



eurodesk

Il punto di incontro dei giovani con l'Europa

Apprendimento

Tirocini

Mobilità

Cittadinanza

Informazione

La rete europea
di informazione
e orientamento
dei giovani
del programma
Erasmus+

PRESENTAZIONE

della Rete Nazionale Italiana Eurodesk

Informare, Promuovere, Orientare e Progettare
attività/iniziative/programmi di mobilità
educativo-formativa transnazionale
dei giovani a sostegno della strategia comunitaria
"Europa 2020"



Chi siamo

Eurodesk è il nome della **rete di informazione ed orientamento** dei giovani dell'**Unione europea**. In Italia, Eurodesk è attiva dal 1999. La struttura italiana è gestita da **Eurodesk Italy**, organizzazione di diritto pubblico no-profit (Art. 2, Comma 4 della Direttiva UE 24/2014).

Eurodesk è content provider del **Portale Europeo dei Giovani** dell'Unione europea e, per il periodo 2014-2020, è stata designata **rete ufficiale per l'informazione e l'orientamento** al servizio degli stakeholder del programma europeo **Erasmus+**. Inoltre, la rete nazionale italiana Eurodesk fornisce ufficialmente informazioni sui nuovi programmi dell'Unione europea denominati **Your First Eures Job 5.0** e **Corpo Europeo di Solidarietà**.

Le principali attività di Eurodesk in Italia sono realizzate in **cooperazione** con le **Agenzie del programma Erasmus+** (Agenzia Nazionale per i Giovani, Inapp ed Indire), con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (Anpal), con l'Ufficio in Italia del Parlamento europeo, con la Rappresentanza in Italia della Commissione europea e con le strutture ministeriali, regionali e degli enti locali preposte alle politiche in favore della gioventù.



Cosa siamo

Nel 1999 è nata la **rete nazionale italiana Eurodesk**. La rete si è estesa nel corso degli anni **collegando servizi e sportelli** di diverso tipo (**Informagiovani, Centri per l'impiego, Servizi di informazione europea**, ecc.) attivati da enti sia pubblici, sia privati (che operano localmente in convenzione con enti pubblici).

Al 15.09.2017, la rete Eurodesk è composta da 34 Paesi e da oltre 1.200 punti informativi distribuiti su tutto il territorio europeo, (di cui circa 100 in Italia).

Mobilità Educativa Transnazionale

Nel 2010 l'Unione europea ha lanciato la strategia **Europa 2020**: 10 anni di attività, iniziative e progetti che mirano ad una crescita intelligente (con investimenti più efficaci nell'istruzione, la ricerca e l'innovazione), sostenibile (senza essere a scapito dell'ambiente) e solidale (focalizzata sulla creazione di posti di lavoro e sulla riduzione della povertà) per il nostro continente.

Per fare in modo che la strategia Europa 2020 dia i frutti sperati, sono state identificate 7 iniziative faro per garantire un forte ed efficace sistema di governo e coordinare le azioni sia a livello UE, sia a livello nazionale. **Gioventù in Movimento è l'iniziativa faro della strategia Europa 2020 dedicata specificatamente ai giovani**, volta a promuovere un'istruzione e una formazione di qualità, un'integrazione efficace nel mondo del lavoro e una maggiore mobilità transnazionale dei giovani, al fine di valorizzarne il potenziale.

In particolare, l'iniziativa Gioventù in Movimento si concentra su quattro principali linee d'azione in favore dei giovani:

- Mobilità
- Occupazione
- Apprendimento permanente
- Istruzione superiore

Nonostante il continuativo supporto finanziario della UE, nell'arco degli ultimi 25 anni, solo il 9% dei giovani (di età compresa tra 15 e 30 anni) di tutta Europa ha potuto usufruire delle opportunità di mobilità educativa transnazionale promosse dai programmi comunitari (Erasmus, Leonardo, Servizio Volontario Europeo, Scambi Giovanili, ecc.). In Italia, si stima che la percentuale di giovani che hanno partecipato a questi programmi non superi il 5%.

Secondo i dati forniti recentemente dal Governo, in Italia vi sono oltre 2 milioni di giovani (di età compresa tra 15 e 29 anni) che non studiano, né lavorano, né seguono attività di formazione (neet). Secondo gli ultimi studi, quasi due terzi dei giovani neet non è neppure impegnato nella ricerca attiva di un lavoro: segno di uno scoraggiamento personale ormai cronico e di forte impatto sociale.

