

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## **ALLEGATO A)**

PRINCIPI E CRITERI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER MINORI CON DISABILITA' (ADH)

TRAMITE VOUCHER A FAVORE DI MINORI CON DISABILITÀ RESIDENTI NELL'AMBITO ISOLA BERGAMASCA E BASSA VAL SAN MARTINO

Periodo: 01/01/2022-31/12/2024

#### **ART.1- OGGETTO**

Il presente documento mira a definire le linee fondamentali dell'organizzazione e della gestione del servizio di assistenza domiciliare per minori con disabilità (di seguito denominata ADH) e loro famiglie residenti nei Comuni soci dell'ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, tramite voucher sociali.

Il voucher sociale è un titolo economico a sostegno della libera scelta del cittadino, per l'acquisto di prestazioni educative, a livello domiciliare e territoriale, a favore di minori disabili.

L'assistenza domiciliare handicap (ADH) consiste in un percorso educativo, al di fuori dall'orario scolastico, di accompagnamento temporaneo, svolto da una figura educativa nei confronti del minore. L'affiancamento avviene nel contesto naturale di vita del minore, ovvero all'interno della casa e in luoghi ritenuti idonei come spazi ricreativi ed educativi del contesto territoriale in cui vive.

### Principali riferimenti normativi:

- ➤ Piano di Zona 2018/2020, approvato dall'Assemblea dei Sindaci in data 15/06/2018;
- ➤ Legge 104/1992 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate",
- ➤ Legge n. 328/2000: "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- Legge regionale 12 marzo 2008 n. 3: "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale" e s.m.i.

#### ART.2- AMBITO TERRITORIALE DI ACCREDITAMENTO

L'ambito territoriale di accreditamento è l'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, e precisamente i Comuni di Ambivere, Bonate Sopra, Bonate Sotto, Bottanuco, Brembate, Brembate Sopra, Calusco d'Adda, Capriate San Gervasio, Caprino Bergamasco, Carvico, Chignolo d'Isola,



Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Cisano Bergamasco, Filago, Madone, Mapello, Medolago, Ponte San Pietro, Pontida, Presezzo, Solza, Sotto il Monte Giovanni XXIII, Suisio, Terno d'Isola, Torre de' Busi e Villa d'Adda.

#### **ART.3- OBIETTIVI**

Principali obiettivi degli interventi ADH sono:

- Sostenere lo sviluppo di percorsi di autonomia;
- Stimolare le autonomie residue;
- Sostenere e/o sviluppare gli interessi del minore;
- Favorire l'integrazione sociale (sul territorio, con il gruppo dei pari, nei contesti sportivi ...);
- Offrire un supporto/momenti di sollievo alla famiglia nella gestione delle attività quotidiane relative al disabile;
- Trasferire competenze nel contesto familiare e in generale nella comunità al fine di promuovere la crescita e maggior benessere del minore disabile.

Il servizio rientra nella filiera di servizi del sistema sociale ed educativo territoriale.

#### **ART.4- DESTINATARI**

Possono beneficiare del voucher sociale i soggetti minori disabili di età compresa fra i 3 e i 17 anni, in possesso di certificazione rilasciata dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile pubblico o accreditato (UONPIA) e residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale Isola Bergamasca – Bassa Val S. Martino e le loro famiglie. I minori dovranno essere in possesso di richiesta di attivazione del servizio prodotta dal servizio di Neuropsichiatria in accordo con il servizio sociale comunale.

## ART.5- ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio risponde all'esigenza di offrire un accompagnamento educativo (e non assistenziale) a favore dei minori disabili all'interno del proprio contesto di vita.

Le attività educative dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi prefissati e potranno configurarsi come:

- ✓ Attività educative al domicilio aventi come finalità la relazione educativa e/o l'osservazione mirata delle dinamiche familiari, al fine di sviluppare abilità e percorsi di autonomia del minore;
- ✓ Attività educative sul territorio, nell'area ludico-ricreativa, miranti a favorire l'autonomia e l'integrazione oltre che a sostenere ed accompagnare la crescita del minore;



Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

✓ In via residuale, se ricompresi nel progetto individualizzato, attività educative con gli adulti di riferimento (genitori, e figure significative del territorio) al fine di accompagnare la crescita del minore disabile nel proprio contesto di vita o a svilupparne specifici percorsi d'orientamento.

