

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Sergio Angelo Capitanio



## OBIETTIVO PROFESSIONALE

Dopo quasi venti anni di esperienza lavorativa, in cui ho avuto occasione di impegnarmi in progettualità in ambito sociale e culturale votate all'innovazione e all'ibridazione di modelli e di linguaggi, ritengo di poter descrivere la mia professionalità in termini di welfare community management e mi propongo pertanto in ruoli di gestione e coordinamento per progetti complessi e sistemi di welfare plurale e reticolare votati al cambiamento.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

da gennaio 2023

**consulente progettazione**

vari: cooperativa Agape, Concreta srl, Fondazione Comunità Bergamasca, ConsorzioVal Cavallina

- programmazione, gestione, rendicontazione e valutazione progetti
  - conduzione tavoli/incontri
- Settore** project management

da novembre 2022

**collaboratore area inclusione**Azienda Isola | [www.aziendaisola.it](http://www.aziendaisola.it)

- programmazione, gestione e rendicontazione Fondo Povertà
- supporto stesura Piano Povertà locale
- collaborazione progetto finanziato da avviso 1/2022 Prins
- elaborazione strategie di sviluppo

**Settore** programmazione e gestione servizi

da ottobre 2022

**collaboratore area progettazione**Azienda Bergamasca Formazione | [www.abf.eu](http://www.abf.eu)

- supporto alla conduzione dei progetti in corso secondo bisogno (progettazione esecutiva, budgeting, relazione partner, impostazione strumenti di rendicontazione, comunicazione...)
- coordinamento progetti
- creazione strumenti interni per gestione progetti
- aggregazione dati ed elaborazione indicatori
- elaborazione strategia di sviluppo

**Settore** project management

da marzo 2011

**amministratore/dirigente impresa sociale**HG8o società cooperativa impresa sociale – Bergamo | [www.hg8o.eu](http://www.hg8o.eu)

- gestione risorse umane (10 dipendenti + collaboratori)
- gestione amministrativa, economica e finanziaria
- gestione relazioni con clienti, fornitori, banche e assicurazioni
- ideazione, stesura e gestione progetti sociali e culturali per appalti o finanziamenti
- rendicontazione narrativa ed economica progetti
- stesura bandi per conto di enti pubblici

- valutazione progetti sociali e culturali in apposite commissioni
- stesura e implementazione piani comunicazione sociale
- coordinamento staff di lavoro
- organizzazione eventi complessi
- consulenza strategica per organizzazioni giovanili e culturali (associazioni, micro-imprese)
- partecipazione a convegni come esperto e conduzione interventi formativi

**Settore** innovazione sociale e culturale

da luglio 2018 a luglio 2022

### coordinatore area inclusione

Ufficio di Piano Ambito Territoriale 1 di Bergamo – Bergamo | [www.ambitodibergamo.it](http://www.ambitodibergamo.it)

- coordinamento progetti PON Inclusione (avvisi 4/2016 e rifinanziamento, 1/2019, 1/2021)
- conduzione coprogrammazione art. 55 CTS relativamente all'area della grave emarginazione
- redazione, programmazione, attuazione e rendicontazione piano povertà territoriale e quota grave emarginazione (Ministero Lavoro e Politiche Sociali)
- coordinamento Tavolo Inclusione Sociale dell'Ambito 1
- redazione progetti per finanziamenti esterni, gestione dell'iter amministrativo e della rendicontazione documentale ed economica (fondi PON Inclusione, PO IFEAD, FAMI, FNPM e FIS, PNRR)
- elaborazione di atti amministrativi (determine, delibere, informative...)
- raccolta e analisi dati per programmazione servizi
- organizzazione e coordinamento volontari civici emergenza Covid-19 (BergamoXBergamo)
- coordinamento comunicazione Bergamo per l'Ucraina

**Settore** welfare management

da novembre 2018 ad aprile 2022

### coordinatore progetto giovani Scanzorosciate

Cooperativa Sociale Aeper – Bergamo | [www.cooperativaaeper.it](http://www.cooperativaaeper.it)

- coordinamento area politiche giovanili
- raccordo con Amministrazione Comunale
- coordinamento staff
- elaborazione linee di sviluppo

**Settore** politiche giovanili

da dicembre 2005 a giugno 2011

### operatore e coordinatore politiche giovanili

Comune di Bergamo | [www.giovani.bg.it](http://www.giovani.bg.it)

- progettazione e supporto all'avvio di spazi giovanili innovativi (Polaresco, Edoné)
- cura procedure amministrative (selezione fornitori, avvisi di selezione, verbali, etc)
- coordinamento e sviluppo progetti in ambito espressivo-artistico
- coordinamento e sviluppo progetti in ambito volontariato e impegno civico
- scrittura progetti per partecipazione a bandi di finanziamento
- scrittura progetti Servizio Civile Nazionale e coordinamento attività
- cura relazioni intra e inter istituzionali
- partecipazione a tavoli territoriali
- tutorship tirocini universitari

**Settore** politiche sociali pubbliche

da giugno 2006 a dicembre 2010

### responsabile sviluppo di social bar

Bar del Colle – Bruntino, Villa d'Almè (BG)

- ideazione e realizzazione progetto
- referente rapporti comunità locale e istituzioni
- direzione artistica e organizzazione concerti musicali ed esposizioni
- selezione fornitori e produttori locali

- responsabile comunicazione
- Settore** somministrazione alimenti e bevande e animazione socio-culturale

da marzo 2004 a novembre 2005

**operatore cooperazione decentrata e rientro profughi**

Bergamo per il Kosovo – Peja (Kosovo)

