

# **AZIENDA ISOLA**

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## **PIANO PROGRAMMA 2020**

### **AZIENDA ISOLA**

Approvato dal Cda in data 22.07.2020

Approvato dall'Assemblea Consortile in data.....



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*  
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

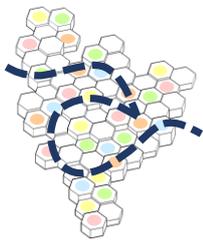
*Chi tace e chi piega la testa muore ogni volta che lo fa, chi parla e chi cammina a testa alta muore una volta sola.*

*Credo che ognuno di noi debba essere giudicato per ciò che ha fatto. Contano le azioni non le parole. Se dovessimo dar credito ai discorsi, saremmo tutti bravi e irreprensibili.*

*Che le cose siano così, non vuol dire che debbano andare così. Solo che quando si tratta di rimboccarsi le maniche ed incominciare a cambiare, vi è un prezzo da pagare. Ed è allora che la stragrande maggioranza preferisce lamentarsi piuttosto che fare.*

*Gli uomini passano, le idee restano. Restano le loro tensioni morali e continueranno a camminare sulle gambe di altri uomini.*

(Giovanni Falcone, Palermo, 18 maggio 1939 – Palermo, 23 maggio 1992)



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## Sommario

**Nota metodologica- pagina 4**

**Premessa- pagina 5**

### **A) CARATTERISTICHE GENERALI DEL TERRITORIO E DELL'AZIENDA**

1. *La situazione demografica - pagina 6*

2. *L'Azienda - pagina 8*

3. *Gli organi dell'Azienda - pagina 13*

4. *Contesto interno e politica del personale- pagina 18*

5. *La situazione economica - pagina 25*

6. *Le fonti di finanziamento - pagina 25*

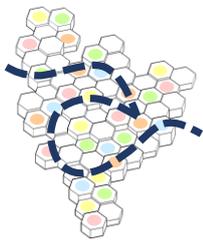
7. *Il programma degli investimenti - pagina 27*

8. *Il rapporto con i Servizi Sociali Comunali e con i cittadini - pagina 28*

9. *Il programma delle acquisizioni di beni e di servizi - pagina 28*

**B) PRINCIPALI LINEE PROGRAMMATICHE - pagina 31**

**C) IL PORTFOLIO DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI - pagina 41**



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

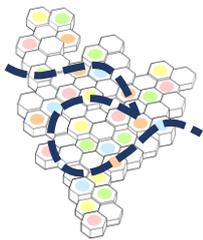
## ***Nota metodologica***

Il piano programma rappresenta il documento di programmazione aziendale, che contiene le scelte, gli obiettivi che si intendono perseguire, indicando, tra l'altro, in rapporto alle scelte ed agli obiettivi suddetti:

- i livelli di erogazione dei servizi e gli indici di produttività aziendale rapportati nel tempo;
- il programma degli investimenti;
- le modalità di finanziamento;
- i modelli organizzativi e gestionali e i programmi per l'acquisizione e la valorizzazione delle risorse umane;
- le linee di sviluppo dei diversi servizi;
- le forme di concorso della collettività per la migliore gestione dei servizi pubblici.

Il piano programma è annoverato, ai sensi dell'art.114 del D.Lgs. n. 267/2000, tra gli atti fondamentali dell'Azienda.

In applicazione di quanto previsto all'art.21 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i, Codice dei Contratti pubblici, il presente Piano programma contiene anche il programma delle acquisizioni di beni e servizi, per contratti di importo superiore ai €40.000,00.



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona  
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## PREMESSA

*In premessa non si può non considerare la straordinarietà dell'anno 2020, soprattutto nel primo semestre, a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid 2019 che purtroppo ha interessato pesantemente il nostro territorio.*

*I riflessi di questo stato emergenziale sull'attività dell'Azienda sono stati molteplici e qui di seguito riportati a titolo indicativo e non esaustivo:*

*-riorganizzazione costante del personale al fine da un lato di garantirne la sicurezza e dall'altro dare continuità ai servizi (sono stati adottati specifici protocolli sicurezza ed è stata attivata la modalità lavorativa in smart working per i dipendenti aziendali);*

*-riorganizzazione continua dei servizi in relazione alle varie fasi emergenziali (dal momento di chiusura in relazione alla fase più critica, alla riorganizzazione dei servizi da remoto a distanza, alla ripresa delle attività in presenza ma con modalità nuove e in linea con le indicazioni ministeriali e regionali);*

*-sospensione e ridefinizione della programmazione dei servizi ed attività in relazione all'emergenza da Covid 19;*

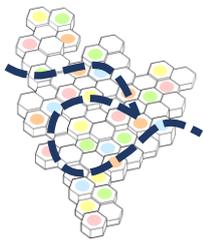
*-supporto logistico e tecnico ai Comuni soci in fase emergenziale (in particolare il supporto ha riguardato non solo la fornitura di DPI ai Comuni, ma anche un supporto tecnico per linee guida a livello sovracomunale, attivazione Sad Covid, gestione sovracomunale bando FNA, etc...);*

*-gestione di avvisi pubblici a seguito di nuovi finanziamenti regionali (ad esempio contributo pacchetto famiglia in cui abbiamo registrato 1032 domande da parte dei cittadini e contributo per canone di locazione ex dgr 3008/2020 e dgr 3022/2020 in cui si sono registrate n.277 domande);*

*-probabilmente nella fase post emergenziale, indicativamente da settembre, stante il continuo monitoraggio della situazione a livello ministeriale e regionale, bisognerà considerare un incremento del costo dei servizi dovuto all'utilizzo dei DPI e delle misure di sicurezza nel periodo di ripresa graduale delle attività, oltre che richiedere un impegno riorganizzativo considerevole e costantemente in ascolto di nuovi bisogni sociali.*

*Da un punto di vista economico, un dato significativo nel primo semestre 2020 è l'incremento dei ricavi di circa 1320841,00, rispetto al budget previsionale 2020 approvato a dicembre 2019, dovuto essenzialmente ad un incremento di fondi nazionali e regionali a seguito dell'emergenza Covid 19 che vengono utilizzati per interventi e sostegni a carattere sociale a favore della cittadinanza in questo momento di crisi. Degno di segnalazione le donazioni pari ad oggi a circa 30.000,00 euro.*

*Questo ha voluto dire per Azienda Isola gestire faticosamente un incremento di attività non previste non potendo, proprio per la fase emergenziale in atto, provvedere ad un incremento del personale necessario alle varie attività, ma riorganizzando temporaneamente l'attività lavorativa del personale in relazione alle varie priorità e situazioni emergenziali.*



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## A) CARATTERISTICHE GENERALI DEL TERRITORIO E DELL'AZIENDA

### 1. La situazione demografica

Azienda Isola è un'azienda speciale consortile che si estende nel territorio in provincia di Bergamo denominato "Isola Bergamasca" e della Bassa Val San Martino (Comuni di Cisano Bergamasco, Pontida e Caprino).

I servizi dell'Azienda sono rivolti ai residenti dei Comuni afferenti l'Ambito Territoriale denominato Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.

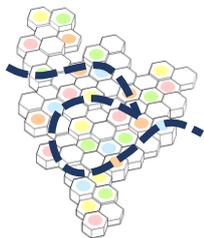
La popolazione di questo territorio risulta essere di 134.115 abitanti (dato indicato dai Comuni soci al 31.12.2019).

Nel corso del 2020 sono in fase di definizione l'adesione del Comune di Torre de Busi (Bg), in considerazione della volontà del Comune medesimo, ad Azienda Isola, stante l'aggregazione del Comune di Torre De Busi alla Provincia di Bergamo e alla conseguente aggregazione al territorio dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, come da indicazioni regionali e di Ats di Bergamo, e al relativo Piano di Zona per il periodo 2018/2020.

A livello del dato demografico, si registra un andamento della popolazione tendenzialmente in crescita dal 31.12.06 al 31.12.17, per poi mantenersi costante negli ultimi anni.

La tabella a seguire mette in evidenza l'evoluzione della popolazione nel territorio complessivamente e in relazione ad ognuno dei 24 Comuni soci dal 2006 al 2019.

<b>Evoluzione della Popolazione residente</b>	<i>al</i> 31.12.06	<i>al</i> 31.12.10	<i>al</i> 31.12.12	<i>al</i> 31.12.14	<i>al</i> 31.12.16	<i>Al</i> 31.12.17	<i>Al</i> 31.12.18	<i>Al</i> 31.12.2019
<i>Totale abitanti Ambito</i>	118.204	130.946	132.895	132.985	133.802	134.072	134.088	134.115



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

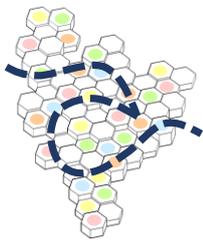
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	31/12/2006	31/12/2007	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
1 AMBIVERE	2.265	2.333	2.352	2.341	2.343	2.377	2.373	2.372	2.381	2.398	2.384	2.348	2.370	2.400
2 BONATE SOPRA	7.042	7.895	8.297	8.637	8.964	9.104	9.330	9.400	9.552	9.630	9.842	10.020	10.085	10.172
3 BONATE SOTTO	5.892	6.404	6.516	6.538	6.606	6.588	6.698	6.582	6.595	6.670	6.704	6.704	6.683	6.675
4 BOTTANUCO	4.874	5.133	5.174	5.243	5.254	5.237	5.239	5.158	5.151	5.148	5.165	5.137	5.151	5.101
5 BREMBATE	7.604	7.884	8.038	8.102	8.234	8.316	8.444	8.441	8.536	8.599	8.593	8.511	8.511	8.468
6 BREMBATE SOPRA	7.190	7.853	7.737	7.768	7.832	7.834	7.894	7.864	7.884	7.892	7.938	7.868	7.852	7.928
7 CALUSCO D'ADDA	8.067	8.218	8.244	8.320	8.342	8.338	8.385	8.358	8.313	8.328	8.347	8.384	8.333	8.316
8 CAPRIATE S. GERVASIO	7.576	7.389	7.472	7.631	7.819	7.956	7.977	7.953	8.006	8.066	8.047	8.173	8.158	8.236
9 CAPRINO BERGAMASCO	2.908	3.051	3.115	3.121	3.120	3.144	3.135	3.114	3.071	3.105	3.067	3.079	3.072	3.065
10 CARVICO	4.355	4.513	4.597	4.633	4.651	4.717	4.674	4.632	4.651	4.656	4.638	4.659	4.695	4.712
11 CHIGNOLO D'ISOLA	2.849	2.984	3.074	3.159	3.239	3.266	3.295	3.306	3.333	3.335	3.357	3.411	3.474	3.444
12 CISANO BERGAMASCO	5.846	6.169	6.253	6.303	6.316	6.334	6.359	6.354	6.372	6.394	6.403	6.377	6.318	6.317
13 FILAGO	2.876	3.138	3.173	3.208	3.224	3.241	3.231	3.255	3.186	3.218	3.214	3.182	3.132	3.116
14 MADONE	3.501	3.911	3.953	3.999	4.031	4.051	3.951	4.010	3.986	3.959	4.026	4.068	4.002	4.073
15 MAPELLO	5.806	6.056	6.190	6.277	6.446	6.504	6.617	6.765	6.780	6.815	6.827	6.840	6.825	6.912
16 MEDOLAGO	2.231	2.303	2.317	2.347	2.388	2.374	2.390	2.365	2.369	2.332	2.360	2.398	2.415	2.393
17 PONTE SAN PIETRO	10.294	10.979	11.193	11.352	11.543	11.661	11.758	11.602	11.573	11.478	11.551	11.502	11.567	11.559
18 PONTIDA	3.112	3.196	3.230	3.240	3.229	3.229	3.238	3.283	3.269	3.301	3.303	3.358	3.377	3.355
19 PRESEZZO	4.655	4.774	4.866	4.878	4.896	4.946	4.943	4.950	4.949	4.898	4.898	4.905	4.943	4.855
20 SOLZA	1.570	1.924	1.950	1.957	1.948	2.008	2.022	2.062	2.043	2.079	2.072	2.075	2.039	2.022
21 SOTTO IL MONTE	3.716	3.946	4.019	4.118	4.239	4.328	4.384	4.346	4.355	4.409	4.503	4.505	4.516	4.504
22 SUISIO	3.614	3.804	3.841	3.866	3.888	3.926	3.914	3.912	3.844	3.847	3.823	3.781	3.821	3.824
23 TERNO D'ISOLA	6.004	6.900	7.187	7.489	7.665	7.778	7.884	7.963	8.014	8.014	8.046	8.106	8.062	8.032
24 VILLA D'ADDA	4.357	4.546	4.618	4.714	4.729	4.738	4.760	4.756	4.772	4.723	4.694	4.681	4.687	4.636
	<b>118.204</b>	<b>125.303</b>	<b>127.406</b>	<b>129.241</b>	<b>130.946</b>	<b>131.995</b>	<b>132.895</b>	<b>132.803</b>	<b>132.985</b>	<b>133.294</b>	<b>133.802</b>	<b>134.072</b>	<b>134.088</b>	<b>134.115</b>

Nel territorio inoltre sono presenti 12 Istituti Comprensivi scolastici, alcuni dei quali comprendono scuole appartenenti a Comuni differenti (per esempio l'Istituto Comprensivo di Carvico comprende le scuole primarie e secondarie di primo grado di tre Comuni, ovvero Villa d'Adda, Carvico e Sotto il Monte Giovanni XXIII). La popolazione scolastica afferente ai 12 Istituti Comprensivi, negli ultimi tre anni scolastici si è mantenuta pressochè costante, come di seguito indicato:

## Totale alunni per anno scolastico

ISTITUTO COMPRESIVO	TOTALE ALUNNI a.s.2016/2017	TOTALE ALUNNI a.s.2017/2018	TOTALE ALUNNI a.s.2018/2019	TOTALE ALUNNI a.s. 2019/2020
Bonate sopra	1107	1106	1117	1116
Bonate sotto	829	820	806	800
Brembate	742	750	753	752
Brembate sopra	713	703	674	675
Calusco d'Adda	725	729	729	729
Capriate San Gervasio	826	833	835	833
Carvico	1115	1116	1.112	1.061
Cisano bergamasco	1154	1170	1140	1.068
Mapello	883	839	840	834
Ponte San Pietro	776	800	787	781
Suisio	914	933	935	910
Terno d'isola	1152	1140	1140	1.126
	<b>10936</b>	<b>10.910</b>	<b>10.868</b>	<b>10.885</b>



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## 2. L'Azienda

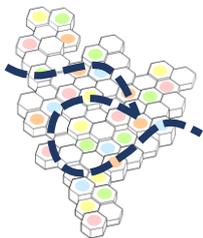
L'Azienda speciale consortile denominata, a seguito della modifica dello Statuto approvata dall'Assemblea Consortile in data 14.12.2016, "AZIENDA ISOLA" - Azienda territoriale per i servizi alla persona, si è costituita nel 2006 fra i Comuni di AMBIVERE, BOTTANUCO, BONATE SOPRA, BONATE SOTTO, BREMBATE, BREMBATE DI SOPRA, CALUSCO D'ADDA, CAPRIATE SAN GERVASIO, CAPRINO BERGAMASCO, CARVICO, CHIGNOLO D'ISOLA, CISANO BERGAMASCO, FILAGO, MADONE, MAPELLO, MEDOLAGO, PONTE SAN PIETRO, PONTIDA, PRESEZZO, SOLZA, SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII, SUISIO, TERNO D'ISOLA e VILLA D'ADDA, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs.267/2000 e sulla base di apposito Statuto e Convenzione approvata da tutti i 24 Comuni soci.

L'AZIENDA si configura quale **Ente strumentale** dei 24 comuni soci, ed è un ente pubblico dotato di personalità giuridica e di autonomia gestionale, non è né un Ente Locale, né una Pubblica Amministrazione così come delineata dall'art.1 comma 2 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.. Dalla qualificazione giuridica dell'Azienda Isola, quale strumento operativo di gestione degli enti locali e non come ente locale, discendono importanti conseguenze soprattutto riguardo al tema degli ambiti di applicabilità di specifiche norme di settore.

La sede legale dell'Azienda, a seguito di modifica statutaria approvata dall'Assemblea consortile ad aprile 2016, è a Terno d'Isola, Via Bravi, 16.

Nel corso della sua attività, l'Azienda ha adottato e aggiornato i seguenti atti e/o regolamenti:

- ✓ DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA DELL'AZIENDA SPECIALE CONSORTILE;
- ✓ REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI;
- ✓ DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO (in fase di aggiornamento)
- ✓ DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI PER LA SICUREZZA E LA SALUTE DURANTE IL LAVORO;
- ✓ CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO;
- ✓ PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PER LA TRASPARENZA approvato annualmente al 31.01.2020 e annualmente viene proposta la giornata per l'aggiornamento del personale aziendale (per l'anno 2019 è stata tenuta il 05 dicembre 2019);
- ✓ MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001; aggiornato in data 19.02.2020;
- ✓ NOMINA ORGANISMO DI VIGILANZA (L'organismo di vigilanza, per l'anno 2019, si è riunito in data 24.01.2019, 09.04.2019, 15.10.2019 e 10.12.2019).
- ✓ REGOLAMENTO SULL'USO DELLE STRUMENTAZIONI INFORMATICHE DELLA POSTA ELETTRONICA E DI INTERNET.



