



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

PRINCIPI E CRITERI ORGANIZZATIVI DEI LABORATORI SOCIO- OCCUPAZIONALI A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITÀ RESIDENTI NELL'AMBITO "ISOLA BERGAMASCA E BASSA VAL SAN MARTINO"

Periodo: 01/01/2021-31/12/2022

ART. 1 – OGGETTO

Il presente documento mira a definire le linee fondamentali dell'accreditamento e dell'erogazione di voucher sociali come modulo gestionale per il Laboratorio Socio-Occupazionale a favore di persone con disabilità residenti nei Comuni dell'ambito territoriale "Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino". Il Laboratorio si caratterizza come spazio socio-occupazionale a protezione educativa.

Il voucher sociale è un titolo economico a sostegno della libera scelta del cittadino, al fine di offrire un'opportunità socializzante, riabilitativa e di orientamento a persone in situazione di disabilità.

ART. 2 – AMBITO TERRITORIALE DI ACCREDITAMENTO

L'ambito territoriale di accreditamento è l'Isola Bergamasca e la Bassa Val San Martino, e precisamente i Comuni di: Ambivere, Bonate Sopra, Bonate Sotto, Bottanuco, Brembate, Brembate Sopra, Calusco d'Adda, Capriate San Gervasio, Caprino Bergamasco, Carvico, Chignolo d'Isola, Cisano Bergamasco, Filago, Madone, Mapello, Medolago, Ponte San Pietro, Pontida, Presezzo, Solza, Sotto il Monte Giovanni XXIII, Suisio, Terno d'Isola, Torre de' Busi, Villa d'Adda.

ART. 3 – OBIETTIVI

Il voucher sociale costituisce una provvidenza economica per l'acquisto di prestazioni socio-occupazionali a favore di persone con disabilità residenti nell'ambito territoriale.

Obiettivi del Laboratorio Socio-Occupazionale sono:

- * permettere alla persona con disabilità di assumere un ruolo sociale attivo e riconosciuto;
- * favorirne l'acquisizione e il potenziamento di autonomie e di abilità raggiungibili;
- * offrire uno spazio di trattamento educativo, teso a valorizzare l'attività socio-occupazionale soprattutto nelle sue valenze educative, dove l'attenzione al prodotto è accompagnata da un particolare percorso socio-affettivo-cognitivo che costituisce la costante del processo educativo;
- * offrire ai soggetti disabili con difficoltà di collocabilità e con necessità di inserimento in ambienti protetti la sperimentazione del ruolo occupazionale possibile;
- * consentire osservazioni mirate e di orientamento.

Gli interventi non si configurano in alcun modo come inserimenti lavorativi.

Gli interventi si configurano come attività sperimentali/innovative del territorio accreditate con Azienda Isola.

Per presa visione e accettazione

(DATA, TIMBRO E FIRMA)

ART. 4 – DESTINATARI

Il voucher è rivolto a persone con disabilità residenti nell'ambito territoriale, che abbiano assolto all'obbligo scolastico, per le quali pare difficile prevedere l'inserimento in un'attività lavorativa e per le quali la dimensione lavorativa risulti essere significativa per la propria valenza riabilitativa, di inclusione, di socializzazione, in grado di conferire dignità e autostima alla persona.

Gli stessi sono individuati dal servizio sociale del Comune di residenza sulla base di un Progetto Individualizzato condiviso con la famiglia; l'accesso al voucher è autorizzato da Azienda Isola.

Le domande di accesso al beneficio sono evase da Azienda Isola in ordine cronologico. Nella conferma del voucher l'anno successivo hanno diritto di precedenza le persone che ne sono già beneficiarie.

La prestazione potrà essere interrotta o modificata, anche prima dello scadere dei termini, quando ricorrano le seguenti circostanze:

- trasferimento della residenza in altro ambito territoriale;
- non rispetto, da parte del richiedente, del progetto sottoscritto e degli obiettivi concordati.

Il beneficiario ha l'obbligo di comunicare ad *Azienda Isola – Azienda speciale consortile per i servizi alla persona* e al Servizio Sociale del Comune di residenza ogni variazione che comporti il venir meno del diritto al voucher sociale.

Il diritto al contributo decade dal giorno successivo alla cessazione dei requisiti.

ART. 5 – REQUISITI STRUTTURALI E SPECIFICI

I requisiti strutturali e specifici dei Laboratori Socio-Occupazionali sono descritti nelle tabelle che seguono.

REQUISITI STRUTTURALI	DESCRIZIONE
	Presenza di una sede operativa con dotazione minima, in relazione alle attività che verranno esplicitate nella <i>carta dei servizi</i> . La sede, che potrà essere anche utilizzata in condivisione con altri servizi o messa a disposizione da Enti pubblici o altri privati, dovrà possedere i requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di civile abitazione nonché quelli relativi alle norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche.
	La sede potrà essere ubicata anche al di fuori del territorio dell'Ambito "Isola Bergamasca – Bassa Val San Martino". Ogni ente può richiedere l'accreditamento per più di una sede.