## Gli interventi di ADH garantiscono:

- la flessibilità degli interventi e l'attenzione alla rete territoriale;
- raccordo con i Servizi Sociali Comunali, Sevizio Specialistico di Neuropsichiatria Infantile e
  Azienda Isola

Il voucher sociale è attribuito sulla base di un progetto individualizzato, predisposto dall'Ente accreditato, sulle indicazioni dell'Azienda, e condiviso con i Servizi Sociali invianti, ovvero Servizio Specialistico di Neuropsichiatria Infantile e con la famiglia.

L'intervento avrà una durata massima di un anno dall'attivazione, salvo casi eccezionali e autorizzati dall'Azienda in cui l'intervento potrà essere prorogato fino ad un ulteriore anno.

#### ART.6- VALORE DEL VOUCHER SOCIALE

Il voucher sociale corrisponde ad un accesso da parte dell'educatore a domicilio dell'utente ed ha una durata di 60 minuti di prestazione diretta con l'utente e il suo contesto familiare.

Il valore economico del voucher sociale orario è pari a €24,50= inclusa IVA (€23,33= oltre iva) ed è comprensivo di tutte le spese nessuna esclusa- così come indicato all'articolo 5 del bando di accreditamento- necessarie per la perfetta esecuzione del servizio e di tutti gli obblighi ed oneri posti in carico all'Ente accreditato ai sensi del presente documento e della normativa vigente.

E' esclusa qualsiasi revisione dei prezzi nel triennio e non trova applicazione l'articolo 1664, primo comma, del codice civile.

L'intervento previsto in ogni progetto individualizzato può prevedere fino a massimo di 4 ore settimanali di prestazioni educative e fino ad un massimo di 47 settimane/annue per massimo due anni, calibrato in relazione alla natura del bisogno e alla complessità così come indicato nel progetto medesimo.

Il servizio può essere erogato in orario compreso tra le 7:00 e le 20:00, da lunedì a sabato, in relazione all' organizzazione del servizio, alle risorse economiche disponibili, alle singole progettualità attivate e autorizzate da Azienda Isola.



Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Sono ricompresi nel valore del voucher sociale per il servizio, e quindi non riconosciuto come voucher sociale aggiuntivo a favore dell'Ente accreditato, le attività di coordinamento (minimo 16 ore mensili) e di formazione del personale 8almeno 5 ore annue), l'attività di raccordo, monitoraggio e verifica del servizio con l'ente Committente (Azienda Isola), con i Servizi Sociali di residenza del minore, e con il servizio di neuropsichiatria infantile. Inoltre, sono ricomprese le attività di progettazione- stesura delle relazioni-verifica delle attività nella misura minima di n.12 ore per ogni singolo intervento attivato.

Il coordinatore dell'Ente accreditato deve garantire almeno 3 momenti (della durata di almeno 2 ore) all'anno con Azienda Isola per la programmazione, monitoraggio e verifica delle attività.

## **ART.7- ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

<u>Entro 20 giorni</u> dall'autorizzazione da parte dell'Azienda Isola del Piano di intervento del minore disabile e dell'erogazione del servizio tramite voucher sociale, l'Ente accreditato incontra il Servizio Sociale del Comune di residenza del minore e la famiglia e avvia l'intervento a favore del minore disabile.

Dopo un primo periodo di intervento, a carattere osservativo, ed <u>entro 3 tre mesi dall'avvio dell'intervento</u>, l'Ente accreditato ha l'obbligo di presentare alla rete (Azienda Isola, neuropsichiatria infantile, assistente sociale e famiglia) un progetto individualizzato.

### ART.8- TIPOLOGIA DEL PERSONALE COINVOLTO

Il servizio deve prevedere la presenza della figura di un coordinatore del servizio per un monte-ore minimo di 16 ore mensili.

Il personale educativo impiegato nelle attività a favore del minore disabile deve essere in possesso del titolo di educatore professionale o del diploma di laurea in scienze dell'educazione o in materie pedagogiche o psicologiche.

Il coordinatore deve essere in possesso del diploma di laurea nel settore sociale, psicologico, pedagogico o di un diploma di educatore professionale e deve avere l'esperienza almeno triennale nell'attività di coordinamento di un servizio ADH.

Tutti i tioli di studio richiesti devono essere posseduti dal personale all'atto di presentazione della domanda di accreditamento da parte dell'Ente e rilasciati da scuole o università riconosciuti a norma dell'ordinamento scolastico italiano o, nel caso di titoli di studio acquisiti all'estero, dovrà esserne documentata l'equipollenza.



Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

L'Ente accreditato dovrà garantire almeno 5 ore annue di formazione pertinenti al servizio oggetto di accreditamento, esclusa quella a carattere obbligatorio, per ciascun operatore impiegato nel servizio.

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Elena Pedrinzani