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

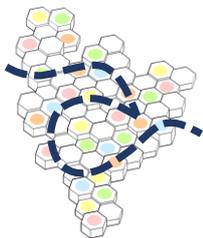
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Per quanto riguarda l'aspetto economico, il **valore della produzione** aziendale, nel periodo 2009-2019, segue l'andamento qui di seguito riportato:

ANNO	VALORE DELLA PRODUZIONE	RISULTATO D'ESERCIZIO
2009 CONSUNTIVO	3.024.633,00	-226.212,00
2010 CONSUNTIVO	2.809.810,00	-68.884,00
2011 CONSUNTIVO	2.637.912,00	5.509,00
2012 CONSUNTIVO	1.824.585,00	95,00
2013 CONSUNTIVO	3.052.914,00	18.841,00
2014 CONSUNTIVO	3.767.083,00	8.155,00
2015 CONSUNTIVO	4.522.276,00	28.245,00
2016 CONSUNTIVO	4.760.682,00	8.257,00
2017 CONSUNTIVO	5.273.374,00	1.354,00
2018 CONSUNTIVO	5.674.636,00	238,00
2019 CONSUNTIVO	6.252.797,00	197,00
2020 PREVISIONALE al 16.12.2019	7.520.565,52	0,00





# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

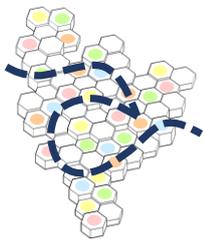
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Dai dati sopra riportati si evidenzia che:

- ✓ **dall'approvazione del Bilancio consuntivo 2011 ad oggi il risultato d'esercizio dell'Azienda è sempre stato positivo e non ha registrato perdite d'esercizio;**
- ✓ nell'anno 2012 si è registrata una forte contrazione dei valori della produzione imputabile principalmente ad una forte riduzione dei trasferimenti statali e regionali;
- ✓ **dal 2013 ad oggi, il valore di produzione ha registrato un significativo e costante incremento;**
- ✓ nel 2019 il valore di produzione a livello previsionale ha registrato indicativamente un incremento di quasi il 250% circa rispetto al valore di produzione dell'anno 2013;
- ✓ Nel periodo 2011-2019 il valore di produzione è più che duplicato spostandosi da un valore di produzione di 2637912,00 euro a 6252797,00 euro.
- ✓ La crescita nel valore di produzione aziendale è da un lato imputabile sicuramente alla capacità dell'Ente di porsi in modo proattivo nel reperimento di fondi nazionali e/regionali destinati a specifiche progettualità, così come alla ripresa dell'assegnazione di fondi nazionali e regionali, che nell'anno 2012 hanno conosciuto i minimi valori d'assegnazione.
- ✓ Altro elemento significativo nella crescita del valore di produzione aziendale è la maggiore capacità e volontà da parte dei Comuni soci di gestire in forma associata i servizi sociali del territorio utilizzando appieno l'Azienda, quale loro Ente strumentale.

L'Azienda, attraverso la gestione diretta o avvalendosi di soggetti terzi, eroga in nome e per conto degli Enti Soci i seguenti servizi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. la gestione associata ed integrata degli interventi e dei servizi sociali in attuazione dei programmi e delle azioni definite nel Piano di Zona dell'ambito distrettuale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino e l'organizzazione e la gestione dell'**Ufficio di Piano**, a supporto del ruolo programmatico, che rimane comunque in capo ai Comuni soci in forma associata, tramite l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito distrettuale;
2. la gestione delle attività relative al Servizio di **Tutela dei Minori** soggetti a provvedimenti della Autorità Giudiziaria e di tutti gli interventi rientranti nell'**Area Minori e Famiglia (Assistenza domiciliare minori (ADM), Fondo emergenza minori, inserimenti presso Centro diurno, etc...), ivi compreso il Servizio Affidi;**
3. la gestione, ad integrazione di quanto di competenza del Comune, delle attività e istruttorie relative all'**esercizio, funzionamento ed accreditamento delle unità di offerta sociale** in collaborazione con l'ATS territorialmente competente;
4. la gestione e il coordinamento delle attività finalizzate all'inserimento, reinserimento e accompagnamento nel mondo del lavoro di persone disabili e appartenenti alle fasce deboli



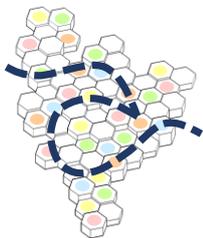
# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- della popolazione (**S.I.L ovvero Servizio di Inserimento Lavorativo**) e degli interventi **socio-occupazionali** a favore delle persone disabili;
5. il coordinamento tecnico-amministrativo e la gestione delle attività relative al **fondo sovracomunale per CDD e CSE**;
  6. la gestione di tutti gli interventi sociali e dei relativi avvisi pubblici in merito al **Fondo non autosufficienze (FNA) e al Fondo "Dopo di Noi"** a favore dei cittadini disabili;
  7. la gestione e il coordinamento **dell'equipe sovracomunale disabili** con particolare attenzione allo sviluppo della filiera dei servizi per soggetti con disabilità;
  8. la gestione e il coordinamento del servizio di **assistenza educativa scolastica per alunni diversamente abili (AES)** che comprende gli interventi di assistenza educativa a sostegno e accompagnamento dei minori disabili residenti nei Comuni soci e frequentanti le scuole di diverso ordine e grado;
  9. la gestione del servizio di assistenza educativa scolastica e Piano di Diritto allo Studio per gli alunni diversamente abili frequentanti la **Scuola Potenziata** con sede presso l'Istituto Comprensivo di Bonate Sotto (Bg);
  10. la gestione dell'Ufficio di protezione giuridica territoriale (**UPG**), la cui però programmazione a livello congiunto Regione e Ats ha ad oggi conosciuto una fase di "arresto";
  11. la gestione del servizio di **assistenza domiciliare minori disabili (ADH)**;
  12. la gestione e il coordinamento del **servizio disabili sperimentale "Arcipelago"** con sede a Calusco d'Adda (Bg), che ad oggi ha attivato anche i moduli **Sfa (Servizio di formazione all'autonomia) e TIS (tirocini finalizzati all'inclusione sociale)**;
  13. la gestione e il coordinamento del **progetto sperimentale di housing sociale "Camilla Bravi"** e di percorsi di avvio all'autonomia per donne sole, o con minori, in condizioni di fragilità socio-economica, con sede a Suisio (Bg);
  14. la gestione sperimentale dello **Spazio Autismo**, servizio- area disabilità, con particolare attenzione alle persone con disturbo dello spettro autistico, rivolto non solo ai minori ma anche ai giovani e agli adulti, con sede nel territorio dei Comuni di Ponte San Pietro e Pontida;
  15. la **gestione processo di informatizzazione, e in particolare della cartella sociale informatizzata**, in merito alla comunicazione Azienda - Comuni al fine di rendere sempre più efficienti, affidabili e operativi i processi Azienda/Comuni per la gestione sovracomunale dei servizi sociali;
  16. la gestione del coordinamento sovracomunale in merito in primis al SIA in relazione a quanto indicato nel progetto PON avviso 3/2016 e secondo le indicazioni del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, successivamente da gennaio 2018 l'organizzazione e gestione sovracomunale dei Punti d'Accesso Re.I. di cui all'art. 5 comma 1 D.Lgs. 147/2017 e le equipe multidimensionali per conto dei 24 Comuni soci, e con l'anno 2019 e 2020 **l'organizzazione e**



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

**gestione sovracomunale dei Punti d'Accesso e equipe multidimensionali per il REDDITO di CITTADINANZA e la gestione degli interventi e azioni a livello sovracomunale del Fondo contro la povertà e finalizzati a favorire l'inclusione sociale**, di cui al D.Lgs. n.147/2017 e Decreto Legge 4/2019;

17. la gestione e il coordinamento sovra comunale dello **sportello Assistenti Familiari e del Registro territoriale in attuazione della Legge Regione Lombardia n.1/15** e delle indicazioni regionali e in collaborazione con la Fondazione Diakonia di Suisio (Bg);
18. la gestione degli avvisi pubblici e degli interventi a seguito dei fondi regionali per le **politiche abitative**.

Negli ultimi anni, come si evidenzia nella tabella riportata qui di seguito, i Comuni soci hanno incrementato i fondi trasferiti all'Azienda a seguito della scelta di gestire in modo associato i servizi sociali e socio-educativi.

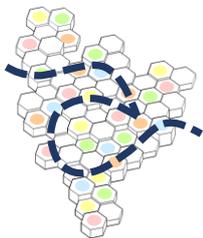
Le somme versate dai Comuni soci all'Azienda si compongono di una *quota di solidarietà*, per l'anno 2020 stabilita in 6€ ad abitante, e *quote corrisposte per servizi "a consumo"*, ovvero in relazione all'effettivo conferimento ed utilizzo da parte di ciascun Comune di determinati servizi.

## CONTRIBUTI DA COMUNI periodo 2011/2019

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
616.947	844.007	1.313.028	1.981.848	2.699.562	2.957.940	3.202.494	3.659.033	3.995.970,06

È da evidenziare comunque che ad oggi lo sviluppo della gestione associata dei servizi sociali da parte dei Comuni soci abbia registrato complessivamente un trend positivo negli ultimi nove anni, non solo in relazione all'incremento del valore economico, che ha registrato una crescita di circa il +648%, ma anche nell'incremento del portfolio di servizi e nel numero dei Comuni coinvolti.

È pur vero però che lo sviluppo delle gestioni associate di alcuni dei servizi a titolarità dei comuni, quali ad esempio segretariato sociale e servizio sociale professionale, se pur ribadita e confermata dalla Regione Lombardia nella Deliberazione di Giunta Regionale n. X/7631 del 2017 avente per oggetto: "Approvazione del documento "Linee di indirizzo per la programmazione sociale a livello locale 2018-2020", e a livello Ministeriale, segue un andamento spesso "a macchia di leopardo" ovvero non per la totalità dei Comuni soci e in modo frammentato nel territorio, e alle volte conferito con delle durate temporali differenti. Questo rappresenta sicuramente una criticità che, oltre a richiedere un elevato investimento tecnico amministrativo, rischia di non garantire livelli elevati di



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

qualità e di efficacia ed efficienza dei servizi, vanificando la possibilità di una gestione sovra comunale ottimale per il territorio.

La gestione associata dei servizi sociali di titolarità dei Comuni soci, se pur promossa da parte degli enti sovraordinati (Ministero e Regione) probabilmente richiederà per il futuro un percorso congiunto tra Comuni soci e Azienda Isola che permetta una riflessione approfondita sull'evolversi dei servizi in relazione ai bisogni dei cittadini da un lato, e dall'altro evidenzia aspetti qualitativi, di efficienza e di efficacia del gestire in modo sovracomunale e integrato detti servizi. Per lo sviluppo di tali progettualità si rimanda a quanto già indicato nel Piano di zona 2018/2020 e nel contratto di servizio.

## 3. Gli organi dell'Azienda

Gli organi dell'Azienda, così come previsti dallo Statuto, si articolano in tre diverse tipologie:

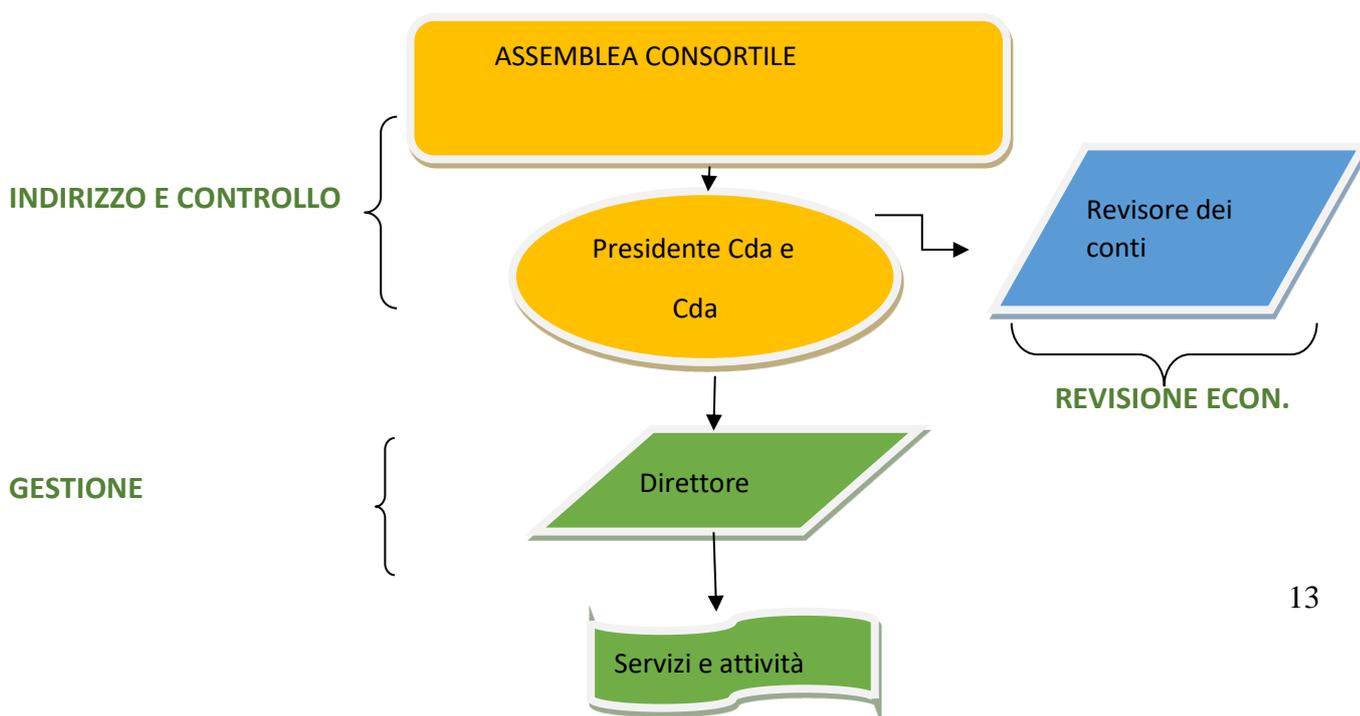
1. organi di indirizzo e controllo;
2. organi di gestione;
3. organi di revisione economico-finanziaria.

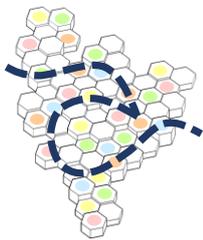
1. Gli organi di indirizzo e controllo politico-amministrativo sono:

- a) l'Assemblea consortile;
- b) il Consiglio di amministrazione;
- c) il Presidente del Consiglio di amministrazione.

2. L'organo di gestione dell'Azienda è il Direttore.

3. L'organo di revisione economico-finanziaria è il Revisore dei Conti.





# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

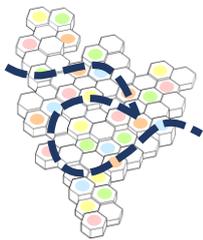
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

L'Assemblea Consortile, composta dai Sindaci di ciascun Ente socio o da Assessori o Consiglieri loro delegati, è l'organo di indirizzo, di controllo politico-amministrativo e di raccordo con gli Enti soci.

All'Assemblea competono:

- a. elegge, nel proprio seno, nella prima riunione, il Presidente dell'Assemblea e il Vice Presidente;
  - b. definisce il numero dei componenti del Consiglio d'Amministrazione (ai sensi del c. 2, art 30 dello Statuto);
  - c. nomina il Presidente e i membri del Consiglio di Amministrazione;
  - d. determina lo scioglimento del Consiglio di Amministrazione e la revoca dei singoli membri nei casi previsti dalla Legge e dal presente Statuto;
  - e. nomina il Revisore dei Conti;
  - f. stabilisce le indennità, i gettoni di presenza e gli emolumenti degli amministratori e del revisore dei conti;
  - g. determina gli indirizzi strategici dell'AZIENDA, cui il Consiglio di Amministrazione dovrà attenersi nella gestione;
  - h. nomina e revoca i rappresentanti dell'AZIENDA negli enti cui essa partecipa;
  - i. approva gli atti fondamentali e in particolare il Piano programma annuale, lo schema di contratto di servizio, il budget economico annuale e triennale e il Bilancio d'esercizio;
- e delibera inoltre sui seguenti oggetti:
- I. modifiche allo Statuto dell'AZIENDA;
  - II. richieste di ammissione di altri Enti all'AZIENDA;
  - III. accoglimento di affidamenti di nuovi servizi o conferimenti di capitali;
  - IV. scioglimento dell'AZIENDA;
  - V. modifiche alla Convenzione di costituzione;
  - VI. modifiche dei parametri di determinazione delle quote di ciascun Ente;
  - VII. riallineamenti tecnici con cui annualmente si provvede ad aggiornare il numero dei voti spettanti ad ogni Ente associato;
  - VIII. bilancio sociale;
  - IX. disciplina delle tariffe poste a carico dell'utenza;
  - X. accordi di programma o altri atti di intesa con le Istituzioni del Servizio Sanitario Nazionale e/o altri Enti Pubblici;
  - XI. sede dell'AZIENDA e ubicazione dei presidi da essa dipendenti;
  - XII. revisioni delle quote di partecipazione;
  - XIII. l'autorizzazione alla contrazione dei mutui, se non previsti in atti fondamentali dell'Assemblea;



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

XIV. approvazione e modifica di regolamenti di qualsiasi oggetto e natura, fatta eccezione per i regolamenti di natura tecnico-gestionale e per il regolamento di organizzazione degli uffici, del personale e dei servizi di competenza esclusiva del Consiglio di Amministrazione;

XV. l'autorizzazione ad acquisti e alienazioni a qualsiasi titolo di beni immobiliari e le relative permutate.

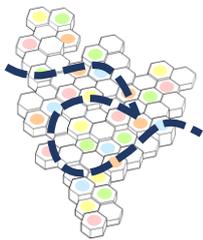
2. Con riferimento alle attribuzioni e competenze di cui sopra, e in particolare, per quanto riguarda l'approvazione degli atti fondamentali dei servizi dell'Azienda di cui al punto i), l'Assemblea consortile provvede in luogo dei Consigli Comunali di ogni singolo Ente locale associato. Gli atti possono successivamente essere inviati ai Comuni associati ed essere oggetto di una presa d'atto da parte dei Consigli Comunali di ciascun Comune.

