato** come ricchezza propositiva e fonte progettuale;
- 9) **collaborare con gli altri Enti** istituzionalmente chiamati a svolgere un ruolo nella politica sociale ed in modo particolare con l'Ats di Bergamo e Asst Bergamo Ovest, in uno spirito di responsabilità reciproche, certe e predefinite, ma nella piena consapevolezza che quanto maggiore è l'integrazione tanto maggiore, quantitativamente e qualitativamente, è la capacità di risposta al bisogno;
- 10) progettare e organizzare **servizi territoriali** in relazione al bisogno e alle disponibilità di strutture da parte dei Comuni soci;
- 11) gestire il **servizio di assistenza educativa scolastica e i servizi sperimentali area disabili** sperimentando nuovi modelli innovativi e di qualità da un punto di vista tecnico e al contempo sostenibili, potenziando la **PRESA IN CARICO INTEGRATA DELLA PERSONA IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E LO SVILUPPO DELLA FILIERA DEI SERVIZI ALLA DISABILITÀ** ;
- 12) valorizzare tutte le risorse esistenti nell'Azienda e sul territorio per **CREARE VALORE SOCIALE** aggiunto, partendo dall'assunto che programmare e gestire servizi sociali non è unicamente un costo ma un **INVESTIMENTO SOCIALE**;
- 13) **Operare in rete** verso l'interno e verso l'esterno;



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- 14) Provare ad instaurare **momenti di confronto e scambio con altre esperienze italiane e europee;**
- 15) Proseguire nella **formazione territoriale** abilitando operatori alla progettazione sociale, alla qualità e innovazione dei servizi;
- 16) sviluppare un sistema di **“vicinanza”, conoscenza e di informazioni tra Azienda e Comuni soci** e al fine di agevolare il ruolo programmatico degli Enti Locali permettere loro di sentirla propria e **tra Azienda e cittadini** al fine di promuovere un più facile accesso alle prestazioni erogate, presentando l'Azienda in modo chiaro e trasparente sul modo di operare.

Tali linee programmatiche riguarderanno in particolar modo le seguenti aree d'intervento a titolo esemplificativo e non esaustivo:

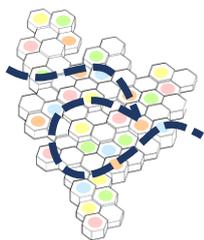
- ✓ lo sviluppo della rete interistituzionale antiviolenza;
- ✓ gli affidi familiari;
- ✓ la filiera dei servizi alla disabilità;
- ✓ la conciliazione tempi di vita e tempi lavorativi;
- ✓ gli interventi contro la povertà e a favore dell'inclusione sociale;
- ✓ le politiche del lavoro e della casa.

C) IL PORTFOLIO DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI

1. Gli Ambiti di intervento

Gli ambiti di intervento vengono organizzati tenuto conto dei principi generali di organizzazione dell'Azienda, così come elencati nell'art.2 del Regolamento sull'organizzazione degli Uffici e dei Servizi aziendale:

- centralità dei cittadini e delle loro esigenze;
- attenzione alle esigenze dei Comuni soci e proposizione di servizi di qualità a favore dei Comuni soci, privilegiando la gestione associate di servizi e attività;
- articolazione della struttura che sia funzionale rispetto ai compiti ed ai programmi di attività dell'Amministrazione al fine di perseguire obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità;
- garanzia di imparzialità e trasparenza dell'azione amministrativa;
- armonizzazione degli orari di servizio e di apertura degli uffici con le esigenze dell'utenza e con le esigenze organizzative dell'Azienda stessa;



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

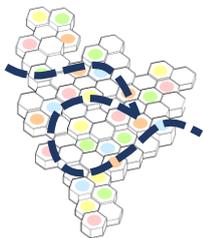
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- sviluppo della produttività quantitativa e qualitativa, della progettualità e della flessibilità aziendale;
- valorizzazione delle risorse umane, garantendo il miglioramento delle condizioni lavorative, la crescita professionale del personale, le pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso ed il trattamento sul lavoro;
- responsabilità e collaborazione di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- chiara individuazione delle responsabilità, dei poteri e dei livelli di autonomia di tutte le posizioni direttive e di lavoro, con riferimento agli obiettivi e alle risorse assegnate singolarmente;
- ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse professionali, tecniche e finanziarie;
- sviluppo dei sistemi di monitoraggio delle politiche di governo e delle attività di gestione;
- necessità di garantire un efficace collegamento delle attività delle unità organizzative, attraverso modalità di comunicazione interna ed esterna (esempio con equipe Direttore-coordinatori) ed interconnessione mediante sistemi informatici e statistici;
- riqualificazione, controllo e contenimento della spesa del personale.

Particolare attenzione hanno continuato a ricoprire, nell'organizzazione aziendale, le riunioni di coordinamento tra Direttore e Responsabili di area e di servizio, per l'anno 2018 a cadenza quindicinale indicativamente, in relazione all'ampliamento dei servizi e interventi aziendali, nonché alla loro complessità, al fine di condividere e monitorare l'attuazione degli obiettivi aziendali, prassi e modalità organizzative e procedurali, poter attuare interventi e progettualità trasversali alle varie aree e permettere la circolarità delle informazioni, al fine di rendere maggiormente efficace, efficiente e trasparente il lavoro di tutti e l'operato dell'Azienda stessa a favore dei Comuni e dei cittadini.

Di seguito riportiamo in breve i principali dati quantitativi dell'attività programmatica, gestionale e amministrativa dell'Azienda, confrontandola con l'andamento del triennio 2016/2018:

	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Determinazioni Direttore	204	229	255
Atti di liquidazione	647	596	688
Fatture registrate	782	795	778



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

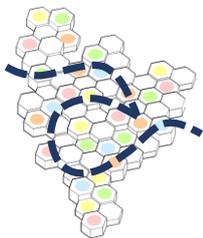
Distinte di pagamento (comprehensive di più bonifici per ogni distinta)	156	165	245
---	-----	-----	-----

L'incremento di emissione di distinte di pagamento è correlato ad uno scadenziario più adeguato e diversificato in base alle scadenze effettive di pagamento, ponendo nel contempo massima attenzione ai flussi finanziari.

ISTRUTTORIE	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Assemblee Consortili	04	06	02
Assemblee dei Sindaci dell'Ambito distrettuale	06	07	08
Consiglio di Amministrazione	22(delibere complessive 95)	28(delibere complessive 65)	24 (delibere complessive 97)

Per l'anno 2019 gli **Ambiti di intervento dell'Azienda** e le relative risorse assegnate sono i seguenti:

AREA	Principali attività
Area Fragilità	<p>L'area fragilità ha al suo centro gli interventi rivolti alle persone in condizioni di particolare fragilità e/o a rischio di esclusione sociale: anziani, disabili, alle loro famiglie e a chi, in genere, si occupa di loro, con particolare attenzione alla progettualità individualizzata in una logica di corresponsabilità tra risorse istituzionali, formali ed informali.</p> <p>Principali servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servizio di assistenza domiciliare Anziani e disabili (SAD e SADH); ✓ Interventi FNA a sostegno soggetti in condizione di fragilità; ✓ Sostegno frequenza CDD e CSE territoriali; ✓ Programmazione e coordinamento delle attività sovracomunali dei 25 Comuni

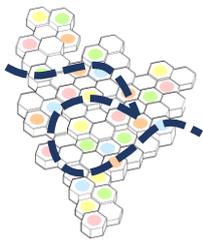


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ STD (servizio territoriale disabili) e SFA presso Comune di Calusco d'Adda;✓ Servizio sperimentale disabili presso Comune di Pontida, in sinergia con polo di Ponte S. Pietro✓ Gestione avvisi per interventi "Dopo di Noi";✓ Partecipazione all'equipe multidimensionale di valutazione delle progettualità voucher autonomia anziani e disabili, monitoraggio e rendicontazione degli interventi attuati;✓ Partecipazione equipe multidimensionale e STVM territoriale.
Area Minori e Famiglia	<p>Si occupa della tutela dei bambini e dei ragazzi fino al compimento del diciottesimo anno di età in situazione di disagio, sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, compresa la predisposizione di tutti gli interventi educativi di protezione del minore.</p> <p>Principali servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Assistenza domiciliare minori (ADM);✓ Organizzazione visite protette;✓ Inserimenti in Comunità per minori;✓ Inserimenti in Centri Diurni Minori;✓ Servizio Affidi familiari.
Area Amministrativa	<p>Si occupa principalmente di tutte quelle attività trasversali che riguardano il supporto alla governance interna ed esterna e svolge attività di raccordo e supporto di tutte le attività aziendali.</p> <p>Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Supporto attività Direzione;

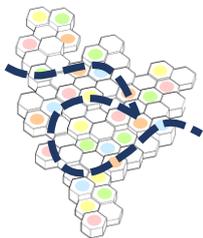


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestione risorse umane; ✓ Gestione Ufficio Appalti e Contratti; ✓ Supporto amministrativo aree aziendali; ✓ Gestione Ufficio di Piano; ✓ Gestione Prevenzione e protezione; ✓ Gestione Trasparenza e prevenzione corruzione; ✓ Gestione Privacy.
<p>Area Economica Finanziaria</p>	<p>Si occupa di tutte quelle attività trasversali per la gestione economica dell'Azienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestione economica e finanziaria; ✓ Supporto gestione debiti informativi
<p>Area Politiche giovanili e del lavoro e politiche abitative e Uvos</p>	<p>L'area comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gli interventi a valenza sovracomunale programmati nell'area delle politiche giovanili; ✓ gli inserimenti lavorativi e gli interventi socio- occupazionali per cittadini in situazione di svantaggio sociale, declinandoli in relazione al bisogno. Principali servizi: ✓ Servizio di inserimento lavorativo; ✓ Inserimento in laboratori socio-occupazionali. ✓ Sportello Assistenti Familiari (in collaborazione con Fondazione Diakonia di Suisio); ✓ Programmazione gestione "Casa Camilla Bravi" presso il Comune di Suisio (intervento di housing sociale); ✓ Interventi di housing sociale in condizione di emergenza abitativa. ✓ Il Servizio (originariamente conosciuto come UVOS) di coordinamento delle istruttorie relative al funzionamento e

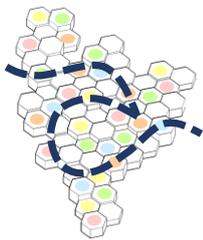


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	all'accreditamento delle unità d'offerta (es.asili nido, Centri socio-educativi per disabili etc...)
Area Servizi Educativi	<p>L'area dei Servizi educativi si occupa di interventi e progettualità a favore dei minori e loro famiglie. Tali interventi sono rivolti in modo particolare all'area del disagio evolutivo e della disabilità, e a completamento degli interventi previsti nel Piano di Diritto allo Studio.</p> <p>L'area ha la finalità di erogare servizi educativi a favore dei minori e delle loro famiglie in collaborazione con i servizi e le agenzie educative del territorio.</p> <p>La metodologia operativa utilizza l'approccio integrato e unitario degli interventi al fine di sostenere, in sinergia con i servizi territoriali, le famiglie nel progetto di vita dei minori nella loro fase evolutiva.</p> <p>Principali servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Servizio spazio autismo, da giugno 2018 in sinergia con polo di Pontida all'interno del servizio sperimentale disabili✓ Servizio Assistenza domiciliare per minori con disabilità(ADH)✓ Servizio sociopsicopedagogico✓ Mediazione culturale✓ Servizio di assistenza educativa scolastica (AES) e sviluppo progetti ad hoc presso Scuola potenziata di Bonate Sotto, progetti sperimentali aes in piccolo gruppo, progetti sperimentali aes a favore di minori in situazione di disagio scolastico/sociale✓ Servizi integrativi e complementari (es. pre scuola).
Area Inclusione sociale	Il servizio si occupa principalmente di:

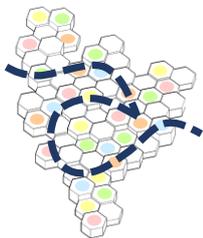


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none">✓ Gestione interventi sovracomunali contro la povertà e a favore inclusione sociale;✓ Gestione sovracomunale punti di accesso Rei e fondo povertà;✓ gestione sovracomunale del Servizio di Segretariato Sociale e Servizio Sociale Professionale.✓ Ufficio di protezione giuridica territoriale in collaborazione con ufficio Ats Bergamo.
--	---



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

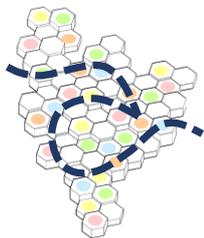
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

2. Principali attività e servizi per aree d'intervento

Di seguito riportiamo una sintesi delle principali attività aziendali, suddivise per aree, con l'indicazione di alcuni indicatori di attività dell'anno 2019 e degli anni precedenti.

AREA FRAGILITA'	
Responsabile di area	Dott.ssa Cristina Fumagalli

ATTIVITA' o SERVIZIO: SAD/SADH SOVRACOMUNALE	
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Supplire e/o integrare alle carenze di autonomia dell'utente nelle sue funzioni personali essenziali, igienico sanitarie e relazionali;• evitare o ridurre i rischi di emarginazione e di isolamento;• ridurre i rischi di istituzionalizzazione impropria;• mantenere la persona con problemi di parziale e/o totale perdita di autonomia nel proprio ambiente di vita, valorizzando le risorse della rete parentale e sociale.
Cosa offre il servizio	<p>Il SAD è un servizio storico che i Comuni del nostro Ambito hanno attivato nel corso degli anni sia singolarmente che in modalità aggregata, configurandosi in modo diversificato in relazione alle contingenze e alle scelte locali, pur nella finalità comune di aiutare la famiglia che vuole consentire al proprio congiunto in difficoltà di rimanere il più a lungo possibile nella propria abitazione.</p> <p>Sinteticamente, per Servizio Assistenza Domiciliare (di seguito denominato "S.A.D.") si intende un complesso di interventi e prestazioni professionali a carattere socio-assistenziale, anche temporanei, adeguati ai bisogni della persona anziana, disabile e dei nuclei familiari a rischio di emarginazione sociale erogati prevalentemente, ma non unicamente, presso l'abitazione.</p> <p>Il servizio è in generale finalizzato al miglioramento della qualità della vita della persona assistita, sfruttando e potenziando ogni sua capacità residua, operando sulla base di progetti individualizzati e che tengano conto anche delle opportunità di servizi sanitari integrativi.</p>

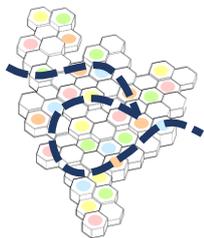


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Comuni coinvolti	n. 15 comuni soci (Bottanuco, Bonate Sotto, Bonate Sopra, Calusco d'Adda, Capriate San Gervasio, Caprino Bergamasco, Chignolo D'isola, Cisano Bergamasco, Madone, Mapello, Medolago, Pontida, Presezzo, Solza, Suisio).
A chi è rivolto il servizio	Il Servizio è rivolto a persone anziane, adulte e famiglie residenti nei Comuni soci dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino che si trovino in condizione di particolare fragilità o di non autosufficienza a causa di disabilità o limitata autonomia fisica, forme di decadimento cognitivo, patologie psichiatriche o forme di esclusione sociale, la cui rete familiare di riferimento è assente o necessita di interventi integrativi al fine di poter assicurare i necessari supporti assistenziali.
Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	<p>Anno 2016: -n. utenza: 134 -n. ore erogate: 16.778,50 (di cui n.369 ore nei periodi festivi)</p> <p>Anno 2017: -n. beneficiari: 117 n. 10376,5 accessi feriali da 1 ora n. 3781 accessi feriali da mezz'ora n. 194 accessi festivi da 1 ora n. 256 accessi festivi da mezz'ora</p> <p>Anno 2018: -n. utenza: 101 -n. 7214 accessi feriali da 1 ora -n. 4468 accessi feriali da mezz'ora -n. 191 accessi festivi da 1 ora -n. 374 accessi festivi da mezz'ora</p>
Modalità di erogazione APPALTO/ACCREDITAMENTO /GESTIONE DIRETTA	Il servizio è gestito tramite accreditamento. Le prestazioni (della durata di n.30 minuti o 60 minuti) sono erogate da n. 4 Enti accreditati con l'Azienda dal lunedì alla domenica nella fascia oraria dalle ore 7 alle ore 22 (prefestivi, festivi e festività comprese).
Contribuzione utenza	Secondo il Regolamento di ogni Comune
Standard di servizio	Gli standard di servizio sono declinati nelle "LINEE D'INDIRIZZO PER LA GESTIONE SOVRACOMUNALE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN FAVORE DEI CITTADINI RESIDENTI NELL'ISOLA BERGAMASCA E BASSA VAL SAN MARTINO" e nel disciplinare di accreditamento.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

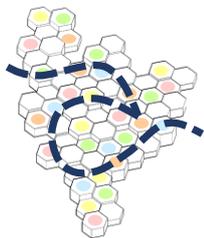
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Budget Costi:	€ 245.427,46
Ricavi Comuni soci:	€ 245.427,46
CRITICITA'	Difficoltà nel promuovere all'interno del territorio dell'Ambito una pluralità e specificità di soggetti erogatori di prestazioni
PUNTI DI FORZA	<ul style="list-style-type: none">- Ampia flessibilità oraria e settimanale del servizio;- Pluralità di soggetti erogatori di prestazioni, alcuni dei quali accreditati anche per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata ADI che facilita la sinergia degli interventi socio-sanitari
PROSPETTIVE	Promuovere una maggiore conoscenza degli enti accreditati per l'erogazione delle prestazioni SAD e SADH

ATTIVITA' o SERVIZIO: BUONI SOCIALI SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA' - INTERVENTI FNA

a) BUONI SOCIALI CAREGIVER FAMILIARE

Obiettivi	Sostegno al caregiver che si occupa della cura di un familiare anziano non autosufficiente e/o disabile grave presso il proprio domicilio. Consentire il permanere di un soggetto anziano non autosufficiente o disabile grave presso la propria abitazione.
Cosa offre il servizio	Buono sociale mensile finalizzato a compensare le prestazioni di assistenza assicurate dal caregiver familiare a favore di disabili gravi e anziani non autosufficienti, residenti nei Comuni dell'ambito territoriale dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.
Comuni coinvolti	25 comuni ambito distrettuale
A chi è rivolto il servizio	Famiglie residenti nell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino che assistono in maniera continuativa all'interno del proprio nucleo familiare persone di qualsiasi età con disabilità grave e/o condizione di non autosufficienza determinata ai sensi dell'all. 3 del DCPM 159/2013, con ISEE pari e/o inferiore a € 22.000,00=