- conduzione attività di dialogo e riconciliazione tra comunità rientrante e comunità ricevente
- responsabile amministrativo ed economico
- individuazione e realizzazione interventi di sviluppo per comunità ricevente
- realizzazione indagini socio-demografica sui profughi
- organizzazione logistica rientro
- stesura report per organismi internazionali
- collaborazione con istituzioni internazionali e ong
- conduzione progetti partecipati di sviluppo locale

**Settore** cooperazione internazionale

dal 1996 al 2003

varie esperienze lavorative parallele ai percorsi di studio e di volontariato: pizzaiolo, fiorista, correttore bozze, educatore fattoria didattica, magazziniere

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

a.a. 2017/18

**Corso di Alta Formazione accademica “Welfare Community Manager - Culture, modelli imprenditoriali e progettazione di servizi sociali innovativi”**

Alma Mater Studiorum Università di Bologna

- votazione 30 e Lode

2006

**corso “Progettare nel sociale”**

Studio APS – Milano

a.a. 2002/03

**Laurea in Sociologia (vecchio ordinamento)**

Università degli Studi di Milano Bicocca – Facoltà di Sociologia

- votazione 99/110
- indirizzo Territorio e Ambiente

a.s. 2008/09

**Maturità scientifica**

Liceo Scientifico Statale L.Mascheroni – Bergamo

in corso

**corsi sicurezza RSPP, antincendio e primo soccorso rischio basso**

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	buono	buono	discreto	discreto	buono

Rudimenti di albanese e di serbo-croato

#### Competenze comunicative

- comunicazione interpersonale e costruzione di relazioni
- costruzione condivisa di senso e partecipazione
- dimensione etica e responsabilità sociale
- implementazione di strategie di mediazione tra differenti interessi e organizzazioni
- individuazione di dimensioni valoriali condivise
- capacità di portare soluzioni rapide ai problemi

#### Competenze organizzative e gestionali

- organizzazione
- coordinamento logistico di eventi pubblici/privati
  - adempimento procedure autorizzative
  - direzione di produzione di iniziative musicali, teatrali e artistiche

- amministrazione
- gestione finanziaria piccole/medie organizzazioni
  - rapporti con istituti bancari per affidamenti e finanziamenti
  - registrazione ed emissione documenti fiscali
  - elaborazione avvisi pubblici in ambito sociale e culturale
  - gestione amministrativa con pubbliche amministrazioni

- gestione del personale
- coordinamento team
  - attribuzione ruoli e funzioni
  - cura del clima organizzativo
  - contrattualistica

#### Competenze professionali

- project and service design
- analisi del contesto con metodi qualitativi o quantitativi
  - ideazione di interventi all'interno di strategie di cambiamento
  - impostazione strategie di fund raising per progetti
  - conduzione di processi partecipati e di co-progettazione
  - elaborazione di piani economici preventivi
  - stesura di progetti con indicatori di risultato
  - coordinamento di reti partner e stakeholder per la realizzazione di progetti
  - rendicontazione narrativa, amministrativa ed economica con stesura di report
  - gestione audit donatori
  - community organizing
  - costruzione e gestione reti (network management)

- comunicazione
- stesura e diffusione comunicati stampa
  - raccolta materiale documentale visivo (fotografie e video)
  - pianificazione editoriale e creazione contenuti su web e social
  - interfaccia organizzazione/fornitore per l'implementazione di piani comunicativi complessi
  - impostazione campagne promozionali su web e social

#### Competenze digitali

---

AUTOVALUTAZIONE

---

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	intermedio	avanzato	intermedio	avanzato

Livelli: Utentebase - Utenteintermedio - Utenteavanzato

- completa padronanza del pacchetto Office
- utilizzo del pacchetto Adobe
- utilizzo di programmi di editing immagini, video e audio
- creazione siti base con Wordpress
- gestione completa siti con CMS (Wordpress, Joomla...)
- utilizzo piattaforme gestione e rendicontazione progetti (Cariplo, Multifondo MLPS, Regione Lombardia...)

Patente di guida B – automunito

ULTERIORI INFORMAZIONI

Esperienze significative

- Passatempi: orticoltura, apnea sportiva, trekking, mountain bike, lettura
- Dal 2017 membro del Consiglio Direttivo dell'associazione "Gli Orti di via Ponchia"
- Dal 2006 al 2018 partecipazione in qualità di relatore o testimonial a convegni, seminari e gruppi di lavoro di rilievo nazionale nell'ambito delle politiche giovanili
- Dal 2015 al 2017 membro del Comitato Soci Coop Lombardia di Bergamo
- Dal 2000 al 2010 dirigente e allenatore nella Lega Calcio Uisp
- Nel maggio 2008 partecipazione alla carovana sportiva in Palestina "Sport sotto l'assedio"
- Nel 2007 redazione (progettazione, raccolta materiale fotografico e redazione testi) del report multimediale del progetto Bergamo per l'Asia, presso Pottuvil (Sri Lanka)
- Dal 2002 al 2006 partecipazione in qualità di testimonial a seminari di rilievo europeo nell'ambito della cooperazione con i Balcani
- Nel 2003 organizzazione della manifestazione "Coloriamo le Mura di Pace".
- Nelle estati 2000, 2001 e 2002 partecipazione attiva ad esperienze di volontariato giovanile nell'ambito di processi di cooperazione decentrata prima in Bosnia e poi in Kosovo.

PRIVACY

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Bergamo, 27 maggio 2024

Sergio Angelo Capitanio  