Il **Consiglio di Amministrazione**, nominato dall'Assemblea Consortile, è composto da tre a cinque membri, compreso il Presidente.

La nomina degli amministratori avviene nel rispetto della vigente normativa in tema di incompatibilità ed inconfiribilità (D.Lgs. 39/2013 e sue successive modificazioni ed integrazioni) garantendo trasparenza e tempestiva comunicazione ai soci in ordine alle candidature. L'atto di nomina viene assunto sulla scorta di idoneo curriculum di ciascun Amministratore.

Al Consiglio di Amministrazione competono:

- a) la predisposizione delle proposte di deliberazione dell'Assemblea;
- b) l'approvazione dei Piani e Programmi annuali da sottoporre all'Assemblea;
- c) la deliberazione sulle azioni da promuovere o da sostenere innanzi alle giurisdizioni ordinarie e speciali.
- d) la nomina del Vicepresidente;
- e) la scelta e la nomina del Direttore;
- f) l'approvazione dei regolamenti e delle disposizioni per la disciplina ed il funzionamento dei presidi e dei servizi e l'approvazione del regolamento di organizzazione e di altri regolamenti di natura tecnico-gestionale;
- g) la predisposizione degli atti preparatori, da sottoporre poi all'approvazione dell'Assemblea Consortile;
- h) l'espressione di pareri su progetti, convenzioni e protocolli d'intesa presentati dal Direttore;
- i) l'approvazione della dotazione organica e del fabbisogno del personale, nonché la definizione e l'aggiornamento dei bilanci preventivi;
- l) la definizione delle linee guida inerenti la disciplina dei contratti per l'acquisto di beni e servizi.
- m) l'autorizzazione al Presidente del Cda a costituirsi o agire in giudizio;
- n) il conferimento al Presidente del Cda dei poteri necessari alla stipulazione di atti e contratti.



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

**Il Presidente del Cda** ha la rappresentanza legale dell'Azienda. Spetta al Presidente:

- a. promuovere l'attività dell'AZIENDA;
- b. convocare il Consiglio di Amministrazione e presiederne le sedute;
- c. curare l'osservanza dello statuto e dei regolamenti da parte del personale e di tutti coloro che hanno rapporti con l'amministrazione dell'ente;
- d. vigilare sull'esecuzione delle deliberazioni adottate dal Consiglio di Amministrazione;
- e. vigilare sull'andamento gestionale dell'AZIENDA e sull'operato del Direttore;
- f. firmare i verbali di deliberazione del Consiglio di Amministrazione;
- g. esercitare ogni altra funzione demandatagli dal Consiglio di Amministrazione;
- h. sorvegliare il buon andamento degli uffici, dei servizi di esattoria e di cassa, ed in genere di tutta l'amministrazione dell'ente, sotto ogni riguardo morale e materiale;
- i. sorvegliare la regolare tenuta della contabilità dell'AZIENDA.

**Il Direttore** è responsabile dell'organizzazione e della gestione dell'Azienda. Compete al Direttore, quale organo di gestione dell'AZIENDA, l'attuazione dei programmi ed il conseguimento degli obiettivi definiti ed assegnati dagli organi di governo dell'Ente nell'ambito dell'incarico dirigenziale ricevuto.

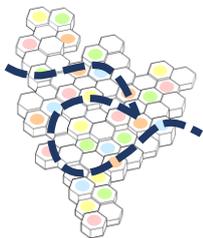
In particolare, il direttore, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. predisporre i documenti di programmazione da sottoporre agli organi aziendali;
- b. controlla e verifica il livello di raggiungimento degli obiettivi;
- c. recluta e gestisce le risorse umane dell'AZIENDA sulla base di quanto previsto dal regolamento di organizzazione e della dotazione organica approvata dal Consiglio di Amministrazione;
- d. sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici ed all'esecuzione degli atti;
- e. gestisce le relazioni sindacali;
- f. presiede le commissioni di gara per l'acquisizione di beni e servizi e le commissioni di selezione per l'assunzione di personale;
- g. partecipa, senza diritto di voto, con funzioni consultive alle sedute del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea Consortile, curando la redazione dei verbali;
- d. esercita ogni altra funzione attribuitagli da norme regolamentari o da specifiche deleghe approvate dal Consiglio di Amministrazione.

Il Direttore può avere, se conferito dall'organo politico, la responsabilità della gestione dell'Ufficio di Piano o di altro ufficio di supporto alla programmazione sociale territoriale.

Il Direttore ha assegnato, per l'anno 2020, il ruolo di Responsabile dell'Ufficio di Piano ad un responsabile aziendale come da organigramma e funzionigramma approvato dal CdA con delibera n° 101 del 19.12.2019.

Spetta inoltre al Direttore:



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

a. curare l'osservanza dello Statuto e dei regolamenti da parte del personale e di tutti coloro che hanno rapporti con l'amministrazione dell'Ente;

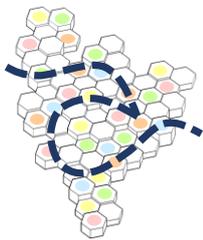
b. sottoscrivere e concludere contratti nei limiti imposti dalla legge e/o in forza di delega da parte del Consiglio di Amministrazione, disporre spese, assumere impegni in riferimento agli strumenti di programmazione economica/finanziaria approvati ed effettuare pagamenti e i relativi adempimenti. I compiti del Direttore vengono definiti dallo Statuto dell'Azienda, dal regolamento degli uffici aziendale e dalla procura conferita con atto del 14 dicembre 2016 ai nn.58328/13193 di repertorio del dottor De Rosa, notaio di Bergamo.

Il Direttore inoltre, ai sensi della Legge 190/2012 e del D.Lgs. 33/2013, è Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza.

Il **Revisore dei Conti**, quale organo interno di revisione economico finanziaria dell'AZIENDA, è nominato dall'Assemblea, nel rispetto di quanto previsto dalle norme per la specifica tipologia di Ente.

Il Revisore, in conformità allo Statuto ed ai regolamenti interni:

- collabora con l'Assemblea e il Consiglio di Amministrazione nella sua funzione di controllo;
- esercita la vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione dell'Azienda;
- risponde della veridicità degli atti e adempie ai propri compiti con la diligenza del mandatario.



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## 4. Contesto interno e politica del personale

La struttura organizzativa è funzionale rispetto alle attività svolte e gli uffici sono organizzati in modo tale da garantire:

- ✓ Flessibilità in relazione ai progetti da realizzare e agli obiettivi da conseguire;
- ✓ Integrazione tra servizi e attività;
- ✓ lavoro d'equipe sia come momento di aggiornamento sia di condivisione di buone prassi e delle progettualità in atto;
- ✓ formazione e aggiornamento continuo del personale, quale punto strategico di sviluppo della qualità dei servizi;
- ✓ sviluppo delle modalità di gestione sovracomunale dei servizi e al tempo stesso attenzione alla conoscenza e alle specificità di ogni Comune socio.

La struttura organizzativa è aperta, per consentire apporti specialistici esterni, e integrata, mantenendo quindi un forte coordinamento tra i servizi e le attività.

In tal senso riveste un'importanza fondamentale l'equipe di coordinamento tra Direttore, Responsabili d'Area, Coordinatori e Responsabili di Servizio al fine di permettere un intervento omogeneo per i Comuni soci e trasversale alle varie aree d'intervento.

I principi di organizzazione cui si ispira la struttura sono i seguenti:

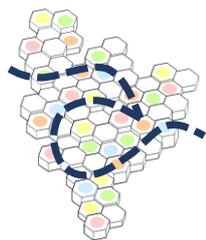
- accrescere l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dei processi di erogazione, la qualità e l'equità dei servizi e delle prestazioni;
- favorire la flessibilità e la pronta capacità di adeguamento ai bisogni ed alle domande dell'utenza;
- razionalizzare l'organizzazione del personale;
- favorire la trasparenza amministrativa riguardo alle attività esercitate.

L'Azienda esercita i propri compiti con personale proprio, alle dirette dipendenze o con altre forme contrattuali, oppure tramite personale in comando proveniente dai Comuni soci.

Al 31.12.2019 il personale in forza presso l'Azienda consta di:

- n. 20 persone assunte a tempi indeterminato;
- n. 5 persone assunte a tempo determinato.

La dotazione organica e il fabbisogno del personale per il triennio 2020/2022 sono stati aggiornati nella seduta del Cda del 22.07.2020 in relazione al fine di poter garantire i servizi conferiti, l'incremento di attività e le progettualità in atto, e di adeguarsi alla disciplina vigente in merito alle limitazioni quantitative del numero massimo di contratti a tempo determinato salvaguardando le



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

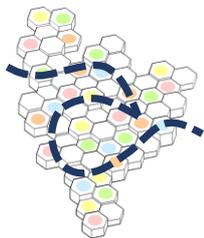
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

ipotesi di esenzione di cui all'art.50 del CCNL Funzioni Locali per il triennio 2016-2018, sottoscritto il 21/05/2018, in coerenza con la programmazione economica dell'Ente.

Nella dotazione organica di seguito rappresentata vengono riportati esclusivamente i dipendenti a tempo indeterminato, il cui valore andrebbe a mantenersi pressochè stabile a n.24 unità.

<b>DOTAZIONE ORGANICA 2020-22 aggiornato dal Cda 22.07.20</b>						
<b>categoria giuridica</b>	<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	<b>n. unita'</b>	<b>tempo indeterminato</b>	<b>di cui a tempo pieno</b>	<b>di cui a tempo parziale</b>	<b>posti vacanti</b>
D3	Assistente sociale	2	2	2		0
D	Assistente sociale	11	11	10	1	1
C	Istruttore amministrativo contabile e debiti informativi	3	3	2	1	3
D	Istruttore direttivo /coordinatore	2	2	2		0
D	Istruttore direttivo amministrativo/CONTRATTI	1	1	1		0
D	psicologo	1	1	1		0
D	educatore	1	1	1		0
C	istruttore amministrativo	2	2	2		0
C	amministrativo legge 68/99	1	1	0	1	0
	<b>totale complessivo</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Il fabbisogno del personale per il triennio 2020/2022, così come aggiornato dal Cda in data 22.07.2020 e illustrato qui di seguito, ricomprendendo il personale a tempo indeterminato, quello a tempo determinato e il personale in comando, si mantiene pressochè costante rispetto alla precedente programmazione, fermo restando che bisognerà per l'anno 2021 valutare un aggiornamento in relazione ai servizi conferiti dai Comuni e all'assegnazione dei fondi nazionali e regionali.



# AZIENDA ISOLA

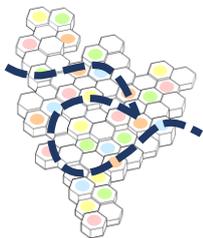
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Fabbisogno del personale 2020-2022 CDA 22.07.2020							
categoria giuridica	PROFILO PROFESSIONALE	n. unita'	tempo indeterminato	tempo determinato	di cui a tempo parziale	di cui a tempo pieno	posti vacanti
D3	Assistente sociale	2	2	0	0	2	0
D	Assistente sociale	16	11	5	1	15	3
C	Istruttore amministrativo contabile e debiti informativi e istruttori amministrativi a tempo determinato per ufficio di piano e per gestione Fondo povertà	5	3	2	3	2	4
D	Istruttore direttivo /coordinatore	2	2	0	0	2	0
D	Istruttore direttivo amministrativo/CONTRATTI	1	1	0	0	1	0
D	psicologo	1	1	0	0	1	0
D	educatore-coordinatore educativo	1	1	0	0	1	0
C	istruttore amministrativo	2	2	0	0	2	0
C	amministrativo legge 68/99	1	1	0	1	0	0
Dirigente	DIRETTORE	1	0	1	0	1	0
D3	Funzionario	1	0	1	1	0	0
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>33</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>7</b>

In generale la politica assunzionale dell'Azienda, negli atti di programmazione del personale, si attiene al rispetto dell'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati, così come da ultimo affermato dalla modifica dell'art.18, comma 2-bis, del D.L. 112/2008, convertito in Legge n.133/2008 apportata dal D.L. 90/2014 e relativa Legge di Conversione n.114/2014 (in relazione al quale "Le aziende speciali, le istituzioni e le società a partecipazione pubblica locale totale o di controllo si attengono al principio di riduzione dei costi del personale, attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale. A tal fine l'ente controllante, con proprio atto di indirizzo, tenuto anche conto delle disposizioni che stabiliscono, a suo carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale, definisce, per ciascuno dei soggetti di cui al precedente periodo, specifici criteri e modalità di attuazione del principio di contenimento dei costi del personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera. Le aziende speciali, le istituzioni e le società a partecipazione pubblica locale totale o di controllo adottano tali indirizzi con propri provvedimenti e, nel caso del contenimento degli oneri contrattuali, gli stessi vengono recepiti in sede di contrattazione di secondo livello. **Le aziende speciali e le istituzioni che gestiscono servizi socio-assistenziali ed educativi, scolastici e per l'infanzia, culturali e alla persona (ex IPAB) e le farmacie sono escluse dai limiti di cui al precedente periodo, fermo restando l'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità**



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

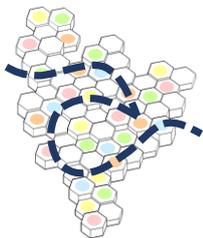
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

**di servizi erogati.** Per le aziende speciali cosiddette multiservizi le disposizioni di cui al periodo precedente si applicano qualora l'incidenza del fatturato dei servizi esclusi risulti superiore al 50 per cento del totale del valore della produzione”).

Il rispetto di questo principio si traduce concretamente nel confronto e monitoraggio continuo del rapporto tra il valore di produzione complessivo dell'Azienda e il costo del personale in qualsiasi forma utilizzato.

Riportiamo i dati a consuntivo del periodo 2011-2019 dove emerge in modo chiaro non solo il costante monitoraggio delle spese del personale, e dal 2013 al 2018 dopo una prima riduzione dell'incidenza del costo del personale, un trend costante negli anni assestandosi con un valore mediamente intorno al 15%, rispetto ad un valore di produzione aziendale in costante crescita.