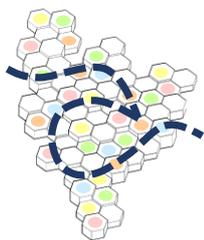


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	Anno 2016 n. beneficiari: 39 n. buoni erogati: 390 Anno 2017 n. beneficiari: 44 n. buoni erogati: 68 Anno 2018 n. beneficiari: 127 n. buoni erogati: 783
Modalità di erogazione	L'erogazione dei buoni avviene sotto forma di gestione diretta da parte di azienda Isola ai beneficiari che ne fanno richiesta e che sono in possesso dei requisiti previsti dalla relativa DGR. I buoni sociali sono finalizzati a compensare le prestazioni di assistenza a domicilio assicurate dal caregiver familiare e sono erogati a seguito di avviso pubblico.
Contribuzione utenza	Non prevista
Standard di servizio	Valutazione multidimensionale del bisogno, stesura di un Progetto Individualizzato ed erogazione di un buono economico mensile.
Budget Costi: Ricavi Comuni soci:	Risorse FNA
CRITICITA'	Il mancato monitoraggio dell'effettivo impiego delle risorse assegnate per le finalità indicate nel progetto individualizzato
PUNTI DI FORZA	L'assegnazione di un buono mensile permette il sostentamento di una pluralità di iniziative
PROSPETTIVE	Assegnazione delle risorse al comune titolare dell'intervento che possa monitorare l'andamento progettuale effettivo

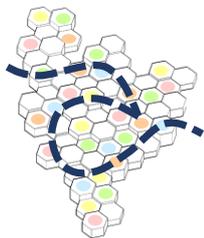


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

b) BUONI SOCIALI PER IL SOSTEGNO DELLA VITA INDIPENDENTE	
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostenere le abilità e le autonomie del disabile fisico-motorio grave e gravissimo con capacità di esprimere la propria volontà, anche in vista di un distacco dal nucleo familiare; ▪ Potenziare le autonomie nella vita quotidiana del disabile adulto per favorire il distacco dalla famiglia; ▪ Favorire la fruizione e la sperimentazione di opportunità territoriali volti all'assunzione di autonomie.
Cosa offre il servizio	<p>Il Buono Sociale consiste in un beneficio a carattere economico per favorire l'autonomia e la permanenza a domicilio della persona con grave o gravissima disabilità fisico - motoria riconoscendo le prestazioni acquisite attraverso l'ausilio di un assistente personale autonomamente scelto e regolarmente assunto direttamente da parte dell'interessato per iniziare un percorso guidato di vita indipendente senza il supporto del caregiver familiare. La presentazione della domanda è a sportello presso il proprio Comune di residenza.</p>
Comuni coinvolti	25 comuni Ambito distrettuale
A chi è rivolto il servizio	<p>Persone di età compresa tra i 18 e i 64 anni con disabilità fisico-motoria grave o gravissima, con capacità di esprimere la propria volontà, di età compresa tra i 18 e i 64 anni, che intendono realizzare il proprio progetto senza il supporto del caregiver familiare, ma con l'ausilio di un assistente personale, autonomamente scelto e con regolare contratto con ISEE inferiore a € 22.000,00=.</p>
Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	<p>Anno 2016 n. beneficiari: 2 n. buoni erogati: 20</p> <p>Anno 2017 n. beneficiari: 2 n. buoni erogati: 16</p> <p>Anno 2018 n. beneficiari: 1 n. buoni erogati: 6</p>



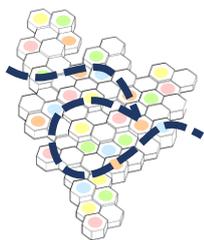
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Modalità di erogazione	I buoni sociali sono erogati a seguito di avviso pubblico.
Contribuzione utenza	Non prevista
Standard di servizio	Stesura di un Progetto individualizzato a seguito di valutazione multidimensionale
Budget Costi: Ricavi Comuni soci:	Risorse FNA
CRITICITA'	Il mancato monitoraggio dell'effettivo impiego delle risorse assegnate per le finalità indicate nel progetto individualizzato
PUNTI DI FORZA	Misura a completamento di altre iniziative di vita autonoma prevista a livello regionale
PROSPETTIVE	Assegnazione delle risorse al comune titolare dell'intervento che possa monitorare l'andamento progettuale effettivo

c) BANDO ASSISTENTI FAMILIARI	
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promuovere la permanenza della persona in condizioni di non autosufficienza al proprio domicilio, riconoscendo il ruolo dei caregiver familiari che sostengono parte delle spese legate all'acquisto di prestazioni necessarie per la cura e l'assistenza; ✓ Ritardare il ricovero definitivo in servizi residenziali.
Cosa offre il servizio	Assegnazione di buoni sociali mensili a favore di famiglie che si avvalgono di assistenti familiari, regolarmente assunte, preposti alla cura di anziani non autosufficienti.
Comuni coinvolti	25 comuni Ambito distrettuale
A chi è rivolto il servizio	Persone di età superiore a 18 anni con disabilità grave e/o condizione di non autosufficienza determinata ai sensi dell'all. 3 del DCPM 159/2013 che acquistano prestazioni di assistenza assicurate dall'assistente personale (badante) impiegato con regolare contratto.



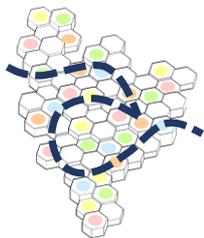
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	Anno 2016 n. beneficiari: 14 n. buoni mensili erogati:122 Anno 2017 n. beneficiari: 15 n. buoni mensili erogati:129 Anno 2018 n. beneficiari: 20 n. buoni erogati: 158
Modalità di erogazione	Erogazione di un Buono sociale mensile ponderato sulla base del monte ore lavorative previste dal contratto regolare di assunzione della badante e a seguito di avviso pubblico.
Contribuzione utenza	Non prevista
Standard di servizio	Stesura graduatoria attraverso un indice di fragilità sociale, progetto individualizzato e valutazione multidimensionale.
Budget Costi: Ricavi Comuni soci:	Risorse Fna
CRITICITA'	Requisito per l'accesso alla misura è la regolarità contrattuale dell'assistente familiare ma spesso volte l'assistenza in essere non è legata ad un contratto
PUNTI DI FORZA	Misura a completamento di altre iniziative di sostegno alla domiciliarità
PROSPETTIVE	Assegnazione delle risorse al comune titolare dell'intervento che possa monitorare l'andamento progettuale effettivo

ATTIVITA' o SERVIZIO: VOUCHER SOCIALI PER SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA' (Centro Diurno per Disabili e Centro Socio-Educativo per disabili)	
Obiettivi	Facilitare l'accesso dei cittadini con disabilità, disabilità grave e/o condizione di non autosufficienza e con maggiori fragilità sociali ai servizi semiresidenziali diurni. Offrire al <i>caregiver</i> momenti di sollievo qualificato.

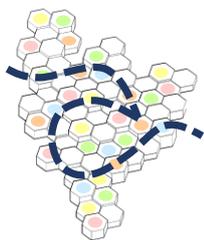


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Cosa offre il servizio	<p>Il voucher sociale è un <i>titolo sociale</i> (ma non un contributo economico in denaro), erogato dall'Azienda per conto dei Comuni Soci finalizzato esclusivamente per il pagamento/acquisto di prestazioni socio-assistenziali individuate all'interno di progetti individualizzati di assistenza e di sostegno educativo all'integrazione sociale di persone non autosufficienti e/o in condizione di disabilità frequentanti la seguente tipologia di unità di offerta socio-sanitaria (CDD) e/o unità di offerta sociale (CSE).</p> <p>Per l'anno 2019 l'Azienda mantiene i rapporti diretti con gli Enti Gestori dei CDD aventi sede in provincia di Bergamo per conto dei Comuni soci. I rapporti invece con gli enti gestori dei CDD fuori provincia di Bergamo sono diretti del Comune di residenza del cittadino.</p> <p>Relativamente al CSE Azienda Isola ha in essere due accordi territoriali con i due CSE aventi sede nell'Ambito territoriale: l'uno a Capriate S. Gervasio gestito dalla Cooperativa Sociale Castello, l'altro avente sede a Brembate di sopra gestito dalla Cooperativa Sociale Lavorare Insieme. L'erogazione dei voucher sociali presso i due CSE aventi sede nell'Ambito è diretta da parte dell'Azienda per conto dei Comuni soci; relativamente alla frequenza di cittadini residenti nell'Ambito ma frequentanti CSE aventi sede fuori Ambito, è il comune di residenza ad avere rapporti diretti con l'ente gestore del CSE e Azienda Isola riconosce la quota di voucher a proprio carico direttamente al comune in relazione alle effettive presenze al servizio da parte del cittadino che ha presentato formale richiesta di voucher sociale CSE in Azienda.</p>
Comuni coinvolti	24 comuni soci
A chi è rivolto il servizio	Persone anziane e/con disabilità grave determinata ai sensi della L.104/92 art.3 comma 3) e/o condizione di non autosufficienza determinata ai sensi dell'all. 3 del DCPM 159/2013 con ISEE pari o inferiore a € 22.000,00=.
Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	<p>Anno 2016</p> <ul style="list-style-type: none">✓ C.D.I. n. beneficiari: 7 n. voucher gg. erogati: 989✓ C.D.D. n. beneficiari 51 n. voucher annuali erogati 51✓ C.S.E. n. beneficiari 29 n. voucher annuali erogati 29 <p>Anno 2017</p> <ul style="list-style-type: none">✓ C.D.I. n. beneficiari 0 n. voucher gg. erogati: 0✓ C.D.D. n. beneficiari 51 n. voucher giornaliero erogati 9738

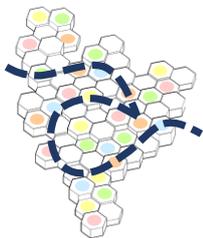


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none">✓ C.S.E. . n. beneficiari 31 n. voucher giornalieri erogati 5661 <p>Anno 2018</p> <ul style="list-style-type: none">✓ C.D.I. n. beneficiari 0 n. voucher gg. erogati: 0✓ C.D.D. n. beneficiari 50 (di cui n. 48 frequentanti CDD in Provincia di Bergamo e n. 2 frequentanti CDD fuori provincia) n. voucher annuali erogati 571✓ Accompagnamento e Trasporto C.D.D. di cui ente gestore è la Cooperativa Sociale Lavorare Insieme n. beneficiari 43✓ C.S.E. n. beneficiari 40 (di cui n. 33 frequentanti CSE aventi sede nel territorio dell'Ambito e n. 7 frequentanti CSE aventi sede fuori Ambito) n. voucher annuali erogati 459 <p>Per la frequenza a CSE fuori Ambito dal mese di marzo 2018 l'Azienda riconosce direttamente al Comune di residenza la quota azienda di voucher sociale CSE per i cittadini che ne hanno presentato richiesta e rapportati ai giorni di frequenza. Nel corso dell'anno 2018 ciò è avvenuto in favore di n. 8 utenti, uno dei quali in corso d'anno è stato inserito presso un CSE dell'Ambito.</p>
Modalità di erogazione	<p>Per accedere al voucher sociale CDD/CSE, deve essere presentata domanda al proprio Comune di residenza unitamente all' ISEE calcolato secondo quanto previsto nell'art. 6 del D.P.C.M. 159/2013 e s.m.i. Il voucher viene erogato dall'Azienda all'ente gestore prescelto.</p> <p>Erogazione di titoli sociali nelle forme di "Voucher", quali titoli di pagamento per acquistare prestazioni di sollievo a supporto della domiciliarità spendibili presso le seguenti unità di offerta accreditati/convenzionati.</p>
Contribuzione utenza	<p>Determinata in relazione all'ISEE e al costo della retta di frequenza giornaliera.</p>
Standard di servizio	<p>L'intervento è individuato dagli assistenti sociali sulla base di un Progetto Individualizzato di Assistenza (PAI) che contiene l'esito della valutazione sociale e/o multidimensionale del bisogno della persona, la descrizione dei fondamentali obiettivi realizzabili e/o raggiungibili e/o percorribili in termini di qualità della vita della persona disabile/anziana non autosufficiente e del suo nucleo familiare, il numero dei voucher e la durata dell'intervento e l'ente accreditato prescelto, altre forme integrative per la risposta al bisogno evidenziato.</p>
Costi:	<p>Rispetto ai CDD le risorse erogate coincidono con i ricavi da Comuni</p>

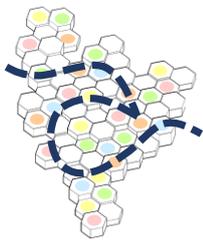


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	Rispetto ai CSE è prevista una contribuzione sovracomunale quantificata in € 2105,00 annui per una frequenza full-time e la metà nel caso di part-time (inferiore alle 18 ore settimanali)
CRITICITA'	L'Azienda rispetto agli inserimenti nei servizi CDD e CSE ha una maggiore implicazione rispetto alla determinazione del valore del voucher che non rispetto all'idoneità progettuale
PUNTI DI FORZA	Tutti i cittadini dell'ambito frequentanti servizi semi-residenziali aventi sede nell'Ambito hanno lo stesso valore di voucher quale contribuzione alla frequenza al servizio rapportata al valore ISEE
PROSPETTIVE	Coinvolgimento dell'azienda tramite equipe multidimensionale circa l'idoneità dell'inserimento richiesto

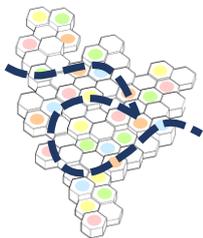


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

ATTIVITA' o SERVIZIO: SPAZIO POLIVALENTE DISABILI "ARCIPELAGO" (PROGETTO SPERIMENTALE)	
Obiettivi	<p>Costruire un servizio fortemente territoriale, flessibile, dinamico e aperto che, partendo dalla lettura condivisa dei reali e concreti bisogni di ogni soggetto disabile, promuova iniziative e attività che mettano in risalto le effettive potenzialità di ciascuno, all'interno di progetti individualizzati e attenti al progetto di vita della persona, facilitandone la sua integrazione nel territorio di appartenenza.</p> <p>Lo spazio polivalente Arcipelago è un progetto a carattere diurno che si inserisce nella costruzione di una filiera dei servizi a favore della disabilità/fragilità quale risposta a bisogni diversificati e promozione delle condizioni di benessere e di inclusione sociale della persona, soluzione innovativa e alternativa alle unità di offerta semiresidenziali tradizionali.</p>
Cosa offre il servizio	<p>Il servizio si connota come un insieme di attività strutturate in moduli a carattere innovativo, sperimentale e a valenza sovracomunale a favore di persone con disabilità e soggetti a rischio di emarginazione sociale in carico ai Servizi Sociali territoriali e dietro strutturazione di un progetto personalizzato complessivo.</p> <p>a) MODULO SERVIZIO TERRITORIALE DISABILI/ FRAGILITA'(STD): Il servizio territoriale disabili è uno spazio pensato per accogliere le varie esigenze della persona con fragilità: dal bisogno di relazione al bisogno di sperimentarsi in attività lavorativa, dal bisogno di vivere momenti di tempo libero al bisogno di esprimere la propria creatività. Lo scopo del servizio è quello di sviluppare le capacità di autodeterminazione della persona fragile attraverso attività e iniziative che riescano a metterne in risalto le effettive potenzialità.</p> <p>b) MODULO SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA – UNITÀ DI OFFERTA SOCIALE SFA ai sensi della DGR 7433 del 13 giugno 2008: Il servizio SFA (Servizio Formazione Autonomia) è rivolto a persone disabili che ha come finalità l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue autonomie personali. Il servizio contribuisce inoltre all'acquisizione di prerequisiti di autonomia utili all'inserimento professionale che dovrà avvenire in accordo con i servizi deputati all'inserimento lavorativo.</p> <p>c) MODULO PROGETTO PONTE: Opportunità formativa/progetto ponte in alternanza a momenti di frequenza scolastica, svolti sotto la responsabilità dell'istruzione scolastica o formativa stessa, con la finalità di accompagnare/orientare l'alunno in uscita dal percorso scolastico al contesto d'inserimento più appropriato;</p> <p>d) MODULO TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE (TIS): Trattasi di un'esperienza quale strumento educativo, relazionale e riabilitativo rivolto a soggetti svantaggiati o in condizione di fragilità all'interno del</p>

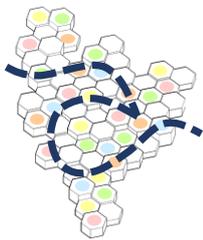


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>proprio progetto di vita. La funzione dei T.I.S. è di tipo esclusivamente terapeutico, educativo, relazionale e riabilitativo diretta al miglioramento della qualità di vita della persona e della sua famiglia. L'esperienza non si connatura come strumento d'inserimento lavorativo e non costituisce per il soggetto ospitante alcun vincolo di assunzione;</p> <p>Le attività sono articolate da un minimo di 44 settimane ad un massimo di 47 settimane annue;</p> <p>La sede operativa di avvio dell'attività è concessa in comodato d'uso gratuito dal Comune di Calusco d'Adda, in cui verranno svolte le attività del modulo STD e modulo Progetto Ponte.</p> <p>Lo svolgimento delle attività SFA e TIS sono individuate prevalentemente nel territorio dell'Ambito, anche con la collaborazione del Servizio di Inserimenti Lavorativi (SIL) di Azienda Isola.</p>
Comuni coinvolti	24 comuni soci
A chi è rivolto il servizio	L'utenza destinataria dei servizi e delle attività del centro polivalente ha un'età compresa tra i 16 anni (con obbligo scolastico assolto) e i 65 ed è residente nei Comuni dell'Ambito Territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val san Martino. Il numero dei destinatari varia a seconda del modulo di frequenza attivato.
Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	<p>Anno 2016 n. beneficiari: 12 frequentanti il modulo STD, 2 utenti progetti ponte, 6 utenti moduli orientamento, 0 per in modulo P.R.R.</p> <p>Anno 2017 n. 14 beneficiari</p> <p>Anno 2018 n. 13 utenti: n. 10 frequentanti il modulo STD, n. 2 frequentanti il modulo orientamento quale avvicinamento al servizio e sfociati nel modulo STD e uno frequentante il modulo TIS</p>