Al contempo, il mercato del lavoro in Europa ed in Italia richiede persone con competenze, conoscenze ed esperienze che l'attuale sistema educativo-formativo stenta sempre più a fornire. In questo contesto, l'iniziativa Gioventù in Movimento auspica di **"dare entro il 2020 a tutti i giovani europei la possibilità di studiare o formarsi all'estero"** per aumentare il loro tasso di occupabilità, sia come strumento di formazione avanzata, sia come strumento innovativo per vincere la spirale negativa di apatia e scoraggiamento personale dei giovani neet.

Si colloca dunque in questo ambito l'azione della rete nazionale italiana Eurodesk nel settennato 2014-2020. Con l'ottica di facilitare i territori italiani ad avvalersi in forma più ampia, partecipata e condivisa dei programmi dell'Unione europea in favore dei giovani (e con particolare riguardo al raggiungimento degli obiettivi di Gioventù in Movimento), **Eurodesk fornisce formazione, sistemi e strumenti per promuovere, informare, orientare e progettare opportunità di mobilità educativa e formativa transnazionale per i giovani.**



Eurodesk Oggi

Il livello europeo

Al 15.09.2017, la rete Eurodesk è presente in **34 Paesi** e consta di oltre **1.200** punti informativi presenti in tutta Europa: circa **100** dei quali si trovano in Italia dislocati in 18 regioni. I Punti Locali della rete Eurodesk offrono servizi gratuiti di informazione, promozione e orientamento sui programmi e sulle opportunità offerte dall'Unione europea e dal Consiglio d'Europa nel settore della gioventù.

A livello europeo, Eurodesk è coordinata da un centro risorse con sede a Bruxelles: l'**Ufficio Europeo Eurodesk** mantiene i rapporti diretti con la Direzione Generale Istruzione e Cultura della Commissione europea ed è interconnessa con le 34 strutture nazionali di coordinamento (**Punti Nazionali Eurodesk**).

Grazie a **Erasmus+** tra il 2014 e il 2020 fino a quattro milioni di persone avranno accesso a nuove opportunità di mobilità transnazionale e di istruzione e formazione in altri paesi comunitari, con un risultato che, di fatto, raddoppierà il numero dei giovani europei che si potranno avvantaggiare di questa possibilità.

Nello specifico, saranno 500mila i giovani volontari o partecipanti a scambi transnazionali, 2 milioni i giovani che accederanno a periodi di studio medio-lunghi oltre i confini nazionali e 800mila gli insegnanti, i formatori, gli youth workers che accederanno alle agevolazioni consentite dal programma.

Il livello italiano

Eurodesk opera in Italia in diretto coordinamento con l'Agenzia Nazionale per i Giovani, con la quale condivide una parte del proprio piano di lavoro annuale.

La Presidenza di Eurodesk Italy si trova a Roma, mentre il coordinamento nazionale ha sede a Cagliari.

I **Punti Locali Eurodesk** (PLE) offrono servizi gratuiti di informazione, promozione e orientamento sui programmi e sulle opportunità offerte dall'Unione europea e il Consiglio d'Europa nel settore della gioventù.



L'articolazione della rete italiana

Nel settennato 2014-2020, in un'ottica di miglioramento costante dei propri servizi, Eurodesk ha innovato la modalità di sviluppo della rete nazionale, ampliando e diversificando la struttura territoriale e, nel contempo, ponendo in forte sinergia i livelli regionale e locale nel settore dell'informazione, promozione, orientamento e progettazione per la mobilità educativo-formativa transnazionale dei giovani.

In particolare, il modello di sviluppo prevede la diversificazione dei punti della rete nazionale in tre livelli, ciascuno sviluppato localmente e con finalità di servizio territoriale via via crescenti:



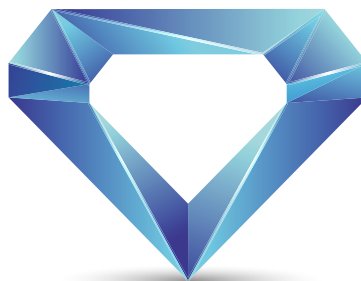
Antenna

per la Mobilità Educativa Transnazionale dei giovani con formazione, supporto e strumenti atti a fornire servizi di **informazione** e **promozione** sui programmi europei di interesse per i giovani



Agenzia

per la Mobilità Educativa Transnazionale dei giovani con formazione, supporto e strumenti atti a fornire servizi di **informazione, promozione** e **orientamento** sui programmi europei di interesse per i giovani



Centro

per la Mobilità Educativa Transnazionale dei giovani con formazione, supporto e strumenti atti a fornire servizi di **informazione, promozione, orientamento** e **progettazione** sui programmi europei di interesse per i giovani e nel più vasto ambito dell'EuroProgettazione

