



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

RELAZIONE FINALE SULLA PERFORMANCE – ANNO 2024

Con il presente documento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 10, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, di attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, si rendono noti i risultati organizzativi raggiunti nel 2024 rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

La valutazione è stata effettuata tenendo conto del vigente *sistema di misurazione e valutazione della performance del personale di Azienda Isola*, approvato con deliberazione del CdA n. 17 del 17/02/2022.

La struttura dell'Ente è stata suddivisa in 5 aree, oltre all'Ufficio di Direzione (deliberazione del CdA n. 66 del 26/09/2023):

UFFICIO DI DIREZIONE

Direttore: Marco Locatelli

✉ mlocatelli@aziendaisola.it

☎ 3287381258

- * programmazione generale
- * controllo di gestione
- * servizi bibliotecari

AREA 1

AMMINISTRATIVA ED ECONOMICA

Responsabile: Maria Calegari

✉ mcalegari@aziendaisola.it

☎ 3421604069

- * bilancio e patrimonio
- * segreteria e protocollo
- * appalti e contratti
- * trasparenza, anticorruzione e privacy
- * amministrazione personale e sicurezza dei luoghi di lavoro
- * rete informativa aziendale
- * gestione debiti informativi
- * fondo solidarietà rivolto ai Comuni

AREA 2

INCLUSIONE SOCIALE

Responsabile: Miriam Caprioli

✉ mcaprioli@aziendaisola.it

☎ 3405844695

- * servizio segretariato sociale e servizio sociale professionale
- * reddito di cittadinanza e assegno di inclusione
- * pronto intervento sociale
- * servizio dimissioni protette per casi complessi, Network Fragilità, STVM
- * equipe multidimensionale d'ambito
- * politiche del lavoro (SIL)
- * politiche abitative, housing sociale
- * cartella sociale informatizzata

AREA 3

MINORI E FAMIGLIA

Responsabile: Lucia Mariani

✉ lmariani@aziendaisola.it

☎ 3453954602

- * servizio tutela minori (fondo emergenza minori, ADM, visite protette e incontri facilitati, centro diurno minori)
- * servizio affidi familiari
- * coordinamento tecnico della rete territoriale interistituzionale antiviolenza
- * progetti sperimentali (PIPPI, care leavers, Tutti a scuola)
- * politiche giovanili

<p>AREA 4 PROGETTAZIONE SOCIALE Responsabile: Filippo Ferrari ✉ fferrari@aziendaisola.it ☎ 3703625932</p>	<ul style="list-style-type: none"> * ufficio di piano ex l. 328/2000 * esercizio e accreditamento unità di offerta sociale * progettazione sociale * SAD e SADH * custodia sociale * “dopo di noi”, reddito autonomia * CDD e CSE * servizi sperimentali per disabili adulti (“Arcipelago” e voucher STD) * laboratori socio-occupazionali * protezione giuridica * sportello e registro assistenti familiari * PNRR – Missione 5 * coordinamento pedagogico * gioco d’azzardo patologico * comunicazione aziendale
---	--

<p>AREA 5 SERVIZI EDUCATIVI Responsabile: Elena Pedrinzani ✉ epedrinzani@aziendaisola.it ☎ 3441724798</p>	<ul style="list-style-type: none"> * assistenza educativa scolastica (AES) e relativi servizi integrativi e complementari * AES scuola potenziata * ADH * FNA * spazio autismo “punto e virgola” * interventi educativi a supporto delle scuole del territorio (servizio socio-psico-pedagogico) * sportello orientamento sulla disabilità “Teseo” * salute mentale * progetto “relazione e inclusione”
---	--

Ad ognuno dei sopraelencati responsabili sono state assegnate le risorse economiche, umane e strumentali necessarie al perseguimento delle finalità delineate dall’Azienda.

Al riguardo, i risultati raggiunti dalla struttura appaiono congruenti e pienamente rispondenti a dette finalità e, in particolare, al *Piano Programma 2024* approvato dall’Assemblea Consortile del 21/05/2024.

Il personale ha garantito il corretto espletamento sia degli obiettivi di mantenimento sia degli obiettivi di sviluppo previsti per l’anno 2024 dal *Piano della performance 2024-2026*, approvato con deliberazione di Consiglio di Amministrazione n. 35 del 27/03/2024.

area	obiettivi di mantenimento	obiettivi di sviluppo	totale generale
1 amministrativa ed economica	58/60 punti 96,67%	34/40 punti 85,00%	92/100 punti 92,00%
2 inclusione sociale	59/60 punti 98,33%	33/40 punti 82,50%	92/100 punti 92,00%
3 minori e famiglia	60/60 punti 100,00%	32/40 punti 80,00%	92/100 punti 92,00%
4 progettazione sociale	59/60 punti 98,33%	38/40 punti 95,00%	97/100 punti 97,00%
5 servizi educativi	57/60 punti 95,00%	36/40 punti 90,00%	93/100 punti 93,00%
Ufficio di Direzione	58/60 punti 96,67%	38/40 punti 95,00%	96/100 punti 96,00%
media Azienda	351/360 punti 97,50%	211/240 punti 87,92%	562/600 punti 93,67%

I risultati sopraesposti sono stati validati dal Nucleo di Valutazione, dott. Bruno Susio, nominato con deliberazione del CdA n. 74 del 04/10/2023, come da verbale acquisito al protocollo aziendale il 24/03/2025 al n. 2792.

Si dispone che la presente Relazione:

- * sia trasmessa al Consiglio di Amministrazione per l’approvazione;
- * sia pubblicata sul sito web istituzionale di Azienda Isola, nell’apposita sezione “Amministrazione Trasparente”.

Terno d'Isola, 24 marzo 2025

Il Direttore
Marco Locatelli
(documento firmato digitalmente)