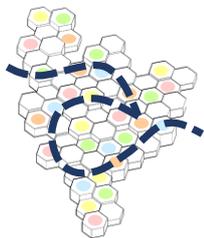


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Modalità di erogazione	<p>Il servizio è gestito tramite appalto.</p> <p>Per accedere al servizio è necessaria la presentazione di apposita domanda da parte dell'interessato, dei genitori, tutori o amministratori di sostegno, tramite i Servizi Sociali del Comune di residenza, i quali provvedono a inoltrare la richiesta all' Azienda Speciale Consortile e all'ente gestore.</p> <p>La domanda viene redatta mediante specifica modulistica (unitamente ad una scheda di presentazione del caso preimpostata).</p> <p>Una volta che la domanda è stata presentata si riunisce l'equipe multidimensionale di Azienda Isola che valuterà l'idoneità dell'inserimento e definisce la tempistica per l'attivazione del modulo. Nel caso in cui l'equipe di valutazione valuti in modo positivo l'inserimento della situazione segnalata, ne consegue un periodo della durata di massimo 4 settimane per approfondire elementi conoscitivi e acquisirne altri, anche domiciliari e con il coinvolgimento della famiglia, che definiranno il Progetto Individualizzato, oltre ad individuare il modulo più appropriato ai bisogni e potenzialità del disabile.</p>
Progetto Individualizzato	<p>La centralità del servizio è assunta dal Progetto di Vita Individualizzato.</p> <p>Il progetto personalizzato d'intervento si articola in:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Assessment o valutazione iniziale, partendo da una valutazione multidimensionale del bisogno e dai desideri della persona con disabilità e fragilità sociale➤ Definizione della finalità e obiettivi di sostegno➤ Pianificazione dell'intervento prescelto, declinando descrizione e classificazione dei sostegni da attivare, coinvolgimento della famiglia e del territorio➤ Programmazione e attuazione dei sostegni, declinando luoghi e spazi di realizzazione del progetto, budget e sostegni a disposizione per la realizzazione➤ Monitoraggio in itinere declinandone modalità e tempi➤ Valutazione degli esiti: indicatori di risultato e di qualità di vita, che consenta la misurazione del cambiamento/miglioramento del funzionamento della persona e del suo ambiente di vita <p>Il progetto personalizzato d'intervento dovrà essere oggetto di condivisione con l'interessato e la sua famiglia</p>



AZIENDA ISOLA

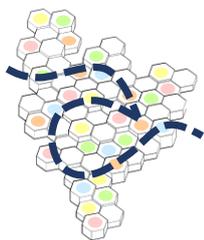
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	S.F.A. (servizio formazione autonomia)	In relazione a progetto individualizzato, indicativamente da 4 a 15 ore settimanali ipotizzando almeno 44 settimane annue	€ 3.650,00	€ 3.850,00
	TIS	Coordinamento e accompagnamento 47 ore annue	€ 1.287,00	€ 1.350,00
CRITICITA'	Nel corso degli anni passati, in relazione al bisogno registrato, gli inserimenti effettivi al servizio sono stati inferiori alle aspettative e i potenziali destinatari del servizio sono stati inseriti in servizi più tradizionali, talvolta in relazione alla distanza geografica.			
PUNTI DI FORZA	Coordinamento interno del servizio. Snodo importante della filiera dei servizi per la disabilità, che offre una risposta aderente e personalizzata attraverso la realizzazione di un progetto altamente individualizzato.			
PROSPETTIVE	Sinergia e collaborazione con altri servizi del territorio nella logica di identificare il servizio più rispondente ai bisogni della persona.			

MISURE PER L'IMPLEMENTAZIONE DI INTERVENTI VOLTI A MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA DELLE PERSONE ANZANE FRAGILI E PERCORSI DI AUTONOMIA FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE DISABILI - DECRETO N. 19486 DEL 21/ 12/2018

Obiettivi	Il Voucher sociale ha l'obiettivo generale di consentire alle persone in condizione di vulnerabilità (anziani o disabili) il consolidamento e lo sviluppo delle autonomie personali e relazionali, per la piena integrazione nel loro territorio di appartenenza in una logica di qualità di vita.
------------------	--

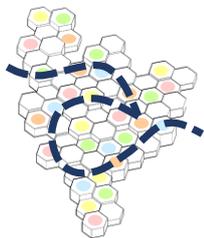


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<p>Gli obiettivi specifici sono:</p>	<p>Relativamente alle persone anziane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - creare ambienti “complementari” che permettano alla persona, mediante un rinforzo della capacità funzionale e relazionale, la permanenza al domicilio, una maggiore libertà di “fare” aumentando la propria autostima e la valutazione soggettiva della propria condizione ; <p>Relativamente alle persone disabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supportare e sviluppare abilità utili a creare consapevolezza autodeterminazione, autostima, e maggiori autonomie spendibili anche per il proprio inserimento professionale e lavorativo, oltre ad una maggiore integrazione sociale
<p>Cosa offre il servizio</p>	<p>Avviso pubblico a sportello per l’assegnazione di un Voucher nominativo del valore di € 4.800,00 per la realizzazione di un percorso finalizzato all’inclusione sociale, al potenziamento delle attività per lo sviluppo delle abilità personali e socio-relazionali e sostenere percorsi di autonomia</p>
<p>Comuni coinvolti</p>	<p>25 comuni Ambito distrettuale</p>
<p>A chi è rivolto il servizio</p>	<p>Persone anziane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di età uguale o > di 65 anni; - che vivono al proprio domicilio; - con reddito ISEE di riferimento uguale o < a 20.000,00 € <p>Tali persone di caratterizzano per la prima o entrambe le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - compromissione funzionale lieve ovvero condizioni che possano comportare una minore cura di sé e dell’ambiente domestico, nonché povertà relazionale intesa come rarefazione delle relazioni familiari, progressiva scomparsa dei rapporti di amicizia e di vinato, ecc. con conseguenze importanti effetti dal punto di vista del decadimento psico-fisico; - essere caregiver di familiari non autosufficienti con necessità di sollievo e supporto per mantenere una adeguata qualità di vita <p>Persone disabili:</p> <p>Giovani e adulti con disabilità a forte rischio di esclusione sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di età pari o superiore a 16 anni; - con reddito ISEE di riferimento uguale o <20.000 euro annui, in corso di validità dal momento della presentazione della domanda (compreso quello corrente);

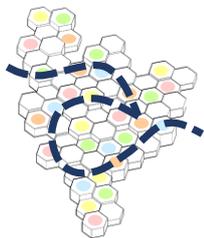


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none"> - con un livello di compromissione funzionale che consente un percorso di acquisizione di abilità sociali e relative all'autonomia nella cura di sé e dell'ambiente di vita, nonché nella vita di relazioni. <p>Tali persone devono caratterizzarsi inoltre per la presenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - livelli di abilità funzionali che consentono che consentono interventi socio educativi volti ad implementare le competenze necessarie alla cura di sé; - un livello di capacità per lo svolgimento delle attività della vita quotidiana che consenta interventi socio-educativi e socio formativi per sviluppare/implementare/riacquisire: abilità relazionali e sociali, abilità di agire all'interno della famiglia o per emanciparsi da essa, abilità funzionali per un intervento inserimento/reinserimento lavorativo.
Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	Anno 2016 Beneficiari disabili: n.4 Beneficiari anziani: n. 1 Anno 2017 Beneficiari disabili: n. 10 Beneficiari anziani: n. 3 Anno 2018 Per l'anno 2018 non è stata disposta la misura a livello regionale
Modalità di erogazione	Definizione di un bando di accreditamento e dei soggetti erogatori delle prestazioni/servizi. Il voucher nominativo del valore di € 4800 per la durata complessiva di 12 mesi ivi comprese le ore di valutazione multidimensionale e "case management" non prevede erogazione di denaro direttamente al cittadino ma l'acquisto di prestazioni socio-assistenziali e socio-educative scelte dal beneficiario e dalla famiglia all'interno della rete di Enti accreditati ovvero convenzionati con i Comuni dell'Ambito e/o con l'Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.
Contribuzione utenza	Non prevista
Standard di servizio	L'Azienda Speciale Consortile avvalendosi di un'apposita equipe multidimensionale effettua la valutazione delle persone anziane e con disabilità che hanno presentato richiesta per accedere alla presente misura e che risultano ammissibili in base ai criteri definiti a livello regionale.



AZIENDA ISOLA

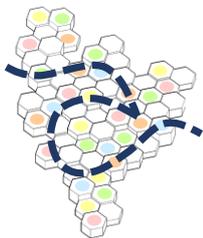
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	Azienda isola trasmette a Regione Lombardia la valutazione multidimensionale e la proposta di PI, unitamente alla check-list di verifica dei requisiti di ammissibilità e attende la validazione da parte di Regione.
Budget Costi:	€ 72.000,00 risorse assegnate all'Ambito intese sia per interventi a favore di anziani e sia a favore di disabili
CRITICITA'	Si registra una difficoltà nella filiera degli interventi a favore della disabilità nell'identificazione della misura più idonea per la persona in quanto talvolta le misure regionali sono tra loro sovrapponibili.
PUNTI DI FORZA	Creazione di una pluralità di interventi fruibili per la persona con disabilità
PROSPETTIVE	Definizione di un'equipe a livello di Ambito che valuti il bisogno della persona e la misura più appropriata e rispondente tra quelle accessibili

"DOPO DI NOI" –L-112/2016 E IN ATTUAZIONE DELLA DGR n. X/6674/2017

Obiettivi	Accompagnamento alle persone con disabilità nell' "affrancamento" dalla famiglia d'origine, attraverso la promozione e realizzazione di percorsi di inserimento e inclusione sociale, che tengano conto della globalità della persona nel suo ambiente di vita con attenzione al "ciclo di vita" della persona stessa e delle complesse relazioni che, durante la crescita della persona, determinano il rapporto ed il ruolo dei e coi genitori.
------------------	---

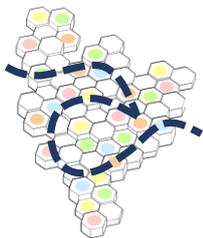


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Gli obiettivi specifici sono:	<ul style="list-style-type: none">- acquisizione/implementazione delle abilità individuali- sviluppo di un “attivo” inserimento in contesti sociali e di vita diversi dal contesto familiare- concreta realizzazione di una vita autonoma all’interno di formule residenziali, quali quelle previste dal Decreto ministeriale, o indipendente, rispetto al contesto familiare d’origine.
Cosa offre il servizio	<p>La misura si sostanzia in diversi interventi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Percorsi programmati di accompagnamento verso l’autonomia ed uscita dal nucleo d’origine, anche con soggiorni temporanei, oppure per la deistituzionalizzazione• Interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative come individuate nel decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (Gruppi appartamento, soluzioni di cohousing, housing)• Programmi accrescimento consapevolezza, abilitazione, sviluppo competenze per gestione vita quotidiana e raggiungimento maggior livello autonomia possibile• Interventi di realizzazione di innovative soluzioni alloggiative con possibile pagamento degli oneri di Acquisto, Locazione, Ristrutturazione e messa in opera degli impianti e delle attrezzature sostenendo, ANCHE, forme di mutuo aiuto tra persone disabili, con riutilizzo di patrimoni (immobiliari) resi disponibili dai famigliari o da reti associative di famigliari di persone con disabilità grave in loro favore.
Comuni coinvolti	25 comuni Ambito distrettuale
A chi è rivolto il servizio	<p>Cittadini residenti nell’Ambito territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino con disabilità grave riconosciuta, non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, che alla data della presentazione della domanda siano in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. certificazione di disabilità grave, riconosciuta ai sensi dell’art. 3 comma 3 della legge 104/92, accertata nelle modalità indicate all’art.4 della medesima legge;2. età compresa tra 18 e 64 anni;3. prive del sostegno familiare in quanto:<ul style="list-style-type: none">-mancanti di entrambi i genitori,-i genitori non sono in grado di fornire l’adeguato sostegno genitoriale;-si considera la prospettiva del venir meno del sostegno familiare.

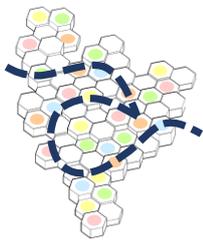


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>I beneficiari dei sostegni non devono presentare comportamenti auto/etero aggressivi ovvero condizioni di natura clinica e comportamentale che richiedono una protezione elevata.</p>
<p>Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018</p>	<p>Anno 2018: n. 24 beneficiari, di cui n. 20 beneficiari di progetti di accompagnamento all'autonomia, n. 1 beneficiario di gruppo appartamento con ente gestore, n. 3 progetti di sollievo</p>
<p>Modalità di erogazione</p>	<p>Definizione di un bando di accreditamento e dei soggetti erogatori delle prestazioni/servizi.</p> <p>La modalità di erogazione varia in relazione alla tipologia dell'intervento:</p> <p>Sostegni per interventi gestionali</p> <p>1.a. Percorsi di accompagnamento all'autonomia per l'emancipazione dal contesto familiare ovvero per la de-istituzionalizzazione: Voucher annuale pro capite fino ad € 4.800,00 per promuovere percorsi orientati all'acquisizione di livelli di autonomia finalizzati all'emancipazione dal contesto familiare (o alla de-istituzionalizzazione). Il Voucher annuale pro capite fino ad € 4.800,00 è incrementabile di un valore annuo fino ad € 600,00 per assicurare le seguenti attività sul contesto familiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consulenza - sostegno alle relazioni familiari <p>sia attraverso interventi alla singola famiglia, sia attraverso attività di mutuo aiuto.</p> <p>2.a. Interventi di supporto alla domiciliarità in soluzione alloggiative</p> <p>2.a.1. Voucher: gruppo appartamento con Ente gestore. Contributo ai costi relativi alle prestazioni di assistenza tutelare e socio educativa, nonché ai servizi generali assicurati dall'Ente gestore della residenza (gruppo appartamento), previsto fino a € 500,00 mensili per persona che frequenta servizi diurni (CSE, SFA, CDD e Servizi Territoriali Disabili autorizzati) e fino a € 700,00 mensili per persona che non frequenta servizi diurni (CSE, SFA, CDD e Servizi Territoriali Disabili autorizzati).</p> <p>2.a.2. Contributo residenzialità autogestita: un gruppo appartamento per almeno 2 persone con disabilità che si autogestiscono. Il contributo è fino ad un massimo di € 600,00 mensili pro capite. L'entità del contributo è calcolata sulla base delle spese sostenute dai "conviventi" per remunerare il/gli assistenti personali regolarmente assunti o servizi relativi ad assistenza tutelare/educativa o di natura sociale assicurati da terzi (escluso i costi relativi alla frequenza dei servizi diurni). Il contributo non può eccedere l'80% dei succitati costi.</p>

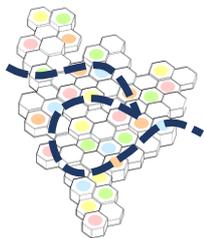


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>2.a.3. Buono mensile di € 900,00 pro capite erogato alla persona disabile grave che vive in soluzioni di Cohousing/Housing. L'entità del contributo è calcolata sulla base delle spese sostenute dalla persona per remunerare il/gli assistenti personali regolarmente assunti o servizi relativi ad assistenza tutelare/educativa o di natura sociale assicurati da terzi (escluso i costi relativi alla frequenza dei servizi diurni). Il contributo non può eccedere l'80% dei succitati costi.</p> <p>3. Ricoveri di pronto intervento/ sollievo Contributo giornaliero pro capite fino ad € 75,00 per ricovero di pronto intervento, per massimo n. 30 giorni, per sostenere il costo della retta assistenziale, commisurato al reddito familiare, non superiore all'80% del costo del ricovero come da Carta dei servizi dell'Ente gestore.</p> <p>Sostegni per interventi infrastrutturali</p> <p>1.a. interventi di ristrutturazione dell'abitazione contributo fino a massimo € 20.000,00 per unità immobiliare, non superiore al 70% del costo dell'intervento, come di seguito declinato:</p> <ul style="list-style-type: none">- migliorare l'accessibilità: eliminazione barriere architettoniche;- migliorare la fruibilità dell'ambiente anche con soluzioni domotiche;- mettere a norma gli impianti. <p>Per lo stesso intervento non possono essere richiesti altri contributi a carico di risorse nazionali/regionali.</p> <p>2.a. sostegno del canone di locazione/spese condominiali Questo sostegno è finalizzato a contribuire al pagamento degli oneri della locazione/spese condominiali con un:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ contributo mensile fino a € 300,00 per unità abitativa a sostegno del canone di locazione, comunque non superiore all'80% dei costi complessivi;❖ contributo annuale fino ad un massimo di € 1.500,00 per unità abitativa a sostegno delle spese condominiali, comunque non superiore all'80% del totale spese.
Contribuzione utenza	Costituisce elemento di priorità nell'accesso alla misura la messa a disposizione di risorse da parte dell'utenza, in particolare di natura immobiliare



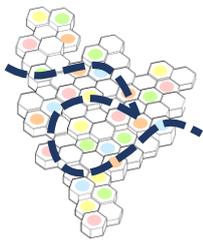
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Standard di servizio	<p>L'Azienda Speciale Consortile avvalendosi di un'apposita equipe multidimensionale effettua la valutazione del bisogno della persona che ha presentato richiesta per accedere alla presente misura e che risulta ammissibile in base ai criteri definiti a livello regionale, nonché il progetto individualizzato d'intervento che si intende realizzare.</p> <p>Il progetto prevede l'identificazione di un case manager che monitora l'andamento del progetto e relaziona dello stesso all'equipe multidimensionale d'Ambito e al servizio sociale comunale referente</p>
Budget Costi:	<p>Risorse 2016: € 205.800,00 Risorse 2017: € 87.579,00</p>
CRITICITA'	<p>Criteri restrittivi nell'accesso alla misura soprattutto in relazione alle finalità di autonomia da perseguire</p>
PUNTI DI FORZA	<p>La misura ha permesso di iniziare a sperimentare delle iniziative sul tema</p>
PROSPETTIVE	<p>Promozione e creazione di un patrimonio comune delle varie iniziative avviate al fine di renderle maggiormente accessibili</p>

AREA INCLUSIONE SOCIALE	
Direttore	Dott.ssa Mina Mendola
Coordinatore di Area	Dott.ssa Ornella Morelli
<p>AREA INCLUSIONE SOCIALE Area di nuova istituzione dal 2019, a partire dall'emanazione del decreto legislativo n. 147/2017 recante disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà, e in riferimento al decreto ministeriale del 18 maggio 2018 è stato adottato il <u>primo Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto</u></p>	



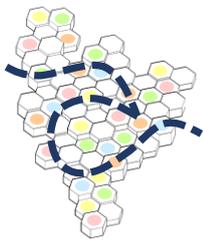
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

alla povertà, segue la deliberazione della Giunta regionale Regione Lombardia a 16 ottobre 2018 n. XI/662 avente per oggetto “Adempimenti riguardanti il d.lgs.n.147/2017 e successivi decreti ministeriali attuativi in materia di contrasto alla povertà e linee di sviluppo delle politiche regionali”; è stata definita l'area inclusione sociale quale insieme di attività, interventi e metodologie di lavoro finalizzate al benessere sociale e allo sviluppo del tema dell'inclusione sociale. A livello organizzativo l'organizzazione sovracomunale si rapporta ai 25 servizi di segretariato sociale e segretariato sociale professionale dei Comuni afferenti all'ambito territoriale. Il servizio offre anche consulenza ai Comuni in merito alla protezione giuridica.

