



gennaio 2000)

Società di servizi finanziari

- Supervisione call center servizi
- redazione e creazione manuali informativi, report statistici, presentazioni
- gestione acquisti e rapporti con i fornitori
- rapporto con esercizi convenzionati per servizi erogati
- supporto agli agenti per la vendita servizi

(dal 1993 – a fine 1998)  
periodo universitario

Promoter, hostess in fiera, intervistatrice, venditrice

Aziende varie

Attività a contatto con il pubblico per la vendita, la presentazione di prodotti o servizi  
Attività o settore commercio, contatto con il pubblico

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale		
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA	
Inglese	Livello base	Livello medio	Livello base	Livello base	Livello media	
	Nel 1998 conseguito attestato "Upper intermediate level" presso Harrow House International college LTD Londra riconosciuto dal British Council					
Francese	Livello base	Livello base	Livello base	Livello base	Livello base	