ANNO	PERSONALE DIPENDENTE	PERSONALE DISTACCATO	COSTI LAV OCCAS. E COLL.	COSTO TOTALE	VALORE DI PRODUZIONE	INCIDENZA
2011	240.226,79	-	328.927,32	<b>569.154,11</b>	2.637.912,00	21,58%
2012	305.293,50	36.610,16	57.142,07	<b>399.045,73</b>	1.824.585,00	21,87%
2013	378.251,51	50.261,66	54.324,90	<b>482.838,07</b>	3.052.914,00	15,82%
2014	471.231,03	66.172,71	47.762,95	<b>585.166,69</b>	3.767.083,40	15,53%
2015	533.369,86	69.859,87	26.804,00	<b>630.033,73</b>	4.522.276,54	13,93%
2016	544.948,10	63.469,90	21.804,00	<b>630.222,00</b>	4.760.681,73	13,24%
2017	660.340,64	30.498,86	21.804,00	<b>712.643,50</b>	5.273.374,00	13,51%
2018	765.325,69	22.698,53	22.104,00	<b>810.128,22</b>	5.657.516,00	14,32%
2019	967.819,18	21.340,97	15.015,00	<b>1.004.175,15</b>	6.252.797,00	16,06%

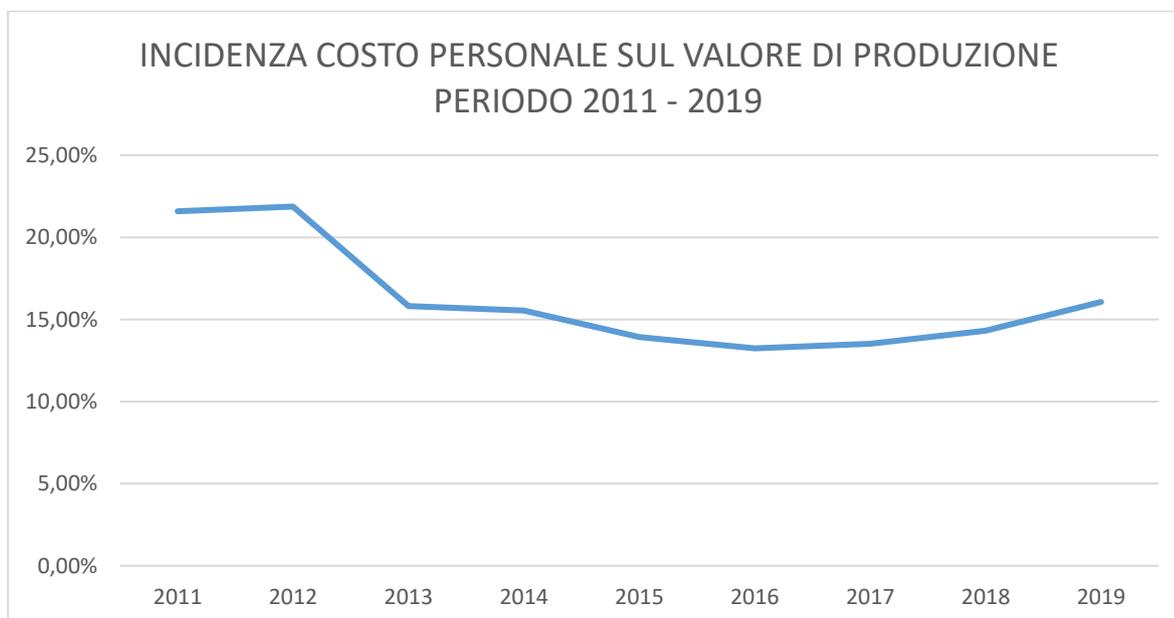
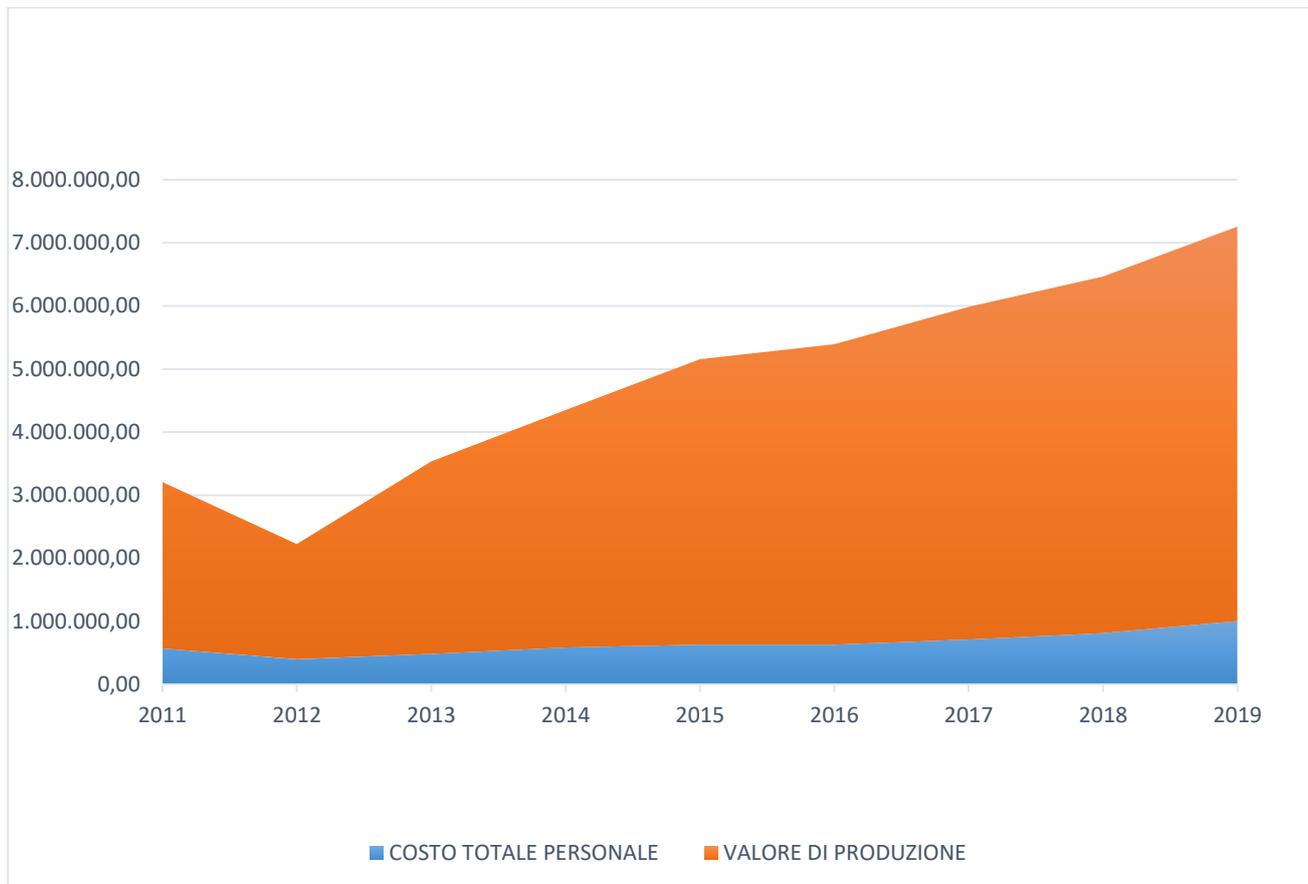


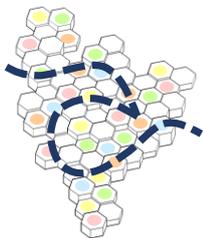
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)





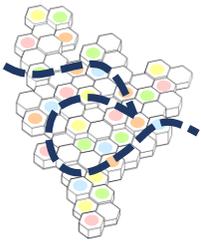
# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

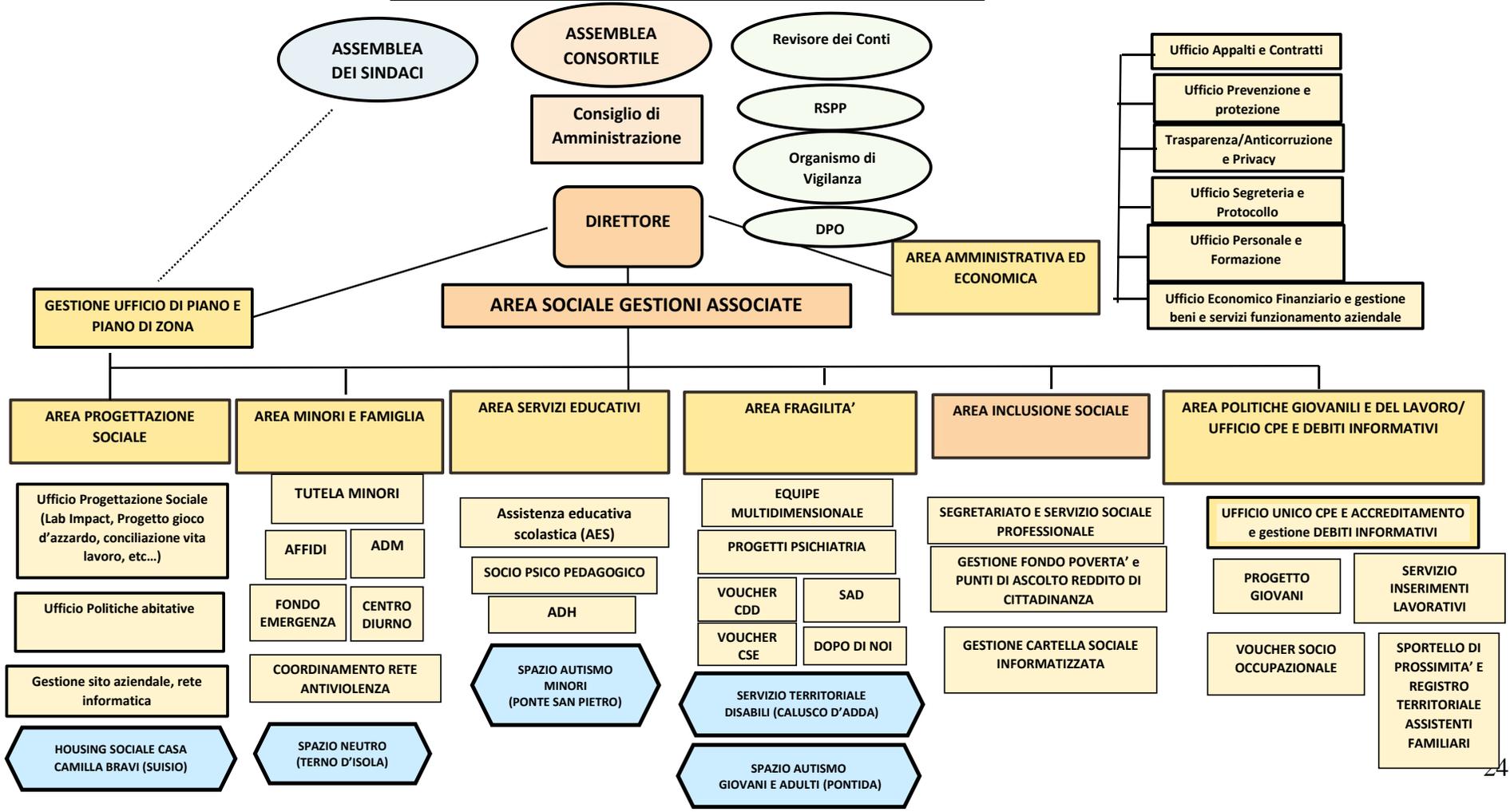
Se l'incremento a livello quantitativo è stato contenuto negli ultimi anni, priorità assoluta per Azienda Isola è la formazione e l'aggiornamento del proprio personale, e nei casi in cui è possibile, anche congiuntamente al personale dei Comuni, sia al fine di far crescere professionalmente il personale stesso sia come condizione sine qua non per creare servizi di qualità nel territorio. Inoltre per l'anno 2020 si è proceduto ad aggiornare l'organigramma (Deliberazione del Cda n.101 del 19.12.2019), come di seguito illustrato, in relazione all'incremento dei servizi, alle professionalità specifiche presenti in Azienda e ai nuovi servizi da attivare, e andando a costituire apposita Area di Inclusione sociale, dove possano trovare sintesi gli interventi di contrasto alla povertà e all'inclusione sociale come da indicazioni ministeriali con il segretariato e servizio sociale professionale territoriale.



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona  
 Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
 Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

ORGANIGRAMMA AZIENDALE APPROVATO DAL CDA deliberazione N°101 IN DATA 19.12.2019





# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## 5. La situazione economica

La situazione economica Aziendale viene rappresentata nel documento del budget previsionale annuale che contiene i costi e i ricavi di competenza dell'esercizio di riferimento, anno 2020, così come già approvati dall'Assemblea Consortile del 16.12.2019.

I dati contabili contenuti fanno riferimento a tutte le Aree e Ambiti di intervento dell'Azienda, e possono essere oggetto di aggiornamento nel corso dell'anno, a seguito dell'approvazione del conto consuntivo anno 2019 e a seguito della verifica delle varie progettualità in essere, di nuovi trasferimenti in relazione alla partecipazione a bandi progettuali ad hoc o all'incremento del conferimento della gestione dei servizi sociali da parte dei Comuni soci, o a seguito di modifiche nei trasferimenti dei fondi regionali e/o statali per l'anno in corso.

Il Budget previsionale 2020 ad oggi è stato aggiornato nella seduta del 16.06.2020 a fronte dei fondi principalmente nazionali e regionali per la gestione degli interventi sociali a seguito dell'emergenza da Covid 19.

## 6. Le fonti di finanziamento

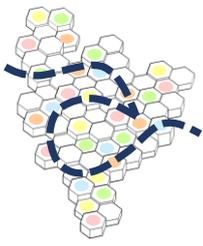
I costi derivanti dalle attività istituzionali e gestionali dell'Azienda trovano copertura nei trasferimenti economici riconosciuti dagli Enti Locali soci nonché da altri trasferimenti pubblici e/o privati.

Nello specifico, le voci di entrata che concorrono a finanziare le attività aziendali sono:

a) **Contributi economici dei Comuni** soci per la gestione dei servizi che rappresentano l'effettivo impegno delle Amministrazioni alla programmazione associata e all'attuazione delle rete locale e territoriale di servizi.

La modalità di compartecipazione alla spesa varia in relazione al servizio, nello specifico:

- in proporzione alla popolazione residente, per gli oneri di funzionamento e spese generali dell'Azienda e per quota parte del personale;
- in relazione all'utilizzo del servizio per quanto riguarda per esempio le rette per inserimenti in comunità e in centri diurni per disabili, il servizio di assistenza educativa scolastica, il Sad, etc...;



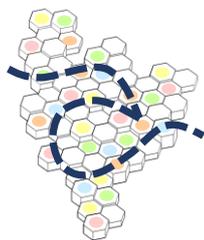
# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*  
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- b) Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (**FNPS**), che viene assegnato annualmente all'Ambito, in applicazione della legge 8 novembre 2000, n. 328, è finalizzato a sostenere e sviluppare il sistema di realizzazione di progetti/interventi nelle diverse aree dei servizi sociali.
- c) Fondo Sociale Regionale (**FSR**) (ex Circ. 4) è finalizzato prioritariamente al cofinanziamento delle unità d'offerta, pubbliche e private, afferenti alle aree minori, disabili, anziani.
- d) Fondo Non Autosufficienze (**FNA**) è finalizzato alle azioni di sostegno alla domiciliarità delle persone in condizione di non autosufficienza e disabilità grave;
- e) Fondo regionale (**UVOS**) che è assegnato dalla Regione per l'esercizio in forma associata e per conto dei 24 Comuni delle ex funzioni di Autorizzazione al Funzionamento delle unità d'offerta sociale.
- f) Fondi regionali per gestione **assistenza educativa disabili** scuole secondarie di secondo grado;
- g) Fondi per progetto **PON avviso 3/2016** e secondo le indicazioni del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali;
- h) **Fondo per la lotta alla povertà** e all'esclusione sociale, istituito dalla Legge di Stabilità 2016, e destinato a garantire livelli essenziali delle prestazioni e sostenere interventi e servizi a carattere sovracomunale contro la povertà e per favorire l'inclusione sociale, così come specificati dal d.lgs. 147/2017 e D.L. 4/2019;
- i) ulteriori eventuali fondi che la Regione Lombardia riconosce per particolari progettualità o per l'attuazione di azioni /interventi mirati, o eventuali finanziamenti diversi ottenuti a seguito dell'adesione a bandi indetti dalle Fondazioni.
- j) in misura residuale i corrispettivi degli utenti e/o di Enti fuori ambito quale compartecipazione costi del servizio.

Riportiamo di seguito i dati in merito alle fonti di finanziamento per l'anno 2020 e confrontando i dati con le annualità precedenti.

Per quanto riguarda l'anno 2020, stante l'eccezionalità per quanto indicato in premessa, riportiamo la situazione a dicembre 2019, in fase di approvazione del budget previsionale, e la situazione a giugno 2020, così come approvata dal Cda in data 16.06.2020.



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

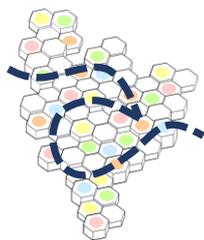
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020 (al 31.12.2019)	ANNO 2020 (al 16.06.2020)
<b>RICAVI DA COMUNI</b>	3.202.493,99 €	3.659.033,34 €	3.994.834,06 €	4.898.879,31 €	4.751.322,45 €
<b>FNPS</b>	375.156,38 €	493.362,05 €	517.808,58 €	558.047,05 €	858.421,02 €
<b>FNA</b>	288.639,16 €	261.061,14 €	316.867,82 €	300.000,00 €	360.750,20 €
<b>FONDO POVERTA'</b>	0,00 €	0,00 €	183.786,18 €	376.656,36 €	584.994,89 €
<b>PON SIA</b>	55.602,30 €	78.862,54 €	86.253,37 €	33.478,80 €	13.276,79 €
<b>PROGETTI INNETWORK/LAB IMPACT</b>	1.208,77 €	20.966,28 €	21.221,66 €	16.900,25 €	16.928,64 €
<b>FSR</b>	589.756,00 €	619.243,80 €	584.544,67 €	584.000,00 €	584.000,00 €
<b>ALTRI FONDI REGIONALI</b>	300.004,67 €	407.781,77 €	518.665,06 €	740.603,75 €	1.512.516,63 €
<b>RICAVI DA PROVINCIA</b>	435.027,03 €	118.524,93 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>ALTRI RICAVI</b>	26.404,11 €	15.997,94 €	29.706,90 €	12.000,00 €	159.196,00 €
	<b>5.274.292,41 €</b>	<b>5.674.833,79 €</b>	<b>6.253.688,30 €</b>	<b>7.520.565,52 €</b>	<b>8.841.406,62 €</b>

## 7. Il programma degli investimenti

Continua per il triennio 2020/2022 l'investimento, all'interno del budget relativo alle spese generali di funzionamento e informatiche, prioritariamente nei software aziendali finalizzati all'implementazione del processo informatico, teso a migliorare efficacia ed efficienza aziendale, e di comunicazione con i Comuni soci e nell'implementazione informatica e strutture logistiche al fine di garantire la piena funzionalità dell'Azienda.

tipologia	2020	2021	2022
Affitto uffici, arredi, Implementazione informatica, impianti	€30.000,00	€30.000,00	€30.000,00



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## 8. Il rapporto con i Servizi Sociali Comunali e con i cittadini

Nell'anno 2020 il primo semestre ha visto un diminuzione degli incontri e riunioni con i Servizi Sociali Comunali data dalla situazione straordinaria a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid 19.