SERVIZIO SOCIALE E SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	
Obiettivi	Coordinamento tecnico e gestione del servizio di segretariato sociale e servizio sociale professionale e supervisione dei casi ad alta complessità.
Descrizione	<p>I servizi di segretariato Sociale professionale risulta essere un'apparato dell'Area Inclusione Sociale. Infatti Il servizio sociale professionale viene sommariamente definito come servizio volto ad assicurare consulenza sull'accesso alle prestazioni socio-assistenziali e sociosanitarie, e delle opportunità offerte dall'Azienda, per conto dei 25 Comuni soci, oltre che le attività di accoglienza, ascolto, valutazione dei bisogni e delle richieste d'aiuto, con conseguente attivazione delle risorse più idonee nell'ambito di progetti personalizzati condivisi con gli utenti stessi; tali interventi possono essere integrati con gli interventi sanitari e socio-sanitari e con altri servizi di soggetti pubblici e/o privati attivabili sul territorio. Il servizio sociale professionale, attraverso l'autonomia professionale, garante della riservatezza e del segreto professionale, è rivolto alla generalità della popolazione (singolo, nuclei familiari, gruppi e comunità) con priorità di accesso per tutte quelle persone che vengono a trovarsi in situazione di disagio dovuto a cause di carattere sociale, sanitario ed economico.</p> <p>Le attività di Segretariato e Servizio Sociale Professionale si esplicano attraverso un assistente sociale secondo i tempi e le modalità previste dai progetti individualizzati e dal lavoro di rete.</p> <p>Il <u>valore aggiunto</u> del servizio sociale professionale erogato dall'Azienda è attraverso insito nel lavoro del team professionale che, attraverso la dimensione tecnica e del pluri-capitale esperienziale degli operatori che lo compongono, offre un taglio sempre più di alto funzionamento tecnico-professionale e di interscambiabilità degli operatori.</p>

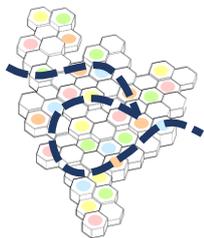


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza approfondita delle persone in carico, Rispondenza al bisogno, Individualizzazione sia dei bisogni che delle risorse; • Attivazione della filiera operativa rispondente all'efficacia e alla sostenibilità; • Unicità ed universalità ed equità; • Monitoraggio e verifica dei risultati; • Al centro dell'interesse c'è il bisogno e la risoluzione o la ricerca di resilienza affrontata da più operatori che tendono al raggiungimento di un unico <i>modus operandi</i> nel rispetto dell'unicità dell'operatore . <p>Il team costituito viene supportato settimanalmente attraverso l'azione di coordinamento per l'analisi della casistica , processi di intervento, confronto di gruppo supportata da metodologia di servizio sociale soprattutto per le situazioni complesse; inoltre si approfondisce <u>il meccanismo di <i>crossing-over</i> tra bisogno del cittadino, i progetti di intervento, la fattibilità e la sostenibilità.</u></p> <p>La sede applicativa del lavoro di coordinamento viene espletata sia presso la sede aziendale che nelle sedi comunali di Segretariato e Servizio Sociale Professionale e nelle sedi delle Unità di Offerta Sociali.</p>																																										
<p>Comuni coinvolti</p>	<p>255 COMUNI GESTIONE SERVIZI SEGRETARIATO SOCIALE E PROFESSIONALE SOVRACOMUNALE :Calusco d'Adda, Caprino Bergamasco, Madone, Solza, Suisio.</p>																																										
<p>Indicatori di attività</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Anno</th> <th>Cartelle aperte</th> <th>Nuovi accessi</th> <th>Front office monte ore</th> <th>Back office Monte ore</th> <th>equipe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016*</td> <td>1044</td> <td>75</td> <td>23.50</td> <td>80.50</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2017**</td> <td>1058</td> <td>14</td> <td>23.50</td> <td>80.50</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>2018***</td> <td>303</td> <td>376</td> <td>19</td> <td>87</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Anno 2016* (Calusco d'Adda, Caprino B.sco. Chignolo d'Isola, Madone, Medolago, Solza)</p> <p>Anno 2017 (Calusco d'Adda, Caprino B.sco. Chignolo d'Isola, Madone, Medolago, Solza)</p> <p>Anno 2018 (Calusco d'Adda, Caprino Bergamasco, Madone, Solza, Suisio)</p>	Anno	Cartelle aperte	Nuovi accessi	Front office monte ore	Back office Monte ore	equipe	2016*	1044	75	23.50	80.50	10	2017**	1058	14	23.50	80.50	15	2018***	303	376	19	87	11																		
Anno	Cartelle aperte	Nuovi accessi	Front office monte ore	Back office Monte ore	equipe																																						
2016*	1044	75	23.50	80.50	10																																						
2017**	1058	14	23.50	80.50	15																																						
2018***	303	376	19	87	11																																						



AZIENDA ISOLA

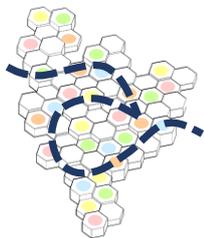
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	Sezione housing-politiche abitative	
	Misure	unità
	Fondo sovracomunale	4
	NAP	1
	Cauzioni	2
	Misura 1	1
	Casa Camilla Bravi	0
	Strutture housing	2
Tipologia di utenza	Cittadini residenti nei Comuni che delegano il Servizio di Segretariato Sociale.	
Modalità di erogazione	L'accesso al Servizio avviene attraverso lo Sportello di Segretariato Sociale che ha sede presso i Comuni soci che hanno delegato il Servizio, con un orario di apertura al pubblico minimo di n. 2 ore settimanali (front-office) ed un lavoro di back-office.	
Contribuzione utenza	In relazione ai singoli regolamenti comunali.	
Standard di servizio	Accessibilità dell'utenza non inferiore al 20% del monte orario complessivo, equipe di coordinamento del servizio a cadenza quindicinale con servizi sovracomunali aziendali, aggiornamento, partecipazione ad attività formativa non inferiore a 8 ore annue, reportistica.	

ATTIVITA' o SERVIZIO: SOSTEGNO INCLUSIONE ATTIVA (S.I.A.) E PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE (PON) INCLUSIONE 2014-2020, COFINANZIATO DAL FONDO SOCIALE EUROPEO -Reddito di Inclusione -REI FONDO POVERTA' ANNUALITA' 2018 REDDITO DI CITTADINANZA-6 MARZO 2019

Obiettivi	<p>La finalità generale della misura è quella di migliorare il benessere complessivo del nucleo familiare e la sua capacità di reagire agli eventi avversi tramite un atteggiamento proattivo;</p> <p>priorità per il Fondo Povertà è il rafforzamento del servizio sociale professionale; seconda priorità è il rafforzamento degli interventi di inclusione; la terza priorità è il rafforzamento dei Punti di Accesso alle misure di inclusione.</p> <p>Reddito di Inclusione: misura di (re)inserimento nel mondo del lavoro e di contrasto alla povertà; la Pensione di cittadinanza per i nuclei familiari composti esclusivamente da 1 o più componenti pari o 67 anni.</p> <p>Compiti dell'Azienda:</p>
------------------	---

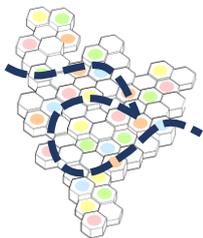


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none"> • Potenziamento dei servizi di segretariato sociale e rafforzamento del servizio sociale professionale per l'accesso ai servizi in relazione alla gestione associata, • Promozione di accordi di collaborazione in rete con i servizi di inclusione attiva (servizi per l'impiego, tutela della salute e istruzione, sostegno all'alloggio, nonché con i soggetti privati attivi nell'ambito degli interventi di contrasto alla povertà, • Promozione dello sviluppo degli interventi socioeducativi e tirocini lavorativi, • Rafforzamento degli interventi di prossimità; • Formazione delle badanti e di valorizzazione del volontariato locale; • Sperimentazione sostegno socio-educativo territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare; • Costituzione di intervento di sostegno genitoriale per le famiglie con figli di età compresa nei primi 3 anni di vita; • Promozione dell'attività di FORMAZIONE e INFORMAZIONE • Implementazione della mediazione culturale • Acquisto dotazione informatica per gli operatori sociali, tipo computer, tablet... 																				
<p>Descrizione</p>	<p>Il Reddito di Inclusione che è seguito al Sostegno di Inclusione Attiva è una misura di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un beneficio economico alle famiglie in condizioni economiche disagiate. Vengono predisposti progetti individualizzati e monitorati.</p> <p>Vengono predisposti tirocini extracurricolari, progetti di inclusione sociale.</p>																				
<p>Comuni coinvolti</p>	<p>25 comuni soci</p>																				
<p>Indicatori di attività</p>	<table border="1" data-bbox="507 1601 1455 1774"> <thead> <tr> <th>Fondo</th> <th>Annualità</th> <th>domande</th> <th>beneficiari</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SIA</td> <td>2017</td> <td>508</td> <td>124</td> <td></td> </tr> <tr> <td>REI</td> <td>2018</td> <td>443</td> <td>270</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SIA+REI</td> <td>2018</td> <td>951</td> <td>410</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Fondo	Annualità	domande	beneficiari		SIA	2017	508	124		REI	2018	443	270		SIA+REI	2018	951	410	
Fondo	Annualità	domande	beneficiari																		
SIA	2017	508	124																		
REI	2018	443	270																		
SIA+REI	2018	951	410																		



AZIENDA ISOLA

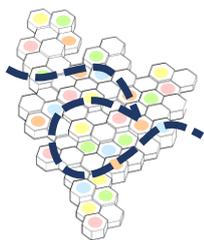
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Totale Destinatari, le cui famiglie sono senza lavoro, a cui sono stati erogati dei servizi finanziati dal PON Inclusione (Avviso 3/2016)

Tipologia di servizi/ interventi	Totali effettivi	Uomini	Donne
	(a) + (b)	(a)	(b)
Totale destinatari (persone) per i diversi servizi/interventi (Funzione: erogazione di servizi sociali)	410	149	261
di cui:			
Servizi socio- educativi	0	0	0
Orientamento, implementazione competenze, consulenza informazione, attivazione lavorativa e work- experience	377	141	236
Formazione per il lavoro	33	21	12
Altro (specificare)	0	0	0
Altro (specificare)	0	0	0
Totale	410	162	248

In totale sono stati 951 uomini tot. 433 e donne 518, e va rilevato nel leggere i totali che alcune donne non hanno accettato il servizio e alcune persone hanno beneficiato di più di un servizio.

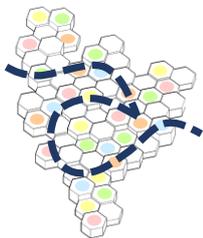


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Tipologia di utenza	<p>Fino al 30 giugno 2018 gli indicatori erano i seguenti: Famiglie in condizioni economiche disagiate nelle quali almeno un componente sia minorenne oppure sia presente un figlio disabile o una donna in stato di gravidanza accertata. A partire dal 1 luglio 2018 i criteri familiari sono stati annullati.</p>																					
Modalità di erogazione	<p>Sostegno economico erogato attraverso l'attribuzione di una carta di pagamento elettronica, utilizzabile per l'acquisto di beni di prima necessità; L'Ambito Territoriale sociale, che gestisce l'attuazione della misura in tutte le sue fasi e azioni, si fa garante della attivazione della rete a livello territoriale come della costituzione e attivazione delle Equipe Multidisciplinari (EEMM).</p>																					
Standard di servizio	<p>ELABORAZIONE DA PARTE DELL'EQUIPE SOVRACOMUNALE DI PROGETTI PERSONALIZZATI attraverso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)PREASSESSMENT (PRE-ANALISI); 2)COSTITUZIONE DELLE EQUIPE MULTIDISCIPLINARE; 3)ASSESSMENT (QUADRO DI ANALISI); 4)PROGETTAZIONE; <p>in rete con implementazione dei servizi</p> <p style="text-align: center;">Servizi e interventi per supportare l'inclusione sociale e lavorativa</p> <table border="1" data-bbox="507 1238 1455 1944"> <thead> <tr> <th data-bbox="507 1238 975 1424"></th> <th data-bbox="975 1238 1347 1424">Tipologia azione prevista</th> <th data-bbox="1347 1238 1455 1424">N° beneficiari stimati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="507 1424 975 1507">Tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione</td> <td data-bbox="975 1424 1347 1507">bilancio di competenze, matching, orientamento, inserimento, monitoraggio e verifica</td> <td data-bbox="1347 1424 1455 1507">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1507 975 1615">Sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare</td> <td data-bbox="975 1507 1347 1615">sostegno domiciliare, supporto e formazione per economia familiare, gruppi di auto aiuto, promozione del capitale sociale</td> <td data-bbox="1347 1507 1455 1615">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1615 975 1693">Assistenza domiciliare socio-assistenziale e servizi di prossimità</td> <td data-bbox="975 1615 1347 1693">ricerca, accompagnamento, programmazione e realizzazione assistenti familiari</td> <td data-bbox="1347 1615 1455 1693">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1693 975 1818">Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare</td> <td data-bbox="975 1693 1347 1818">figura psicologica per il sostegno alla genitorialità per famiglie con bambini età infantile</td> <td data-bbox="1347 1693 1455 1818">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1818 975 1910">Servizio di mediazione culturale</td> <td data-bbox="975 1818 1347 1910">mediazione culturale per famiglie con minori sia nell'ambiente scolastico che per interventi di tutela minorile</td> <td data-bbox="1347 1818 1455 1910">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1910 975 1944">Servizio di pronto intervento sociale</td> <td data-bbox="975 1910 1347 1944"></td> <td data-bbox="1347 1910 1455 1944">15</td> </tr> </tbody> </table>		Tipologia azione prevista	N° beneficiari stimati	Tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione	bilancio di competenze, matching, orientamento, inserimento, monitoraggio e verifica	15	Sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare	sostegno domiciliare, supporto e formazione per economia familiare, gruppi di auto aiuto, promozione del capitale sociale	15	Assistenza domiciliare socio-assistenziale e servizi di prossimità	ricerca, accompagnamento, programmazione e realizzazione assistenti familiari	30	Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare	figura psicologica per il sostegno alla genitorialità per famiglie con bambini età infantile	15	Servizio di mediazione culturale	mediazione culturale per famiglie con minori sia nell'ambiente scolastico che per interventi di tutela minorile	30	Servizio di pronto intervento sociale		15
	Tipologia azione prevista	N° beneficiari stimati																				
Tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione	bilancio di competenze, matching, orientamento, inserimento, monitoraggio e verifica	15																				
Sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare	sostegno domiciliare, supporto e formazione per economia familiare, gruppi di auto aiuto, promozione del capitale sociale	15																				
Assistenza domiciliare socio-assistenziale e servizi di prossimità	ricerca, accompagnamento, programmazione e realizzazione assistenti familiari	30																				
Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare	figura psicologica per il sostegno alla genitorialità per famiglie con bambini età infantile	15																				
Servizio di mediazione culturale	mediazione culturale per famiglie con minori sia nell'ambiente scolastico che per interventi di tutela minorile	30																				
Servizio di pronto intervento sociale		15																				



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

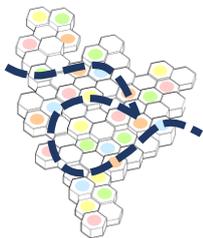
--	--

AREA POLITICHE GIOVANILI E DEL LAVORO E POLITICHE ABITATIVE E UVOS

Responsabile di Area	Dott. Marco Locatelli
Responsabile Politiche Abitative	Dott. Filippo Ferrari

ATTIVITA' o SERVIZIO: PRONTO INTERVENTO ALLOGGIATIVO

Obiettivi	Facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi di accoglienza temporanea e l'attivazione di risorse abitative.
Descrizione	Ai sensi del <i>REGOLAMENTO PER L'ACCESSO ALLE RISORSE PREVISTE DAL PIANO DI ZONA PER PERSONE IN CONDIZIONI DI EMERGENZA ABITATIVA</i> è previsto uno specifico fondo economico per l'attivazione di progetti di "pronto intervento" a favore di singoli e di nuclei che si trovano in situazione di emergenza alloggiativa, ma che non necessariamente evidenziano altri bisogni e per i quali sono sufficienti strutture ricettive o posti letto in alloggio temporaneo a bassa/nulla protezione e progetti di accompagnamento educativo e di reinserimento a persone in condizioni di grave marginalità, talvolta con più di una diagnosi, per le quali è necessario prevedere un'accoglienza che preveda un supporto educativo, un'osservazione, una progettazione individualizzata e l'accoglienza in struttura educativa idonea.
Comuni coinvolti	24 comuni soci
Indicatori di attività	Anno 2016 n. richieste di accesso al fondo: 32 nuovi progetti autorizzati e avviati: n. 9 NAP - n. 15 cauzioni - n. 8 strutture Anno 2017: n. richieste di accesso al fondo: 20 nuovi progetti autorizzati e avviati: n. 3 NAP - n. 8 cauzioni - n. 6 strutture