REQUISITI SPECIFICI	DESCRIZIONE
TIPOLOGIA	Il Laboratorio Socio-Occupazionale è proposto agli utenti allo scopo di favorirne l'integrazione, la socializzazione, l'apprendimento e lo sviluppo di capacità produttive di nuove abilità. Il servizio è un'attività sociale con una presenza educativa costante che favorisce il mantenimento e lo sviluppo di autonomie personali e di sollecitazione alle relazioni sociali. Le attività occupazionali proposte agli utenti mirano a stimolare/sviluppare competenze relazionali e capacità produttive minime. La relazione educativa ed il lavoro sono mezzo e strumento per la valorizzazione e l'emancipazione delle persone svantaggiate.
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	Azienda Isola valuta la richiesta di accesso al voucher da parte del servizio sociale comunale inviante, sulla base della sua congruità con i

Per presa visione e accettazione

(DATA, TIMBRO E FIRMA)

REQUISITI SPECIFICI	DESCRIZIONE																
	requisiti previsti dal sistema di accreditamento e nel rispetto delle disponibilità di bilancio. Entro 30 giorni dalla richiesta dell’Azienda, l’Ente Accreditato procede ad accogliere l’utente segnalato, secondo il Progetto Individualizzato.																
PROFILI VOUCHER	Sono previste tre profilazioni del voucher sociale, in base al numero di accessi di frequenza settimanale di ciascun utente. Si intende per accesso, la possibilità di frequenza per almeno 3 (tre) ore giornaliere consecutive. <i>Profilo 1:</i> fino a 2 (due) accessi settimanali; <i>Profilo 2:</i> 3 (tre) accessi settimanali; <i>Profilo 3:</i> 4-5 (quattro-cinque) accessi settimanali. Il voucher può essere corrisposto per massimo n. 46 (quarantasei) settimane/anno.																
VALORI ECONOMICI DEL VOUCHER	<table><tr><td><i>profilo</i></td><td><i>1</i></td><td><i>2</i></td><td><i>3</i></td></tr><tr><td>Azienda</td><td>€ 30,00</td><td>€ 51,00</td><td>€ 64,00</td></tr><tr><td>Famiglia</td><td>fino a € 7,00</td><td>fino a € 11,00</td><td>fino a € 13,00</td></tr><tr><td><i>totale</i></td><td><i>fino a € 37,00</i></td><td><i>fino a € 62,00</i></td><td><i>fino a € 77,00</i></td></tr></table> La quota a carico della famiglia sarà riscossa dall’Ente Accreditato direttamente dalla famiglia; pertanto, non dovrà essere fatturata a carico dell’Azienda. La stessa potrà essere rivista o graduata in base all’ISEE, fermo restando che all’Ente Accreditato sarà riconosciuto complessivamente il valore del voucher indicato nella tabella precedente.	<i>profilo</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	Azienda	€ 30,00	€ 51,00	€ 64,00	Famiglia	fino a € 7,00	fino a € 11,00	fino a € 13,00	<i>totale</i>	<i>fino a € 37,00</i>	<i>fino a € 62,00</i>	<i>fino a € 77,00</i>
<i>profilo</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>														
Azienda	€ 30,00	€ 51,00	€ 64,00														
Famiglia	fino a € 7,00	fino a € 11,00	fino a € 13,00														
<i>totale</i>	<i>fino a € 37,00</i>	<i>fino a € 62,00</i>	<i>fino a € 77,00</i>														
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio dovrà essere attivo per almeno 5 accessi settimanali e per non meno di 42 (quarantadue) settimane l’anno.																
TIPOLOGIA DEL PERSONALE COINVOLTO NEL SERVIZIO	Il servizio deve prevedere la presenza della figura di coordinatore e/o referente scientifico del servizio. Lo stesso è impiegato nel servizio per un monte ore minimo di 3 ore settimanali. <u>Al servizio deve essere assegnato un numero di educatori secondo un rapporto di massimo di 1 a 7 tra educatore e utenti.</u> Il personale educativo deve essere in possesso del titolo di educatore professionale o del diploma di laurea in scienze dell’educazione o in materie pedagogiche o psicologiche. Il coordinatore deve essere in possesso del diploma di laurea nel settore sociale, psicologico, pedagogico ed educativo o di un diploma di educatore professionale con esperienza nel settore specifico della disabilità di almeno 3 anni. Tutti i titoli di studio richiesti dovranno essere rilasciati da scuole o università riconosciuti a norma dell’ordinamento scolastico dello Stato o, nel caso di titoli di studio acquisiti all’estero, dovrà esserne documentata l’equipollenza.																
FORMAZIONE	Tutto il personale educativo deve frequentare corsi di formazione pertinenti al servizio o al target a cui si rivolge per almeno 10 ore annue.																
GESTIONE ASSENZE	In caso di assenza della persona frequentante il laboratorio per un periodo pari o inferiore alle 2 (due) settimane, l’Azienda sostiene il costo del 100% del voucher attivato (secondo il profilo autorizzato); qualora invece l’assenza si protragga oltre le due settimane e fino a 16 (sedici) settimane, il valore del voucher – relativamente alla sola quota																

Per presa visione e accettazione

(DATA,TIMBRO E FIRMA)