La vicinanza ai Servizi Sociali Comunali e in generale ai Comuni si è mantenuta costante, ma con altre modalità, come per esempio:

- la costituzione e la gestione delle Utes (unità territoriale emergenza sociale) in sinergia con Ats di Bergamo;
- la gestione in merito all'elaborazione di linee guida a livello sovracomunale;
- la riprogrammazione dei servizi a distanza e con modalità più consone allo stato emergenziale;
- la gestione sovracomunale di bandi e avvisi pubblici.

Da settembre, secondo le indicazioni ministeriale e regionali, potranno essere riprogrammati dei momenti di incontro e confronto con i Servizi comunali, e in particolare con i Servizi Sociali, con l'intento di:

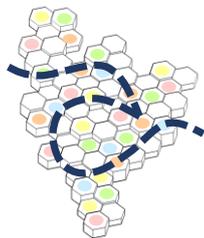
- a) elaborare congiuntamente proposte di programmazione e regolamentazioni di Ambito;
- b) contribuire all'elaborazione di proposte, progetti, approfondimenti nelle varie aree;
- c) Attuare momenti di formazione e aggiornamento;
- d) fornire all'Azienda periodiche indicazioni sulle quantità e sulla rilevanza dei bisogni del territorio;
- e) verificare l'efficacia e la rispondenza a livello locale dei servizi erogati dall'Azienda.

Per l'anno 2020 e stante la difficoltà, se non in alcune fasi l'impossibilità di programmare incontri di persona, la piena funzionalità del sito aziendale ([www.aziendaisola.it](http://www.aziendaisola.it)), ha assunto primaria importanza nella comunicazione con i Comuni soci e con i cittadini.

## 9. Il programma delle acquisizioni di beni e di servizi

Nella tabella a seguire è riportato il programma biennale degli acquisti di beni e di servizi, di cui all'art. 21 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., per importi unitari stimati pari o superiori ad euro 40.000,00 (IVA esclusa):

SERVIZIO	importo presunto complessivo	ANNO 2020	VALIDITA' nuovo CONTRATTO
----------	------------------------------	-----------	---------------------------



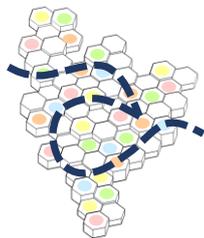
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<b>contrattuale (IVA esclusa)</b>	<b>importo presunto complessivo annuale (IVA esclusa)</b>	
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)	€ 250.000,00 Contratto in essere scadenza 31.12.2020	€ 246.146,48 (voucher inclusa iva) (l'importo può variare in relazione ai Comuni soci che conferiscono servizio)	Decorrenza contratto di nuova acquisizione dal 01.01.2021
INTERVENTI POLITICHE GIOVANILI	€ 150.089,94 iva inclusa Contratto in essere scadenza 31.08.2021	€ 75.345,15 iva inclusa	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.09.2021
SERVIZIO D'INSERIMENTO LAVORATIVO (SIL)	€ 147.218,71 I.V.A. inclusa. Contratto in essere con scadenza 31.12.2021 con possibile proroga di anni 1	€ 61.888,12 iva inclusa	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.01.2021 OPPURE 01.1.2022 in caso di esercizio opzione di proroga
SERVIZIO PSICOPEDAGOGICO	€ 77.312,00 Contratto in essere scadenza 31.08.2021	€ 38.656,00	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.09.2021
PROGETTO SPERIMENTALE DISABILI E SFA Calusco d'Adda	€ 174.869,66 (oltre iva) dal 01.04.2019 al 31.12.2020 con possibilità di proroga per un anno (01.01.2021 – 31.12.2021) Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei disabili in carico.	€ 32.416,98 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei disabili in carico.	Decorrenza contratto di nuova acquisizione. 01.01.2021 oppure 01.01.2022 in caso di esercizio dell'opzione di proroga



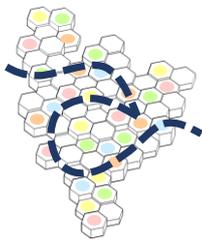
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA (AES) – SERVIZI INTEGRATIVI AES – SCUOLA POTENZIATA	Euro 5.114.594,53 per il periodo 01.09.2019 - 31.08.2021 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei minori in carico.	€ 2.557.300,00  Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei minori in carico.	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.09.2021 con possibilità di proroga per ulteriori anni due (01.9.2021 – 31.8.2023)
ADH	€ 75.000,00 Per il periodo 01.01.2020 – 31.12.2021 mediante accreditamento	€ 75.000,00	Decorrenza contratto di nuova acquisizione dal 01.01.2022
ADM E VISITE PROTETTE	€ 196.525,80 Per il periodo 01.1.2019 – 31.12.2020 (in proroga da precedente appalto)	€ 98.262,90	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.01.2021
SPERIMENTAZIONE SERVIZIO DISABILI E AUTISMO-PONTE SAN PIETRO E PONTIDA	€ 83.396,90 Periodo gennaio – dicembre 2020 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei disabili in carico.	€ 83.396,90 Periodo gennaio – dicembre 2020 Il dato può variare in relazione al conferimento del servizio da parte dei Comuni soci e al dato numerico dei disabili in carico.	Decorrenza contratto di nuova acquisizione 01.01.2021
CASA CAMILLA BRAVI	€ 84.857,14 Periodo 01.01.20-31.12.22 (in proroga appalto precedente)	€ 28.285,71	Decorrenza contratto di nuova acquisizione dal 01.01.2023



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## B) PRINCIPALI LINEE PROGRAMMATICHE

Negli indirizzi generali, continuano a rivestire particolare attenzione alcuni temi strategici, che vengono poi declinati nel piano degli obiettivi e indicatori aziendali per l'anno 2020, e che si integrano e alle volte si identificano in quelli che sono gli obiettivi del Piano di zona 2018/2020:

- 1) perseguire il fine di salvaguardare e promuovere lo sviluppo sociale della comunità locale, la **PREVENZIONE ED IL SUPERAMENTO DEL DISAGIO SOCIALE** in ogni sua forma, garantendo l'unitarietà, equità e l'organicità degli interventi;
- 2) qualificare il livello di risposta al bisogno in essere innestando processi di innovazione e razionalizzazione delle prestazioni e della spesa, migliorando il rapporto tra risorse investite e benefici per l'utenza: **INNOVAZIONE, QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ DEI SERVIZI;**
- 3) finalizzare gli interventi non solo per assistere il cittadino ma soprattutto per guidare il cittadino stesso ad uscire dal bisogno e riacquistare l'autonomia personale, invertendo la logica dell'assistenza sine die, ad un sistema di protezione/promozione e responsabilizzazione personale: **SVILUPPO DI UN SISTEMA DI WELFARE GENERATIVO;**
- 4) promuovere la **GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI SOCI**, sperimentando nuovi modelli gestionali;
- 5) parametrare i servizi offerti alle **modalità di compartecipazione** dei Comuni soci e all'eventuale capacità contributiva del cittadino con conseguente compartecipazione alla spesa, andando ad approfondire sistemi e metodi al riguardo;
- 6) allargare la visione del bisogno e dei servizi, **INTEGRANDO IL SOCIALE CON DIFFERENTI AREE DI POLICY, IN PARTICOLARE CASA, LAVORO, SANITÀ E SCUOLA;**
- 7) coinvolgere le realtà territoriali (associazioni, terzo settore, sindacati, cittadini, e di altri attori del privato e del privato sociale che operano a livello locale) nella direzione di uno sviluppo, trasversale alle varie aree d'intervento, di un **WELFARE PARTECIPATO;**
- 8) favorire la **partecipazione dell'associazionismo e del volontariato** come ricchezza propositiva e fonte progettuale;
- 9) **collaborare con gli altri Enti** istituzionalmente chiamati a svolgere un ruolo nella politica sociale ed in modo particolare con l'ATS di Bergamo e ASST Bergamo Ovest, in uno spirito di responsabilità reciproche, certe e predefinite, ma nella piena consapevolezza che quanto maggiore è l'integrazione tanto maggiore, quantitativamente e qualitativamente, è la capacità di risposta al bisogno;
- 10) progettare e organizzare **servizi territoriali** in relazione al bisogno e alle disponibilità di strutture da parte dei Comuni soci;
- 11) gestire il **servizio di assistenza educativa scolastica e i servizi sperimentali area disabili** sperimentando nuovi modelli innovativi e di qualità da un punto di vista tecnico e al contempo sostenibili, potenziando la **PRESA IN CARICO INTEGRATA DELLA PERSONA IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E LO SVILUPPO DELLA FILIERA DEI SERVIZI ALLA DISABILITÀ;**



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

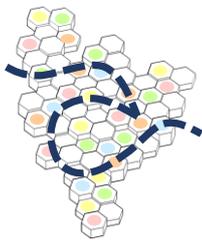
- 12) valorizzare tutte le risorse esistenti nell'Azienda e sul territorio per **CREARE VALORE SOCIALE** aggiunto, partendo dall'assunto che programmare e gestire servizi sociali non è unicamente un costo ma un **INVESTIMENTO SOCIALE**;
- 13) **Operare in rete** verso l'interno e verso l'esterno;
- 14) Provare ad instaurare **momenti di confronto e scambio con altre esperienze italiane e europee**;
- 15) Proseguire nella **formazione territoriale** abilitando operatori alla progettazione sociale, alla qualità e innovazione dei servizi;
- 16) sviluppare un sistema di **"vicinanza", conoscenza e di informazioni tra Azienda e Comuni soci** e al fine di agevolare il ruolo programmatico degli Enti Locali permettere loro di sentirla propria e **tra Azienda e cittadini** al fine di promuovere un più facile accesso alle prestazioni erogate, presentando l'Azienda in modo chiaro e trasparente sul modo di operare.

Tali linee programmatiche riguarderanno in particolar modo le seguenti aree d'intervento a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ✓ lo sviluppo della rete interistituzionale antiviolenza;
- ✓ gli affidi familiari;
- ✓ la filiera dei servizi alla disabilità;
- ✓ la conciliazione tempi di vita e tempi lavorativi;
- ✓ gli interventi contro la povertà e a favore dell'inclusione sociale;
- ✓ le politiche del lavoro e della casa.

Tali finalità si concretizzano negli obiettivi qui di seguito descritti e che, rispetto agli anni precedenti, vengono ridimensionati, vista la straordinarietà della situazione e in considerazione che tutti gli uffici nel primo semestre sono stati impegnati nella riorganizzazione delle attività e dei servizi a seguito dell'emergenza sanitaria da Covi 19.

Gli obiettivi, in relazione alle finalità aziendali, vengono poi declinati nel piano degli obiettivi aziendale.



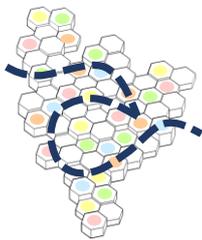
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<b>OBIETTIVI ANNO 2020</b>	<b>AREA MINORI E FAMIGLIA</b>
	<b>Responsabile: Dr.ssa Lucia Mariani</b>
<b>DENOMINAZIONE:</b>	<b>implementazione programma ministeriale P.I.P.P.I (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione)</b>
<b>FINALITA' in riferimento a linea strategica</b>	La finalità del programma si colloca nella linea strategica del lavoro di comunità e di costante miglioramento della qualità degli interventi con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità. Il programma PIPPI persegue la finalità di innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie negligenti al fine di prevenire forme di maltrattamento con il conseguente rischio di allontanamento dei bambini dal contesto familiare agendo sulla promozione e partecipazione della famiglia ai processi decisionali che li riguardano e contestualmente agendo sul contesto sociale, educativo , sanitario , scolastico.
<b>DEFINIZIONE OBIETTIVO</b>	L'obiettivo è quello di migliorare la qualità di vita e di crescita dei bambini e promuovere un sistema territoriale di risposta ai bisogni delle famiglie vulnerabili capace di integrare le Istituzioni, i servizi e i professionisti dei diversi ambiti sociale, sanitario, educativo e scolastico.
<b>Bisogni rilevati (anche in conseguenza emergenza sanitaria da Codiv 19)</b>	Aumento negli ultimi anni di bambini/ragazzi sottoposti a provvedimenti di tutela da parte della autorità giudiziaria; Aumento della vulnerabilità economica delle famiglie correlata ad una povertà di tipo educativo; Frammentazione degli interventi di risposta ai bisogni delle famiglie negligenti, in particolare tra il sistema sociale e quello sanitario.



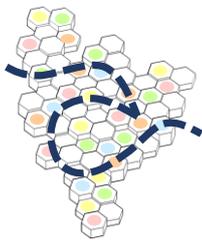
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<b>OBIETTIVI ANNO 2020</b>	<b>AREA INCLUSIONE SOCIALE</b>
	<b>Coordinatrice: dr.ssa Ornella Morelli</b>
<b>DENOMINAZIONE:</b>	<b>Sviluppo di un segretariato sociale sovracomunale</b>
<b>FINALITA' in riferimento a linea strategica</b>	<p>realizzazione di interventi di inclusione con metodologia di welfare generativo , attraverso l'empowerment che si è esperito anche con l'attivazione di persone afferenti ad agenzie plurime , per es. la protezione civile, i vigili del fuoco, le forze dell'ordine, le associazioni locali, la polizia locale, servizi sociali, il Terzo settore ... risorse attivate durante la fase 1 nell'epidemia COVID 19 dove nell'articolazione dei COC (Centro Operativo Comunale) e le UTES ( Unità Territoriali Emergenza Sociale), sono stati realizzati plurimi interventi per fronteggiare l'emergenza, si son creati nuovi legami tra le persone, tra i servizi, nel territorio con dimensione sia micro che macro. La conoscenza interrelazionale tra funzioni e mandati differenti ha descritto un territorio dove le sinergie e la consapevolezza di raggiungere e soddisfare il bisogno di aiuto ha superato molti confini creando un perimetro dove ricostruire un significato condiviso.( Michela Oleotti)Dalla riflessione dell' èquipe integrata segretariato sociale-punti di ascolto Reddito di Cittadinanza è emerso un quadro di “affaccendamento” dove le plurime azioni, le ansie, le idee e le soluzioni sono state messe a disposizione di tutte le operatrici e anche in modo metaforico hanno tessuto la trama e l'ordito di un servizio inclusivo. La centratura è quella di dover e poter creare sinergie attraverso le azioni tecnico professionali interagenti su plurimi livelli incentivando la crescita del capitale umano. La consapevolezza di dover operare in un campo che è humus sociale e che grazie alla condivisione, riconoscimento e stimolazione si potrà contribuire alla realizzazione di legami forti, proattivi ed efficaci per contribuire al consolidamento di una società meno sofferente.</p>
<b>DEFINIZIONE OBIETTIVO</b>	Registrazione, costruzione e mantenimento di una rete territoriale nei luoghi dove si opera attraverso il segretariato sociale e nei Punti di Ascolto Rdc; organizzazione Segretariato Sociale Professionale ( contemplando la sinergia tra il servizio sociale professionale delegato e i punti di ascolto afferenti), che tenga in considerazione l'approccio di welfare generativo e l'esperienza maturata nel periodo emergenziale.