AZIENDA ISOLA

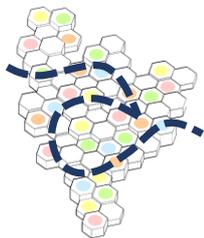
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>Anno 2018: n. richieste di accesso al fondo: 15 nuovi progetti autorizzati e avviati: n. 12 NAP</p>
Tipologia di utenza	<ul style="list-style-type: none"> • Singoli e nuclei familiari che si trovano in situazione di emergenza alloggiativa; • Persone in condizioni di grave marginalità, talvolta con più di una diagnosi, per le quali è necessario prevedere un'accoglienza che preveda un supporto educativo, un'osservazione, una progettazione individualizzata e l'accoglienza in struttura educativa idonea. <p>Le persone o nuclei devono essere residenti nei comuni dell'ambito Isola Bergamasca – Bassa Val San Martino o aver avuto in essi l'ultima residenza anagrafica.</p>
Modalità di erogazione	<p>Le differenti tipologie di bisogni abitativi prevedono la diversificazione di risposte adeguate. Conseguentemente, sono disponibili i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> * inserimento presso il Nuovo Albergo Popolare (copertura costi a carico dell'Azienda per n. 4 mesi, abbattimento del costo della retta a carico del Comune per i successivi due mesi); * copertura costi per n. 2 mesi per inserimenti presso strutture di accoglienza o ricettive; * assegnazione di un contributo fino ad un massimo di € 1.500,00= per il pagamento della cauzione di un contratto di locazione.
Contribuzione utenza	Se previsto dal progetto individualizzato.
Standard di servizio	Progetti individualizzati elaborati dai Servizi Sociali comunali

ATTIVITA' o SERVIZIO: HOUSING SOCIALE PROGETTO SPERIMENTALE "Casa Camilla Bravi"

Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Offrire una soluzione abitativa temporanea a favore di donne, sole o con minori; ✓ Sviluppare progetti di accompagnamento all'autonomia abitativa e sociale;
------------------	---

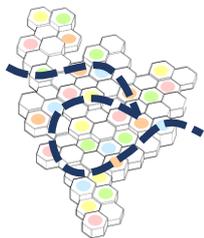


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none">✓ Creare una rete e sinergia tra i Servizi Sociali Comunali, l'Azienda Isola, i servizi specialistici sanitari e consultoriali, il terzo settore e la Comunità locale e sovracomunale in generale;✓ Sperimentare esperienze di coabitazione mediante l'accompagnamento socio-educativo;✓ Valorizzare la finalità sociale dell'utilizzo del patrimonio confiscato ad uso della comunità;✓ Facilitare l'integrazione tra comunità territoriale e situazioni di fragilità socio-economica;✓ Implementare la conoscenza e il monitoraggio delle offerte abitative del territorio al fine di facilitare e favorire il passaggio dalla temporaneità dall'accoglienza nella "CASA" a soluzione di maggiore autonomia;✓ Organizzare momenti di socializzazione sia all'interno che all'esterno della struttura, cercando di favorire la possibilità di incrociare le realtà del territorio così da rendere il progetto una "risorsa" per il territorio stesso. Di particolare rilievo sarà il coinvolgimento delle realtà territoriali quali le associazioni, e le agenzie educative e professionali.
Descrizione	<p>Il progetto sperimentale denominato "Casa Camilla Bravi" è un progetto di accoglienza abitativa temporanea a favore di donne in situazione di vulnerabilità socio-economica, sole o con minori, presso una struttura abitativa messa a disposizione dall'Azienda Isola e sita nel territorio del Comune di Suisio.</p> <p>Il servizio è finalizzato a favorire il reinserimento delle beneficiarie e la loro l'inclusione sociale in collaborazione con il territorio di appartenenza, integrando la soluzione di accoglienza abitativa con i servizi occupazionali, scolastici, sociali e sanitari.</p>
Comuni coinvolti	24 comuni soci
Indicatori di attività	<p>Anno 2017: n. 2 nuclei familiari beneficiari (max 3 nuclei in contemporanea)</p> <p>Anno 2018: n. 4 nuclei familiari beneficiari (max 3 nuclei in contemporanea)</p>
Tipologia di utenza	Accoglienza abitativa temporanea a favore di donne sole o con minori
Modalità di erogazione	Il servizio si svolgerà presso l'immobile individuato nel territorio del Comune di Suisio
Contribuzione utenza	Se previsto dal progetto individualizzato



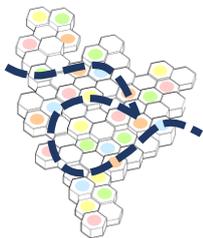
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Standard di servizio	Progetti individualizzati elaborati dai Servizi Sociali comunali
-----------------------------	--

ATTIVITA' o SERVIZIO: HOUSING SOCIALE DGR 6465/2017 Emergenza Abitativa (Misura 1) DGR 606/2018 Emergenza Abitativa (Misura 1)	
Obiettivi	<p>alleviare il disagio delle famiglie che si trovano in situazioni di emergenza abitativa soprattutto a causa della crescente precarietà del lavoro o di precarie condizioni economiche derivanti da episodi imprevisti.</p> <p>I nuclei familiari beneficiari delle misure dovranno essere accompagnati all'interno di un progetto personalizzato e condiviso e attraverso l'assunzione di misure di accompagnamento idonee ad agevolare l'uscita dalle situazioni di disagio.</p>
Descrizione	La misura 1 si concretizza in interventi finalizzati al reperimento di alloggi temporanei per gli inquilini residenti in Lombardia, sfrattati o in emergenza abitativa, in attesa di una soluzione stabile e che prevedono programmi di accompagnamento dei soggetti inseriti in tali alloggi.
Comuni coinvolti	24 comuni soci ,dal 2019 25 Comuni
Indicatori di attività	<p>Anno 2017: n. 8 beneficiari</p> <p>Anno 2018: n. 11 beneficiari (compresi 3 nuclei inseriti in Casa "Camilla Bravi")</p>
Tipologia di utenza	Famiglie che si trovano in situazioni di emergenza abitativa
Modalità di erogazione	<p>DGR 6465/2017 Emergenza Abitativa (Misura 1)</p> <p>a. fino ad un massimo di € 500 al mese per richieste di persona singola fino ad un massimo di mesi sei e per un importo complessivo di massimo € 3.000,00=;</p> <p>b. fino ad un massimo di € 1.000/mese per nuclei famigliari pari o sup. a due persone fino ad un massimo di mesi sei e fino a un massimo di € 4.000,00=.</p> <p>DGR 606/2018 Emergenza Abitativa (Misura 1)</p> <p>a. fino ad un massimo di € 500 al mese per richieste di persona singola fino ad un massimo di mesi sei e per un importo complessivo di massimo € 3.000,00=;</p> <p>b. fino ad un massimo di € 1.000/mese per nuclei famigliari pari o sup. a due persone fino ad un massimo di mesi sei e fino a un massimo di € 6.000,00=.</p>

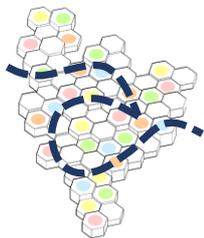


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Contribuzione utenza	Se previsto dal progetto individualizzato.
Standard di servizio	Regione Lombardia con DGR n. X/6465 del 10/04/2017 e con DGR XI/606 del 01/10/2018 ha definito modalità e strumenti d'intervento a sostegno delle famiglie per la ricerca di nuove soluzioni, abitative temporanee, con la finalità di dare risposta al fenomeno dell'emergenza abitativa.

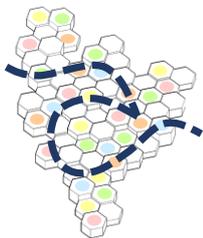


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

ATTIVITA' o SERVIZIO: HOUSING SOCIALE	
FONDO FAMIGLIA-CASA (DGR 6465/2017 Emergenza Abitativa (Misura 2))	
Obiettivi	<p>Contribuire ad intercettare quelle situazioni di morosità incolpevole che potrebbero incrementare il fenomeno degli sfratti ed alimentare le situazioni di emergenza abitativa.</p> <p>Uso di interventi a carattere economico secondo una prassi di lavoro condivisa in una logica progettuale a valenza sovracomunale.</p>
Descrizione	<p>Il Fondo interviene nei casi di morosità incolpevole causati dalla perdita del lavoro o dalla riduzione significativa del reddito con la conseguente incapacità di sostenere, da parte della famiglia, il costo dell'affitto. Il fondo è destinato a coprire le sole spese relative al costo dell'affitto per quelle famiglie che hanno in essere contratti di locazione regolarmente registrati e non hanno stipulato mutui per l'acquisto della prima casa. Con l'istituzione del fondo ci si propone di sostenere o coprire quasi interamente il costo dell'affitto e degli eventuali arretrati per una durata massima di 12 mesi, al fine di alleviare la situazione di temporanea difficoltà delle famiglie richiedenti.</p>
Comuni coinvolti	24 comuni soci
Indicatori di attività	<p>Anno 2016</p> <p>n. beneficiari: 12</p> <p>Anno 2017</p> <p>n. beneficiari: 14</p> <p>Anno 2018</p> <p>n. beneficiari: 12 (8 con contributo Misura 2)</p>
Tipologia di utenza	<p>Famiglie in difficoltà o con membri in situazione di fragilità regolarmente residenti nei ventiquattro Comuni Soci dell'Azienda Consortile con un contratto di locazione registrato ed intestato ad uno dei componenti della famiglia purché non abbiano subito l'avvio del procedimento di sfratto o che possono documentare la disponibilità della sospensione dello stesso da parte del locatore. Sono escluse le famiglie assegnatarie di alloggi ERP e che risultino proprietarie di altre abitazioni. È riservata priorità d'intervento alle famiglie con</p>



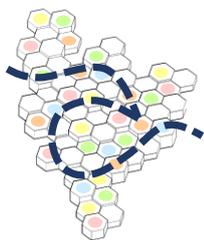
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	minori in situazione di particolare fragilità sociale e nei confronti delle quali vi è in atto una condivisione progettuale con l'Ufficio dei Servizi Sociali dell'Azienda Consortile e/o dei Comuni Soci.
Modalità di erogazione	<p>Il contributo di massimo € 1.500,00= da parte dell'Azienda è attribuito alle famiglie segnalate dagli Uffici dei Servizi Sociali dei Comuni di residenza, titolari e responsabili dell'andamento e dell'esito del progetto. L'Azienda si impegna a versare, tramite bonifico bancario, al proprietario dell'immobile sia la propria quota di compartecipazione al canone di locazione sia quella in capo al Comune di residenza (previa acquisizione del relativo impegno di spesa) così come definito nell' "Accordo per la Casa" sottoscritto da tutte le parti interessate.</p> <p>L'entità del contributo è stabilita da una Commissione Valutativa appositamente costituita, e composta da membri rappresentativi dei partner istituzionali (Azienda Consortile, Fondazione Diakonia dell'Isola e Comune di residenza della famiglia interessata).</p>
Contribuzione utenza	un minimo del 10% del costo dell'affitto
Standard di servizio	Progetto individualizzato, verifica e monitoraggio

ATTIVITA' o SERVIZIO: HOUSING SOCIALE RESIDENZIALITA' LEGGERA (conclusi il 15/11/2018)	
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitare il passaggio di utenza in carico al Centro Psico-Sociale dai servizi residenziali a più alta intensità assistenziale a contesti richiedenti un minore carico assistenziale. • Favorire una permanenza temporanea al di fuori del contesto familiare d'origine, anche al fine di evitare quanto più possibile percorsi istituzionali.
Descrizione	L'abitazione riveste un valore importante per dare concreta attuazione al sostegno delle persone con disagio psichico perdurante e stabilizzato, per le quali è possibile una progettazione rivolta ad una parziale autonomia che necessitano di interventi più marcatamente sociali non garantibili nelle strutture psichiatriche. Per la realizzazione del progetto l'Azienda ha stipulato un contratto d'affitto con un privato per l'attivazione e gestione amministrativa e sociale di un appartamento per l'inserimento di pazienti psichiatrici.
Comuni coinvolti	24 comuni soci



AZIENDA ISOLA

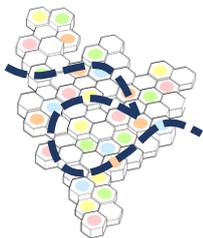
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Indicatori di attività	n. utenza anno 2016: 2 n. utenza anno 2017: 2 n. utenza anno 2018: 2
Tipologia di utenza	Pazienti in carico al Centro Psico-Sociale (C.P.S.) clinicamente stabilizzati, ma in situazioni sociali precarie sotto l'aspetto relazionale, familiare e ambientale, che non si adattano temporaneamente ad un domicilio proprio e per i quali un progetto abitativo di co-housing offre un essenziale supporto al vivere quotidiano.
Modalità di erogazione	Inserimento temporaneo presso l'appartamento sito a Presezzo su segnalazione del C.P.S. di Bonate Sotto.
Contribuzione utenza	Pagamento delle utenze
Standard di servizio	Progetti educativi individualizzati di autonomia e di reinserimento sociale.

ATTIVITA' o SERVIZIO: ISTITUZIONE DELLO SPORTELLO SOVRACOMUNALE PER L'ASSISTENZA FAMILIARE E DEL REGISTRO TERRITORIALE DEGLI ASSISTENTI FAMILIARI AI SENSI DELLA L.R.15/2015

Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • supportare le famiglie e le lavoratrici nella gestione dei diversi aspetti inerenti l'attivazione e lo svolgimento di un rapporto di lavoro, con la massima trasparenza circa i contenuti e le condizioni di erogazione dei servizi offerti; • favorire lo sviluppo di forme contrattuali e condizioni lavorative regolari a tutela sia delle famiglie, sia delle/dei lavoratrici/lavoratori interessate/i, oltreché la promozione della crescita professionale degli/delle assistenti familiari attraverso la valorizzazione e il riconoscimento della loro esperienza professionale e delle competenze e conoscenze possedute; • qualificare e supportare il lavoro di assistenza e cura dell'assistente familiare in favore delle persone fragili che necessitano di assistenza a domicilio e/o non autosufficienti,
------------------	---

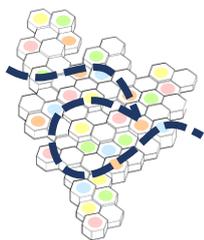


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none"> • favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nell'ambito dell'assistenza familiare evidenziando l'offerta territoriale qualificata di lavoratrici/lavoratori; • raccogliere i nominativi delle lavoratrici/dei lavoratori che, in possesso degli adeguati requisiti -di cui all'art 7 della l.r. n. 15/2015, intendono proporsi alle famiglie come assistenti familiari per l'attività di cura e assistenza.
Descrizione	Istituzione dello Sportello sovracomunale per l'Assistenza Familiare ed il Registro Territoriale degli Assistenti Familiari in collaborazione con la Fondazione Diakonia dell'isola Giovanni XXIII di Suisio e in applicazione delle Linee Guida regionale approvate con d.g.r.5648/2016
Comuni coinvolti	24 Comuni
Indicatori di attività	<p>Raccolta dei nominativi delle lavoratrici/dei lavoratori in possesso degli adeguati requisiti -di cui all'art 7 della l.r. n. 15/2015 - intendono proporsi alle famiglie come assistenti familiari per l'attività di cura e assistenza;</p> <p>informazione/orientamento verso la rete dei servizi sociali e socio-sanitari territoriali e/o verso l'assistenza a domicilio con assistente familiare;</p> <p>informazione sui soggetti competenti per l'assistenza nel disbrigo delle pratiche per l'assunzione o regolarizzazione contrattuale dell'assistente familiare (es. informazioni in merito al contratto di lavoro domestico, rilascio preventivo spesa, preparazione pratiche di assunzione, elementi di prevenzione attiva attinenti la tutela della salute sia del lavoratore sia dell'assistito, gestione fiscale del rapporto lavorativo, ecc);</p> <p>raccolta e trasmissione, tramite lo Sportello di assistenza familiare delle iscrizioni degli assistenti familiari e le relative informazioni per alimentare il Registro Unico di Ambito degli Assistenti familiari;</p>
Tipologia di utenza	Assistenti familiari
Modalità di erogazione	Convenzione con Fondazione Diakonia dell'Isola Giovanni XXIII 15 ore settimanali
Contribuzione utenza	nessuna
Standard di servizio	Linee Guida regionale approvate con d.g.r.5648/2016



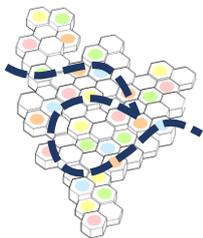
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

--	--

LE POLITICHE GIOVANILI DI AMBITO		
LE ATTIVITA'	INDICATORE DI ESITO	RISULTATI RAGGIUNTI
1) Contrasto alla dispersione scolastica 2) Prevenzione sostanze 3) Orientamento e informazione 4) Promozione cittadinanza attiva 5) Formazione, Occupazione, Lavoro 6) Contrasto disoccupazione giovanile	1) Progetto "Ci sto dentro" *Attivazione del servizio per 22 settimane/anno (da novembre a maggio, per due mattine: martedì e giovedì. Orario: 8.30 - 12.00) *Coinvolgimento di almeno 12 ragazzi/e; 2) Progetto "Break Point" *Attivazione di almeno 4 infopoint in luoghi e/o occasioni dedicati al divertimento notturno dei giovani 3) Progetto "Punto Giovani" *Attivazione del servizio presso la biblioteca comunale di Ponte San Pietro per almeno 40 settimane/anno *Attività consulenziale per almeno 100 giovani/anno 4) Progetto "Cantiere ecologico-ambientale sovracomunale" *Organizzazione della undicesima edizione del Cantiere *Coinvolgimento di almeno 80 ragazzi/e	1) Progetto "Ci sto dentro" *attività da novembre a maggio, per due mattinate di attività: martedì e giovedì. Orario: 8.30 - 12.00 *19 partecipanti (provenienti da 7 istituti comprensivi differenti) *per la prima volta, il servizio è stato attivato presso una scuola: la secondaria di primo grado di Mapello 2) Progetto "Break Point" *attivati 4 infopoint: Bonate Sotto, Calusco d'Adda, Filago e Pontida 3) Progetto "Punto Giovani" *servizio attivato presso la biblioteca comunale di Ponte San Pietro *100 utenti: 64 orientamento al lavoro, 28 orientamento scolastico, 8 orientamento al tempo libero *attivati: -corso booktrailer (8 partecipanti), -workshop working (8 p.), -call per giovani artisti (10 p.), -5 serate di informative rivolte ai genitori delle classi terze e seconde (presenza media: 30-40 p.) 4) Progetto "Cantiere ecologico-ambientale sovracomunale" *La dodicesima edizione del Cantiere, in programma a Suisio sabato 21 luglio 2018, non si è tenuta a causa del maltempo. *coinvolti n.55 ragazzi, di n.6 progetto comunali