REQUISITI SPECIFICI	DESCRIZIONE
	a carico dell'Azienda – è abbattuto del 10%. Oltre un'assenza di 16 settimane (esclusi i periodi di chiusura programmata), l'Azienda non corrisponderà alcun voucher all'Ente Accreditato.
RAPPORTI CON L'AZIENDA	L'Ente Accreditato dovrà dotarsi di posta elettronica e posta certificata, per le comunicazioni con l'Azienda ed altri soggetti che potrà essere utile coinvolgere. A titolo gratuito e su richiesta dell'Azienda, il coordinatore del servizio dell'Ente Accreditato partecipa all'Equipe interdisciplinare sulla disabilità. Lo stesso resta inoltre disponibile ad incontrare, quando richiesto, l'assistente sociale comunale e/o il personale di Azienda Isola per l'attivazione, il monitoraggio e la verifica degli interventi.
IMPEGNI DELL'AZIENDA E DELL'ENTE ACCREDITATO	*Azienda Isola trasmette la copia del Progetto Individualizzato e la dichiarazione di apertura del servizio all'Ente Gestore Accreditato comprensiva del Profilo/Voucher e del periodo temporale di attivazione dell'intervento fino al termine di ciascun anno solare. *L'Ente Accreditato predispone il fascicolo personale che dettaglia il piano di intervento e di verifica. L'Ente Accreditato provvede inoltre: • alla raccolta dati (anamnesi, storia sociale e familiare); • alla conoscenza, presa in carico e valutazione in entrata dell'utente; • alla definizione del percorso socio-occupazionale in termini di obiettivi, azioni, monitoraggio, tempi e risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati; • al confronto e alla valutazione in itinere con l'Ente inviate (servizio sociale comunale e Azienda) e/o con la famiglia in termini di raggiungimento degli obiettivi e soddisfazione dell'utenza, evoluzione del progetto, prospettive e Progetto di Vita; • alla redazione e alla trasmissione di una relazione di verifica annua e/o a conclusione del progetto per singolo utente, con gli elementi sopra descritti.
SERVIZIO TRASPORTO	Il trasporto dell'utente al Laboratorio Socio-Occupazionale è a carico della sua famiglia o del servizio sociale del Comune inviante. L'Ente Accreditato potrà garantire il servizio a pagamento.
CARTA DEI SERVIZI	L'Ente Accreditato dovrà possedere, presso la propria sede, un protocollo con la descrizione delle modalità e delle procedure d'intervento realizzate detto anche <i>carta dei servizi</i> . L'Ente trasmette all'Azienda una <i>brochure</i> , in formato digitale idoneo alla promozione del servizio, che sarà pubblicata sul sito dell'Azienda, nella sezione dedicata.
COPERTURE ASSICURATIVE	È fatto obbligo all'Ente Accreditato assicurare la copertura INAIL agli utenti, se previsto dalle disposizioni vigenti in materia. È fatto obbligo di provvedere, da parte dell'Ente Accreditato, ad un'apposita polizza assicurativa per Responsabilità civile generale verso terzi (con massimali non inferiori a € 3.000.000,00 per ogni sinistro, € 3.000.000,00 per persona deceduta o con lesione e € 3.000.000,00 per danni a cose).
RISPETTO DEL D.LGS. 81/2008	L'Ente Accreditato è tenuto all'osservanza delle disposizioni del decreto legislativo n. 81/2008 e ss.mm.ii. Lo stesso dovrà comunicare, al momento della stipula del patto di accreditamento, il nominativo del

Per presa visione e accettazione

(DATA,TIMBRO E FIRMA)

REQUISITI SPECIFICI	DESCRIZIONE
	responsabile della sicurezza
RISPETTO DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679	L'Ente Accreditato deve garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone che fruiscono delle prestazioni oggetto del voucher sociale e l'osservanza di tutte le disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679, indicando il responsabile del trattamento dati al momento della stipula del patto di accreditamento.

ART. 6 – DISPOSIZIONI DURANTE L'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Considerato che è in corso su tutto il territorio nazionale l'emergenza epidemiologica da Covid-19, l'Ente Accreditato dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizioni nazionali e regionali che si sono susseguite nel corso della stessa e ad eventuali disposizioni nazionali e regionali in materia che dovessero essere emanate successivamente alla data di pubblicazione del bando di accreditamento.

Qualora nel corso del periodo di emergenza da Covid-19 sia necessario (o consigliabile) attuare forme di erogazione del servizio con modalità "a distanza", per tutti o solo per una parte dei beneficiari del voucher, all'Ente Accreditato sarà corrisposto, per detto periodo transitorio e di attività in remoto, il pagamento per ogni utente seguito "a distanza" pari al "profilo 1", con esclusione della quota a carico della famiglia.

Azienda Isola si riserva la facoltà, in accordo con l'Ente Accreditato, di ridefinire l'attività del Laboratorio Socio-Occupazionale nel periodo di emergenza epidemiologica da Covid-19, sulla base dell'evoluzione della stessa.

Per presa visione e accettazione

(DATA, TIMBRO E FIRMA)