# AZIENDA ISOLA

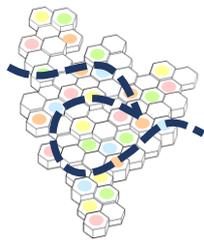
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<p><b>Bisogni rilevati (anche in conseguenza emergenza sanitaria da Codiv 19)</b></p>	<p>Famiglie che stanno vivendo un'importante crisi economica, numerose richieste per i buoni viveri e per i pacchi alimenti, Affanno per il mancato pagamento degli affitti-, oppure per le rate dei mutui che non sempre sono state "congelate" con tempistica emergenziale. Povertà educativa; minori isolati che non utilizzano o non hanno la strumentazione informatica oppure l'hanno ricevuta solamente alla fine di maggio e che esprimono il disagio anche attraverso l'assenza negli interventi di Didattica a distanza DAD. Situazioni familiari dove c'è la presenza di persone con disabilità ; genitori con minori che non sempre hanno aiuti da familiari o amici; adulti che esprimono stati di agitazioni- emotive dovute al rimando del periodo difficile. Anziani soli o con figli che non sono più in grado di organizzare un piano di intervento sia assistenziale che di aiuto pratico alla persona che necessita di aiuto. Richiesta di SAD in situazioni di lontananza o isolamento COVID da parte dei figli; situazioni di decesso da Covid per un genitore anziano, mentre l'altro vivente deve essere assistito da qualcuno in quanto il familiare essendo sanitario è impegnato lavorativamente in ospedale. Adulti che presentano disarmonie comportamentali tali da mettere a rischio la vita dei vicini oltre alla propria, adulti che esprimono forme depressive importanti, adulti smarriti in un periodo di emergenza sanitaria dove l'isolamento non ha giovato alle persone già in difficoltà emotiva-umorale. Adulti beneficiari di misure nazionali di sostegno alla povertà che a causa dell'impossibilità di produzione documentale e/o di blocco dei controlli INPS si sono ritrovati con benefici a supporto del reddito, della pensione e dell'affitto sospesi, con una riduzione delle possibilità di confronto con l'istituzione o di accesso a patronati e poste.</p>
---	---

<p><b>OBIETTIVI ANNO 2020</b></p>	<p><b>AREA FRAGILITA'</b></p>
	<p><b>Responsabile: dr.ssa Cristina Fumagalli</b></p>
<p><b>DENOMINAZIONE:</b></p>	<p><b>La qualità di vita nella popolazione anziana</b></p>
	<p>Nuove fragilità ai tempi del Coronavirus nella popolazione anziana: bisogno di orientamento tra i servizi alle persona in una logica di presa in carico complessiva e in via sussidiaria rispetto all'intervento della rete primaria e promozione di interventi di prevenzione e benessere di comunità</p>
<p><b>FINALITA' in riferimento a linea strategica</b></p>	<p>La finalità è quella di sostenere la rete familiare e primaria delle persone fragili, non in una logica sostitutiva ma bensì accompagnatoria, sostenendole nell'affrontare le fragilità emerse anche in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e orientandole rispetto ai servizi attivabili allo scopo di migliorare la qualità della vita delle persone pur nella loro fragilità, strutturando interventi non solo di mera assistenza materiale ma ponendo attenzione anche all'isolamento socio-relazionale venutosi a creare con l'emergenza Covid-19.</p>



# AZIENDA ISOLA

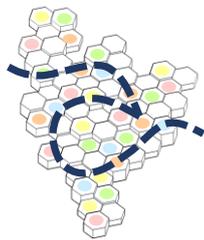
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<b>DEFINIZIONE OBIETTIVO</b>	Disporre la riorganizzazione dei servizi già in essere prima dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e la strutturazione di nuove risposte rispetto a bisogni emergenti quali nuove fragilità nel rispetto delle restrizioni nazionali e regionali disposte in fase di Covid-19 promuovendo la sovracomunalità degli interventi e un lavoro di prossimità comunitaria finalizzata ad un miglioramento della qualità di vita nella popolazione anziana.
<b>Bisogni rilevati (anche in conseguenza emergenza sanitaria da Codiv 19)</b>	Durante l'emergenza epidemiologica da Covid-19 si è rilevata la contrazione delle risorse disponibili nel prestare assistenza alle persone già in carico ai servizi e nel contempo la necessità di continuare a garantire se non potenziare gli interventi con tutti i dispositivi opportuni a tutela sia dell'utenza che del personale coinvolto, oltre che in favore di nuovi utenti non in carico ai servizi prima dell'emergenza. Talvolta l'emergenze epidemiologica ha creato una maggiore disponibilità da parte della rete familiare, magari non impiegata totalmente nel carico lavorativo, ma chiamata a prestare assistenza al proprio caro senza però avere esperienza e competenza in tal senso e necessitante quindi di indicazioni di addestramento. Infine si segnala che rispetto alla popolazione fragile vi è stata una contrazione importante dal punto di vista sociale e relazionale complicata ulteriormente dal non utilizzo di mezzi tecnologici e un riflesso psicologico rilevante sia sulla persona e sia sulla rete familiare.

<b>OBIETTIVI ANNO 2020</b>	<b>AREA SERVIZI EDUCATIVI</b>
	<b>Responsabile: dr.ssa Elena Pedrinzi</b>
<b>DENOMINAZIONE:</b>	<b>Nuovi bisogni educativi dei minori, in particolare dei minori con disabilità, ai tempi del covid19. Nuove proposte e modalità di presa in carico</b>
<b>FINALITA' in riferimento a linea strategica</b>	La finalità sostenere e trovare delle nuove strategie di supporto, sostegno e socializzazione - in una logica integrata e non sostitutiva- dei minori con disabilità e della loro rete familiare in questo particolare momento di fragilità emersa come conseguenza dell'emergenza epidemiologica da covid-19.



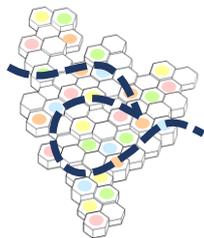
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<b>DEFINIZIONE OBIETTIVO</b>	Mettere a punto la riorganizzazione delle proposte e servizi già in essere prima dell'emergenza sanitaria da covid19 riformulandoli secondo le nuove disposizioni sanitarie e organizzare nuove risposte aderenti ai bisogni emergenti; creare nuovi spazi di conciliazione vita-lavoro e di ripresa della vita di socializzazione dei minori soprattutto in riferimento al periodo estivo.
<b>Bisogni rilevati (anche in conseguenza emergenza sanitaria da Codiv 19)</b>	Durante il periodo d'emergenza sanitaria causata da Covid-19 abbiamo rilevato la necessità di continuare a prestare assistenza ai minori con disabilità attraverso nuove forme e strumenti educativi (ad es. e-learning, tutorial etc), oltre al bisogno di presa in carico e formazione della rete familiare primaria che, trovandosi non impiegata nell'ambito lavorativo, è stata chiamata a dare supporto giornaliero h24 - senza spazi di sollievo- alla persona con disabilità, spesso senza avere esperienze e competenze specifiche in tal senso. Si segnala che rispetto a questa tipologia d'utenza il restringimento della vita sociale è stato complicato talvolta anche dalla gravità delle compromissioni fisiche o psichiche che non hanno permesso di utilizzare mezzi tecnologici o che l'hanno permesso in parte e solamente per le questioni di didattica differenziata; per tale ragione si sono riscontrati riflessi psicologici importanti sui minori che hanno perso il contatto con il gruppo dei pari e sui familiari che hanno dovuto intervenire sopperendo a tale mancanza. Infine, l'avvio della fase 2 con la ripresa lavorativa dei familiari accompagnata da una non apertura della scuola e dei centri diurni, ha fatto accrescere la necessità di strutturazione di proposte conciliatorie vita-lavoro.
<b>indicatore/i per raggiungimento obiettivo (target)</b>	Durante la fase 1 strutturazione di forme alternative di assistenza per garantire il mantenimento di almeno il 90% degli interventi di assistenza educativa scolastica, 90% degli interventi di assistenza domiciliare handicap e il 90% degli interventi specialistici di spazio autismo; strutturazione di proposte estive di socializzazione rivolte ai minori e in particolare ai minori con disabilità (avvio di almeno n.2 "cre" e di almeno n.3 proposte specialistiche per minori con disabilità). Avvio della rivalutazione dei bisogni di ciascun minore e della programmazione delle strategie più idonee per il reinserimento scolastico e la sensibilizzazione alle misure di contenimento a seguito emergenza sanitaria da Covid 19 (almeno n.12 commissioni multidisciplinari telematiche).



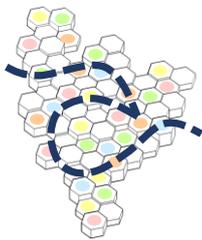
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<b>OBIETTIVI ANNO 2020</b>	<b>AREA POLITICHE DEL LAVORO, UVOS e POLITICHE GIOVANILI</b>
	<b>Responsabile: dr. Marco Locatelli</b>
<b>DENOMINAZIONE:</b>	<b>Nuove opportunità per le famiglie, nel periodo di emergenza epidemiologica da Covid-19</b>
<b>FINALITA' in riferimento a linea strategica</b>	Promuovere e gestire le nuove opportunità statali, regionali e di Ambito volte ad aiutare le famiglie del territorio durante la lunga fase di emergenza epidemiologica da Covid-19.
<b>DEFINIZIONE OBIETTIVO</b>	L'area dovrà occuparsi prevalentemente di tre obiettivi: il primo riguarda la gestione delle misure statali e regionali volte al sostegno alle famiglie (quali, ad esempio, il "pacchetto famiglia" e la "dote infanzia"); il secondo concerne le attività di verifica alla messa in esercizio e accreditamento delle unità di offerta sociali e delle eventuali sperimentazioni nel campo dei servizi per l'infanzia e l'adolescenza, in collaborazione con il servizio vigilanza di ATS Bergamo. Il terzo obiettivo riguarderà l'orientamento alla formazione al lavoro, con particolare attenzione verso i giovani e le donne, in questa difficile crisi economica e produttiva.
<b>Bisogni rilevati (anche in conseguenza emergenza sanitaria da Codiv 19)</b>	Con il periodo di emergenza epidemiologica da Covid-19 si sono riscontrati nelle famiglie 2 tipologie di bisogno: la prima concerne il sostegno economico (dovuto alla chiusura di molte attività produttive) e il riorientamento in un mondo del lavoro profondamente mutato; la seconda verte sull'attivazione di servizi educativi (es. i centri estivi) anche nell'ottica della conciliazione vita-lavoro delle famiglie.



# AZIENDA ISOLA

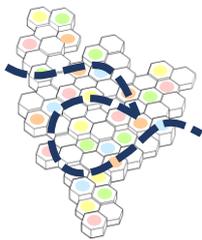
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<b>OBIETTIVI ANNO 2020</b>	<b>AREA AMMINISTRATIVA</b>
	<b>Responsabile: dr. Roberto Andreotti</b>
<b>DENOMINAZIONE:</b>	<b>Attuazione dello SMART WORKING quale forma di lavoro flessibile in relazione ai bisogni della cittadinanza, allo sviluppo risorse umane aziendali e alla conciliazione vita/lavoro.</b>
<b>FINALITA' in riferimento a linea strategica</b>	Lo smart working era stato previsto nel contratto decentrato integrativo per l'anno 2019, quale strumento da attuare e regolamentare dal 2020. in un contesto di emergenza sanitaria, nel rispetto della normativa vigente, tale strumento è stato utilizzato fin da subito. ogni lavoratore ha infatti la possibilità di operare dalla propria abitazione per svolgere ogni attività per cui non è necessaria la presenza fisica in ufficio. pertanto, sulla base dell'esperienza acquisita, ci si prefigge di introdurre lo smart working in maniera sistematica, che permetta da un lato ad alcuni dipendenti che svolgono specifiche attività di conciliare maggiormente il lavoro con la propria vita privata e dall'altro introduca forma di lavoro maggiormente flessibili e focalizzate su obiettivi e che diano continuità.

<b>OBIETTIVI ANNO 2020</b>	<b>AREA UFFICIO DI PIANO e POLITICHE ABITATIVE</b>
	<b>Responsabile: dr. Filippo Ferrari</b>
<b>DENOMINAZIONE:</b>	<b>Comunita' Reattiva: CReattiva</b>
<b>FINALITA' in riferimento a linea strategica</b>	La finalità è quella di accompagnare le Pubbliche Amministrazioni dell'Ambito territoriale Isola Bergamasca e Bassa val San Martino nell'affrontare l'emergenza pandemica COVID 19 nelle varie FASI di evoluzione della situazione, rispondendo in maniera efficiente ed efficace ai bisogni che il territorio manifesta in relazione alla fragilità sociale ed economica che COVID 19 comporta



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<b>DEFINIZIONE OBIETTIVI</b>	<p>Ufficio di Piano deve predisporre una riorganizzazione continua degli obiettivi in riferimento alle varie FASI dell'emergenza sanitaria: FASE 0 ordinaria attività di raccordo con ATS e CdRS - FASE 1 confronto continuo con le comunità dell'Isola al fine di poter dare risposte immediate nell'attivazione di interventi in stretto raccordo con le COC comunali, Protezione Civile, Croce Rossa e Croce Bianca (numero dedicato all'ascolto, emergenza bombole d'ossigeno, distribuzione DPI, gestione dimissioni protette da COVID Hotel/RSA, consegna farmaci e pacchi alimentari, attivazione SAD Covid) - FASE 2 declinazione delle diverse misure di sostegno alla comunità attraverso l'indizione di procedure/bandi a valenza territoriale in sinergia con le varie aree gestionali di Azienda Isola (Fondo alimentare, Bando pacchetto famiglia, Bando FNA, Bando DGR 3008/2020, Linee guida per gestione CRE) con procedure snelle ed efficaci anche on line; - FASE 3 creazione di una cabina di Regia di Ambito con la cooptazione dei diversi referenti territoriali di Protezione Civile, Caritas, Croce Rossa/Bianca, ANA, volontariato, Amministratori pubblici, referente sanitario che possa definire delle linee di intervento nel lungo periodo per dare continuità alle misure di sostegno sociale per ottimizzare le risorse economiche e progettuali in un'ottica unitaria e condivisa per i Comuni dell'Ambito e in sinergia con i Servizi Sociali comunali e sovracomunali.</p>
<b>Bisogni rilevati (anche in conseguenza emergenza sanitaria da Codiv 19)</b>	<p>Durante l'emergenza epidemiologica Covid-19 si sono intensificati gli interventi volti a dare risposta immediata ai bisogni della Comunità: dapprima in termini di sostegno ed ascolto dei cittadini e degli Amministratori a seguito dell'emergenza sanitaria in atto, poi coordinando interventi concreti per fornire supporto alla comunità attraverso la capillare distribuzione di DPI, nell'organizzare l'emergenza bombole ossigeno, nel coordinare Protezione Civile, Croce Rossa e Bianca nella distribuzione di farmaci e pacchi alimentari; stabilizzata la fase emergenziale si è provveduto a declinare i diversi dispositivi economici derivanti da DGR regionali al fine di dare concreta attuazione alle misure di sostegno alla comunità. Dalla verifica degli interventi di sostegno ed aiuto economico messi in atto nel periodo definito FASE 1 e FASE 2 si vuol dar continuità nel tempo agli interventi con la creazione di una cabina di regia territoriale che sappia rispondere in maniera efficace alle diverse esigenze sociali che il territorio rimanda con l'obiettivo di creare una prassi condivisa di ottimizzazione delle risorse economiche e degli interventi grazie ad una pianificazione che possa coinvolgere tutti gli attori attivi a diverso titolo sul territorio dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino</p>



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

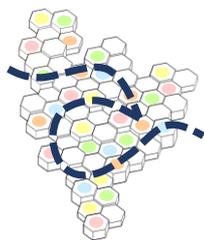
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## C) IL PORTFOLIO DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI

Gli ambiti di intervento vengono organizzati tenuto conto dei principi generali di organizzazione dell'Azienda, così come elencati nell'art.2 del Regolamento sull'organizzazione degli Uffici e dei Servizi aziendale:

- centralità dei cittadini e delle loro esigenze;
- attenzione alle esigenze dei Comuni soci e proposizione di servizi di qualità a favore dei Comuni soci, privilegiando le gestioni associate di servizi e attività;
- articolazione della struttura che sia funzionale rispetto ai compiti ed ai programmi di attività dell'Amministrazione al fine di perseguire obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità;
- garanzia di imparzialità e trasparenza dell'azione amministrativa;
- armonizzazione degli orari di servizio e di apertura degli uffici con le esigenze dell'utenza e con le esigenze organizzative dell'Azienda stessa;
- sviluppo della produttività quantitativa e qualitativa, della progettualità e della flessibilità aziendale;
- valorizzazione delle risorse umane, garantendo il miglioramento delle condizioni lavorative, la crescita professionale del personale, le pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso ed il trattamento sul lavoro;
- responsabilità e collaborazione di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- chiara individuazione delle responsabilità, dei poteri e dei livelli di autonomia di tutte le posizioni direttive e di lavoro, con riferimento agli obiettivi e alle risorse assegnate singolarmente;
- ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse professionali, tecniche e finanziarie;
- sviluppo dei sistemi di monitoraggio delle politiche di governo e delle attività di gestione;
- necessità di garantire un efficace collegamento delle attività delle unità organizzative, attraverso modalità di comunicazione interna ed esterna (esempio con equipe Direttore-coordinatori) ed interconnessione mediante sistemi informatici e statistici;



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- riqualificazione, controllo e contenimento della spesa del personale.

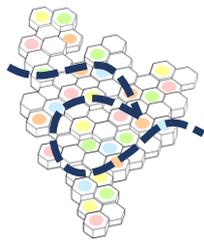
Particolare attenzione hanno continuato a ricoprire, nell'organizzazione aziendale, le riunioni di coordinamento tra Direttore e Responsabili di area e di servizio, a cadenza quindicinale indicativamente, in relazione all'ampliamento dei servizi e interventi aziendali, nonché alla loro complessità, al fine di condividere e monitorare l'attuazione degli obiettivi aziendali, prassi e modalità organizzative e procedurali, poter attuare interventi e progettualità trasversali alle varie aree e permettere la circolarità delle informazioni, al fine di rendere maggiormente efficace, efficiente e trasparente il lavoro di tutti e l'operato dell'Azienda stessa a favore dei Comuni e dei cittadini.

Di seguito riportiamo in breve i principali dati quantitativi dell'attività programmatica, gestionale e amministrativa dell'Azienda, confrontandola con l'andamento del periodo 2016-2019:

	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Determinazioni Direttore	204	229	255	261
Atti di liquidazione	647	596	688	796
Fatture registrate	782	795	778	806
Distinte di pagamento (comprehensive di più bonifici per ogni distinta)	156	165	245	413

L'incremento di emissione di distinte di pagamento è correlato ad uno scadenziario più adeguato e diversificato in base alle scadenze effettive di pagamento, ponendo nel contempo massima attenzione ai flussi finanziari.