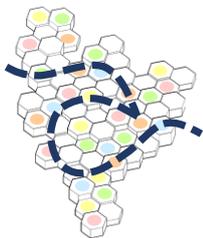


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>5)Progetto “FreeAble” *Coinvolgimento di almeno 20 giovani *Avvio di almeno 15 tirocini/ano</p> <p>6)Progetto “Meet the work” Avvio sperimentazione volta al contrasto alla disoccupazione giovanile in connessione con il tessuto economico/produttivo del territorio, in connessione con la Fondazione della Comunità Bergamasca</p>	<p>5)Progetto “FreeAble” *coinvolti/incontrati 34 giovani *18 tirocini avviati</p> <p>6)Progetto “Meet the work” Il progetto si è iniziato ufficialmente l'11 novembre 2017 a Sotto il Monte. L'intervento è realizzato attraverso un'unità mobile di contatto (camper Aeris) che ha svolto le attività in accordo con le 24 Amministrazioni dell'ambito. L'obiettivo è quello di incontrare nel territorio giovani tra i 18 e i 29 anni disoccupati o inoccupati residenti nell'ambito per azioni di: ascolto, supporto, orientamento al lavoro e al sistema dei servizi territoriali. Dati essenziali del progetto: *n. 22 uscite effettuate *n. 3 uscite estive straordinarie *n. 66 persone contattate *n. 36 colloqui effettuati *n. 15 persone a cui è stato dato del materiale informativo e/o indicazioni sulla ricerca attiva del lavoro *n. 4 situazioni condivise con altre agenzie per il lavoro (Mestieri, AXL, Centro per l'impiego) o servizi sociali *n. 11 persone a cui è stato proposto un percorso di formazione/azione per la ricerca del lavoro al Punto Giovani</p>
<p>ATTIVITA' o SERVIZIO: INSERIMENTI LAVORATIVI E SOCIO OCCUPAZIONALI</p>		
<p>Obiettivi</p>	<p>L'area si occupa delle politiche volte all'inserimento (o reinserimento) di persone disabili e/o svantaggiate nel mondo del lavoro, anche al fine di un loro inserimento (o reinserimento) nel tessuto sociale del proprio territorio. Tali politiche si concretizzano nell'erogazione dei seguenti due servizi: il <i>Servizio di Inserimenti Lavorativi (SIL)</i> e i <i>Laboratori socio occupazionali</i>.</p>	

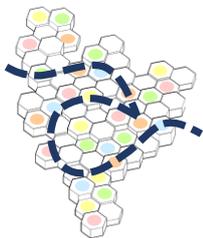


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Descrizione	<u>Servizio di Inserimenti Lavorativi (SIL)</u>
	<p>Il SIL (Servizio di Inserimento Lavorativo) è inteso quale insieme di interventi in favore di cittadini con fragilità, con disabilità cognitive, psichiche o miste. Le azioni previste (accoglienza delle domande e relativo orientamento dei beneficiari, predisposizione di Piani di Intervento Individualizzati, attuazione di tirocini osservativi e/o di inserimento lavorativo presso contesti occupazionali e lavorativi efficaci ed adeguati) si qualificano come misure di politica attiva finalizzata agli obiettivi dell'orientamento, della occupabilità e del possibile inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro.</p> <p>In particolare, i tirocini extracurricolari – quali strumento di valutazione ed accompagnamento all'inserimento lavorativo – non costituiscono un rapporto di lavoro, si concretizzano in campi applicativi “protetti” o presso imprese private e/o cooperative sociali, rappresentano una metodologia formativa, di orientamento e di politica attiva del lavoro.</p> <p>Il servizio è dotato di personale competente per l'analisi, l'orientamento, il sostegno, il monitoraggio dell'inserimento, l'accompagnamento ed il sostegno operativo nel tirocinio osservativo / inserimento lavorativo, la verifica del mantenimento del posto di lavoro.</p> <p>Il SIL è quindi l'insieme delle attività volte alla costruzione di un Piano Individualizzato per l'adulto con disabilità e/o svantaggio avente l'obiettivo primario di favorire e sostenere l'integrazione lavorativa e sociale.</p> <p>Pertanto, le finalità del servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none">a) far emergere e promuovere le capacità specifiche di tipo attitudinale e/o di competenze lavorative/professionali del disabile e della persona svantaggiata attraverso interventi operativi individualizzati. Tali competenze possono essere di tipo tecnico, produttivo, relazionale ed interpersonale, trasversale;b) promuovere l'interazione della rete dei servizi favorendo l'attivazione di interventi di network sociali, animativi e del tempo libero al fine di contrastare l'isolamento e l'esclusione sociale; <p>Il territorio di riferimento per l'erogazione del servizio, è quello relativo ai residenti nei 24 Comuni dell'Ambito.</p> <p>Il dispositivo organizzativo è programmato in accordo con i servizi alla persona dei rispettivi Comuni, in collaborazione con le famiglie, gli Enti sanitari territoriali, con la Provincia sezione Formazione e Lavoro, con il Centro per l'Impiego (C.P.I.). Il SIL, a livello previsionale, prevede il coinvolgimento di massimo n. 40 utenti per ogni anno.</p> <p>Anche per il biennio 2017-2018, la gestione del SIL è appaltata ad un ente in possesso di accreditamento presso Regione Lombardia per servizi al lavoro. La relativa gara è stata aggiudicata a “Mestieri Lombardia - Consorzio di</p>

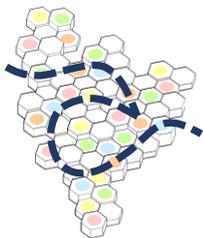


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>Cooperative Sociali s.c.s.” di Milano (determinazione del Direttore n. 195/2016).</p> <p><u>Laboratori socio occupazionali</u></p> <p>Il servizio risponde alla promozione dell'integrazione dei soggetti disabili, sostenendo e favorendone la socializzazione. Il mantenimento dell'apprendimento e dello sviluppo di capacità socio-occupazionali di nuove abilità.</p> <p>Si rende necessario sostenere le persone con disabilità che non reggono ritmi produttivi elevati attraverso azioni di operatività socio-occupazionale. L'obiettivo fondante del servizio è la promozione dell'inclusione sociale.</p> <p>L'erogazione del servizio avviene attraverso lo strumento del voucher sociale, al fine di dare la più ampia libertà di scelta e di costruzione/condivisione del Piano Individualizzato alla famiglia e al servizio sociale inviante.</p> <p>Nel corso del 2017, si è provveduto ad un nuovo accreditamento per il triennio 2018-2020; gli enti risultati accreditati sono le cooperative sociali: CHOPIN (Brembate e Villa d'Adda), IL SEGNO (Brembate di Sopra) e IL POZZO (Mapello), come da elenco approvato con determinazione del Direttore n. 210/2017.</p>
Comuni coinvolti	L'attività è proposta a tutti i 24 comuni dell'Ambito.
Indicatori di attività	<p>Anno 2016:</p> <p><i>SIL</i></p> <p>n. 41 persone segnalate n. 38 tirocini avviati n. 6 assunzioni generate</p> <p><i>Laboratori socio occupazionali:</i></p> <p>n. 54 utenti n. 18 comuni coinvolti n. 1821 settimane complessive di frequenza</p> <p>Anno 2017:</p> <p><i>SIL</i></p> <p>n. 35 persone segnalate n. 34 tirocini avviati n. 11 assunzioni generate</p> <p><i>Laboratori socio occupazionali:</i></p>

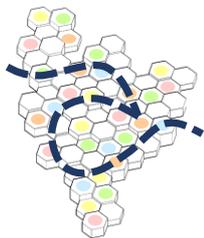


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>n. 52 utenti n. 18 comuni coinvolti n. 2065 settimane complessive di frequenza</p> <p>Anno 2018: <i>SIL</i> n. 38 persone segnalate n. 27 tirocini avviati n. 6 assunzioni generate</p> <p><i>Laboratori socio occupazionali:</i> n. 51 utenti n. 18 comuni coinvolti n. 1913 settimane complessive di frequenza</p>
Tipologia di utenza	<p>I potenziali beneficiari del <u>SIL</u> sono cittadini adulti residenti nel territorio dei 24 Comuni dell'ambito territoriale, senza un'attività lavorativa, con disabilità di tipo psichico ed intellettuale, o disabilità mista, e</p> <p>a) con certificazione ai sensi della Legge 104 del 5 febbraio 1992; b) invalidi civili con la possibilità di iscriversi al collocamento mirato; c) soggetti riconosciuti dalla L. n. 68 del 2 marzo 1999, D.P.C.M. del 13 gennaio 2000; d) soggetti individuati come svantaggiati dai vigenti Regolamenti della CE (n. 2024/2002 e n. 800/2008), con attenzione anche alle donne con figli in situazione di fragilità socio-economica residenti nel territorio Ambito.</p> <p>I <u>laboratori socio occupazionali</u> sono rivolti a persone con disabilità residenti nell'ambito territoriale, che abbiano assolto all'obbligo scolastico, per le quali pare difficile prevedere l'inserimento in un'attività lavorativa e per le quali la dimensione lavorativa risulta essere significativa per la propria valenza riabilitativa, di inclusione, di socializzazione, in grado di conferire dignità e autostima alla persona.</p>
Modalità di erogazione	<p>Il SIL è un servizio che l'Azienda eroga tramite gestione in appalto a ditta esterna specializzata. Per i laboratori socio occupazionali, la modalità di erogazione è invece il voucher sociale.</p>
Modalità di compartecipazione Comuni soci	<p>Da comuni soci per i voucher socio occupazionali è previsto un rimborso di circa il 60% (per una stima di € 65.217,50) il resto da fondi da bilancio.</p>



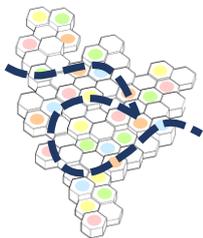
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Contribuzione utenza	Il SIL è un servizio totalmente gratuito per l'utenza, mentre i laboratori socio occupazionali prevedono una quota di compartecipazione a carico delle famiglie (€ 5,00 a settimana per il profilo 5 h/settimana; € 9,00 a settimana per il profilo 10 h/settimana; € 11,00 a settimana per il profilo 15 h/settimana), a totale beneficio dell'Ente Gestore.
Standard di servizio	Gli standard di servizio sono descritti nel capitolato speciale d'appalto (SIL) e nel bando di accreditamento (voucher socio occupazionali).

ATTIVITA' o SERVIZIO: UNITÀ DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE SOCIALI-UVOS SOVRACOMUNALE	
Obiettivi	L'ufficio è deputato alla gestione delle funzioni trasferite ai Comuni in materia di messa in esercizio e accreditamento delle unità di offerta sociali. L'esercizio combinato e correlato delle due funzioni si pone come uno degli strumenti atti a garantire il governo della rete delle unità d'offerta sociali del territorio.
Descrizione	Il servizio esplica le seguenti attività: promuove consulenza preventiva e di supporto agli enti gestori pubblici e privati; recepisce attraverso la Comunicazione Preventiva dell'Esercizio l'avvio dell'Unità di Offerta Sociale; collegamento e relazione con il servizio di vigilanza dell'ATS; verifica e monitora i requisiti e gli standard di accreditamento, attraverso anche i sopralluoghi; esplica le procedure amministrative, verifica documentale, stesura dei provvedimenti di accreditamento, prescrittivi e di revoca; incontri e confronti con gli enti gestori.
Comuni coinvolti	Sono potenzialmente coinvolti tutti i 24 Comuni dell'Ambito territoriale.
Indicatori di attività	Anno 2014: CPE: 4 Servizi con verifica indicatori di accreditamento servizi pubblici e privati debiti formativi-Piano Triennale-Servizi Prima Infanzia: 19 Servizi per disabili: 4 CRE: 56 CRE-Minori frequentanti: 6.793 CRE-Minori con disabilità frequentanti: 95



AZIENDA ISOLA

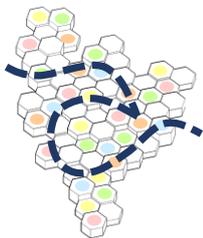
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>Anno 2015: CPE: 3 Servizi con verifica indicatori di accreditamento servizi pubblici e privati debiti formativi-Piano Triennale-Servizi Prima Infanzia: 11 Servizi per disabili: 4 CRE: 54 CRE-Minori frequentanti: 5.761 CRE-Minori con disabilità frequentanti: 97</p> <p>Anno 2016: CPE: 4 Servizi con verifica indicatori di accreditamento servizi pubblici e privati debiti formativi-Piano Triennale-Servizi Prima Infanzia: 8 CSE: 2 CSS: 2 CRE: 58 CRE-Minori frequentanti: 4.905 CRE-Minori con disabilità frequentanti: 69</p> <p>Anno 2017: CPE: 7 Servizi con verifica indicatori di accreditamento servizi pubblici e privati debiti formativi-Piano Triennale-Servizi Prima Infanzia: 7 CSE: 2 CSS: 2 CRE: 52 CRE-Minori frequentanti: 4.802 CRE-Minori con disabilità frequentanti: 60</p>
--	---

AREA MINORI E FAMIGLIA

Responsabile di area	Dott.ssa Mariani Lucia
-----------------------------	------------------------



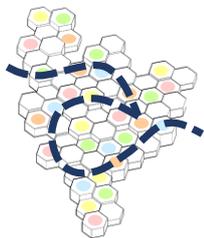
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Finalità generali	L'Area Minori e Famiglia ha come finalità la promozione del benessere dei minori e delle famiglie in particolari condizioni di fragilità o pregiudizio. Sostiene progetti e servizi in un'ottica sovracomunale attraverso la pluralità di offerta di servizi sociali professionali e educativi volti al sostegno e alla vigilanza di nuclei familiari multiproblematici, sottoposti a provvedimenti di tutela dei minori da parte dell'Autorità Giudiziaria.
Risorse umane assegnate	n. 1 responsabile- assistente sociale; n. 4 assistenti sociali a tempo pieno (di cui una dedicata part time al servizio affidi); n.1 assistente sociale part time (18 ore).

ATTIVITA' o SERVIZIO: SERVIZIO TUTELA MINORI	
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> garantire la presa in carico delle famiglie e dei minori attraverso un sistema integrato di professionalità e servizi promuovere la partecipazione delle famiglie ai piani di tutela dei figli promuovere la partecipazione e l'ascolto del minore
Cosa offre il servizio	Il servizio sovracomunale di Tutela Minori, al quale aderiscono i 24 comuni dell'Ambito, assume la responsabilità tecnico-professionale della gestione dei minori e delle famiglie sottoposti a procedimenti dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni , Tribunale Ordinario) elaborando un piano di intervento a tutela del minore e di supporto alla famiglia di origine, secondo le modalità previste dal "Protocollo operativo Servizio Tutela Minori e Famiglia" approvato dall'Assemblea Consortile del 28.11.2012 .
A chi è rivolto il servizio	Minori e famiglie sottoposti a provvedimenti giudiziari di tutela dei minori
Comuni coinvolti	24 comuni soci
Indicatori di attività	<p>Nuclei familiari e minori in carico anno 2016: 254 nuclei (385minori)</p> <p>Nuclei familiari e minori in carico anno 2017: 269 nuclei (446 minori)</p> <p>Nuclei familiari e minori in carico anno 2018: nuclei (411 minori)</p>



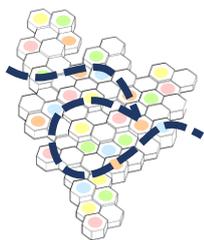
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Modalità di erogazione	Diretta
Standard di servizio	Progetti individualizzati
Budget	Costi: vedi costi del personale Ricavi Comuni soci: € 2 ad abitante
Criticità	I casi presi in carico risultano sempre più complessi e multiproblematici
Punti di forza	Lavoro di equipe collaborazioni con enti pubblici e del privato sociale per la elaborazione e realizzazione dei progetti individualizzati di tutela dei minori
Prospettive	il servizio intende sviluppare una maggiore partecipazione e ascolto del minore nei procedimenti che lo riguardano attraverso interventi di advocacy, stesura e narrazione di storie

ATTIVITA' o SERVIZIO: SERVIZIO DI VISITE PROTETTE	
Obiettivi	Garantire al minore la bigenitorialità Garantire al minore un luogo sicuro di incontro con i genitori Promuovere il cambiamento verso una piena autonomia genitoriale
Cosa offre il servizio	Come stabilito dal "Regolamento Incontri Protetti in Spazio Neutro e Incontri facilitati" approvato dall'Assemblea Consortile in data 20.02.2013, il servizio sovracomunale di incontri protetti e incontri facilitati ha lo scopo di salvaguardare il diritto di visita e di relazione tra figli e genitori. Le visite protette sono un intervento dedicato all'osservazione, al monitoraggio e alla protezione di incontri tra figli-genitori che provengono da relazioni difficili in contesti di elevata conflittualità e problematicità disposti dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale Ordinario o Tribunale per i Minorenni). Gli incontri protetti avvengono in un "spazio neutro" quale setting favorevole all'incontro tra genitori e figli.
A chi è rivolto il servizio	Minori residenti nei comuni dell'ambito e genitori
Comuni coinvolti	24 comuni soci