> eurodesk i numeri in italia

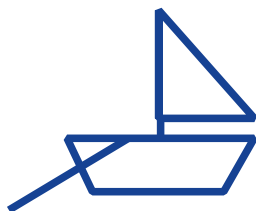


90

Punti Locali dislocati
nel 90% delle regioni
italiane

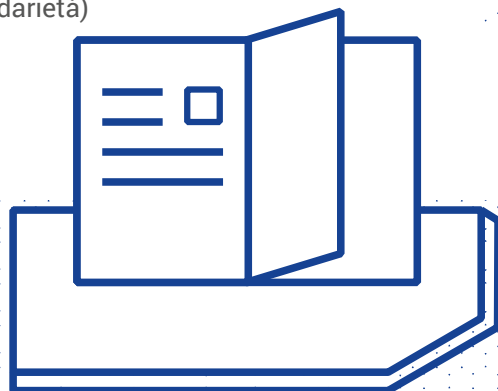
19 milioni

di pagine viste nel 2016
sul Portale Europeo dei Giovani
(e 2 milioni nel mese di dicembre
in occasione del lancio ufficiale del Corpo
Europeo di Solidarietà)



12

Numeri della newsletter mensile Eurodesk
distribuita online



350.000

Pagine di materiale
promozionale/newsletter
stampate



320.000

Schede informative, pubblicazioni
e brochure prodotte

38.500

Iscritti alla newsletter Eurodesk

10.000

Followers su Facebook

3.000

Followers su Twitter

233

Eventi realizzati dai Punti Locali
con circa 21.000 giovani coinvolti

200

Gli animatori Eurodesk
coinvolti in attività
formative

37

Eventi locali in Italia
realizzati
per la campagna
Time To Move

40.000

Utenti registrati
che quotidianamente
visitano il sito eurodesk.it

665.000

Utenti e/o followers
di social media e gruppi
di interesse raggiunti da
Eurodesk in Europa

1.500

Rappresentanti di enti ed organizzazioni
che hanno partecipato alle attività congiunte di formazione
con Ang, Anpal, Indire e Inapp



I servizi

Eurodesk Italy fornisce ai Punti Locali della rete nazionale italiana una serie di servizi corrispondenti a ciascuno dei tre livelli di adesione previsti (**Antenna**, **Agenzia**, **Centro**).

Obiettivi comuni a tutti i Punti Locali della rete nazionale italiana Eurodesk sono quelli di sostenere la diffusione locale dell'informazione e dell'orientamento sulla Mobilità Educativa Transnazionale, sulle opportunità offerte dalle strutture europee nel settore della gioventù e quello di incrementare sul territorio la conoscenza dei temi europei relativi alle politiche giovanili, sia a livello di istituzioni, enti ed organizzazioni, sia presso il pubblico più vasto.

Il modello di sviluppo a tre modelli di adesione permette a tutti gli enti aderenti della rete nazionale italiana Eurodesk di dotarsi della configurazione che meglio risponde alle proprie necessità e/o possibilità, promuovendo allo stesso tempo un più efficace raccordo con il territorio e con le altre reti europee di informazione ed assistenza, con lo scopo di raggiungere una più forte sinergia tra i livelli europeo, nazionale, regionale e locale nel settore delle politiche per la gioventù.

Eurodesk Italy riceve un co-finanziamento dalla Commissione europea per i costi inerenti il Punto Nazionale di coordinamento.

Il finanziamento della rete nazionale è invece in capo agli Stati membri. In assenza di un supporto finanziario da parte dell'amministrazione centrale dello stato, il finanziamento della rete nazionale italiana è dunque responsabilità del livello decentrato dello stato: per tale motivo, l'adesione alla rete nazionale italiana Eurodesk comporta la corresponsione di una quota annuale.

Gli strumenti

Come tutte le migliori reti di informazione e orientamento, la Rete Nazionale Italiana Eurodesk è una rete cooperativa e altruista.

La sua mission è promuovere la cooperazione tra enti e servizi per favorire l'accesso dei giovani alle opportunità europee.