ISTRUTTORIE	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Assemblee Consortili	04	06	02	03
Assemblee dei Sindaci dell'Ambito distrettuale	06	07	08	06



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

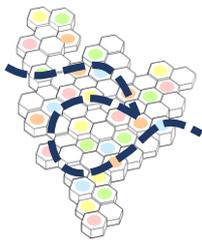
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Consiglio di Amministrazione	N° sedute 22(delibere complessive 95)	28(delibere complessive 65)	24 (delibere complessive 97)	27 (delibere complessive 104)
------------------------------	--	-----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

Per l'anno 2020 gli **Ambiti di intervento dell'Azienda** sono i seguenti:

AREA	Principali attività
<b>Area Fragilità</b>	<p>L'area fragilità ha al suo centro gli interventi rivolti alle persone in condizioni di particolare fragilità e/o a rischio di esclusione sociale: anziani, disabili, alle loro famiglie e a chi, in genere, si occupa di loro, con particolare attenzione alla progettualità individualizzata in una logica di corresponsabilità tra risorse istituzionali, formali ed informali.</p> <p>Principali servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Servizio di assistenza domiciliare Anziani e disabili (SAD e SADH):</b> la finalità dell'intervento è quella di consentire la permanenza al domicilio della persona con fragilità, all'interno del proprio ambiente di vita e nella comunità di appartenenza; mantenere e sviluppare l'autonomia dell'individuo nel proprio contesto familiare e sociale; evitare istituzionalizzazioni improprie, ridurre le esigenze di ricorso a strutture residenziali e gravi situazioni di emarginazione sociale; valorizzare la capacità assistenziali dei familiari o di altre figure di supporto, alleviando il carico assistenziale familiare; promuovere la socializzazione attraverso azioni di stimolo alla partecipazione a momenti di vita associativa in cui l'utente possa sentirsi utile e pienamente coinvolto. Il servizio è oggi rivolto a persone anziane e adulti in condizione di particolare fragilità o di non autosufficienza a causa di disabilità o limitata autonomia fisica, forme di decadimento cognitivo, patologie psichiatriche o forme di esclusione sociale, la cui rete familiare di riferimento è assente o necessita di interventi integrativi e residenti nei Comuni di Bonate Sopra, Bonate Sotto, Bottanuco, Brembate, Calusco d'Adda, Capriate San Gervasio, Caprino Bergamasco, Cisano Bergamasco, Chignolo D'isola, Madone, Mapello, Medolago, Pontida, Presezzo, Solza, Suisio. I</li> </ul>



# AZIENDA ISOLA

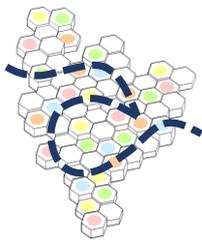
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

destinatari degli interventi sono individuati dal Servizio Sociale del Comune di residenza sulla base di un Progetto Individualizzato condiviso con il beneficiario e la famiglia e il servizio viene erogato attraverso voucher sociali autorizzati dall' Azienda, tra l'elenco dei soggetti accreditati.

- ✓ **SAD-Covid:** si configura quale potenziamento del servizio SAD a seguito dell'emergenza sanitaria da Covi-19, i beneficiari dei progetti Sad Covid 19 sono cittadini ultrasessantacinquenni in condizione di parziale o mancanza di autonomia e i disabili adulti (maggiori di anni 18) e residenti nei 25 Comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino (Bg). Gli interventi di SAD Covid si sostanziano in: 1) interventi SAD "tradizionale" riconducibili agli interventi di aiuto per l'igiene alla persona e/o aiuto per il governo dell'alloggio abitativo e attività domestiche rivolti a soggetti dimessi dagli ospedali NON per Covid 19 o soggetti dimessi dal progetto di isolamento domiciliare presso hotel per cittadini con infezione da covid e con condizioni sociali critiche, privi o con una rete assistenziale precaria e comunque a seguito di tamponi negativi. Il SAD Covid 19 può altresì essere attivato per interventi di igiene personale e aiuto nel governo dell'alloggio abitativo in favore di quelle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti che si trovano improvvisamente privi di una rete familiari/assistenziale, per positività della stessa a Covid-19. Anche in questo caso l'intervento è attivabile a seguito di esito negativo del tampone. 2) Fornitura/consegna pasti al domicilio; 3) Piccole commissioni esterne all'abitazione (per es. fornitura di farmaci, spesa, pagamento utenze; 4) Formazione e informazione, tramite assistenza telefonica, in merito alla corretta gestione della cura socio-assistenziale della persona parzialmente o totalmente non autosufficiente, a favore del caregiver familiare e/o della badante e/o di volontari impegnati in prestazioni rivolte alla popolazione anziana e fragile. Tutti gli interventi SAD-Covi hanno una durata massima di 4 settimane, a seguito delle quali la situazione verrà valutata dal servizio sociale comunale referente circa le misure più idonee da attivare.



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- ✓ **Interventi FNA a sostegno soggetti in condizione di fragilità:** gli interventi FNA Misura B2 si concretizzano in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile non autosufficiente al proprio domicilio e nel suo contesto di vita. Gli interventi vengono disposti in linea con la relativa dgr regionale e si sostanziano in: 1) Buono sociale mensile per caregiver familiare; 2) Buono sociale mensile per l'acquisto di prestazioni da assistente familiare con regolare contratto di lavoro; 3) Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente; 4) Voucher sociali per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità.
- ✓ **Sostegno frequenza CDD e CSE territoriali:** Azienda Isola, per conto dei Comuni soci, gestisce l'erogazione del voucher sociale per l'acquisto di prestazioni sociali a carattere diurno presso i C.D.D. aventi sede in provincia di Bergamo, in linea con il protocollo provinciale e i C.S.E. aventi sede nel territorio dell'Ambito in favore di cittadini con disabilità residente nei Comuni dell'Ambito, in linea con gli accordi territoriali in essere;
- ✓ **Voucher sociali per il servizio di trasporto e accompagnamento ai CDD:** Azienda Isola, per conto dei Comuni soci che ne fanno richiesta e in linea con l'accordo territoriale in essere, gestisce l'erogazione di voucher sociali CDD per il servizio di trasporto sociale presso i CDD di Bonate Sotto, Almenno San Bartolomeo e Zogno di cui ente gestore è la cooperativa sociale Lavorare Insieme di Almè;
- ✓ **STD (servizio territoriale disabili) e SFA presso Comune di Calusco d'Adda:** Il servizio si connota come un insieme di attività strutturate in moduli a carattere innovativo, sperimentale e a valenza sovracomunale a favore di persone con disabilità medio-lieve e soggetti a rischio di emarginazione sociale in carico ai Servizi Sociali territoriali e dietro strutturazione di un progetto personalizzato complessivo. I moduli in cui si articola il servizio sono i seguenti: 1) MODULO SERVIZIO TERRITORIALE DISABILI/FRAGILITA'(S.T.D.): spazio pensato per accogliere le varie esigenze della persona con fragilità: dal bisogno di relazione al bisogno di sperimentarsi in attività lavorativa, dal bisogno di vivere momenti



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

di tempo libero al bisogno di esprimere la propria creatività. Lo scopo del servizio è quello di sviluppare le capacità di autodeterminazione della persona fragile attraverso attività e iniziative che riescano a metterne in risalto le effettive potenzialità. 2)MODULO SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA – UNITÀ DI OFFERTA SOCIALE S.F.A. ai sensi della DGR 7433 del 13 giugno 2008. 3)MODULO PROGETTO PONTE: Opportunità formativa in alternanza a momenti di frequenza scolastica, svolti sotto la responsabilità dell'istruzione scolastica o formativa stessa, con la finalità di accompagnare/orientare l'alunno in uscita dal percorso scolastico al contesto d'inserimento più appropriato; 4) MODULO TIROCINIO DI INCLUSIONE SOICALE (T.I.S.) un'esperienza quale strumento educativo, relazionale e riabilitativo rivolto a soggetti svantaggiati o in condizione di fragilità all'interno di un contesto lavorativo/occupazionale. Le attività non determinano la costituzione di un rapporto di lavoro né di subordinazione tra il soggetto ospitante e il destinatario dell'intervento. La funzione dei T.I.S. è di tipo esclusivamente terapeutico, educativo, relazionale e riabilitativo diretta al miglioramento della qualità di vita della persona e della sua famiglia, all'interno di un più ampio progetto di vita. L'esperienza non si connatura come strumento d'inserimento lavorativo e non costituisce per il soggetto ospitante alcun vincolo di assunzione

- ✓ **Servizio sperimentale disabili presso Comune di Pontida, in sinergia con polo di Ponte S. Pietro:** servizio sperimentale di accoglienza per persone con disabilità con prevalenza per coloro che sono affetti da autismo, o da patologie rientranti nella sfera autistica, con la finalità di realizzare interventi mirati di tipo educativo e socio-occupazionale, di sollievo rispetto alle famiglie e con l'obiettivo di favorire forme di integrazione sociale durante l'intero ciclo di vita della persona. Destinatari del servizio sede di Pontida sono persone disabili con età superiore ai 16 anni e in continuità alla presa in carico dei ragazzi in uscita dal servizio di Ponte S. Pietro.
- ✓ **Gestione avvisi per interventi "Dopo di Noi":** interventi di promozione e nel sostegno per la realizzazione di progetti di vita



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

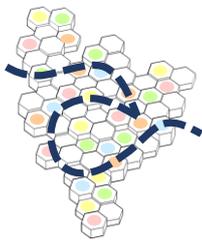
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

atti a supportare l'autonomia e la qualità della vita delle persone con disabilità grave prive di sostegno familiare.

Le persone con disabilità grave e prive di sostegno familiare accedono ai sostegni previsti previa valutazione da parte di un'equipe multidisciplinare e la definizione di un PROGETTO PERSONALIZZATO, della durata di almeno due anni. Gli interventi si sostanziano in interventi gestionali e interventi infrastrutturali.

- ✓ **Partecipazione all'equipe multidimensionale di valutazione delle progettualità voucher autonomia anziani e disabili, monitoraggio e rendicontazione degli interventi attuati:** destinatari degli interventi sono: 1) persone anziane: di età uguale o >65 anni; con reddito ISEE di riferimento uguale o <20.000 euro annui, in corso di validità al momento della presentazione della domanda (compreso quello corrente); che vivono al proprio domicilio e che si caratterizzano per la prima o entrambe delle seguenti caratteristiche: compromissione funzionale lieve ovvero condizioni che possono comportare una minore cura di sé e dell'ambiente domestico, nonché povertà relazionale intesa come rarefazione delle relazioni familiari, progressiva scomparsa dei rapporti di amicizia e di vicinato, ecc. con conseguenti importanti effetti dal punto di vista del decadimento psico-fisico; essere caregiver di familiari non autosufficienti con necessità di sollievo e supporto per mantenere una adeguata qualità della vita. 2) Giovani e adulti con disabilità a forte rischio di esclusione sociale: di età pari o superiore a 16 anni; con reddito ISEE di riferimento uguale o <20.000 euro annui, in corso di validità al momento della presentazione della domanda (compreso quello corrente); con un livello di compromissione funzionale che consente un percorso di acquisizione di abilità sociali e relative all'autonomia nella cura di sé e dell'ambiente di vita, nonché nella vita di relazioni. Tali persone devono caratterizzarsi inoltre per la presenza di: livelli di abilità funzionali che consentano interventi socio educativi volti ad implementare le competenze necessarie alla cura di sé; un livello di capacità per lo svolgimento delle attività della vita quotidiana che consenta interventi socio educativi e socio formativi per sviluppare/implementare/riacquisire: abilità relazionali e sociali;



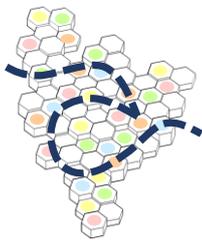
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>abilità da agire all'interno della famiglia o per emanciparsi da essa; abilità funzionali per un eventuale inserimento/reinserimento lavorativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Partecipazione equipe multidimensionale e STVM territoriale</b>, quale elemento di integrazione socio-sanitaria degli interventi a favore delle persone fragili.</li> </ul>
<p><b>Area Minori e Famiglia</b></p>	<p>Il servizio sovracomunale di Tutela Minori, al quale aderiscono i 24 comuni dell'Ambito, assume la responsabilità tecnico-professionale della gestione dei minori e delle famiglie sottoposti a procedimenti dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni , Tribunale Ordinario, Procura presso il Tribunale per i Minorenni) elaborando un piano di intervento a tutela del minore e di supporto alla famiglia di origine, secondo le modalità previste dal "Protocollo operativo Servizio Tutela Minori e Famiglia" approvato dall'Assemblea Consortile del 28.11.2012 .</p> <p>Si avvale di servizi educativi di sostegno e protezione del minore quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assistenza domiciliare minori (ADM) Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori e Famiglie (ADM) così come previsto dal "Regolamento Servizio di Assistenza Domiciliare Minori" approvato dall'Assemblea Consortile in data 20.02.2013, ha come finalità la salvaguardia dello sviluppo armonico e completo della personalità del minore, mirando all'evoluzione del nucleo familiare in difficoltà e al raggiungimento di un'adeguata autonomia dei genitori nel compito educativo verso i figli. L'assistenza domiciliare minori consiste in un percorso educativo di accompagnamento temporaneo svolto da un'équipe multidisciplinare nei confronti di minori e del loro nucleo familiare. L'affiancamento educativo avviene nel contesto naturale di vita del minore: all'interno della casa e in altri luoghi ritenuti idonei come spazi ricreativi ed educativi nel contesto territoriale in cui il nucleo familiare vive.</li> <li>✓ Servizio di incontri protetti e incontri facilitati Come stabilito dal "Regolamento Incontri Protetti in Spazio Neutro e Incontri facilitati" approvato dall'Assemblea Consortile in data 20.02.2013, il servizio sovracomunale di incontri protetti e incontri facilitati ha lo scopo di salvaguardare il diritto di visita e di relazione tra figli e genitori. Le visite protette sono un intervento</li> </ul>



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

dedicato all'osservazione, al monitoraggio e alla protezione di incontri tra figli-genitori che provengono da relazioni difficili in contesti di elevata conflittualità e problematicità disposti dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale Ordinario o Tribunale per i Minorenni).

Gli incontri protetti avvengono in un "spazio neutro" quale setting favorevole all'incontro tra genitori e figli alla presenza dell'educatore professionale. Gli incontri facilitati avvengono al domicilio alla presenza dell'educatore professionale

✓ Servizio Affidi familiari

L'affido è un intervento che si prefigge di garantire al minore, la cui famiglia si trovi nella temporanea incapacità o impossibilità di prendersi cura di lui, il diritto di vivere, crescere ed essere educato nell'ambito di una famiglia .

Il servizio affidi sovracomunale così come previsto dal "Regolamento sovracomunale sull'Affido Familiare" approvato dall'Assemblea Consortile in data 20.02.2014, assicura la selezione, cura la fase di abbinamento e sostiene i minori e le famiglie affidatarie nel corso del progetto di affido familiare.

Promuove iniziative di sensibilizzazione sul territorio su tematiche inerenti l'affido familiare e l'accoglienza familiare.

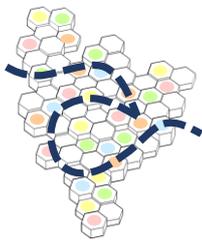
Promuove percorsi formativi inerenti l'affido familiare e organizza e gestisce le attività del gruppo delle famiglie affidatarie.

✓ Inserimenti in Centri Diurni Minori

Il Centro Diurno Minori denominato "Una Porta Aperta", con sede a Ponte San Pietro, ha finalità di offrire ai minori uno spazio diurno educativo nel quale, attraverso il supporto di figure educative e il confronto con i coetanei, sperimentare relazioni positive e di supporto alla crescita armonica degli stessi, integrando le funzioni parentali carenti (Convenzione con la cooperativa Alchimia dal 01.01.2019- 31.12.2020) .

✓ Gestione fondo emergenza minori

Compartecipazione alle spese dei comuni soci derivanti dagli inserimenti in comunità di minori e comunità educative mamma-bambino per i primi 4 mesi per i comuni con più di 5000 abitanti e per i primi sei mesi per i comuni con meno di 5000 abitanti .