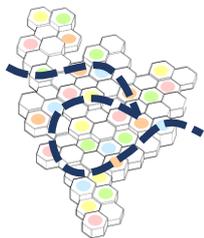
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Indicatori di attività	Minori e genitori che usufruiscono del servizio anno 2016: 26 nuclei (51 minori) Minori e genitori che usufruiscono del servizio anno 2017: 31 nuclei (52 minori) Minori e genitori che usufruiscono del servizio anno 2018: 31 nuclei (46 minori)
Modalità di erogazione	Appalto- Ente Gestore: cooperativa città del sole
Standard di servizio	Progetti individualizzati in base a prescrizione dell'Autorità Giudiziaria
Budget	Costi:€ 135.000 (budget unico con servizio di ADM) Ricavi: FNPS, FSR e contributi da comuni fuori ambito per interventi a favore di minori dove uno dei genitori risulta residente in altro territorio
Criticità	Aumento delle richieste di attivare visite protette; Necessità di individuare nel territorio altri luoghi da adibire alla funzione di "Spazio Neutro"
Punti di forza	Stretta connessione tra il servizio di incontri protetti e il servizio tutela minori Operare in una logica di progetto che mira alla evoluzione della relazione genitori- figli verso una piena autonomia
Prospettive	Ricerca nel territorio di disponibilità di spazi da adibire a questa funzione

ATTIVITA' o SERVIZIO: SERVIZIO DI CENTRO DIURNO MINORI	
Obiettivi	Promuovere interventi finalizzati a sostenere il nucleo familiare in difficoltà e favorire la permanenza del minore presso la propria famiglia Maggiore integrazione con altre tipologie di intervento (ADM, Visite Protette Affidato Familiare)
Cosa offre il servizio	Il Centro Diurno Minori denominato "Una Porta Aperta", con sede a Ponte San Pietro, ha finalità di offrire ai minori uno spazio diurno educativo nel quale, attraverso il supporto di figure educative e il confronto con i coetanei, sperimentare relazioni positive e di supporto alla crescita armonica degli stessi, integrando le funzioni parentali carenti (Convenzione con la cooperativa Alchimia dal 01.01.2019-31.12.2020) .
A chi è rivolto il servizio	Minori residenti nei comuni dell'ambito
Comuni coinvolti	24 comuni soci



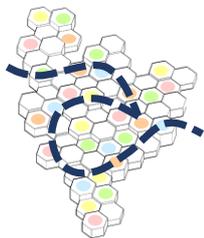
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Indicatori di attività	Numero minori accolti anno 2016: 14 Numero minori accolti anno 2017: 11 Numero minori accolti anno 2018: 9
Modalità di erogazione	Convenzione (cooperativa Alchimia dal 01.01.2019-31.12.2020)
Standard di servizio	Inserimento part-time (tre pomeriggi alla settimana) o full time (cinque pomeriggi alla settimana)
Budget	Costi: € 37.000
Criticità	Difficoltà a coinvolgere i genitori nei progetti che riguardano i figli minori
Punti di forza	Lavoro per progetti individualizzati Introduzione di attività divise per fasce di età (gruppo 6-11 e gruppo 12-15) Estensione dell'orario di apertura per il gruppo dei più grandi Trasporto dei minori a carico degli operatori della cooperativa
Prospettive	In base ai bisogni dei minori accolti prevedere anche attività di accompagnamento educativo al domicilio per favorire un lavoro educativo diretto anche ai genitori nella relazione con i figli

ATTIVITA' o SERVIZIO: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (ADM)	
Obiettivi	Sostenere il nucleo familiare in difficoltà e favorire la permanenza del minore presso la propria famiglia
Cosa offre il servizio	Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori e Famiglie (ADM) così come previsto dal "Regolamento Servizio di Assistenza Domiciliare Minori" approvato dall'Assemblea Consortile in data 20.02.2013, ha come finalità la salvaguardia dello sviluppo armonico e completo della personalità del minore, mirando all'evoluzione del nucleo familiare in difficoltà e al raggiungimento di un'adeguata autonomia dei genitori nel compito educativo verso i figli. L'assistenza domiciliare minori consiste in un percorso educativo di accompagnamento temporaneo svolto da un'équipe multidisciplinare nei confronti di minori e del loro nucleo familiare. L'affiancamento educativo avviene nel contesto naturale di vita del minore: all'interno della casa e in altri luoghi ritenuti idonei come spazi ricreativi ed educativi nel contesto territoriale in cui il nucleo familiare vive.

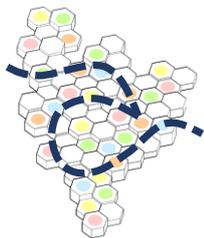


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

A chi è rivolto il servizio	Minori residenti nei comuni dell'ambito
Comuni coinvolti	24 comuni soci
Indicatori di attività	<p>Anno 2016:</p> <ul style="list-style-type: none">- nuclei familiari che usufruiscono del servizio: 41 (minori: 61)- tutoraggio educativo adolescenti: 1- ADM di supporto all'affido familiare: 1 <p>Anno 2017:</p> <ul style="list-style-type: none">- nuclei familiari che usufruiscono del servizio: 34 (51 minori)- tutoraggio educativo adolescenti: 1 adolescente- ADM di supporto all'affido familiare: 2 casi <p>Anno 2018:</p> <ul style="list-style-type: none">- nuclei familiari che usufruiscono del servizio: 36 (minori: 44)- tutoraggio educativo alla madre : 2 nuclei (7 minori)- ADM di supporto all'affido familiare: 1
Modalità di erogazione	Appalto (cooperativa Città del Sole periodo 01.01.2019-31.12.2020)
Standard di servizio	Intervento medio: due ingressi settimanali di due ore
Budget	Costi:€ 135.000 (budget unico con servizio di Incontri Protetti) Ricavi: contributi da comuni fuori ambito per interventi a favore di minori dove uno dei genitori risulta residente in altro territorio
Criticità	Sono in aumento i provvedimenti della autorità giudiziaria che prescrivono interventi di ADM; limitate possibilità di attivare interventi di ADM per minori non sottoposti a provvedimenti della Autorità giudiziaria, pertanto, in una logica maggiormente preventiva.
Punti di forza	Progetti di intervento individualizzati; Condivisione progettuale tra operatori che intervengono sul caso Interventi di tutoraggio per madri sole con figli;
Prospettive	Implementare gli interventi a favore delle donne sole con figli Promuovere nuove competenze professionali degli operatori attraverso una formazione condivisa



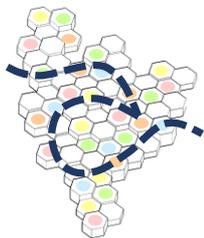
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

--	--

ATTIVITA' o SERVIZIO: SERVIZIO AFFIDI FAMILIARI	
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Promuovere il tema dell'accoglienza familiare nel territorio• Garantire progetti individualizzati di affido familiare per i minori in stato di temporanea difficoltà con un approccio integrato socio-psico – educativo• Curare connessioni tra il servizio affidi e il servizio tutela minori
Cosa offre il servizio	<p>L'affido è un intervento che si prefigge di garantire al minore, la cui famiglia si trovi nella temporanea incapacità o impossibilità di prendersi cura di lui, a vivere, crescere ed essere educato nell'ambito di una famiglia .</p> <p>Il servizio affidi sovracomunale così come previsto dal "Regolamento sovracomunale sull'Affido Familiare" approvato dall'Assemblea Consortile in data 20.02.2014, assicura la selezione, cura la fase di abbinamento e sostiene i minori e le famiglie affidatarie nel corso del progetto di affido.</p>
A chi è rivolto il servizio	Minori e famiglie affidatarie
Comuni coinvolti	24 comuni soci
Indicatori di attività	<p>Minori in affido familiare in carico al servizio affidi di Ambito anno 2016: 23 (n.10 affidi nuovi)</p> <p>Minori in affido familiare in carico al servizio affidi di Ambito anno 2017: 28 (di cui 5 affidi a parenti e n.7 affidi diurni)</p> <p>Minori in affido familiare in carico al servizio affidi di Ambito anno 2018: 23 (di cui 5 affidi a parenti e n. 3 affidi diurni)</p> <p>Progetto di rilancio del servizio Affidi- III annualità " l'Isola che partecipa all'Affido Familiare " ; sono proseguiti gli interventi di sensibilizzazione in collaborazione con alcune amministrazioni comunali, parrocchie e scuole;</p> <p>Mantenimento del gruppo serale per le famiglie affidatarie e i minori</p> <p>Attività di formazione delle nuove famiglie affidatarie: n. 1 edizione del corso di formazione</p>
Modalità di erogazione	Diretta



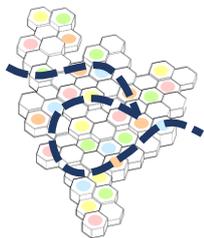
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Standard di servizio	Progetti di affido familiare individuali Gruppo delle famiglie affidatarie
Budget	Costi: € 36.792,75: € 21804 psicologo del servizio affidi, € 14.988,75 affidamento del servizio alla cooperativa Generazioni FA di Bergamo per figura educativa e attività di promozione dell'affido familiare
Criticità	Nonostante la campagna di sensibilizzazione favorisca il "parlare di affido" nei diversi contesti, poche sono poi le famiglie realmente coinvolgibili in progetti di affido familiare; Difficoltà a lanciare l'Affido Leggero/ diurno
Punti di forza	Buon coinvolgimento delle famiglie affidatarie Consolidamento della figura educativa all' interno dell' equipe del servizio affidi Si sono create buone relazioni e collaborazioni con istituti comprensivi, oratori, e amministrazioni comunali
Prospettive	Il progetto "l'isola che partecipa all'affido familiare" ha prodotto nel triennio un Know how che si intende valorizzare. Per tale motivo la programmazione zonale ha previsto di sostenere con fondi propri la presenza della figura dell'educatore professionale a completamento dell'equipe del servizio affidi. Il Progetto "Accogliami" in collaborazione con l'Istituto comprensivo di Bonate Sotto per lo sviluppo dell'affido Leggero Proseguire con le campagne di sensibilizzazione con le amministrazioni comunali e le parrocchie

ATTIVITA' o SERVIZIO: ATTIVITA' FONDO EMERGENZA MINORI	
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • rinnovo convenzione con Casa Mater - • gestione rendicontazione trimestrale della DGR 2726/2017
Cosa offre il servizio	Compartecipazione alle spese dei comuni soci derivanti dagli inserimenti in comunità di minori per un periodo di 4-6 mesi
A chi è rivolto il servizio	Minori, madri con figli
Comuni coinvolti	24 comuni soci

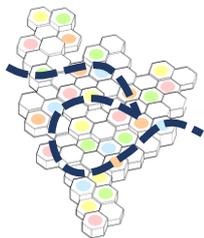


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Indicatori di attività	<p>- anno <u>2016</u> Numero di minori o madri con figli per i quali il comune di residenza ha richiesto l'accesso al fondo di emergenza: 26 minori di cui: 4 madri e 13 minori; n. 10 adolescenti (tra questi: n.6 adolescenti di cui non si è il servizio titolare dell'intervento in quanto adolescenti residenti in altri ambiti e n.1 M.N.A.) e n. 3 di età inferiore ai 12 anni;</p> <p>- anno <u>2017</u> Numero di minori o madri con figli per i quali il comune di residenza ha richiesto l'accesso al fondo di emergenza: 32 minori di cui: 6 madri e 15 minori; n. 12 adolescenti (di cui n. 4 minori in comunità terapeutiche della NPI e 5 minori stranieri N.A.) e n. 5 tra i 2/12 anni (attualmente 4 in affidamento familiare)</p> <p>-anno <u>2018</u> Numero di minori o madri con figli per i quali il comune di residenza ha richiesto l'accesso al fondo di emergenza: 44 minori di cui: 11 madri e 22 minori; n. 13 adolescenti (di cui n. 4 minori in comunità terapeutiche della NPI) e n. 7 tra i 2/12 anni (attualmente 4 in affidamento familiare)</p>
Modalità di erogazione	<p>Diretta , attraverso l'affidamento diretto del servizio alle strutture adibite all'accoglienza di minori e/o di madri con i figli</p>
Standard di servizio	<p>Copertura della retta della struttura per i primi 4 mesi per i comuni con più di 5000 abitanti e per i primi sei mesi per i comuni con meno di 5000 abitanti</p>
Budget	<p>Costi: € 165.000 Ricavi che possono derivare dai contributi regionali della DGR 2726/2017</p>
Criticità	<p>cresce il numero di mamme con figli messe in protezione per problematiche connesse alla violenza intrafamiliare</p>
Punti di forza	<p>attenzione ai collocamenti in comunità di bambini in età pre scolare : permanenza in comunità per periodi inferiori ai tre mesi e successivi collocamenti in famiglie affidatarie e di pronto intervento</p>
Prospettive	<p>Curare le connessioni con il progetto regionale della rete interistituzionale antiviolenza per un sempre maggiore utilizzo mirato delle risorse Curare le connessioni con il servizio affidi per una adeguata risposta di cura dei minori allontanati dalla famiglia</p>

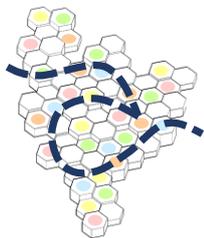


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

AREA SERVIZI EDUCATIVI	
Responsabile di area	Dott.ssa Elena Pedrinzani
ATTIVITA' o SERVIZIO: ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA	
Obiettivi	Il servizio di assistenza educativa scolastica (AES) è l'insieme delle attività e interventi volti alla costruzione di un percorso individualizzato a favore dell'alunno con disabilità, avente l'obiettivo primario di favorire l'integrazione scolastica, la piena partecipazione scolastica-sociale-relazionale, il raggiungimento del pieno sviluppo delle capacità ed inclinazioni personali di ciascun minore, e il diritto all'istruzione.
Cosa offre il servizio	Il servizio di Assistenza Educativa Scolastica è rivolto ai minori disabili che necessitano di supporto educativo scolastico, e rappresenta quindi l'insieme delle attività volte alla costruzione di un Progetto Personalizzato a favore dell'alunno disabile.
Comuni coinvolti	Anno scolastico 2015/2016 i comuni in gestione associata AES n.14 Anno scolastico 2016/2017 i comuni in gestione associata AES n. 13 Anno scolastico 2017/2018 i comuni in gestione associata AES n.14 Anno scolastico 2018/2019 i comuni in gestione associata AES n.14
A chi è rivolto il servizio	Minori disabili
Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	Minori disabili in educativa scolastica anno 2016: 171 Minori disabili in educativa scolastica anno 2017: 214 Minori disabili in educativa scolastica anno 2018: 237
Modalità di erogazione	Appalto europeo sopra soglia. Coordinamento del servizio e assegnazione della figura dell'assistente educatore
Contribuzione utenza	Non è prevista
Standard di servizio	Il monte-ore di Assistenza educativa scolastica per ogni minore e per ogni Comune verrà condiviso all'interno di una progettualità con gli Istituti comprensivi in relazione alle funzionalità del minore, segnalate dal servizio di Neuropsichiatria e alle disponibilità dei bilanci comunali. Attraverso l'approvazione in data 11.05.2017 della Procedura Operativa AES è stata definito strumento necessario per la condivisione e attribuzione monteoraria la commissione multidisciplinare (coordinatore Azienda, coordinatore ente gestionale, relazione NPI, funzione strumentale scolastica, assistente sociale comunale). L'ATS di Bergamo, in collaborazione con gli enti coinvolti, ha definito



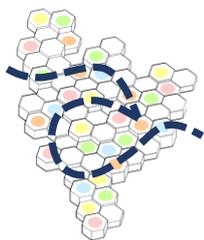
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	le Linee Operative per la richiesta dell'insegnante di sostegno e/o assistente educatore a decorrere dall'anno scolastico 2016/2017.
Budget	€ 2.006.203,17 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei minori in carico.
Criticità	La gestione del servizio in forma associata non riguarda tutti i comuni dell'Ambito, ciò crea una disomogeneità nelle procedure di assegnazione del monte ore e nei rapporti con gli istituti comprensivi
Punti di forza	Equipe multidisciplinare per l'assegnazione del monte ore settimanale
Prospettive	Ampliare le sperimentazioni di AES in piccolo gruppo, quale modalità innovativa e di potenziamento delle risorse

ATTIVITA' o SERVIZIO: SCUOLA POTENZIATA	
Obiettivi	Promuovere le attività per l'integrazione e la tutela del diritto allo studio degli alunni con gravissima disabilità.
Cosa offre il servizio	Sostegno al diritto all'istruzione, attraverso la promozione dell'autonomia, delle capacità residue, della comunicazione e della socializzazione dei minori con grave disabilità con l'obiettivo di raggiungere una piena integrazione nel contesto scolastico. Il servizio ha sede presso l'Istituto Comprensivo di Bonate Sotto (BG) e accoglie n. 07 minori residenti nell'Ambito.
Comuni coinvolti	24 comuni soci
A chi è rivolto il servizio	Alunni minori con grave e gravissima disabilità
Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	Minori presi in carico anno 2016: 6 Minori presi in carico anno 2017: 7 Minori presi in carico anno 2018: 7
Modalità di erogazione	Affidamento del servizio di assistenza scolastica mediante appalto europeo sopra soglia (AES). Erogazione dei fondi per il finanziamento di progettualità specifiche e mirate nel Piano diritto allo studio.
Contribuzione da utenza	Non prevista



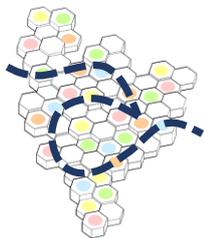
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Standard di servizio	3 assistenti educatori. Da settembre 2016 è stata prevista l'assegnazione di n.3 assistenti educatori e di un coordinatore per la gestione del personale.
Budget	€ 44.345,45
Criticità	Poche disponibilità di posti a disposizione Predominanza di richieste di inserimento per minori affetti da disturbo afferente lo spettro autistico con gravità
Punti di forza	Specializzazione dell'equipe operante nel plesso; creazione di una risposta formativa aderente alle effettive potenzialità dei ragazzi inseriti; convenzione tra il Comune di Bonate, il plesso potenziato e Azienda Isola rispetto alla gestione delle risorse del piano diritto allo studio e del servizio stesso che ha permesso un'ottimizzazione delle risorse a disposizione
Prospettive	Formazione alle funzioni strumentali degli altri istituti comprensivi del territorio rispetto al tema della disabilità grave e gravissima che permette la condivisione di una metodologia d'intervento anche in favore di alunni accolti in altri istituti.