La cooperazione tra i PLE avviene attraverso l'impiego di una serie di strumenti integrati:

- **la banca dati Eurodesk sulle opportunità europee;**
- **la Intranet Eurodesk;**
- **la formazione (residenziale/online) iniziale e continua dei/le referenti dei PLE;**
- **le riunioni di coordinamento della rete;**
- **la rilevazione della soddisfazione e dei fabbisogni informativi dell'utenza;**
- **la rilevazione della qualità del funzionamento dei PLE;**
- **i webinar tematici.**

La banca dati Eurodesk sulle opportunità europee

La banca dati sui programmi europei di interesse giovanile viene attivata in ogni PLE al momento dell'avvio del servizio e propone, tra i vari strumenti, schede informative su tutti i programmi e le iniziative che riguardano direttamente o indirettamente le attività promosse dall'Unione europea (e da altri organismi internazionali) nel settore della gioventù. Ciascuna scheda è appositamente caratterizzata per la fruibilità della ricerca in base a tema, destinatari, data di scadenza dei bandi. La banca dati contiene inoltre informazioni su pubblicazioni utili e organizzazioni del settore. Le informazioni presenti in banca dati sono generate e costantemente aggiornate dal Centro Risorse di Bruxelles, quindi inviate agli Uffici di Coordinamento Nazionali che, dopo averle tradotte nelle varie lingue ed eventualmente integrate con contenuti di carattere nazionale, le rendono disponibili ai PLE per la consultazione.

La Intranet Eurodesk

La Intranet Eurodesk è una piattaforma di comunicazione che utilizza le tecnologie proprie di Internet, ma con accesso limitato ai soli partecipanti al network. Utilizzando un'unica applicazione, anch'essa installata in tutti i Punti Locali Eurodesk, i PLE comunicano tra di loro e con l'Ufficio di Coordinamento Nazionale attraverso spazi tematici accessibili a tutti gli utenti collegati e caselle postali per la comunicazione tra punto e punto. Il software permette anche la comunicazione con modalità sincrone, quali chat e VoIP.

Oggi la Intranet Eurodesk interconnette tutti i 1.200 punti della rete europea e permette ai PLE di comunicare in maniera orizzontale con le strutture nazionali e con i Punti Locali Eurodesk degli altri paesi.



9

La formazione dei/le referenti dei PLE

Ha lo scopo di condividere le informazioni di base, le modalità operative per la gestione del servizio e della costruzione di una base comune di conoscenze sulle istituzioni comunitarie e sulle politiche europee in favore della gioventù.

È destinata ai/le referenti di nuovi punti PLE ma anche ai/le nuovi/e referenti di PLE già esistenti. La formazione continua si svolge attraverso incontri con esperti e seminari di approfondimento, webinar e infoday tematici.

La verifica dell'attività dei PLE

Serve a stabilire la soddisfazione delle esigenze informative degli utenti finali del servizio ed è effettuata con la diffusione di una scheda di rilevazione.

I dati raccolti vengono gestiti da un'applicazione web dedicata e riguardano il tipo di utenti (persona fisica, organizzazione, servizio informativo, istituzione), le caratteristiche personali (età, titolo di studio, condizione professionale), il tipo di informazioni richieste (area tematica).

L'Ufficio di Coordinamento Nazionale rielabora i dati raccolti in un rapporto annuale che evidenzia l'andamento del progetto e i risultati conseguiti: il rapporto viene messo a disposizione della Commissione europea, dell'Agenzia Nazionale per i Giovani e quindi distribuito a tutte le organizzazioni partner.

La rilevazione dell'andamento del PLE si articola mensilmente attraverso il monitoraggio di sei parametri di riferimento, il cui esito è poi condiviso durante le riunioni di coordinamento.

I destinatari dei servizi

I principali destinatari dei servizi erogati dalla rete nazionale italiana Eurodesk **sono i giovani**: studenti delle scuole e delle università, ricercatori, lavoratori, disoccupati o in cerca di prima occupazione, **neet**, volontari. L'azione della rete è rivolta in particolare a favorire l'accesso di chi non appartiene ad associazioni ed organizzazioni giovanili e che, per questo motivo, può avere più difficoltà a cogliere le opportunità.

Alla rete si rivolgono anche i beneficiari intermedi dei programmi per i giovani, ovvero animatori giovanili, associazioni e gruppi informali, funzionari di enti locali pubblici e/o privati, istituti scolastici secondari di primo e secondo grado, università, enti di formazione professionale.





Ufficio di Coordinamento Nazionale

Via Iglesias 45 - 09125 Cagliari
Tel.: (+39) 070.6848179 (+39) 070.6400022
Fax: (+39) 070.654179
coordinamento@eurodesk.it

Ufficio di Presidenza Nazionale

Via Pian Due Torri, n° 19 - Pal. B, int. 2 - 00146 Roma
Tel.: (+39) 06.55282618 - Cell.: (+39) 389.3876638
Fax: (+39) 06.45666645
presidenza@eurodesk.it



www.eurodesk.it