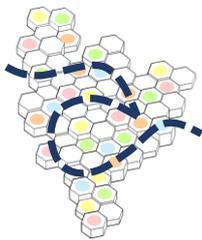
# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordinamento tecnico della rete interistituzionale anti violenza dell'Ambito</li> </ul> <p>Convenzione con il comune capofila del progetto regionale di prevenzione e contrasto alla violenza di genere di finalizzata al coordinamento tecnico del progetto.</p> <p>Gestione del fondo sovracomunale per la programmazione di interventi finalizzati alla prevenzione del fenomeno della violenza di genere nel territorio.</p>
<p><b>Area Amministrativa-economica</b></p>	<p>Si occupa principalmente di tutte quelle attività trasversali che riguardano il supporto alla governance interna ed esterna e svolge attività di raccordo e supporto di tutte le attività aziendali. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Supporto attività Direzione;</li> <li>✓ Gestione risorse umane;</li> <li>✓ Gestione Ufficio Appalti e Contratti;</li> <li>✓ Supporto amministrativo aree aziendali;</li> <li>✓ Gestione Prevenzione e protezione;</li> <li>✓ Gestione Trasparenza e prevenzione corruzione;</li> <li>✓ Gestione Privacy.</li> </ul> <p>Il servizio economico-finanziario si occupa di tutte quelle attività trasversali per la gestione economica dell'Azienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestione economica e finanziaria;</li> </ul> <p>Supporto gestione debiti informativi</p>
<p><b>Area Politiche giovanili e del lavoro e Uvos</b></p>	<p>L'area comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gli interventi a valenza sovracomunale programmati nell'area delle politiche giovanili;</li> <li>✓ Gli inserimenti lavorativi e gli interventi socio-occupazionali per cittadini in situazione di svantaggio sociale, declinandoli in relazione al bisogno;</li> <li>✓ L'attuazione delle misure regionali a beneficio dei minori e delle loro famiglie, quali "Dote Infanzia" e "Pacchetto Famiglia";</li> <li>✓ La gestione dei "debiti informativi".</li> </ul> <p>Principali servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servizio di inserimento lavorativo;</li> <li>✓ Inserimento in laboratori socio-occupazionali.</li> <li>✓ Sportello Assistenti Familiari (in collaborazione con Fondazione Diakonia di Suisio);</li> </ul>



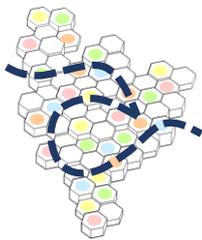
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>✓ Il Servizio (originariamente conosciuto come UVOS) di coordinamento delle istruttorie relative al funzionamento e all'accREDITamento delle unità d'offerta (es.asili nido, Centri socio-educativi per disabili etc....)</p>
<p><b>Area Educativi</b></p>	<p><b>Servizi</b></p> <p>L'area dei Servizi educativi si occupa di interventi e progettualità a favore dei minori e loro famiglie. Tali interventi sono rivolti in modo particolare all'area del disagio evolutivo e della disabilità, e a completamento degli interventi previsti nel Piano di Diritto allo Studio.</p> <p>L'area ha la finalità di erogare servizi educativi a favore dei minori e delle loro famiglie in collaborazione con i servizi e le agenzie educative del territorio.</p> <p>La metodologia operativa utilizza l'approccio integrato e unitario degli interventi al fine di sostenere, in sinergia con i servizi territoriali, le famiglie nel progetto di vita dei minori nella loro fase evolutiva.</p> <p>Principali servizi:</p> <p>✓ <b>Servizio Assistenza domiciliare per minori con disabilità (ADH);</b> nello specifico il servizio si configura come un percorso educativo della durata di un anno (eventualmente prorogabile) nel contesto naturale di vita e territoriale del minore, fuori dall'orario scolastico, e si rivolge ai minori con disabilità e alle loro famiglie. Gli obiettivi del servizio sono i seguenti: sostenere lo sviluppo di percorsi di autonomia; favorire l'integrazione sociale (sul territorio, con il gruppo dei pari ...); offrire un supporto alla famiglia nella gestione delle attività quotidiane relative al disabile; trasferire competenze nel contesto familiare e in generale nella comunità al fine di promuovere la crescita e maggior benessere del minore disabile.</p> <p>✓ <b>Servizio sociopsicopedagogico;</b> il servizio svolto da psicologi e pedagogisti– attraverso l'azione di consulenza diretta alle famiglie, agli insegnanti, ed agli operatori sociali – si esplica in interventi a favore di minori studenti che esprimono fragilità sia comportamentali che relazionali che di apprendimento scolastico (DSA e altri bisogni speciali).</p> <p>La finalità generale è quella di supportare la fragilità dei minori in ambito scolastico promuovendone l'autonomia e le potenzialità interne ed esterne, creando le condizioni per una partecipazione</p>



# AZIENDA ISOLA

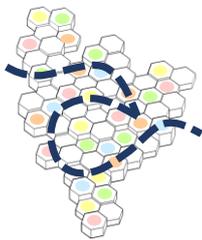
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

consapevole e per attivarne le capacità e le conoscenze che possono portare ad una autonoma risoluzione dei problemi.

- ✓ **Servizio di assistenza educativa scolastica (AES)** e progetti sperimentali aes in piccolo gruppo; il servizio è inteso quale insieme degli interventi educativi erogati prevalentemente in contesto scolastico di ogni ordine e grado, a favore degli alunni diversamente abili in possesso della certificazione specialistica. L'Assistenza Educativa è quindi l'insieme delle attività volte alla costruzione di un Progetto Personalizzato a favore dell'alunno disabile avente la finalità di favorire e sostenere l'integrazione scolastica e sociale.
- ✓ **Servizio di assistenza educativa presso la Scuola potenziata di Bonate Sotto**; il servizio si rivolge a n.7 alunni con disabilità grave e gravissima identificati da una commissione multidisciplinare specialistica (neuropsichiatria, responsabile area servizi educativi Azienda Isola, Dirigente scolastico) e ha come obiettivo primario quello di favorire-sostenere, attraverso interventi educativi altamente qualificati, l'integrazione scolastica e lo sviluppo delle autonomie e potenzialità degli alunni con disabilità gravi o gravissime che non solo permettano all'alunno di ottemperare all'obbligo scolastico, ma che ne valorizzino le competenze nel rispetto della personalità e delle proprie abilità, andando a costruire – come fine ultimo- il progetto di vita del minore. Azienda isola, inoltre, garantisce progetti educativi-riabilitativi altamente qualificati attraverso il finanziamento del pieno diritto allo studio.
- ✓ **Servizi integrativi e complementari** (es. pre scuola e post scuola, assistenza educativa post mensa etc); sono interventi di carattere ricreativo e di assistenza presso le scuole del territorio finalizzati a favorire i tempi di conciliazione famiglia-lavoro e garantire interventi di supporto educativo alle famiglie. Questi interventi educativi sono finalizzati a garantire ai minori un "prolungamento" di permanenza a scuola oltre al normale orario scolastico curriculare in entrata e in uscita.
- ✓ **Servizio spazio autismo in sinergia con polo di Pontida** all'interno del servizio sperimentale disabili e attività di case management a favore delle persone con diagnosi di spettro autistico; il servizio accoglie persone con disabilità con prevalenza per coloro che sono affetti da



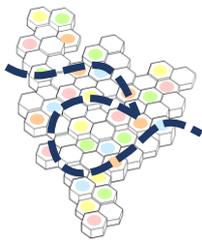
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>autismo, o da patologie rientranti nella sfera autistica, ha come finalità la realizzazione di interventi mirati di tipo educativo, di sollievo rispetto alle famiglie e l'obiettivo di favorire forme di integrazione sociale durante l'intero ciclo di vita della persona. A tale riguardo sono state istituite due sedi del servizio: una ha sede a Ponte S. Pietro rivolta ai minori fino ai 15 anni, e l'altra a Pontida per persone disabili con età superiore ai 15 anni e in continuità alla presa in carico dei ragazzi in uscita dal servizio di Ponte S. Pietro. È un servizio territoriale che risponde a bisogni diversificati e si pone come interlocutore all'interno della rete dei servizi e delle Istituzioni operanti sul territorio.</p>
<p><b>Area Inclusionione sociale</b></p>	<p>Il servizio si occupa principalmente di:</p> <p><b>Gestione interventi sovracomunali contro la povertà e a favore inclusione sociale:</b> gestione sovracomunale degli Punti di Ascolto: Ponte San Pietro; Mapello; Calusco d'Adda; Capriate San Gervasio; Suisio; Terno d'Isola; Bonate Sotto; Caprino Bergamasco . Per ogni sede afferiscono plurimi comuni secondo una logica di prossimità, di mobilità e di facilitazione all'accesso, tenendo presente un bacino di popolazione pari o inferiore ai 20.000 abitanti per punto di accesso.</p> <p>Le attività da sviluppare sono chiamate LEP (Livelli Essenziali di Prestazioni) e sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione;</li> <li>b) sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare: nuova attivazione e potenziamento assistenza domiciliare minori;</li> <li>c) assistenza domiciliare socio-assistenziale e servizi di prossimità: potenziamento della collaborazione con il territorio per servizi di prossimità alle persone in condizioni di fragilità e per la formazione delle potenziali badanti;</li> <li>d) sostegno alla genitorialità : è prevista l'attivazione di un percorso di sostegno alla genitorialità ogni qual volta si presenti una situazione di bisogno complesso come sopra definita e nel nucleo sia presente un bambino o una bambina nei primi mille giorni della sua vita;</li> <li>e) servizio di mediazione culturale;</li> <li>h) servizio di pronto intervento sociale: riprogrammazione, ricomposizione della filiera ed integrazione fondo pronto intervento alloggiativo e soluzioni abitative per i cittadini in condizione di fragilità.</li> </ul> <p>Decreto Legislativo n. 147 del 15/09/2017 " Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà "</p>



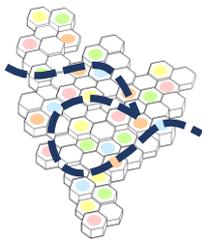
# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>gestione sovracomunale del Servizio di Segretariato Sociale Professionale:</b> Il servizio deve articolarsi territorialmente in maniera da garantire la massima fruibilità da parte di tutti i cittadini. Il servizio va articolato per aree di bisogno e presenta caratteristiche peculiari per ciascuna di esse, con particolare riferimento alle esigenze delle persone cui si rivolge. Il lavoro sociale, in una società così frammentata e multiproblematica, è caratterizzato da una necessità di convergenza tra attori, letture e aspettative per ridurre la frammentazione sociale presente e per creare le condizioni per poter produrre benessere nel contesto locale. Acquista quindi priorità tessere una rete di servizi e di relazioni in cui i problemi sono visti, tollerati e condivisi da più attori, facendo diventare necessario di riproporre al territorio la possibilità di una presa in carico multidimensionale del disagio sociale che si presenta.  <b>Progettazione Presa in carico e Lavoro di rete e di Community Work in chiave Generativa.</b>            Attraverso la recente esperienza della pandemia Covid-19 sono state realizzate modalità operative emergenziali che saranno oggetto in parte di una rivisitazione anche metodologica che era stata in parte già presa in considerazione a partire dalla fine del 2018, sperimentata su piccola scala nel corso del 2019 e per l'anno 2020 diventerà oggetto di protocollo a valere dei Comuni che hanno delegato questo servizio.</li> <li>✓ <b>Ufficio di protezione giuridica territoriale</b> in collaborazione con ufficio UOS Gestione processi integrati rete territoriale, Staff Direzione Sociosanitaria, ASST Papa Giovanni XXIII- Bergamo, ATS Bergamo.</li> </ul>
<b>Area Progettazione Sociale/Ufficio di Piano</b>	<b>Politiche abitative</b> L'area Politiche abitative si propone di attivare, in stretta collaborazione con i 25 Comuni dell'Ambito territoriale, progetti di Housing Sociale volti al contenimento dell'emergenza abitativa con l'obiettivo di sostenere iniziative di percorsi di autonomia abitativa per l'accesso agli alloggi in locazione a favore di soggetti in condizioni di fragilità socio-economica.



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

✓ **Programmazione gestione “Casa Camilla Bravi” come progetto di accoglienza abitativa temporanea** a favore di donne in situazione di vulnerabilità socio-economica, sole o con minori, presso una struttura abitativa messa a disposizione dall’Azienda Isola e sita nel territorio del Comune di Suisio.

Il servizio è finalizzato a favorire il reinserimento delle beneficiarie e la loro l’inclusione sociale in collaborazione con il territorio di appartenenza, integrando la soluzione di accoglienza abitativa con i servizi occupazionali, scolastici, sociali e sanitari al fine di:

- Offrire una soluzione abitativa temporanea a favore di donne, sole o con minori;

- Sviluppare progetti volti all’autonomia abitativa e sociale;

- Creare una rete e sinergia tra i Servizi Sociali Comunali, l’Azienda Isola, i servizi specialistici sanitari e consultoriali, il terzo settore e la Comunità locale e sovracomunale in generale;

-Sperimentare esperienze di coabitazione mediante l’accompagnamento socio-educativo;

- Valorizzare la finalità sociale dell’utilizzo del patrimonio confiscato ad uso della comunità;

- Facilitare l’integrazione tra comunità territoriale e situazioni di fragilità socio-economica;

- Implementare la conoscenza e il monitoraggio delle offerte abitative del territorio al fine di facilitare e favorire il passaggio dalla temporaneità dall’ accoglienza nella “CASA” a soluzioni di maggiore autonomia;

- Organizzare momenti di socializzazione sia all’interno che all’esterno della struttura, cercando di favorire la possibilità di incrociare le realtà del territorio così da rendere il progetto una “risorsa” per il territorio stesso. Di particolare rilievo è il coinvolgimento delle realtà territoriali quali le associazioni, e le agenzie educative e professionali.

✓ **Convenzione con Associazione Opera Bonomelli per interventi di accoglienza e accompagnamento di persone adulte provenienti da situazioni di grave marginalità e/o in situazione di povertà** - periodo gennaio/dicembre 2020 – al fine di garantire l’accoglienza fino ad un massimo di 3 mesi aggiuntivi al mese previsto nel Protocollo provinciale e per complessivi mesi quattro (4) per massimo 6 soggetti



# AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

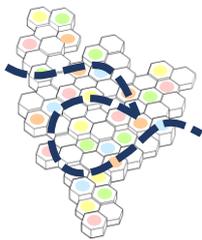
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>di sesso maschile in condizione di grave marginalità, segnalati dai Comuni dell'Ambito Isola Bergamasca - Bassa Val San Martino;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Progetto housing sociale “Nessun Uomo è un’isola”</b> presso appartamento di Presezzo al fine di garantire per massimo n. 2 soggetti adulti (in coabitazione) in condizione di grave marginalità in dimissione dal Nuovo Albergo Popolare e/o segnalati dai Comuni dell'Ambito territoriale dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino che necessitano di un progetto di housing sociale e fino ad un massimo di 12 mesi di progettualità individualizzata.</li><li>✓ <b>Interventi di housing sociale in condizione di emergenza abitativa</b> concordemente alle DGR Regionali (DGR 2065/2019 MISURA 1, MISURA 2 e MISURA 6 e DGR 3008/2020 Emergenza COVID 19 MISURA UNICA)</li></ul> <p><b>Progettazione sociale/Ufficio di Piano</b></p> <p>L'Ufficio di Piano <b>gestisce da un punto di vista tecnico e amministrativo il Piano di zona</b> dell'Ambito, quale documento programmatico a livello sociale approvato dall'Assemblea dei Sindaci ditrettuale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.</p> <p>L'ufficio di Piano inoltre si propone di rendere coerente ed armonica una progettazione che prenda avvio dalla lettura dei bisogni territoriali e che corrisponda ad una programmazione territoriale nel breve e nel lungo periodo, sappia coniugare le risorse professionali e le risorse informali con la disponibilità delle risorse economiche e sia in grado di favorire la partecipazione della comunità locale</p> <p>La progettazione sociale deve aprirsi a nuovi metodi, approcci, organizzazioni nuove e questo comporta un forte impegno da parte di tutti gli attori coinvolti al fine di sviluppare un welfare generativo e partecipativo superando il modello assistenziale più semplice basato sul binomio “io chiedo e tu dai”, ottica quest’ultima che alla fine impoverisce il territorio e crea solo differenze e barriere.</p> <p>✓</p>
--	--

Riportiamo qui di seguito brevemente le principali progettualità aziendali in corso d'opera per l'anno 2020:

- ✓ **Sperimentazione Programma P.I.P.P.I.** gestito da Area Minori e Famiglia;



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- ✓ **DGR 2398/2019 - Dote conciliazione vita/lavoro per conciliare il tempo di vita con quello lavorativo**: si pone l'obiettivo di realizzare il welfare aziendale territoriale sperimentando buone prassi ed accordi con piccole, medie e grandi imprese che siano interessate ad investire nella conciliazione tempo di vita/lavoro dei propri dipendenti (gestito da Area Ufficio di Piano e progettazione sociale);
- ✓ **DDS 19171/2019**: sperimentazione di percorsi di inclusione attiva a favore di persone in condizione di vulnerabilità e disagio (gestito da Ambito di Dalmine in collaborazione con Area Inclusione)
- ✓ **DGR N. 2599/2020 - DOTE INFANZIA** (gestito da Area politiche giovanili e del lavoro)
- ✓ **DGR N. 2999/2020 E DECRETO REGIONALE N.4660/2020 PACCHETTO FAMIGLIA** (gestito da Area politiche giovanili e del lavoro)
- ✓ **DGR XI 2862/2020 e XI 3055/2020 - Fondo Non Autosufficienza** (gestito da Area Fragilità e Servizi Educativi)
- ✓ **Mediazione culturale- Progetto ministeriale LAB'IMPACT** (gestito da Area Ufficio di Piano e progettazione sociale);
- ✓ **BANDI FONDAZIONE DELLA COMUNITA' BERGAMASCA** (gestito da Area Ufficio di Piano, Area Politiche giovanili e in collaborazione con Area Fragilità)
- ✓ **DGR 2609/2019 Gioco d'Azzardo Patologico**: azioni locali di sistema nel contesto degli Ambiti territoriali in materia di prevenzione e contrasto del gioco d'azzardo (gestito da Area Ufficio di Piano e progettazione sociale);
- ✓ **Sperimentazione/ formazione welfare generativo** (gestito da Area Inclusione sociale);
- ✓ **Percorso di formazione e innovazione progettazione e qualità di vita disabili** in collaborazione con Consorzio La Rosa Blu e prof. Croce (gestito da Area Fragilità e Servizi Educativi).

*Terno d'Isola, 22 luglio 2020*

*Il Direttore*

*Mina dr.ssa Mendola*