ATTIVITA' o SERVIZIO: SERVIZIO SOCIO-PSICOPEDAGOGICO	
Obiettivi	Intervenire precocemente su situazioni di difficoltà per rilevare l'insorgere di difficoltà scolastica-sociale, e favorire l'integrazione degli alunni in collaborazione con gli insegnanti, gli assistenti educatori e i mediatori interculturali e la Neuropsichiatria Infantile di Bonate Sotto nella gestione delle situazioni problematiche.
Cosa offre il servizio	Gestione e coordinamento del servizio socio-psicopedagogico attraverso l'azione di consulenza diretta alle famiglie, agli insegnanti, agli operatori sociali per orientare interventi a favore di minori studenti che esprimono fragilità comportamentali, relazionali e di apprendimento scolastico.
Comuni coinvolti	24 comuni soci
A chi è rivolto il servizio	Alunni con difficoltà relazionali, cognitive, comportamentali. Genitori, insegnanti, operatori sociali
Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	Ore assegnate agli Istituti Comprensivi anno 2016: 960 ore Ore assegnate agli Istituti Comprensivi anno 2017: 1080 ore



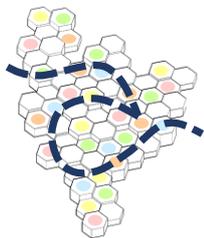
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	Ore assegnate agli Istituti Comprensivi anno 2018: 1300 ore
Modalità di erogazione	Affidamento del servizio mediante appalto. Il servizio consiste nel fornire la consulenza psicopedagogica agli alunni referenti scolastici, alle famiglie, agli operatori dei servizi sociali. Il servizio è composto da un'equipe di psicopedagogiste e da un coordinatore.
Contribuzione da utenza	Non prevista
Standard di servizio	La Cooperativa garantisce la presenza di n. 7 psicopedagogiste e 1 coordinatore. Il monte ore assegnato ad ogni Istituto Comprensivo inoltre è stato integrato di ulteriori ore a carico dei fondi del territorio Istituti Comprensivi/Comuni
Budget	€ 52.000,00
Criticità	La contemporanea esistenza di figure psicologiche interne agli istituti comprensivi con profili e competenze simili a quelli di Ambito. La maggior parte delle scuole paritarie ad oggi non ha aderito al servizio, per tale motivo l'attività di prevenzione è limitata.
Punti di forza	Costituzione di un tavolo tecnico scientifico per la creazione di protocolli di invio e griglie
Prospettive	Maggior coinvolgimento delle scuole paritarie; corsi di formazione trasversali a tutti gli istituti per l'identificazione e le misure compensative per alcuni tipi di disturbo/disagio

ATTIVITA' o SERVIZIO: MEDIAZIONE E INTEGRAZIONE CULTURALE	
Obiettivi	Favorire con interventi di mediazione linguistica e culturale l'integrazione degli alunni stranieri, utenti stranieri che si rivolgono ai servizi sociali del territorio
Cosa offre il servizio	Interventi di mediazione e integrazione culturale a favore degli alunni stranieri, delle loro famiglie, del gruppo classe e degli insegnanti o specialisti di riferimento.
Comuni coinvolti	24 comuni soci
A chi è rivolto il servizio	Alunni stranieri, famiglie degli alunni stranieri, utenti stranieri che si rivolgono ai servizi sociali del territorio



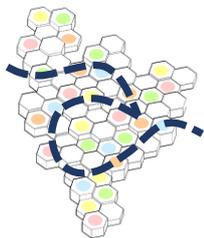
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	Ore assegnate anno 2017: 242 ore + h progetto FAMI Ore assegnate anno 2018: 189 ore + h progetto LAB IMPACT
Modalità di erogazione	Appalto. Mediazione linguistica e culturale a chiamata o per progetto
Contribuzione utenza	Non prevista
Standard di servizio	Mediatori culturali
Budget	€ 1.500,00
Criticità	Difficoltà nella messa a sistema di interventi preventivi a livello culturale e non a chiamata. Strutturazione di interventi che non si limitano alla mera traduzione linguistica
Punti di forza	Servizio intercettato e coinvolto da una pluralità di servizi del territorio
Prospettive	Traduzione di documentazione trasversale tra Comuni e Istituti Comprensivi; Promozione di attività continuative su progetti rivolti ad intere classi

ATTIVITA' o SERVIZIO: PROGETTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI MINORI (ADH)	
Obiettivi	Potenziare le capacità e le competenze dei minori disabili nel loro contesto di vita relazionale e sociale
Cosa offre il servizio	I progetti di ADH prevedono interventi educativi domiciliari e territoriali a favore dei minori disabili e delle loro famiglie. Per le situazioni con gravità è possibile attivare gli interventi di ADH FNA.
Comuni coinvolti	24 comuni soci
A chi è rivolto il servizio	Minori disabili



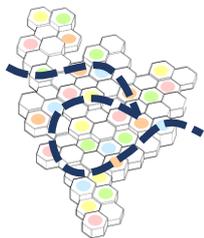
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	Minori presi in carico anno 2016: 21 Minori presi in carico anno 2017: 21 + 5 progetti arcobaleno (Cooperativa Città del Sole – Fondazione Comunità Bergamasca) Minori presi in carico anno 2018: 19 + 6 progetti arcobaleno (Cooperativa Città del Sole – Fondazione Comunità Bergamasca)
Modalità di erogazione	Assegnazione di educatore professionale mediante accreditamento
Contribuzione utenza	Non prevista
Standard di servizio	Progetti personalizzati in collaborazione con l'UONPIA, Servizi sociali comunali e famiglia del minore.
Budget	€ 75.000,00
Criticità	L'intervento è richiesto soprattutto in favore di minori senza gravità ma le risorse a disposizione non sempre sono assegnabili a questa tipologia di utenza
Punti di forza	Creazione di una procedura di attivazione e monitoraggio progettuale con la NPI, che permette di attivare solo interventi effettivamente congruenti alle finalità dell'ADH
Prospettive	Allargare l'accesso alla misura oltre i 18 anni quale accompagnamento al progetto di vita della persona stessa all'interno del proprio territorio di appartenenza, con un potenziamento delle risorse a disposizione

ATTIVITA' o SERVIZIO: SERVIZIO SPERIMENTALE PER PERSONE DISABILI CON PREVALENZA SPETTRO AUTISTICO CON SEDE A PONTE S PIETRO E PONTIDA	
Responsabile di area	Responsabile Servizi Educativi, Dott.ssa Elena Pedrinzani Responsabile Area Fragilità, Dott.ssa Cristina Fumagalli
Obiettivi	Garantire interventi di sollievo ed educativi alle persone con disabilità afferenti allo spettro dell'autismo e alle loro famiglie. Fornire consulenza alle famiglie, e alla rete di operatori aventi in carico la persona sulle strategie educative.

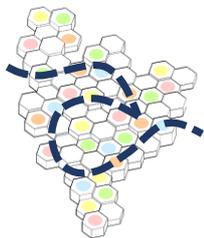


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Cosa offre il servizio	<p>Il servizio sperimentale di accoglienza per persone con disabilità con prevalenza per coloro che sono affetti da autismo, o da patologie rientranti nella sfera autistica, ha come finalità la realizzazione di interventi mirati di tipo educativo, di sollievo rispetto alle famiglie e l'obiettivo di favorire forme di integrazione sociale durante l'intero ciclo di vita della persona. A tale riguardo sono state istituite due sedi del servizio: una ha sede a Ponte S. Pietro rivolta ai minori fino ai 15 anni, e l'altra a Pontida per persone disabili con età superiore ai 15 anni e in continuità alla presa in carico dei ragazzi in uscita dal servizio di Ponte S. Pietro. Il servizio si rivolge ai 24 Comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.</p>																	
Comuni coinvolti	24 comuni soci																	
A chi è rivolto il servizio	Persone con diagnosi di Autismo e loro famiglie																	
Indicatori di attività TRIENNIO 2016/2018	<p>Progetti attivati anno 2016: 9 Progetti attivati anno 2017: 15 Progetti attivati anno 2018: 15</p>																	
Modalità di erogazione	<ul style="list-style-type: none"> - Sollievo presso il centro diurno - interventi di consulenza a scuole ed agenzie territoriali - collaborazione con Uonpia – Asst Bergamo Ovest - adesione progettualità ex dgr 392 di case management e gruppi di auto mutuo aiuto 																	
Contribuzione utenza	<p>Per il servizio è prevista una quota di compartecipazione variabile in relazione alle ore di frequenza settimanale al servizio e nello specifico:</p> <table border="1" data-bbox="507 1429 1458 1890"> <thead> <tr> <th data-bbox="507 1429 842 1568">Frequenza a settimana</th> <th data-bbox="850 1429 1161 1568">Importo annuo con rapporto educativo 1:5</th> <th data-bbox="1169 1429 1458 1568">Importo annuo con rapporto educativo 1:3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="507 1572 842 1666">n. 1 pomeriggio (max 3 ore settimanali)</td> <td data-bbox="850 1572 1161 1666">€500,00</td> <td data-bbox="1169 1572 1458 1666">€500,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1671 842 1724">Da 4 a 6 ore settimanali</td> <td data-bbox="850 1671 1161 1724">€1.550,00</td> <td data-bbox="1169 1671 1458 1724">€2.550,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1729 842 1783">Da 7 a 18 ore settimanali</td> <td data-bbox="850 1729 1161 1783">€4.600,00</td> <td data-bbox="1169 1729 1458 1783">€7.630,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1787 842 1890">Da 19 a 35 ore settimanali</td> <td data-bbox="850 1787 1161 1890">€8.900,00</td> <td data-bbox="1169 1787 1458 1890">€14.830,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Il costo annuo di €500,00 per la frequenza al servizio per un pomeriggio a settimana è da intendersi a carico della famiglia, fatto salvo in caso di difficoltà</p>			Frequenza a settimana	Importo annuo con rapporto educativo 1:5	Importo annuo con rapporto educativo 1:3	n. 1 pomeriggio (max 3 ore settimanali)	€500,00	€500,00	Da 4 a 6 ore settimanali	€1.550,00	€2.550,00	Da 7 a 18 ore settimanali	€4.600,00	€7.630,00	Da 19 a 35 ore settimanali	€8.900,00	€14.830,00
Frequenza a settimana	Importo annuo con rapporto educativo 1:5	Importo annuo con rapporto educativo 1:3																
n. 1 pomeriggio (max 3 ore settimanali)	€500,00	€500,00																
Da 4 a 6 ore settimanali	€1.550,00	€2.550,00																
Da 7 a 18 ore settimanali	€4.600,00	€7.630,00																
Da 19 a 35 ore settimanali	€8.900,00	€14.830,00																



AZIENDA ISOLA

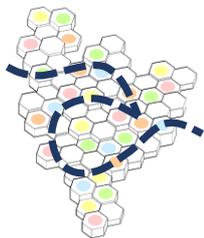
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>economica della stessa una compartecipazione al costo del servizio da parte del Comune di residenza. Il costo annuo per gli altri profili di frequenza indicati in tabella è da intendersi quale costo chiesto al Comune di residenza per la frequenza al servizio da parte del proprio cittadino e si rinvia al Comune stesso la definizione della compartecipazione al costo da parte della famiglia.</p> <p>**Per la frequenza al servizio del secondo figlio è previsto l'abbattimento al 50% della contribuzione annua.</p> <p>***è prevista una diversa contribuzione per gli utenti frequentanti il servizio e residenti fuori Ambito</p>
Standard di servizio	Personale educativo, psicologico e pedagogico con formazione specifica sull'autismo
Budget	<p>€ 157.585,13</p> <p>Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei disabili in carico.</p>
Criticità	Servizio di nuova apertura che non ha rispetto alla sede di Pontida che accoglie adolescenti e giovani adulti un'utenza già definita
Punti di forza	<p>Presenza in carico continuativa della persona durante il proprio ciclo di vita, rappresentando un punto cruciale nella conclusione del ciclo scolastico e la dimissione dal servizio di NPI .</p> <p>Specializzazione sul tema dell'autismo, quale diagnosi prevalente nella popolazione con disabilità del nostro Ambito</p>
Prospettive	Promozione della conoscenza del servizio per degli inserimenti

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Responsabile area economica finanziaria	Dott.ssa Simona Pinti
Descrizione dell'area E finalità generali	<ul style="list-style-type: none"> • Area amministrativo-contabile • Controllo di gestione • Servizio monitoraggio debiti informativi

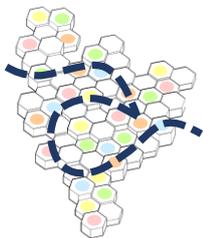


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

ATTIVITA' o SERVIZIO: AREA ECONOMICA FINANZIARIA	
Obiettivi	<p>La finalità generale dell'Area è di essere di supporto per la parte economica a tutte le altre aree aziendali, alla direzione ed è di raccordo con 24 comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.</p> <p>Le attività e i servizi che interessano prioritariamente l'area economica finanziaria sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Gestione degli aspetti economici e finanziari; • Rapporti con i servizi in outsourcing (consulente fiscale, revisore, servizio informatico); • La gestione dei debiti informativi verso ATS, Regione Lombardia, Stato.
Descrizione	<p>FRONT OFFICE: l'area si occupa dei rapporti economici con i comuni e con fornitori</p> <p>BACK OFFICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione centri di costo assegnati, ovvero spese di gestione, utenze, assistenza informatica, assicurazioni. - atti di liquidazione relativi centri di costo assegnati; - supporto alle attività dei servizi gestiti in outsourcing: -contabilità: imputazione delle fatture, dei contributi erogati ai comuni e ai cittadini e dei ricavi di gestione ai corretti Centri di Costo; -gestione sviluppo informatico: risoluzione dei problemi con la ditta esterna e rapporti con le Software House per i programmi in dotazione dell'Azienda (Gestionale di Contabilità, Datagraph); - Gestione degli aspetti economici e atti conseguenti (definizione delle quote/fatture a carico dei comuni, predisposizione delle richieste di versamento/fatture e/o sollecito ai comuni, rendicontazioni e consuntivi delle varie attività/servizi di interesse dei comuni soci); - Gestione degli aspetti finanziari e atti conseguenti (distinte di pagamento, puntuale registrazione delle quote erogate dai comuni e degli altri finanziamenti); - Bilanci consolidati con i comuni <ul style="list-style-type: none"> • Puntuale rispetto dei seguenti debiti informativi in accordo con l'ufficio di piano e tutti gli uffici tecnici <ul style="list-style-type: none"> ○ Spesa sociale dei Comuni gestione singola - annuale - Ats/ Regione Lombardia (24 FILE DI RENDICONTAZIONE)



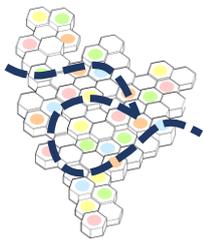
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Spesa sociale dei Comuni gestione associata - annuale - Ats/ Regione Lombardia (1 FILE DI RENDICONTAZIONE ANNUALE) ○ Spesa sociale del ministero - annuale - Ministero del Tesoro (1 FILE DI RENDICONTAZIONE) ○ Fondo Sociale Regionale - annuale - Ats/ Regione Lombardia (52 FILE DI RENDICONTAZIONE, 25 COMUNI 1 PER SERVIZI DOMICILIARI 2 AFFIDI, PIU' RENDICONTAZIONE AZIENDA PER ENTRAMBI) ○ Fondo Nazionale Politiche Sociali – programmazione e rendicontazione a consuntivo annuale - Ats/ Regione Lombardia (2 RENDICONTAZIONI ANNUALI, PROGRAMMAZIONE NUOVO ANNO, CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE) ○ Fondo Non Autosufficienze trimestrale/ annuale - ASL/ Regione Lombardia (4 RENDICONTAZIONI TRIMESTRALI PIU' RENDICONTAZIONE ANNUALE) ○ Rendicontazione Piano Operativo FNA - annuale - ASL/ Regione Lombardia RIDDUCUE - annuale - Istituto Nazionale di Statistica (1 RENDICONTAZIONE ANNUALE) ○ Bilancio preventivo bdap (1 RENDICONTAZIONE ANNUALE) ○ Patrimonio delle pa – rilevazione partecipazioni e revisione società partecipate (1 RENDICONTAZIONE ANNUALE) ○ Patrimonio delle pa – immobili (7 SCHEDE IMMOBILI ANNUALI) ○ Patrimonio delle pa- autovetture (1 rendicontazione annuale) ○ Bilanci consolidati con i comuni (14 RELATIVI AL 2017)

AREA AMMINISTRATIVA	
Responsabile area	Direttore Dott.ssa Mina Mendola
Responsabile Ufficio Progettazione Sociale	Dr. Filippo Ferrari



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

ATTIVITA' AREA AMMINISTRATIVA

L'Area Amministrativa è di supporto a tutte le altre aree aziendali, alla direzione (back office) ed è il primo front office dei 24 comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.

L'area si occupa di tutte quelle attività trasversali alle varie aree aziendali.

Le attività e i servizi che interessano prioritariamente l'area amministrativa sono:

- La Segreteria
- Gestione protocollo (nel 2018 8049 documenti in arrivo)
- Gestione amministrativa Azienda
- Gestione assemblee dei Sindaci e Consortili e Cda
- Gestione del personale e formazione
- Gestione adempimenti trasparenza e prevenzione corruzione
- Gestione privacy
- Gestione appalti
- Gestione appalti e contratti (verso comuni, personale e verso terzi) e registrazione (nel 2018 si sono registrati 24 contratti/convenzioni e 12 contratti di lavoro dipendenti e collaboratori)
- Rapporti con i servizi in outsourcing (paghe, sicurezza, privacy);
- Nell'area amministrativa ad oggi è ricompresa:
 - UFFICIO DI PIANO E GESTIONE PIANO DI ZONA
 - UFFICIO DI PROGETTAZIONE SOCIALE

Un ringraziamento ai Responsabili di Area e i Coordinatori che hanno partecipato all'elaborazione del presente documento.

Terno d'Isola, 26 marzo 2019

Il Direttore

Mina dr.ssa Mendola